



CAT® CVA



Los Acuerdos de valor para el cliente (CVA) de Cat® simplifican la gestión de la propiedad de la máquina, aportan previsibilidad y se ajustan a las necesidades específicas de cada operación.



ACUERDOS DE VALOR PARA EL CLIENTE

CAT.COM/MYCVA





CONTENIDOS



DENTRO

+ DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CVA	4-5
+ PROMESAS DE VALOR.....	6-7
+ OPCIONES DE CVA	8-10
+ GLOSARIO DE CVA	11
+ INICIO.....	12



QUE

DESCRIPCIÓN GENERAL Y BENEFICIOS

¿QUÉ ES UN CVA?

Los Acuerdos de valor para el cliente (CVA) de Cat® son su puerta abierta a una propiedad fácil y sin complicaciones. Los CVA son planes de gestión de máquinas que se adaptan a las necesidades de su negocio. Tanto si se encarga usted mismo del mantenimiento como si prefiere trabajar con su distribuidor Cat, los CVA ayudan a proteger su inversión, prolongar la vida útil de los equipos y gestionar los costes.

Cada plan está diseñado en función de sus operaciones y respaldado por la fiabilidad de las piezas originales Cat y la amplia experiencia de nuestros distribuidores. Disfrutará de la flexibilidad necesaria para mantener sus equipos según sus propios criterios y de la confianza de que sus máquinas responderán en cada trabajo. Si va a comprar una máquina nueva o simplemente una máquina que resulta nueva para usted, puede añadir seguridad, tranquilidad y prolongar el rendimiento fiable de sus equipos Cat incorporando un CVA.

BENEFICIOS

Los CVA de Cat le proporcionan protección de los equipos, seguimiento del estado de las máquinas y la cobertura fiable que necesita para anticiparse a los periodos de inactividad. Los beneficios incluyen:

- + **Menos tiempo de inactividad.** Anticípese a los problemas mediante inspecciones proactivas, monitorizado de la máquina y la entrega de piezas justo cuando las necesita.
- + **Sin costes sorpresa.** Los planes de protección le permiten planificar su presupuesto con confianza y evitar impactos inesperados en sus resultados.
- + **Valor más sólido.** Los equipos con un buen mantenimiento inspiran confianza y le permiten ahorrar más dinero.
- + **Confianza.** Con el apoyo de su distribuidor, usted nunca estará solo. La ayuda siempre está cerca.



QUIEN

CVA: ¿SON PARA USTED?

HAY UN CVA PARA *TODOS*

Un CVA está diseñado para quienes desean una propiedad fiable sin complicaciones. Todas las máquinas Cat son elegibles para los CVA, tanto si se han adquirido a un distribuidor de Cat como a un tercero. Ya se trate de una sola máquina o varias, o que realice el mantenimiento usted mismo o a través del distribuidor, existe un plan que se adapta a sus necesidades.

PROPIEDAD SIN COMPLICACIONES

Los CVA de Cat están diseñados para simplificar la propiedad de los equipos, integrando servicio, piezas y protección en un único plan sencillo. Sabrá exactamente qué esperar y cuándo esperarlo. Con opciones flexibles y un soporte fiable, los CVA facilitan la gestión de costes, el mantenimiento de la disponibilidad y la maximización del valor de reventa de su máquina, garantizando al mismo tiempo que su equipo rinda conforme a los estándares de Caterpillar año tras año.





SIN COMPLICACIONES



SEGURIDAD

TRANQUILIDAD



CAT® ACUERDOS DE VALOR PARA EL CLIENTE



SIN COMPLICACIONES. SEGURIDAD. TRANQUILIDAD.

¿POR QUÉ?

CVA: ¿QUÉ PUEDO ESPERAR?

NUESTRAS PROMESAS DE VALOR

Independientemente de cómo decida gestionar el mantenimiento, podrá contar con los compromisos de valor de Caterpillar y de su distribuidor Cat, que le ayudarán a mantenerse siempre un paso por delante.

MANTENIMIENTO Y PROPIEDAD SIN COMPLICACIONES

Reciba piezas Cat originales entregadas a tiempo. Diseñadas junto con los equipos Cat, las piezas Cat funcionan como un sistema completo para garantizar la fiabilidad y el rendimiento. Si prefiere realizar el mantenimiento usted mismo, se incluirán instrucciones claras en la entrega de las piezas. Todos los CVA están respaldados por herramientas expertas y soporte del distribuidor.

SEGURIDAD DE SOPORTE DE DISTRIBUIDORES EXPERTOS

Su CVA incluye la cobertura de un Plan de Protección de Equipos (EPP) para equipos nuevos y opciones de protección de componentes para equipos que ya posee, incluidos inyectores, turbocompresores y componentes de postratamiento. Tendrá acceso a diagnósticos y reparaciones del distribuidor con recambios Cat originales.

TRANQUILIDAD GRACIAS A LA GESTIÓN DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS

Evite problemas antes de que interrumpan su trabajo. VisionLink® proporciona información sobre los equipos en tiempo real, como horas de funcionamiento, ubicación, uso de combustible y alertas de mantenimiento. El análisis de los fluidos, como el programa S-O-SSM, rastrea el estado del aceite, el combustible y el refrigerante para identificar posibles problemas antes de que afecten a su trabajo. Las inspecciones ayudan a monitorizar el rendimiento y se pueden ver en la aplicación Cat Inspect.



**¿POR QUÉ?**

PARA AQUELLOS QUE DESEAN EL APOYO DE DISTRIBUIDORES CON AMPLIA EXPERIENCIA

Para las operaciones que requieren el apoyo de servicio de los expertos de Cat, un CVA con mano de obra del distribuidor ofrece una total tranquilidad. Su distribuidor Cat se encarga del mantenimiento, las inspecciones y las reparaciones utilizando técnicos cualificados y piezas originales, lo que permite que sus equipos funcionen durante más tiempo.

EL PERFORMANCE CVA INCLUYE:

- + Mantenimiento e inspecciones realizadas por un distribuidor
- + Condiciones de planes flexibles y opciones de un único pago mensual¹
- + Recambios y fluidos Cat originales entregados con servicio de distribuidor profesional
- + Opciones de cobertura de componentes y EPP
- + VisionLink, supervisión del estado y análisis de fluidos S-O-SSM
- + Programación de prioridades, diagnósticos y actualizaciones sobre el progreso de la máquina
- + Requisitos de elegibilidad para Cat Certified Maintained (CCM)

EL CONFIDENCE CVA INCLUYE:

- + Todo lo que viene con Performance
- + Supervisión activa del estado a cargo de los distribuidores Cat, que ofrece información valiosa y proactiva.
- + Opciones de cobertura EPP Premier para máquinas nuevas que incluyen defectos en materiales y mano de obra Cat relacionados con el tren de potencia, el sistema hidráulico, la tecnología, la electrónica, la cabina, los frenos, la dirección y la suspensión
- + EPP portátil y transferible entre redes de distribuidores

1. La participación de los distribuidores puede variar. Póngase en contacto con su distribuidor Cat local para obtener más información

¿POR QUÉ?

PARA QUIENES DESEAN MAYOR PROTECCIÓN PARA LOS SISTEMAS CLAVE

Si ya posee equipos Cat y desea proteger componentes críticos, los CVA para herramientas de corte y tren de rodaje le brindan una cobertura específica y una asistencia fiable. Obtenga las mismas piezas Cat originales, supervisión experta y protección fiable de los distribuidores Cat, todo diseñado para prolongar la vida útil de los componentes y reducir los costes de reparación.

**¿POR QUÉ?**

PARA QUIENES SE ENCARGAN DE SU PROPIO MANTENIMIENTO

Si prefiere realizar el servicio por su cuenta, el Convenience CVA le proporciona todo lo que necesita. Obtenga piezas y fluidos Cat originales con instrucciones paso a paso cuando las necesite. Mantiene el control de su programación al tiempo que conserva la reconocida calidad y fiabilidad de Cat.

EL CONVENIENCE CVA INCLUYE:

- + Kits de mantenimiento planificado entregados a tiempo de acuerdo con sus intervalos de servicio
- + Instrucciones adaptadas a sus equipos e intervalos específicos
- + Condiciones de planes flexibles y opciones de un único pago mensual
- + Datos de la máquina conectados con VisionLink y Cat Inspect para un seguimiento útil de los equipos, como horas, ubicación, consumo de combustible y alertas de mantenimiento



ELIJA EL CVA QUE SE AJUSTE A SUS NECESIDADES

NIVEL 1: CONVENIENCE CVA **NIVEL 2: PERFORMANCE CVA** **NIVEL 3: CONFIDENCE CVA**

TÉRMINOS		CONVENIENCE	PERFORMANCE	CONFIDENCE
		Piezas de mantenimiento planificado (PM) 1 o 3 años	Recambios y mano de obra de PM + protección 3 o 5 años	Recambios y mano de obra de PM + mantenimiento y protección adicionales 5 años
PROPIEDAD Y MANTENIMIENTO SIN COMPLICACIONES	Opciones de pago flexibles ¹ (con máquina, mensual, otra financiación)	✓	✓	✓
	Consejos útiles sobre equipos y operaciones	✓	✓	✓
	Recambios originales Cat, entregados a tiempo en su ubicación	✓	✓	✓
	Fluidos Cat	Recomendado	✓	✓
	Mano de obra cualificada del distribuidor		✓	✓
LA GARANTÍA DEL SOPORTE EXPERTO DEL DISTRIBUIDOR	Solución experta de problemas, diagnósticos y reparaciones con protección de máquinas y componentes	EPP en una máquina nueva	EPP en una máquina nueva Protección de componentes en una máquina de su propiedad	Nivel EPP Premier en una máquina nueva
	Elegibilidad para CCM (certificación que indica que el distribuidor Cat se ha encargado del mantenimiento de la máquina desde su adquisición inicial).	✓	✓	✓
TRANQUILIDAD GRACIAS A LA GESTIÓN DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS	Acceso sencillo a través de VisionLink para supervisar las horas de la máquina, su ubicación, las alertas clave de estado y los resultados de las inspecciones mediante Cat Inspect.	✓	✓	✓
	Inspecciones	Anual (aplicación Cat Inspect)	Inspecciones de PM	Inspecciones de PM
	Monitorizado de equipos y estado de fluidos	Estado de fluidos	Estado de fluidos	Monitorizado del estado de los fluidos y de los equipos

Comenzar la tramitación de un CVA es sencillo. Su distribuidor Cat puede ayudarle a personalizar cada detalle y crear un CVA que se ajuste a sus necesidades. Aquí le explicamos cómo empezar:

1. Hable con su distribuidor Cat. Hable sobre sus equipos, su flujo de trabajo y preferencias de servicio.
2. Elija su estilo de mantenimiento. Realice el mantenimiento por su cuenta, en su empresa o confíe en los técnicos del distribuidor.
3. Añada la cobertura adecuada. Incluya protección, inspecciones y monitorizado de los equipos según sea necesario.
4. Simplifique su pago. Incorpore su CVA en un pago mensual predecible o añádalo a su financiación.

INDEPENDIENTEMENTE DE SU MODO DE TRABAJO, HAY UN CVA DISEÑADO PARA USTED.

DE PIEZAS ORIGINALES A TRANQUILIDAD

Definición de nuestros términos y ofertas clave de CVA:

Acuerdo de valor para el cliente (CVA)

Definición: Un CVA es un plan de propiedad a medida que integra piezas Cat, servicios y el apoyo del distribuidor en función de cómo desee gestionar y operar sus equipos.

Por qué es importante: En lugar de perseguir tareas de mantenimiento o preocuparse por reparaciones imprevistas, dispone de un plan establecido desde el primer día. Los CVA simplifican la propiedad, controlan los costes y protegen su tiempo de actividad.

Mantenimiento preventivo

Definición: Servicios programados regularmente para mantener los equipos en óptimas condiciones antes de que surjan problemas.

Por qué es importante: El mantenimiento preventivo ayuda a reducir sorpresas costosas, maximizar el tiempo de funcionamiento y prolongar la vida útil de su máquina.

Monitorizado del estado

Definición: Uso de datos e inspecciones de la máquina para realizar un seguimiento del estado de su máquina a lo largo del tiempo.

Por qué es importante: Piense en ello como un sistema de alerta temprana. El monitorizado del estado ayuda a detectar posibles problemas antes de que se conviertan en periodos de inactividad, lo que le permite ahorrar dinero y evitar preocupaciones.

Soporte de distribuidores expertos

Definición: Ayuda práctica de su distribuidor Cat, incluidos diagnósticos, reparaciones y asesoramiento de expertos.

Por qué es importante: Las máquinas son tan resistentes como el soporte que las respalda. Contar con los expertos de su distribuidor Cat significa reparaciones más rápidas y total tranquilidad.

Opciones de pago flexibles

Definición: La capacidad de combinar los costes de su CVA en un único y sencillo pago mensual o elegir otra estructura que funcione para usted.

Por qué es importante: Una planificación clara y predecible, sin gastos inesperados, facilita enormemente la gestión de los costes de propiedad.

Servicios S-O-SSM /Análisis de fluidos

Definición: Pruebas de laboratorio de los fluidos de su máquina (aceite, refrigerante, combustible) para verificar si hay signos tempranos de desgaste o contaminación.

Por qué es importante: Es como un análisis de sangre para su máquina. El análisis regular de fluidos puede prevenir averías costosas al detectar problemas antes de que se agraven.

Piezas Cat originales

Definición: Piezas fabricadas específicamente para sus equipos Cat, entregadas cuándo y dónde las necesita.

Por qué es importante: Las piezas originales se ajustan correctamente, funcionan mejor y duran más. Mantienen su equipo funcionando como debería y protegen su inversión.

Kits de mantenimiento planificado (PM)

Definición: Kits preconfigurados con todo lo necesario para los intervalos de servicio programados, disponibles a tiempo y en el lugar que usted desee.

Por qué es importante: No más conjeturas, no más búsquedas. Todo llega cuando lo necesita, listo para usar, ahorrándole tiempo y molestias.

VisionLink

Definición: Una plataforma web y móvil que muestra datos de la máquina (como horas, ubicación, alertas de estado) en un panel sencillo.

Por qué es importante: VisionLink pone información importante en sus manos. Con unos pocos clics, puede supervisar su flota, planificar el mantenimiento y tomar decisiones basadas en datos.

GLOSARIO DE CAT CVA



Service

Los acuerdos de valor para el cliente de Cat son la forma sencilla de proteger sus equipos y su tiempo. Tanto si realiza el trabajo usted mismo como si depende de su distribuidor Cat, un CVA mantiene sus máquinas fáciles de gestionar y listas para trabajar, con la fiabilidad integrada de serie.



COMO

HABLE CON SU DISTRIBUIDOR CAT PARA COMENZAR O VISITE [CAT.COM/MYCVA](https://www.cat.com/mycva) PARA SABER CÓMO UN CVA PUEDE RESPALDAR SU TRABAJO.