

CONTRATS D'ENTRETIEN CAT[®]

Pour les opérations qui nécessitent une assistance concessionnaire supplémentaire, Cat[®] propose les contrats d'entretien **PERFORMANCE (NIVEAU 2)** et **CONFIANCE (NIVEAU 3)**. L'entretien et les réparations sont effectués de manière professionnelle, dans les délais prévus et conformément aux normes Caterpillar, sans détourner votre attention du travail à accomplir.

Vous bénéficiez de coûts prévisibles, de moins de surprises et de machines prêtes à performer jour après jour.



ENTRETIEN PRIS EN CHARGE.

**VOUS
GÉREZ VOTRE
ENTREPRISE.
NOUS NOUS
OCCUPONS
DE
L'ENTRETIEN.**



CONTRATS D'ENTRETIEN

NIVEAU 2

NIVEAU 3



CONTRATS D'ENTRETIEN PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

LES BASES

QUOI

ENTRETIEN EFFECTUÉ PAR UN CONCESSIONNAIRE. *CONÇU EN FONCTION DE VOTRE FAÇON DE TRAVAILLER.*

Les contrats d'entretien **PERFORMANCE** et **CONFIANCE** sont des formules conçues pour garantir la disponibilité des machines et simplifier leur gestion, en particulier pour les opérations qui nécessitent un taux d'utilisation élevé et constant. *Cela signifie que chaque entretien planifié est effectué dans les délais prévus, que le calendrier des interventions est clairement défini et que la main-d'œuvre et les pièces sont parfaitement coordonnées.*

Les interventions sont planifiées et réalisées en fonction de votre opération, de manière proactive. Les coûts sont connus à l'avance et peuvent être financés avec l'achat de la machine ou facturés mensuellement,¹ ce qui permet de réduire les dépenses imprévues liées aux réparations et les pics budgétaires.

VOUS BÉNÉFICIEZ :

- + De coûts prévisibles et d'un entretien proactif
- + D'une gestion simplifiée
- + De moins d'immobilisations et d'une durée de vie prolongée
- + D'options flexibles et d'une assistance lorsque vous en avez besoin

LES CONDITIONS :

| | | CONTRAT D'ENTRETIEN PERFORMANCE [NIVEAU 2] | CONTRAT D'ENTRETIEN CONFIANCE [NIVEAU 3] |
|--|---|--|--|
| ENTRETIEN ET POSSESSION SANS PROBLÈME | Options de paiement flexibles (intégrées à la machine, mensuelles, aux autres solutions de financement) | ✓ | ✓ |
| | Conseils utiles sur l'équipement et les opérations | ✓ | ✓ |
| | Pièces Cat d'origine, livrées dans les délais à votre adresse | ✓ | ✓ |
| | Fluides Cat | ✓ | ✓ |
| | Entretien effectué par des techniciens formés par Caterpillar | ✓ | ✓ |
| SÉCURITÉ GRÂCE À UNE ASSISTANCE CONCESSIONNAIRE EXPERTE | Protection des machines et des composants | Plan de protection des équipements (EPP) sur une machine neuve Protection des composants sur une machine d'occasion | Confiance totale : EPP Premier Confiance dans le groupe motopropulseur : PT EPP |
| | Engagement de services : pièces disponibles le lendemain avec remboursement si les pièces arrivent après la date limite | Pièces d'entretien, d'usure et de réparation courantes | Pièces d'entretien, d'usure et de réparation courantes |
| | Engagement de services : réparation sous deux jours ² avec indemnisation si le travail n'est pas terminé avant la date limite | ✓ | ✓ |
| | Éligibilité au programme Cat Certified Maintained (certification attestant que la machine a été entretenue par le concessionnaire depuis son achat initial) | ✓ | ✓ |
| | Dépistage des pannes, diagnostic et réparations par des experts | ✓ | ✓ |
| TRANQUILLITÉ D'ESPRIT GRÂCE À UNE GESTION DE L'ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS | Accès facile aux informations sur les actifs via les alertes de la machine et VisionLink® | ✓ | ✓ |
| | Inspections | Inspections d'entretien planifié | Inspections d'entretien planifié |
| | Surveillance de l'état des fluides et des actifs | État des fluides | Surveillance de l'état des fluides et des actifs |

1. La participation des concessionnaires peut varier. Consultez votre concessionnaire Cat local pour plus de détails
2. S'applique aux réparations courantes. Contactez votre concessionnaire Cat local pour connaître les engagements en matière de réparations importantes et les conditions générales.

CONTRATS D'ENTRETIEN PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

LES AVANTAGES

POURQUOI

UNE VISIBILITÉ QUI VOUS PERMET DE GARDER UNE LONGUEUR D'AVANCE

Les contrats d'entretien Performance et Confiance incluent tous deux un accès aux outils numériques et de diagnostic de Caterpillar, ce qui permet de toujours avoir une vue d'ensemble de l'état de la machine, sans avoir à se contenter de suppositions.

Grâce à VisionLink, vous pouvez suivre les heures de service, la localisation et les alertes d'état clés des machines. Cat Inspect fournit des rapports d'inspection documentés, tandis que les services d'analyse des fluides S-O-SSM et de surveillance de l'état permettent de détecter les premiers signes avant-coureurs avant qu'ils n'entraînent des immobilisations.

Cela permet :

- + Une détection plus précoce des problèmes
- + Une meilleure planification de l'entretien
- + Moins de surprises
- + Des coûts de possession prévisibles sur le long terme

UN SOUTIEN GRÂCE À UNE ASSISTANCE CONCESSIONNAIRE EXPERTE

Lorsque l'entretien est pris en charge par votre concessionnaire Cat, vous bénéficiez d'une expertise garantie.

Des techniciens qualifiés ont recours à des outils de diagnostic avancés, à un outillage adapté et à leur expertise spécifique aux machines Cat pour identifier les problèmes à un stade précoce et les résoudre efficacement. Une planification prioritaire et des temps de réponse plus courts contribuent à réduire les immobilisations lorsqu'un entretien est nécessaire.

C'est un entretien dont vous n'avez pas à vous soucier et un soutien sur lequel vous pouvez compter.

UNE REPRISE DU TRAVAIL PLUS RAPIDE GRÂCE À L'ENGAGEMENT DE SERVICES

Réduisez les immobilisations. Respectez votre emploi du temps. Reprenez le travail plus rapidement. L'engagement de services inclus dans un contrat d'entretien vous apporte tout ce dont vous avez besoin pour réaliser le travail.

PIECES DISPONIBLES LE LENDEMAIN

Recevez les pièces d'entretien, d'usure et de réparation dont vous avez besoin dès le jour ouvré suivant ou soyez remboursé.¹ Obtenez ce dont vous avez besoin, plus rapidement.

REMISE EN SERVICE EN DEUX JOURS

Vous bénéficiez d'un entretien rapide – *au moment où cela compte vraiment.* Faites réparer votre machine sous deux jours ouvrés à compter de l'autorisation de réparation. Si votre machine n'est pas remise en service, vous êtes remboursé.

UNE VALEUR AJOUTÉE GRÂCE AU PROGRAMME CAT CERTIFIED MAINTAINED

Lorsque vous souscrivez un contrat d'entretien incluant la main-d'œuvre du concessionnaire lors de l'achat d'une machine neuve, vous pouvez bénéficier du programme Cat Certified Maintained (CCM). Le programme CCM certifie que tous les entretiens planifiés ont été effectués par les techniciens du concessionnaire Cat à chaque intervalle prévu, en utilisant des pièces et des fluides Cat d'origine et conformément aux spécifications de Caterpillar.

Si vous décidez de vendre ou d'échanger votre machine à l'avenir, la certification CCM permet de démontrer qu'elle a été correctement entretenue et qu'elle est prête pour un travail continu, ce qui peut contribuer à augmenter sa valeur de revente.



CONTRATS D'ENTRETIEN PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

À PROPOS DU CONTRAT D'ENTRETIEN PERFORMANCE

UN ENTRETIEN SANS PROBLÈME, CONÇU POUR GARANTIR UN TEMPS DE DISPONIBILITÉ OPTIMAL.

Un **CONTRAT D'ENTRETIEN PERFORMANCE** est conçu pour vous décharger des tâches quotidiennes d'entretien tout en garantissant le fonctionnement optimal de vos machines.

Toutes les entretiens planifiés et les inspections sont effectués par les techniciens du concessionnaire Cat, aux intervalles appropriés et conformément aux spécifications exactes. Les carnets d'entretien sont documentés et l'entretien est planifié en fonction de votre opération et non l'inverse.

Le résultat : une meilleure coordination, moins de perturbations et l'assurance que l'entretien est *toujours* effectué correctement.



+ DONNÉES ET INFORMATIONS PROVENANT DES MACHINES CONNECTÉES

CONTRAT D'ENTRETIEN PERFORMANCE – CE QUE VOUS OBTENEZ :

- + **Pièces Cat d'origine fournies avec un entretien professionnel effectué par un concessionnaire :**
 - Kits d'entretien préventif alignés sur les heures planifiées (PM 1 à 4 uniquement)
 - Conçues et testées spécialement pour votre machine Cat
 - Conçues pour offrir une longue durée de vie de la machine, des performances optimales et une longue durée de vie des composants
 - + **Données et informations provenant des machines connectées :**
 - Informations exploitables fournies par VisionLink
 - Données relatives à la machine, telles que le nombre d'heures de service, la localisation, la consommation de carburant et les alertes d'entretien
 - + **Inspections réalisées par le concessionnaire :**
 - Résultats consultables et partageables dans l'application Cat Inspect
 - Inspections d'entretien préventif et d'analyse technique (TA1)
 - + **Plan de protection des équipements ou des composants :**
 - Sur une machine neuve : plan de protection des équipements couvrant le groupe motopropulseur, le circuit hydraulique et les technologies
 - Sur une machine que vous possédez : protection des composants critiques tels que les injecteurs, les composants du système de post-traitement, les turbocompresseurs, etc.
 - + **Fluides Cat avec analyse S•O•S pour la gestion de l'état des fluides :**
 - Intervalles d'échantillonnage adaptés à chaque machine et à chaque opération, conçus pour détecter les problèmes à un stade précoce
 - Analyse continue visant à protéger les composants et à prolonger leur durée de vie
- +++++
- En plus de l'engagement de services et de l'éligibilité au programme **Cat Certified Maintained**

CONTRATS D'ENTRETIEN PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

À PROPOS DU CONTRAT D'ENTRETIEN CONFIANCE

PLUS DE PROTECTION. PLUS DE PRÉVISIBILITÉ.

Un **CONTRAT D'ENTRETIEN CONFIANCE** est conçu pour ceux qui recherchent une couverture optimale et une garantie de propriété à long terme. Il comprend tous les avantages d'un contrat d'entretien Performance, ainsi que des réparations planifiées et une structure de coût horaire (CPH) qui permet de limiter l'exposition aux coûts de réparation importants et imprévus.

L'objectif est simple : transformer la possession en un coût d'exploitation plus prévisible, planifier plus efficacement l'entretien et les réparations et protéger votre investissement tout au long de la durée de vie de la machine. **Pour les parcs à forte utilisation et les propriétaires à long terme, le contrat d'entretien Confiance tient toutes ses promesses.**



+ ANALYSE DES FLUIDES PAR VOTRE CONCESSIONNAIRE CAT

CONTRAT D'ENTRETIEN CONFIANCE – CE QUE VOUS OBTENEZ :

- + **Pièces Cat d'origine fournies avec un entretien professionnel effectué par un concessionnaire :**
 - Kits d'entretien préventif alignés sur les heures planifiées (PM 1 à 4, ainsi que les entretiens préventifs à étapes clés, c.-à-d. PM 3 000, PM 5 000, etc.)
 - Les pièces varient selon le guide d'utilisation et d'entretien (OMM)
 - + **Fluides Cat avec analyse S•O•S pour la gestion de l'état des fluides :**
 - Intervalles d'échantillonnage adaptés à chaque machine et à chaque opération, conçus pour détecter les problèmes à un stade précoce
 - Analyse continue visant à protéger les composants et à prolonger leur durée de vie
 - + **Surveillance active de l'état par le concessionnaire Cat :**
 - Analyse des données provenant de diverses sources, telles que les inspections, les analyses de fluides, l'historique des équipements et les technologies
 - Fournit des informations utiles et proactives pour faciliter la planification de l'entretien et des réparations
 - + **Éligibilité à un paiement mensuel unique pour la machine :**
 - Ce contrat d'entretien peut être intégré à votre paiement mensuel pour la machine
- + **Données et informations provenant des machines connectées :**
 - Informations exploitables fournies par VisionLink
 - Données relatives à la machine, telles que le nombre d'heures de service, la localisation, la consommation de carburant et les alertes d'entretien
 - + **Inspections réalisées par le concessionnaire :**
 - Résultats consultables et partageables dans l'application Cat Inspect
 - Entretiens préventifs et analyses techniques de niveau 1
 - + **Plan de protection prolongée**
 - Pour les machines neuves, la couverture inclut les défauts de matériaux et de fabrication Cat liés au groupe motopropulseur, au circuit hydraulique, aux technologies, aux pièces électroniques, à la cabine, aux freins, à la direction et à la suspension
 - Le plan de protection des équipements est portable et transférable d'un concessionnaire Cat à l'autre (des exclusions régionales et légales s'appliquent)
 - Le plan de protection des équipements s'aligne sur les heures d'utilisation convenues et les conditions du contrat d'entretien
- +++++
- En plus de l'engagement de services et de l'éligibilité au programme **Cat Certified Maintained**



CONTRATS D'ENTRETIEN PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

LEQUEL VOUS CONVIENT LE MIEUX ?

QUI

MÊMES NORMES. DIFFÉRENTS NIVEAUX DE COUVERTURE.

Voici les détails :

CONTRAT D'ENTRETIEN PERFORMANCE Idéal pour les clients qui souhaitent bénéficier d'un entretien planifié, effectué par un concessionnaire Cat, avec des coûts prévisibles et une réduction des immobilisations.

CONTRAT D'ENTRETIEN CONFIANCE Conçu pour les clients qui souhaitent bénéficier de tous les avantages du contrat d'entretien Performance ainsi que de réparations planifiées et d'une structure de coût par heure permettant de limiter l'exposition aux coûts de réparation importants et imprévus.

Les deux bénéficient d'un soutien des concessionnaires Cat, de pièces Cat d'origine et d'engagements de services, conçus pour garantir la productivité des machines et faciliter leur utilisation.

CONTRATS D'ENTRETIEN PERFORMANCE ET CONFIANCE CAT®

PROCHAINES ÉTAPES

COMMENT

IL EST TRÈS FACILE DE SE LANCER AVEC UN CONTRAT D'ENTRETIEN.

Votre concessionnaire Cat peut vous aider à personnaliser chaque détail et à construire un contrat d'entretien qui répond à vos besoins. *C'est simple comme bonjour :*

- 1. Adressez-vous à votre concessionnaire Cat.** Discutez de vos préférences en matière d'équipement, de flux de travail et d'entretien.
- 2. Ajoutez la couverture adaptée.** Incluez la protection des équipements, les inspections et la surveillance selon les besoins.
- 3. Simplifiez votre paiement.** Intégrez votre contrat d'entretien dans un paiement mensuel prévisible ou ajoutez-le à votre financement.





⚠ DANGER
ELECTROCUTION HAZARD

DEATH OR SERIOUS INJURY
will result from contact with or proximity to
the load, loadline, the crane or the vehicle
if the boom, load, or loadline should become
electrically charged.
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**ADRESSEZ-VOUS À VOTRE
CONCESSIONNAIRE CAT POUR
TROUVER LA SOLUTION LA MIEUX
ADAPTÉE À VOTRE OPÉRATION.**