

# CONTRATS D'ENTRETIEN CAT®

Il existe un contrat d'entretien destiné aux clients qui préfèrent entretenir eux-mêmes leurs machines, mais qui souhaitent tout de même bénéficier d'une fiabilité de niveau Cat®. Obtenez les pièces appropriées, livrées lorsque votre machine en a besoin, ainsi que les outils nécessaires pour planifier l'entretien en toute confiance.

**Vous gardez le contrôle. Nous vous aidons à garder une longueur d'avance. C'est un CONTRAT D'ENTRETIEN COMMODITÉ (NIVEAU 1).**



# COMMODITÉ

LE  
CONTRAT  
D'ENTRETIEN  
AUTONOME  
ET  
INTELLIGENT





# CONTRAT D'ENTRETIEN COMMODITÉ CAT® LES BASES

## QUOI

### TOUT CE DONT VOUS AVEZ BESOIN. RIEN DE SUPERFLU.

Plus besoin de deviner vos besoins futurs : vous recevez simplement des pièces Cat® d'origine selon votre emploi du temps. Grâce à des livraisons planifiées, vous n'aurez pas à consacrer d'espace de rangement à un stock de réserve ni à craindre de manquer de pièces au mauvais moment. Vous avez également accès aux outils numériques de Caterpillar, de sorte que les décisions d'entretien sont basées sur des données réelles, et non sur des estimations approximatives ou des souvenirs. De plus, lors de l'achat d'une machine neuve, vous pouvez ajouter un plan de protection des équipements (EPP) pour plus de certitude.

**Le résultat ? Un entretien sans problème, une tranquillité d'esprit grâce à une gestion de l'état des équipements et une sécurité grâce à une assistance concessionnaire et à des conseils d'experts.**

## VOUS BÉNÉFICIEZ :

- + De coûts prévisibles et d'un entretien proactif
- + D'une gestion simplifiée
- + De moins d'immobilisations et d'une durée de vie prolongée
- + D'options flexibles et d'une assistance lorsque vous en avez besoin

## LES CONDITIONS :

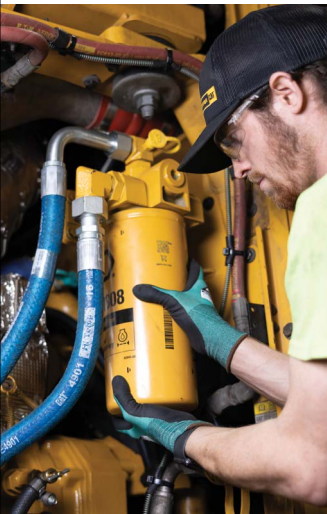
### ENTRETIEN ET POSSESSION SANS PROBLÈME

### SÉCURITÉ GRÂCE À UNE ASSISTANCE CONCESSIONNAIRE EXPERTE

### TRANQUILLITÉ D'ESPRIT GRÂCE À UNE GESTION DE L'ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS

		CONTRAT D'ENTRETIEN COMMODITÉ [NIVEAU 1]
Options de paiement flexibles <sup>1</sup> (intégrées à la machine, mensuelles, aux autres solutions de financement)		✓
Conseils utiles sur l'équipement et les opérations		✓
Pièces Cat d'origine livrées dans les délais à votre adresse		✓
Fluides Cat		Recommandé
Entretien effectué par des techniciens formés par Caterpillar		Disponible sur les contrats d'entretien incluant la main-d'œuvre du concessionnaire
Dépistage des pannes, diagnostic et réparations par des experts		✓
Protection des machines et des composants		Plan de protection des équipements (EPP) sur une machine neuve
Engagement de services : pièces disponibles le lendemain avec remboursement si les pièces arrivent après la date limite		Pièces d'entretien, d'usure et de réparation courantes
Engagement de services : réparation sous deux jours <sup>2</sup> avec indemnisation si le travail n'est pas terminé avant la date limite		Disponible sur les contrats d'entretien incluant la main-d'œuvre du concessionnaire
Éligibilité au programme Cat Certified Maintained (certification attestant que la machine a été entretenue par le concessionnaire depuis son achat initial)		Disponible sur les contrats d'entretien incluant la main-d'œuvre du concessionnaire
Accès facile aux informations sur les actifs via les alertes de la machine et VisionLink®		✓
Inspections		Appli Cat Inspect
Surveillance de l'état des fluides et des actifs		État des fluides

1. La participation des concessionnaires peut varier. Consultez votre concessionnaire Cat local pour plus de détails  
2. S'applique aux réparations courantes. Contactez votre concessionnaire Cat local pour connaître les engagements en matière de réparations importantes et les conditions générales.



# CONTRAT D'ENTRETIEN COMMODITÉ CAT® LES AVANTAGES

## POURQUOI

### UNE PRÉVISIBILITÉ SANS FAILLE. EXACTEMENT COMME IL SE DOIT.

**Faire les choses à votre manière selon votre emploi du temps c'est tout simplement l'idéal, et un contrat d'entretien Commodité vous permet de le faire.**

Votre contrat d'entretien peut être intégré au financement de la machine ou payé mensuellement, ce qui permet d'éliminer les coûts imprévus et de fluidifier votre flux de trésorerie. Étant donné que les pièces sont livrées en fonction de l'utilisation réelle de la machine, vous n'achetez pas en excès et vous n'avez pas de ruptures.

### CONÇU POUR ÉVOLUER AVEC VOTRE OPÉRATION.

Le contrat d'entretien Commodité est conçu pour les propriétaires autonomes et les techniciens internes, mais il est suffisamment flexible pour évoluer avec vous.

Vous effectuez l'entretien lorsque cela convient à votre opération. Si vos besoins évoluent, des inspections en option, une surveillance supplémentaire ou une transition vers un entretien effectué par un concessionnaire peuvent être ajoutées ultérieurement.

**Les contrats d'entretien incluant la main-d'œuvre du concessionnaire vous offrent :**

- + Un entretien planifié effectué par des techniciens du concessionnaire
- + Des inspections avec gestion des données et surveillance
- + Une réparation sous deux jours avec engagement de services

**Vous n'êtes pas limité à un seul mode de fonctionnement. Vous êtes préparé pour la suite.**

### OUTILS PLUS INTELLIGENTS. MEILLEURES DÉCISIONS.

Un contrat d'entretien Commodité ne se limite pas à la livraison des pièces ; il vous offre une visibilité sur vos machines afin de vous permettre de garder une longueur d'avance.

#### VisionLink

- + Suivez les heures de service, la localisation et l'utilisation des machines
- + Recevez des alertes d'état clés
- + Aligned l'entretien sur l'utilisation réelle, pas sur des estimations

#### Cat Inspect

- + Économisez du temps grâce à des inspections numériques.
- + Accédez aux données d'inspection pour l'ensemble de votre parc
- + Consultez les résultats d'inspection dans d'autres outils de gestion des équipements Caterpillar, y compris VisionLink

# CONTRAT D'ENTRETIEN COMMODITÉ CAT® EST-CE FAIT POUR VOUS ?

## QUI

Un contrat d'entretien Commodité élimine l'incertitude liée à l'entretien pour les propriétaires et les équipes autonomes. Vous gardez le contrôle sur la manière et le moment où l'entretien est effectué, avec l'assurance de disposer en permanence des pièces et de l'assistance adéquates. Si vous souhaitez bénéficier de plus d'assistance de votre concessionnaire Cat, ne vous inquiétez pas : nous proposons des options de contrat d'entretien incluant la main-d'œuvre et les prestations de service du concessionnaire.

**Le résultat : Un contrat d'entretien Commodité est destiné aux clients qui souhaitent rester autonomes sans sacrifier la planification, la qualité ou l'assistance. C'est une solution en libre-service, conçue autour de votre opération.**



CONTRAT D'ENTRETIEN COMMODITÉ CAT®

# PROCHAINES ÉTAPES

COMMENT

## IL EST TRÈS FACILE DE SE LANCER AVEC UN CONTRAT D'ENTRETIEN.

Votre concessionnaire Cat peut vous aider à personnaliser chaque détail et à construire un contrat d'entretien qui répond à vos besoins. **C'est simple comme bonjour :**

- 1. Adressez-vous à votre concessionnaire Cat.** Discutez de vos préférences en matière d'équipement, de flux de travail et d'entretien.
- 2. Ajoutez la couverture adaptée.** Incluez la protection des équipements, les inspections et la surveillance selon les besoins.
- 3. Simplifiez votre paiement.** Intégrez votre contrat d'entretien dans un paiement mensuel prévisible ou ajoutez-le à votre financement.



# PARLEZ À VOTRE CONCESSIONNAIRE CAT DU CONTRAT D'ENTRETIEN QUI CORRESPOND À **VOTRE OPÉRATION.**