

# CVA CAT®

Per le operazioni che necessitano di un ulteriore supporto da parte del rivenditore, Cat® offre i CVA **PERFORMANCE (LIVELLO 2)** e **CONFIDENCE (LIVELLO 3)**. La manutenzione e le riparazioni vengono eseguite in modo professionale, nei tempi previsti e secondo gli standard Caterpillar, senza distogliere l'attenzione dal lavoro da svolgere.

*Potrai contare su costi prevedibili, meno imprevisti e macchine pronte all'uso giorno dopo giorno.*



# ASSISTENZA, GARANTITA.

**TU  
GESTISCI  
L'ATTIVITÀ.  
NOI CI  
OCCUPIAMO  
DELLA  
MANUTENZIONE.**



CUSTOMER VALUE AGREEMENT

LIVELLO 2

LIVELLO 3



# CVA PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT® I PUNTI CHIAVE

## COSA

# MANUTENZIONE ESEGUITA DAL RIVENDITORE. PROGETTATI INTORNO AL TUO MODO DI LAVORARE.

I **CVA PERFORMANCE** e **CONFIDENCE** sono piani progettati per proteggere i tempi di attività e semplificare la gestione della proprietà, in particolare per le operazioni che richiedono un utilizzo elevato e costante. **Ciò significa che ogni intervento di manutenzione programmata (PM) viene eseguito puntualmente, le tempistiche dell'assistenza sono chiare e la manodopera e i ricambi sono perfettamente coordinati.**

I servizi di manutenzione vengono pianificati ed eseguiti in modo proattivo, in base alle esigenze della tua attività. I costi sono noti in anticipo e possono essere finanziati insieme alla macchina o fatturati mensilmente,<sup>1</sup> contribuendo a ridurre le spese di riparazione impreviste e i picchi di budget.

## OTTIENI:

- + Costi prevedibili e assistenza proattiva
- + Gestione della proprietà semplificata
- + Tempi minori di inattività e durata maggiore
- + Opzioni flessibili e assistenza quando ne hai bisogno

## I TERMINI:

		CVA PERFORMANCE [LIVELLO 2]	CVA CONFIDENCE [LIVELLO 3]
<b>SENZA PROBLEMI MANUTENZIONE E PROPRIETÀ</b>	Opzioni di pagamento flessibili (con la macchina, mensili o altre soluzioni di finanziamento)	✓	✓
	Consigli utili su macchine e operatività	✓	✓
	Ricambi originali Cat, consegnati puntualmente dove serve	✓	✓
	Fluidi cat	✓	✓
	Manutenzione eseguita da tecnici formati da Caterpillar	✓	✓
<b>SICUREZZA DEL SUPPORTO ESPERTO DEI RIVENDITORI</b>	Protezione della macchina e dei componenti	EPP su macchina nuova Protezione dei componenti su macchina usata	Sicurezza totale: EPP Premier Sicurezza del gruppo propulsore: EPP PT
	Services Commitment: ricambi in un giorno, con rimborso se i ricambi arrivano dopo la data prevista	Ricambi per manutenzione, usura e riparazioni comuni	Ricambi per manutenzione, usura e riparazioni comuni
	Services Commitment: riparazione in due giorni <sup>2</sup> con risarcimento se completata dopo la data prevista	✓	✓
	Idoneità al programma Cat Certified Maintained (per macchine la cui manutenzione è stata affidata al rivenditore fin dall'acquisto)	✓	✓
	Risoluzione dei problemi, diagnostica e riparazioni da parte di esperti	✓	✓
	Facile accesso alle informazioni sulle risorse tramite avvisi della macchina e VisionLink®	✓	✓
<b>TRANQUILLITÀ GRAZIE AL MONITORAGGIO DELLO STATO DELL'ATTREZZATURA</b>	Ispezioni	Ispezioni di manutenzione programmata (PM)	Ispezioni di manutenzione programmata (PM)
	Monitoraggio dello stato dei fluidi e delle macchine	Monitoraggio dei fluidi	Monitoraggio dei fluidi e dello stato delle macchine

1. La disponibilità delle opzioni può variare in base al rivenditore. Per maggiori dettagli, contatta il tuo rivenditore Cat di riferimento.  
2. Si applica alle riparazioni comuni. Contatta il tuo rivenditore Cat di riferimento per interventi di riparazione complessi e per informazioni su termini e condizioni.

# CVA PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT® I VANTAGGI

## PERCHÉ

## UNA VISIBILITÀ CHE TI CONSENTE DI ESSERE SEMPRE UN PASSO AVANTI

I CVA Performance e Confidence includono entrambi l'accesso agli strumenti digitali e diagnostici di Caterpillar, affinché lo stato delle macchine sia sempre visibile e non ipotizzato.

Con VisionLink, potrai monitorare ore, posizione e i principali avvisi sullo stato di salute della macchina. Cat Inspect fornisce risultati di ispezione documentati, mentre l'Analisi dei fluidi S-O-S<sup>SM</sup> e il Monitoraggio delle condizioni aiutano a individuare i segnali di allarme in modo tempestivo, prima che causino tempi di inattività.

### Questo garantisce:

- + Rilevamento tempestivo dei problemi
- + Migliore pianificazione della manutenzione
- + Meno imprevisti
- + Costi di proprietà prevedibili nel tempo

## COPERTO DAL SUPPORTO ESPERTO DEI RIVENDITORI

**Quando la manutenzione viene affidata al tuo rivenditore Cat, la competenza è garantita.**

I tecnici qualificati utilizzano una diagnostica avanzata, strumenti adeguati e conoscenze specifiche CAT, per identificare tempestivamente i problemi e risolverli in modo efficiente. La pianificazione prioritaria e i tempi di risposta più rapidi contribuiscono a ridurre i tempi di inattività quando sono necessari interventi di assistenza.

*Si tratta di una manutenzione di cui non devi occuparti e di un supporto su cui puoi contare.*

## RIPRENDI IL LAVORO PIÙ VELOCEMENTE, CON SERVICES COMMITMENT

**Riduci i tempi di inattività. Proteggi i tuoi programmi. Riprendi il lavoro, più velocemente. Il Services Commitment incluso in un CVA ti offre ciò di cui hai bisogno per portare a termine il lavoro.**

### RICAMBI IN UN GIORNO

Ricevi i ricambi di cui hai bisogno per manutenzione, usura e riparazione entro il giorno lavorativo successivo, o ricevi un rimborso.<sup>1</sup> Ottieni ciò di cui hai bisogno, più velocemente.

### RIPARAZIONE IN DUE GIORNI

Un servizio rapido, proprio quando serve. La riparazione della tua macchina avverrà entro due giorni lavorativi a partire dall'approvazione dell'intervento. Se la tua macchina non torna in funzione, ricevi un rimborso.

## AGGIUNGI VALORE CON CAT CERTIFIED MAINTAINED

Quando aggiungi un CVA con manodopera del rivenditore all'acquisto di una nuova macchina, hai diritto al programma Cat Certified Maintained (CCM). Il programma CCM certifica che tutta la manutenzione programmata è stata eseguita dai tecnici del rivenditore Cat a ogni intervallo previsto, utilizzando ricambi e fluidi originali Cat e secondo le specifiche Caterpillar.

Se in futuro deciderai di vendere o permutare la tua macchina, la certificazione CCM aiuta a dimostrare che è stata sottoposta a una corretta manutenzione ed è idonea a continuare a funzionare, il che può contribuire ad aumentarne il valore di rivendita.



# CVA PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT® INFORMAZIONI SUL CVA PERFORMANCE

## MANUTENZIONE SENZA PROBLEMI PROGETTATA PER PROTEGGERE I TEMPI DI ATTIVITÀ.

Il **CVA PERFORMANCE** è progettato per alleggerire l'onere della manutenzione quotidiana e al contempo mantenere le macchine funzionanti al meglio.

Tutte le manutenzioni e le ispezioni programmate vengono eseguite dai tecnici del rivenditore Cat, agli intervalli corretti e secondo specifiche esatte. I registri dei servizi vengono documentati e la manutenzione è pianificata in base alla tua attività, non il contrario.

Il risultato: meno coordinamento, meno interruzioni e la certezza che la manutenzione venga eseguita correttamente *ogni volta*.



+ DATI E APPROFONDIMENTI SULLE MACCHINE CONNESSE

### CVA PERFORMANCE — COSA OTTIENI:

**+ Ricambi originali Cat consegnati con servizio di assistenza professionale del rivenditore:**

- I kit di manutenzione preventiva si adattano alle ore pianificate (solo PM 1-4)
- Progettato e testato specificamente per la tua macchina Cat
- Ideato per garantire resistenza, prestazioni e lunga durata dei componenti

**+ Dati e approfondimenti sulle macchine connesse:**

- Informazioni utili fruibili da VisionLink
- Dati relativi alla macchina, come ore, posizione, consumo di carburante e avvisi di manutenzione

**+ Ispezioni eseguite dal rivenditore:**

- Risultati visualizzabili e condivisibili nell'app Cat Inspect
- Ispezioni programmate e analisi tecniche (TA1)

**+ Piani di protezione delle attrezzature o dei componenti:**

- Su macchina nuova, EPP che copre gruppo propulsore, impianto idraulico e tecnologia
- Su macchina di proprietà, protezione dei componenti critici come iniettori, componenti del sistema di post-trattamento, turbocompressori e altro ancora

**+ Fluidi Cat con analisi S•O•S per la gestione della salute dei fluidi:**

- Intervalli di campionamento specifici per macchina e attività, progettati per individuare tempestivamente eventuali problemi
- Analisi continua per aiutare a proteggere i componenti e prolungarne la vita utile



In più, **Services Commitment** e idoneità al programma **Cat Certified Maintained**.

# CVA PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT® INFORMAZIONI SUL CVA CONFIDENCE

## MAGGIORE PROTEZIONE. MAGGIORE PREVEDIBILITÀ.

Il **CVA CONFIDENCE** è progettato per coloro che desiderano il massimo livello di copertura e una garanzia di proprietà a lungo termine. Comprende tutto ciò che è incluso in un CVA Performance, oltre alle riparazioni programmate e a una struttura di costo orario (CPH) che contribuisce a ridurre l'esposizione a costi di riparazione importanti e imprevisti.

L'obiettivo è semplice: trasformare la proprietà in un costo operativo più prevedibile, pianificare la manutenzione e le riparazioni in modo più efficace e proteggere il tuo investimento per l'intera durata della macchina. **Pensato per le flotte a elevato utilizzo e i proprietari a lungo termine, il piano Confidence offre esattamente quello che il nome suggerisce.**



+ ANALISI DEI FLUIDI DAL TUO RIVENDITORE CAT

### CVA CONFIDENCE — COSA OTTIENI:

**+ Ricambi originali Cat consegnati con servizio di assistenza professionale del rivenditore:**

- Kit di manutenzione preventiva in linea con le ore pianificate (PM 1-4 più PM di riferimento, ad esempio PM 3000, PM 5000, ecc.)
- I ricambi variano in base al manuale di funzionamento e manutenzione (OMM)

**+ Fluidi Cat con analisi S•O•S per la gestione della salute dei fluidi:**

- Intervalli di campionamento specifici per macchina e attività, progettati per individuare tempestivamente eventuali problemi
- Analisi continua per aiutare a proteggere i componenti e prolungarne la vita utile

**+ Monitoraggio attivo delle condizioni da parte del rivenditore Cat:**

- Analisi dei dati provenienti da varie fonti quali ispezioni, analisi dei fluidi, cronologia delle attrezzature e tecnologia
- Fornisce informazioni preziose e proattive per aiutare a pianificare la manutenzione e le riparazioni

**+ Idoneità al pagamento della macchina in un'unica rata mensile:**

- Questo CVA può essere incluso come parte del pagamento mensile della macchina

**+ Dati e approfondimenti sulle macchine connesse:**

- Informazioni utili fruibili da VisionLink
- Dati relativi alla macchina, come ore, posizione, consumo di carburante e avvisi di manutenzione

**+ Ispezioni eseguite dal rivenditore:**

- Risultati visualizzabili e condivisibili nell'app Cat Inspect
- Ispezioni PM e TA1

**+ Piano di protezione esteso**

- La copertura comprende, per le macchine nuove, difetti di materiale e di fabbricazione Cat relativi a trasmissione, impianto idraulico, tecnologia, sistemi elettronici e tecnologici, cabina, freni, sterzo e sospensioni
- L'EPP è una copertura portatile e trasferibile tra rivenditori della rete Cat (si applicano esclusioni regionali e legali)
- La copertura EPP si allinea con le ore di utilizzo concordate e i termini del CVA



In più, **Services Commitment** e idoneità al programma **Cat Certified Maintained**.



CVA PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT®

# QUALE FA AL CASO TUO?

CHI

## STESSI STANDARD. DIVERSI LIVELLI DI COPERTURA.

*Ecco i dettagli:*

**CVA PERFORMANCE** Ideale per i clienti che desiderano una manutenzione programmata, eseguita dal rivenditore Cat, con costi prevedibili e tempi di inattività ridotti.

**CVA CONFIDENCE** Progettato per i clienti che desiderano tutto in termini di prestazioni, oltre a riparazioni pianificate e una struttura CPH che aiuta a ridurre l'esposizione a costi di riparazione importanti e imprevisti.

*Entrambi sono supportati dai rivenditori Cat, dai ricambi originali Cat e dagli impegni di assistenza progettati per mantenere le macchine produttive e facili da gestire.*

CVA PERFORMANCE E CONFIDENCE CAT®

# PROSSIMI PASSI

COME

## INIZIARE CON UN CVA È SEMPLICE.

Il tuo rivenditore Cat può aiutarti a personalizzare ogni dettaglio e costruire un CVA su misura per le tue esigenze. *È facile come contare fino a 3:*

- 1. Parla con il tuo rivenditore Cat.** Discuti delle tue macchine, del flusso di lavoro e delle preferenze di servizio.
- 2. Aggiungi la giusta copertura.** Includi piani di protezione, ispezioni e monitoraggio secondo le tue necessità.
- 3. Semplifica i pagamenti.** Il CVA può essere integrato in un'unica rata mensile prevedibile oppure aggiunto al finanziamento.

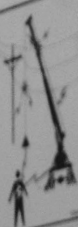




**▲ DANGER**  
**ELECTROCUTION HAZARD**

DEATH OR SERIOUS INJURY  
will result from contact with or proximity to  
the load, loadline, the crane or the vehicle  
if the boom, load, or loadline should become  
electrically charged.

KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**RIVOLGITI AL TUO RIVENDITORE  
CAT PER TROVARE LA SOLUZIONE  
PIÙ ADATTA **ALLA TUA ATTIVITÀ.****