

ACUERDOS DE VALOR DE CAT® (CVA)

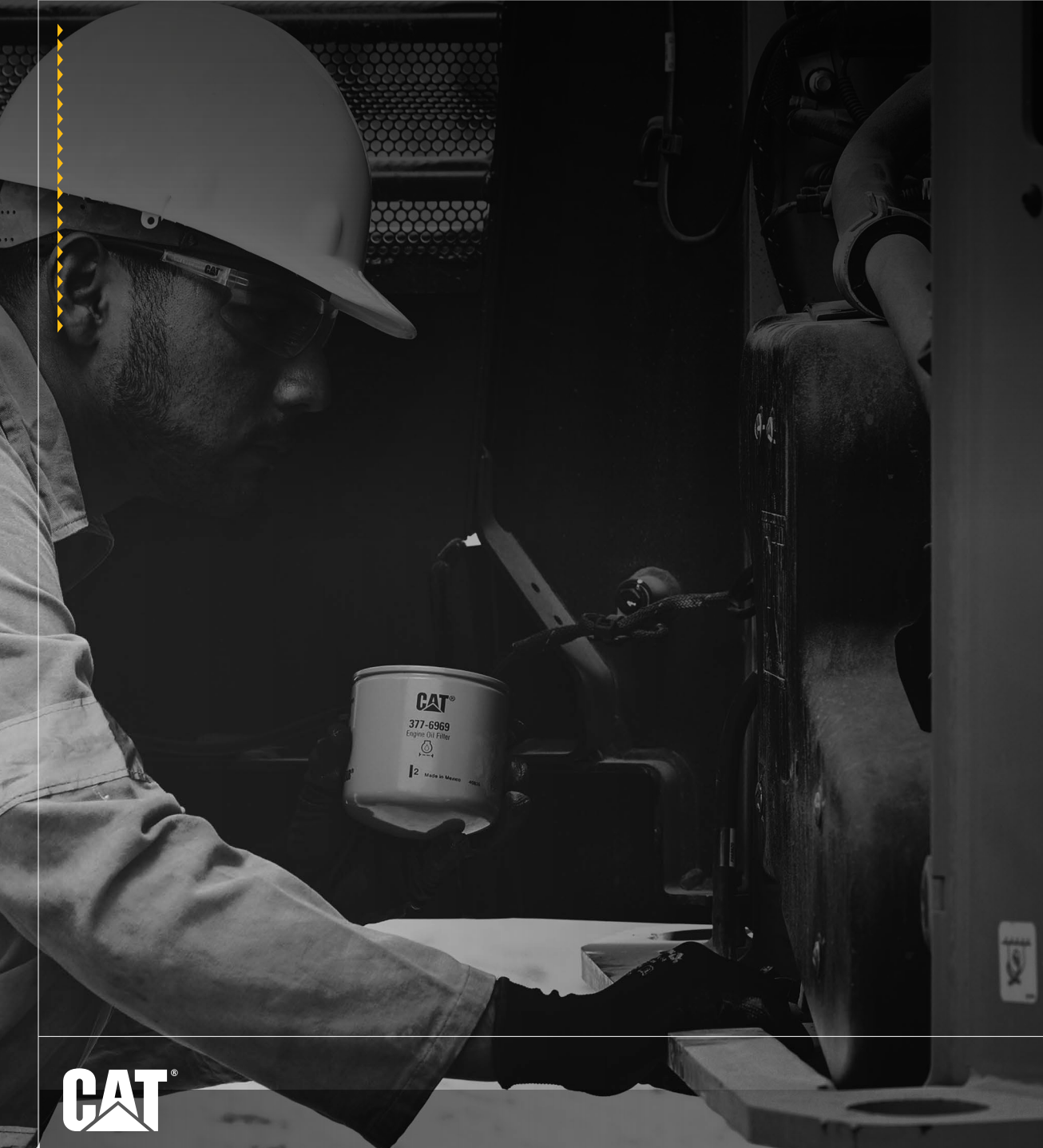
Este es el CVA para aquellos clientes que prefieren realizar ellos mismos el mantenimiento de sus máquinas, pero que desean contar con la fiabilidad propia de Cat®. Consiga las piezas adecuadas, entregadas justo cuando su máquina las necesite, además de las herramientas necesarias para planificar el mantenimiento con total confianza.

Usted tiene el control. Le ayudaremos a mantenerse a la vanguardia. Se trata de un ACUERDO DE VALOR DE COMODIDAD (NIVEL 1).



COMODIDAD

EL ACUERDO DE VALOR DE AUTOSERVICIO MÁS INTELIGENTE





ACUERDOS DE VALOR DE COMODIDAD CAT® CONCEPTOS BÁSICOS

QUÉ

TODO LO QUE NECESITA. *NADA QUE NO SEPA.*

Ya no tendrá que adivinar qué va a necesitar a continuación: recibirá recambios originales Cat® cuando lo necesite. Con las entregas programadas, no tendrá que dedicar espacio de almacenamiento al stock disponible ni preocuparse por si no hay existencias en el momento menos oportuno. Además, tendrá acceso a las herramientas digitales de Caterpillar, por lo que las decisiones de mantenimiento se basarán en datos reales, y no en estimaciones aproximadas o en la memoria. Además, si va a comprar una máquina nueva, puede contratar un Plan de protección de equipos para mayor tranquilidad.

Resultado: Mantenimiento sin complicaciones, tranquilidad gracias a la gestión del estado de los equipos y seguridad que garantiza el apoyo y el asesoramiento de un distribuidor experto.

OBTENDRÁ:

- + Costes predecibles y atención proactiva
- + Ser propietario de una máquina es ahora más fácil
- + Menos tiempo de inactividad y vida útil más larga
- + Opciones flexibles y asistencia cuando la necesite

TÉRMINOS:

SIN COMPLICACIONES MANTENIMIENTO Y PROPIEDAD

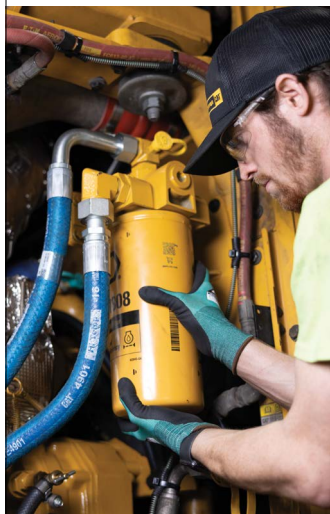
SEGURIDAD DE ASISTENCIA DE DISTRIBUIDORES EXPERTOS

TRANQUILIDAD EN LA GESTIÓN DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS

ACUERDOS DE COMODIDAD [NIVEL 1]

Opciones de pago flexibles ¹ (con máquina, mensual, otra financiación)	✓
Consejos útiles sobre equipos y operaciones	✓
Recambios originales Cat, entregados a tiempo en donde usted desee	✓
Fluidos Cat	Recomendado
Mantenimiento realizado por técnicos formados de Caterpillar	Disponible en acuerdos de valor con mano de obra del distribuidor
Solución de problemas, diagnóstico y reparaciones a cargo de expertos	✓
Protección de máquinas y componentes	Equipo de protección personal para máquinas nuevas
Compromiso de servicio: entrega de piezas al día siguiente con reembolso si las piezas llegan después de la fecha límite	Mantenimiento, desgaste y piezas de repuesto habituales
Compromiso de servicio: reparación en dos días ² con indemnización si no se realiza antes de la fecha límite	Disponible en acuerdos de valor con mano de obra del distribuidor
Requisitos para mantener la certificación Cat Certified Maintained (certificación de que el distribuidor se ha encargado del mantenimiento de la máquina desde su compra inicial)	Disponible en acuerdos de valor con mano de obra del distribuidor
Fácil acceso a la información sobre los activos a través de la máquina alertas y VisionLink®	✓
Inspecciones	Aplicación Cat Inspect
Monitorización de equipos y estado de fluidos	Estado de fluidos

1. La participación de los distribuidores puede variar. Póngase en contacto con su distribuidor Cat local para obtener más información
2. Se aplica a reparaciones comunes. Póngase en contacto con su concesionario Cat local para obtener información sobre el compromiso de reparación de averías graves y los términos y las condiciones.



ACUERDOS DE VALOR DE COMODIDAD CAT® VENTAJAS

POR QUÉ

POTENTE Y PREDECIBLE. COMO DEBE SER.

Hacer las cosas a su manera y a su propio ritmo le permite trabajar mejor, y gracias al acuerdo de valor de comodidad puede hacerlo.

Este acuerdo puede incluirse en la financiación de la maquinaria o pagarse mensualmente, lo que le permitirá eliminar gastos inesperados y a mantener un flujo de caja estable. Dado que las piezas se suministran en función del uso real de la máquina, no se compran en exceso ni se queda sin existencias.

DISEÑADO PARA ADAPTARSE A LA EVOLUCIÓN DE SU NEGOCIO.

El acuerdo de comodidad está diseñado para propietarios que se implican personalmente y para técnicos internos, pero es lo suficientemente flexible como para crecer con usted.

Realice el mantenimiento cuando su actividad lo necesite. Si sus necesidades cambian, más adelante se pueden añadir inspecciones opcionales, un seguimiento adicional o la transición a un servicio de mantenimiento realizado por el distribuidor.

Los acuerdos de valor de mercado que incluyen la mano de obra del distribuidor le ofrecen:

- + Servicio de mantenimiento programado realizado por los técnicos del distribuidor
- + Inspecciones con gestión y seguimiento de datos
- + Reparación en dos días con el Compromiso de servicio

No está limitado a una sola forma de trabajar. Estará listo para lo que se presente.

HERRAMIENTAS MÁS INTELIGENTES. MEJORES DECISIONES.

Los acuerdos de conveniencia no solo envían piezas, sino que ofrecen información sobre el estado de las máquinas, lo que le ayudará a ir un paso por delante.

VisionLink

- + Haga un seguimiento de las horas de funcionamiento, la ubicación y la utilización de la máquina
- + Reciba alertas sanitarias importantes
- + Adapte el mantenimiento al uso real, no a las estimaciones

Cat Inspect

- + Ahorre tiempo con las inspecciones digitales.
- + Acceda a los datos de inspección de toda su flota
- + Vea los resultados de la inspección en otras herramientas de gestión de equipos de Caterpillar, como VisionLink

ACUERDOS DE COMODIDAD CAT®

¿ES PARA USTED?

QUIÉN

Los acuerdos de valor de comodidad evitan la incertidumbre en el mantenimiento para los propietarios y las tripulaciones que se encargan personalmente de las tareas. Usted mantiene el control sobre cómo y cuándo se realizan las tareas de mantenimiento, con la seguridad de que siempre dispondrá de las piezas adecuadas y de la asistencia necesaria. Si desea recibir más asistencia por parte de su distribuidor Cat, no se preocupe: disponemos de opciones de contratos de valor que incluyen la mano de obra y el servicio del distribuidor.

En resumen: el contrato de valor de comodidad está pensado para aquellos clientes que desean mantener el control sin renunciar a la planificación, la calidad ni la asistencia.

Es un sistema de autoservicio diseñado a la medida de su negocio.



ACUERDOS DE COMODIDAD CAT®

PRÓXIMOS PASOS

CÓMO

COMENZAR LA TRAMITACIÓN DE UN ACUERDO DE VALOR ES SENCILLO.

Su distribuidor Cat puede ayudarle a personalizar cada detalle y crear un acuerdo de valor que se ajuste a sus necesidades. **Es tan fácil como contar hasta 3:**

- 1. Hable con su distribuidor Cat.** Hable sobre sus equipos, su flujo de trabajo y preferencias de servicio.
- 2. Añada la cobertura adecuada.** Incluya protección, inspecciones y seguimiento de los equipos según sea necesario.
- 3. Simplifique su pago.** Incorpore su acuerdo de valor en un pago mensual predecible o añádalo a su financiación.



CONSULTE CON SU DISTRIBUIDOR CAT CUÁL ES EL ACUERDO DE VALOR MÁS ADECUADO PARA SU NEGOCIO.