



# CVA CAT®



I Customer Value Agreement (CVA) Cat® semplificano la gestione della macchina, rendendo l'esperienza di proprietà più facile, prevedibile e perfettamente adattabile alle esigenze della tua attività.



CUSTOMER VALUE AGREEMENT

[CAT.COM/MYCVA](http://CAT.COM/MYCVA)



# SOMMARIO



## INDICE

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| + PANORAMICA DEI PRINCIPALI CVA ..... | 4-5  |
| + LE NOSTRE PROMESSE DI VALORE .....  | 6-7  |
| + OPZIONI DI CVA .....                | 8-10 |
| + GLOSSARIO CVA .....                 | 11   |
| + GUIDA INTRODUTTIVA .....            | 12   |



COSA

# PANORAMICA GENERALE E VANTAGGI

## CHE COS'È UN CVA?

I Customer Value Agreement (CVA) Cat® rappresentano una porta d'accesso a una gestione semplice e intuitiva delle macchine. Si tratta di piani di gestione progettati in base alle esigenze della tua attività. Che la manutenzione venga svolta internamente o affidata a un rivenditore Cat, ogni CVA contribuisce a proteggere il tuo investimento, prolungare la vita utile delle attrezzature e gestire in modo efficace i costi operativi.

Ogni piano è costruito intorno alle esigenze della tua operatività ed è supportato dall'affidabilità dei ricambi originali Cat e dalla competenza dei rivenditori. Questo ti offre la flessibilità di gestire la manutenzione secondo le tue modalità, con la certezza che le tue macchine garantiscano sempre le migliori prestazioni in ogni lavoro. Se stai acquistando una macchina nuova o semplicemente una macchina che non avevi mai utilizzato prima, puoi aumentarne la sicurezza, la tranquillità e la continuità operativa aggiungendo un CVA.

## VANTAGGI

I CVA Cat garantiscono la protezione della macchina, il monitoraggio delle sue condizioni, e una copertura affidabile che permetti di evitare eventuali tempi di fermo. I principali vantaggi includono:

- + **Tempi minori di fermo macchina.** Previene i problemi grazie a ispezioni proattive, monitoraggio delle macchine e ricambi consegnati quando servono.
- + **Nessun costo imprevisto.** I piani di protezione ti aiutano a pianificare le spese con maggiore precisione e a evitare costi imprevisti.
- + **Maggior valore nel corso del tempo.** Una macchina ben mantenuta offre maggiore affidabilità e aumenta il ritorno economico dell'investimento.
- + **Fiducia.** Grazie al supporto della rete ufficiale dei rivenditori Cat, hai sempre qualcuno su cui contare ogni volta che hai bisogno di assistenza.



CHI

## CVA: PER CHI SONO PENSATI?

### ESISTE UN CVA PER OGNI ESIGENZA

I CVA sono pensati per chi desidera una gestione della macchina affidabile e senza complicazioni. Tutte le macchine Cat possono beneficiare di un CVA, indipendentemente dal fatto che siano state acquistate presso un rivenditore Cat o da un rivenditore terzo. Che si tratti di una singola macchina o di un'intera flotta, che tu gestisca la manutenzione internamente o tramite un rivenditore Cat, esiste sempre un piano adatto alla tua operatività.

### GESTIONE DELLA PROPRIETÀ SEMPLIFICATA

I CVA Cat sono progettati per rendere più semplice la gestione della tua macchina, riunendo in un unico piano assistenza, ricambi originali e coperture di protezione. Saprai esattamente cosa aspettarti e quando aspettartelo. Grazie a opzioni flessibili e un supporto affidabile, i CVA facilitano la pianificazione dei costi, aiutano a mantenere elevata la disponibilità operativa e contribuiscono a massimizzare il valore di rivendita delle macchine, garantendo al contempo prestazioni in linea con gli standard Caterpillar, anno dopo anno.



# ZERO PROBLEMI



PERCHÉ

## CVA: CHE COSA ASPETTARSI

### LE NOSTRE PROMESSE DI VALORE

Qualunque sia il modo in cui scegli di gestire la manutenzione, puoi contare sulle promesse di valore di Caterpillar e del tuo rivenditore Cat, che ti aiutano a restare sempre un passo avanti.

#### MANUTENZIONE E GESTIONE SENZA COMPLICAZIONI

Ricevi i ricambi originali Cat, entro i tempi stabiliti e direttamente nel tuo sito operativo. Progettati insieme alle macchine Cat, i ricambi originali garantiscono affidabilità e prestazioni ottimali dell'intero sistema macchina. Se preferisci svolgere la manutenzione internamente, con la consegna dei ricambi troverai istruzioni chiare e specifiche per la tua macchina. Ogni CVA è supportato da strumenti dedicati e dall'esperienza tecnica della rete dei rivenditori Cat.

#### SICUREZZA DEL SUPPORTO TECNICO DEI RIVENDITORI

Il CVA include la copertura dell'Equipment Protection Plan (piano di protezione delle apparecchiature, EPP) per le macchine nuove e opzioni di protezione dei componenti per le attrezzature di cui già si dispone, compresi iniettori, turbocompressori e componenti del sistema di post-trattamento. Hai inoltre accesso alla diagnostica e alle riparazioni eseguite dai rivenditori con ricambi originali Cat.

#### MONITORAGGIO DELLE CONDIZIONI PER LA TUA TRANQUILLITÀ OPERATIVA

Previene i problemi prima che si traducano in fermo macchina. Con VisionLink® puoi monitorare in tempo reale le ore di funzionamento della macchina, la posizione, il consumo di carburante e ricevere eventuali avvisi di manutenzione. Il programma di analisi fluidi S-O-S<sup>SM</sup> controlla lo stato di olio, carburante e liquidi di raffreddamento per individuare eventuali anomalie prima che possano compromettere la tua attività. Le ispezioni completano il monitoraggio delle prestazioni della tua macchina e possono essere visualizzate tramite l'app Cat Inspect.



# SICUREZZA

# TRANQUILLITÀ





PERCHE

# PER CHI DESIDERA RICEVERE SUPPORTO DA PARTE DI RIVENDITORI ESPERTI

Per le realtà operative che richiedono il supporto di tecnici specializzati Cat, un CVA con manutenzione eseguita dal rivenditore garantisce la massima tranquillità. Il rivenditore Cat si occupa della manutenzione, delle ispezioni e delle riparazioni, servendosi di tecnici qualificati e ricambi originali e assicurando così prestazioni più durature e affidabili delle macchine.

## IL CVA PERFORMANCE INCLUDE:

- + Manutenzione e ispezioni eseguite dal rivenditore
- + Termini del piano flessibili con un'unica rata mensile che copre tutti i servizi inclusi<sup>1</sup>
- + Ricambi e fluidi originali Cat consegnati con servizio di assistenza professionale da parte del rivenditore
- + Opzioni di copertura dei componenti e copertura EPP
- + VisionLink, Condition Monitoring e analisi dei fluidi S-O-S<sup>SM</sup>
- + Programmazione prioritaria degli interventi, diagnostica e aggiornamenti sullo stato macchina
- + Idoneità al programma Cat Certified Maintained (Manutenzione certificata Cat, CCM)

## IL CVA CONFIDENCE COMPRENDE:

- + Tutti i vantaggi inclusi nel CVA Performance
- + Monitoraggio attivo da parte del rivenditore Cat, con informazioni proattive e tempestive
- + Opzioni di copertura EPP Premier per macchine nuove, inclusi difetti di materiale e di fabbricazione Cat relativi a trasmissione, impianto idraulico, tecnologia, sistemi elettronici e tecnologici, cabina, freni, sterzo e sospensioni
- + Copertura EPP portatile e trasferibile tra rivenditori della rete Cat

1. La disponibilità delle opzioni può variare in base al rivenditore. Per maggiori dettagli, contatta il tuo rivenditore Cat di riferimento

PERCHE

# PER CHI DESIDERA UNA MAGGIORE PROTEZIONE DEI SISTEMI CRITICI

Se già possiedi macchine Cat e vuoi proteggere componenti critici, i CVA dedicati a Ground Engaging Tools e Undercarriage offrono copertura mirata e supporto affidabile. Ricevi gli stessi ricambi originali Cat, monitoraggio esperto e protezione affidabile da parte dei rivenditori Cat, con l'obiettivo di prolungare la vita dei componenti e ridurre i costi di riparazione.



PERCHE

# PER CHI SI OCCUPA DELLA MANUTENZIONE INTERNAMENTE

Per chi preferisce eseguire la manutenzione in autonomia, il CVA Convenience ti offre tutto ciò di cui hai bisogno. Ricevi ricambi e fluidi originali Cat con istruzioni passo passo, consegnati quando ti servono. In questo modo mantieni il pieno controllo della pianificazione delle attività, con la sicurezza della qualità e dell'affidabilità tipiche di Cat.

## IL CVA CONVENIENCE INCLUDE:

- + Kit di manutenzione programmata consegnati in base agli intervalli della tua macchina
- + Istruzioni specifiche per modello e intervallo di manutenzione
- + Termini del piano flessibili con un'unica rata mensile
- + Dati della macchina connessa tramite VisionLink® e Cat Inspect®, per monitorare ore di lavoro, posizione, consumo di carburante e avvisi di manutenzione



# SCEGLI IL CVA ADATTO ALLA TUA ATTIVITÀ

## LIVELLO 1 CVA CONVENIENCE

## LIVELLO 2 CVA PERFORMANCE

## LIVELLO 3 CVA CONFIDENCE

### TERMINI

|   |  | CONVENIENCE                                | PERFORMANCE  | CONFIDENCE  |
|---|--|--|--|---|
|   |  | Parti per la manutenzione programmata (PM) | Parti e manodopera per la manutenzione programmata + protezione                      | Parti e manodopera per la manutenzione programmata + manutenzione e protezione aggiuntive |
|   |  | 1 o 3 anni                                 | 3 o 5 anni   | 5 anni  |
| <b>MANUTENZIONE E GESTIONE SENZA COMPLICAZIONI</b>                    | Opzioni di pagamento flessibili <sup>1</sup> (con la macchina, mensili o altre soluzioni di finanziamento)   | ✓  | ✓  | ✓   |
|   | Consigli utili su macchine e operatività   | ✓  | ✓  | ✓   |
|   | Ricambi originali Cat, consegnati puntualmente dove serve  | ✓  | ✓  | ✓   |
|   | Fluidi cat   | Consigliato                                | ✓  | ✓   |
|   | Manodopera qualificata del rivenditore   |  | ✓  | ✓   |
| <b>SICUREZZA DEL SUPPORTO ESPERTO DEI RIVENDITORI</b>                 | Assistenza esperta, che comprende diagnostica, riparazioni e protezione di macchina e componenti   | EPP su macchina nuova                      | EPP su macchina nuova<br>Protezione dei componenti su macchine che già si possiedono | EPP livello Premier su macchina nuova   |
|   | Idoneità al programma CCM – Cat Certified Maintained (per macchine la cui manutenzione è stata affidata a un rivenditore Cat fin dall'acquisto)  | ✓  | ✓  | ✓   |
| <b>TRANQUILLITÀ GRAZIE AL MONITORAGGIO DELLO STATO DELLA MACCHINA</b> | Facile accesso tramite VisionLink® per monitorare le ore di funzionamento della macchina, la posizione e gli avvisi chiave sullo stato di salute e i risultati delle ispezioni tramite Cat Inspect | ✓  | ✓  | ✓   |
|   | Ispezioni  | Ispezioni annuali (app Cat Inspect)        | Ispezioni programmate  | Ispezioni programmate   |
|   | Monitoraggio dello stato dei fluidi e delle macchine   | Monitoraggio dei fluidi                    | Monitoraggio dei fluidi  | Monitoraggio dei fluidi e dello stato delle macchine                                      |

**Iniziare con un CVA è semplice.** Il tuo rivenditore Cat può aiutarti a personalizzare ogni dettaglio e costruire un CVA su misura per le tue esigenze. Ecco come iniziare:

1. Parla con il tuo rivenditore Cat. Discuti delle tue macchine, del flusso di lavoro e delle preferenze di servizio.
2. Scegli lo stile di manutenzione. Gestisci la manutenzione personalmente, internamente o affidati ai tecnici del rivenditore.
3. Aggiungi la giusta copertura. Includi piani di protezione, ispezioni e monitoraggio secondo le tue necessità.
4. Semplifica i pagamenti. Il CVA può essere integrato in un'unica rata mensile prevedibile oppure aggiunto al finanziamento.

**QUALUNQUE SIA IL TUO MODO OPERATIVO, ESISTE UN CVA FATTO SU MISURA PER TE.**

## DAI RICAMBI ORIGINALI ALLA TRANQUILLITÀ OPERATIVA

Definizione dei principali termini legati ai CVA e alle relative offerte:

### Customer Value Agreement (CVA)

**Definizione:** Un CVA è un piano di gestione della macchina che integra ricambi Cat, servizi e assistenza da parte dei rivenditori ed è costruito in base alle tue modalità operative.

**Perché è importante:** Invece di doverti preoccupare della manutenzione o delle riparazioni impreviste, hai un piano pronto fin dal primo giorno. I CVA semplificano la proprietà, controllano i costi e proteggono la disponibilità operativa.

### Manutenzione preventiva

**Definizione:** Servizi programmati regolarmente per mantenere la macchina in condizioni ottimali e prevenire eventuali problemi.

**Perché è importante:** La manutenzione preventiva aiuta a ridurre imprevisti costosi, a massimizzare i tempi di attività e a prolungare la vita utile della macchina.

### Monitoraggio delle condizioni

**Definizione:** Uso dei dati della macchina e delle ispezioni per monitorare lo stato della macchina nel tempo.

**Perché è importante:** Funziona come un sistema di allerta precoce, individuando i problemi prima che si traducano in fermi macchina, facendoti risparmiare tempo e denaro e liberandoti dalle preoccupazioni.

### Assistenza da parte di rivenditori esperti

**Definizione:** Assistenza diretta da parte dei rivenditori Cat, che comprende diagnostica avanzata, riparazioni e consulenza.

**Perché è importante:** Le macchine sono forti solo se alle spalle hanno un supporto solido. Avere tecnici Cat di fiducia su cui poter contare significa interventi più rapidi e tranquillità.

### Opzioni di pagamento flessibili

**Definizione:** Possibilità di raggruppare i costi del CVA in un'unica rata mensile o scegliere un'altra modalità di pagamento.

**Perché è importante:** Permette di gestire il budget in modo chiaro e prevedibile, senza sorprese.

### Servizi S-O-S<sup>SM</sup>/Analisi dei fluidi

**Definizione:** Analisi di laboratorio dei fluidi della macchina (olio, carburante, liquido di raffreddamento) per individuare segni precoci di usura o contaminazione.

**Perché è importante:** È come un esame del sangue per la macchina. Un'analisi regolare dei fluidi permette di prevenire guasti costosi individuando i problemi prima che diventino gravi.

### Ricambi originali Cat

**Definizione:** Ricambi progettati appositamente per la tua macchina Cat, consegnati quando e dove servono.

**Perché è importante:** I ricambi originali si adattano correttamente, garantiscono prestazioni migliori e durano più a lungo. Mantengono le apparecchiature in funzione come dovrebbero, proteggendo il valore dell'investimento.

### Kit di manutenzione programmata (PM)

**Definizione:** Kit preconfezionati con tutto il necessario per gli intervalli di manutenzione programmati, disponibili in tempo e presso la sede desiderata.

**Perché è importante:** Niente più congetture, niente più ricerche. Tutto arriva quando serve, evitando perdite di tempo e complicazioni.

### VisionLink

**Definizione:** Piattaforma web e mobile che mostra i dati della macchina (ore, posizione, avvisi di manutenzione) in un'unica dashboard.

**Perché è importante:** VisionLink ti mette a disposizione preziose informazioni. Con pochi clic puoi monitorare la tua flotta, pianificare la manutenzione e prendere decisioni basate sui dati.



# Service

I Customer Value Agreement Cat rappresentano un modo semplice per proteggere le tue macchine e il tuo tempo. Che tu effettui la manutenzione personalmente o ti affidi al tuo rivenditore Cat, un CVA rende le tue macchine semplici da gestire e sempre pronte a lavorare, garantendo massima affidabilità.



**COME**

**CONTATTA IL TUO RIVENDITORE CAT PER INIZIARE  
O VISITA [IL SITO CAT.COM/MYCVA](https://www.cat.com/mycva) PER SCOPRIRE  
COME UN CVA PUÒ SUPPORTARE IL TUO LAVORO.**