

# اتفاقيات قيمة العميل من CAT®

بالنسبة للجهات التشغيلية التي ترغب في الحصول على دعم إضافي من الموزعين، تقدم Cat® اتفاقيات قيمة العميل للأداء (المستوى 2) والثقة (المستوى 3). تتم أعمال الصيانة والإصلاح بشكل احترافي، وفي المواعيد المقررة، ووفقاً لمعايير شركة Caterpillar، دون صرف الانتباه عن العمل الجاري.  
نضمن لك تكاليف يمكن التنبؤ بها، ومفاجآت أقل، وماكينات جاهزة للعمل يوماً بعد يوم.



الآن حتى  
الآن حتى

بينما  
تدير  
العمل  
نتولى  
تقديم  
الخدمة.

CAT®

اتفاقيات قيمة العميل

المستوى 2

المستوى 3



## الفوائد

لماذا

## رؤية تبيحك متقدماً بخطوة

تتضمن اتفاقيات قيمة العميل للأداء والثقة إمكانية الوصول إلى الأدوات الرقمية والتشخيصية لشركة Caterpillar، لذا تكون حالة الماكينة واضحة باستمرار، وليست مفترضة.

باستخدام VisionLink، يمكنك تتبع ساعات تشغيل الماكينة وموقعها وتنبهات الحالة الرئيسية. يوفر برنامج Cat Inspect نتائج فحص موثقة، بينما يساعد برنامج S-O-S<sup>SM</sup> لتحليل السوائل ومراقبة الحالة في الكشف عن علامات الإنذار المبكر قبل أن تؤدي إلى توقف العمل.

وهذا يُمكن من:

- + الكشف عن المشكلات السابقة
- + تخطيط أفضل للصيانة
- + مفاجآت أقل
- + تكاليف ملكية يمكن التنبؤ بها بمرور الوقت

## مدعومة بدعم فني من موزع خبير

عندما يتولى موزع شركة Cat الصيانة، فإن الخبرة تكون جزءاً أصيلاً من الخدمة.

يستخدم الفنيون المدربون تقنيات تشخيص متقدمة، وأدوات مناسبة، ومعرفة خاصة بشركة Cat لتحديد المشكلات مبكراً وحلها بكفاءة. تساعد جدولة الأولويات وأوقات الاستجابة الأسرع في تقليل وقت التوقف عن العمل عند الحاجة إلى الخدمة.

هذه صيانة لا تحتاج إلى إدارتها ودعم يمكنك الاعتماد عليه.

## العودة إلى العمل بشكل أسرع مع التزامنا بالخدمات

قلل وقت التوقف عن العمل. احم جدولك الزمني. عد إلى عملك بسرعة أكبر. يمنحك الالتزام بالخدمات في اتفاقيات قيمة العميل ما تحتاجه لإنجاز المهمة.

## قطع غيار في اليوم التالي

استلم قطع الصيانة والقطع الاستهلاكية و قطع الإصلاحات التي تحتاجها في اليوم التالي أو احصل على مقابل مالي. <sup>1</sup> احصل على ما تحتاجه، بشكل أسرع.

## إصلاح على مدار يومين

ستحصل على خدمة سريعة - عندما يكون الأمر مهمًا. سيتم إصلاح ماكينتك خلال يومي عمل من تاريخ الموافقة على المتابعة. إذا لم تعد ماكينتك إلى العمل، فستحصل على مقابل مالي.

## أضف قيمة مع

## CAT CERTIFIED MAINTAINED

عند إضافة اتفاقية قيمة العميل مع أجور العمالة لدى الموزع على مشترياتك من الماكينات الجديدة، فإنك تصبح مؤهلاً لبرنامج Cat Certified Maintained. يؤكد برنامج CCM أن جميع أعمال الصيانة المخططة قد تم تنفيذها بواسطة فنيي موزعي Cat في كل فترة زمنية محددة، باستخدام قطع غيار وسوائل Cat الأصلية، ووفقاً لمواصفات Caterpillar.

إذا اخترت بيع أو استبدال ماكينتك في المستقبل، فإن تصنيف CCM يساعد في إثبات أنه تمت صيانتها بشكل صحيح وهي جاهزة لمواصلة العمل، مما يمكن أن يساعد في زيادة قيمة إعادة البيع.

## الأساسيات

ماذا تعني

## الصيانة التي يقوم بها الموزع. مصممة خصيصاً لتناسب طريقة عملك.

اتفاقيات قيمة العميل للأداء والثقة هي خطط مصممة لضمان استمرارية العمل وتبسيط الملكية، وخاصة بالنسبة للعمليات التي تعتمد على الاستخدام الكثيف والمستمر. وهذا يعني أن كل عملية صيانة مخططة تتم في الموعد المقرر، وأن توقيت الخدمة واضح، مع تنسيق سلس للعمالة و قطع الغيار.

يتم تخطيط وتنفيذ مهام الخدمة بما يتناسب مع عملياتك، بشكل استباقي. التكاليف معروفة مسبقاً ويمكن تمويلها مع الماكينة أو دفعها بموجب فواتير شهرية، مما يساعد على تقليل نفقات الإصلاح غير المتوقعة والزيادات المفاجئة في الميزانية.

## ستحصل على:

- + تكاليف متوقعة ورعاية استباقية
- + الملكية أصبحت سهلة
- + تقليل وقت التوقف عن العمل وإطالة العمر
- + خيارات مرنة ودعم عند الحاجة

## البنود:

اتفاقية قيمة العميل للأداء [المستوى 2]	اتفاقية قيمة العميل للثقة [المستوى 3]	
✓	✓	خيارات دفع مرنة (عند الحصول على الماكينة، أو شهرياً، أو بطريقة تمويل أخرى)
✓	✓	نصائح مفيدة حول المعدات والعمليات
✓	✓	قطع غيار Cat الأصلية، توصل في الوقت المحدد إلى موقعك
✓	✓	سوائل CAT
✓	✓	تتم أعمال الصيانة بواسطة فنيين مدربين من شركة Caterpillar
خطط حماية المعدات (EPP) على ماكينة جديدة حماية المكونات في ماكينة مستعملة	ثقة تامة: خطط حماية المعدات Premier ثقة في مجموعة نقل الحركة: خطة حماية مجموعة نقل الحركة	حماية الماكينة والمكونات
قطع الصيانة والقطع الاستهلاكية وقطع الإصلاحات الشائعة	قطع الصيانة والقطع الاستهلاكية وقطع الإصلاحات الشائعة	الالتزام بالخدمات وتوفير قطع الغيار في اليوم التالي مع التعويض في حال وصولها بعد تاريخ الحاجة إليها.
✓	✓	الالتزام بالخدمة: إصلاح خلال يومين <sup>2</sup> مع تعويض في حال إتمام الإصلاح بعد تاريخ الحاجة إليه.
✓	✓	Cat Certified Maintained (وهو تصنيف يدل على أن الماكينة جرى صيانتها لدى موزع Cat منذ شرائها لأول مرة).
✓	✓	خدمات متخصصة في استكشاف الأعطال وتشخيصها وإصلاحها
✓	✓	سهولة الوصول إلى معلومات الأصول عبر الماكينة التنبيهات و VisionLink®
عمليات الفحص للصيانة المخططة (PM)	عمليات الفحص للصيانة المخططة (PM)	عمليات الفحص
سلامة السوائل ومراقبة حالة الأصول	سلامة السوائل	سلامة السوائل ومراقبة الأصول

## صيانة و ملكية بدون متاعب

## الأمان المترتب على دعم الموزع الخبير

## راحة البال المترتبة على إدارة سلامة المعدات

1. قد تختلف مشاركة الموزع عين. اتصل بموزع Cat المحلي لديك للحصول على التفاصيل.  
2. ينطبق على الإصلاحات الشائعة. اتصل بموزع Cat المحلي الخاص بك للاستفسار عن التزامات الإصلاح الكبرى والشروط والأحكام.

# حول اتفاقيات قيمة العميل للثقة

## مزيد من الحماية. مزيد من القدرة على التنبؤ.

تم تصميم **اتفاقيات قيمة العميل للأداء** لأولئك الذين يرغبون في الحصول على أعلى مستوى من التغطية و ضمان الملكية على المدى الطويل. يشمل ذلك كل ما هو موجود في اتفاقيات قيمة العميل للأداء، بالإضافة إلى الإصلاحات المخطط لها وهيكل تكلفة الساعة (CPH) الذي يساعد على خفض تكاليف الإصلاح الكبيرة وغير المتوقعة.

الهدف بسيط: تحويل الملكية إلى تكلفة تشغيل أكثر قابلية للتنبؤ، وتخطيط الخدمة والإصلاحات بشكل أكثر فعالية، وحماية استثمارك طوال عمر الماكينة. بالنسبة لأسطول المركبات عالي الاستخدام والمالكين على المدى الطويل، فإن **اتفاقيات قيمة العميل للثقة** تضمن بالضبط ما يشير إليه اسمها.

### اتفاقيات قيمة العميل للثقة - ما ستحصل عليه:

- + قطع غيار Cat الأصلية يتم تقديمها مع خدمة الموزع الاحترافية:
- مجموعات الصيانة الوقائية المتوافقة مع الساعات المخططة (الصيانة الوقائية 1-4 بالإضافة إلى الصيانة الوقائية الرئيسية مثل الصيانة الوقائية 3000، الصيانة الوقائية 5000، إلخ).
- تختلف قطع الغيار بناءً على دليل التشغيل والصيانة (OMM).
- + سوانل Cat مع تحليل S•O•S لإدارة سلامة السوانل:
- الفواصل الزمنية لأخذ العينات الخاصة بالماكينة والعملية مصممة لاكتشاف المشكلات مبكراً
- تحليل مستمر للمساعدة في حماية المكونات وإطالة عمرها الافتراضي
- + نظام مراقبة الحالة النشط من قبل موزع Cat:
- تحليل البيانات من مصادر متنوعة مثل عمليات الفحص، وتحليل السوانل، وتاريخ المعدات والتكنولوجيا
- تقدم معلومات قيمة واستباقية للمساعدة في تخطيط أعمال الصيانة والإصلاح
- + شروط الأهلية للدفع الشهري الفردي للماكينة:
- يمكن تضمين اتفاقيات قيمة العميل تلك كجزء من دفعتك الشهرية للماكينة
- + بيانات ورؤى الأجهزة المتصلة
- + شروط الأهلية لـ **Cat Certified Maintained**.

# اتفاقيات قيمة العميل للأداء والثقة من CAT

## صيانة سهلة مصممة لضمان استمرارية العمل.

تم تصميم **اتفاقيات قيمة العميل للأداء** لتخفيف عبء الصيانة اليومية عن كاهلك مع ضمان استمرار الماكينات في العمل وهي بأفضل حالاتها.

يتم تنفيذ جميع أعمال الصيانة والفحص المجدولة بواسطة فنيي موزعي شركة Cat، على فترات زمنية مناسبة ووفقاً للمواصفات الدقيقة. يتم توثيق سجلات الخدمات وتخطيط الصيانة بما يتناسب مع عملياتك، وليس العكس.

والنتيجة هي تقليل الحاجة إلى التنسيق، ومرات توقف أقل، والثقة بأن الصيانة تتم بشكل صحيح في كل مرة.

### اتفاقيات قيمة العميل للأداء - ما ستحصل عليه:

- + قطع غيار Cat الأصلية يتم تقديمها مع خدمة الموزع الاحترافية:
- تتوافق مجموعات الصيانة الوقائية مع ساعات التشغيل المجدولة (الصيانة الوقائية 1-4 فقط)
- تم تصميمها واختبارها خصيصاً لماكينة Cat الخاصة بك
- صُممت لتدوم طويلاً، وتتميز بالأداء العالي، وعمر مكونات طويل.
- + بيانات ورؤى الماكينات المتصلة:
- رؤى عملية من VisionLink
- بيانات الماكينة مثل ساعات التشغيل، والموقع، واستهلاك الوقود، وتنبيهات الصيانة
- + عمليات الفحص التي يجريها الموزع:
- يمكن عرض النتائج ومشاركتها في تطبيق Cat Inspect
- عمليات الفحص الوقائي والتحليل الفني (TA1)
- + خطط حماية المعدات أو المكونات:
- تغطي خطط حماية المعدات الخاصة بالماكينة جديدة مجموعة نقل الحركة والأنظمة الهيدروليكية والتكنولوجيا
- في الماكينة التي تمتلكها، يتم توفير حماية للمكونات الحيوية مثل الحاقنات، ومكونات نظام المعالجة اللاحقة، والشواحن التوربينية، وغيرها.
- + سوانل Cat مع تحليل S•O•S لإدارة سلامة السوانل:
- الفواصل الزمنية لأخذ العينات الخاصة بالماكينة والعملية مصممة لاكتشاف المشكلات مبكراً
- تحليل مستمر للمساعدة في حماية المكونات وإطالة عمرها الافتراضي
- + بيانات ورؤى الأجهزة المتصلة
- + شروط الأهلية لـ **Cat Certified Maintained**.



## اتفاقيات قيمة العميل للأداء والثقة من CAT® أيهما الأنسب لك؟

من

### نفس المعايير مستويات تغطية مختلفة

إليك التفاصيل:

**اتفاقية قيمة العميل للأداء** مثالية للعملاء الذين يرغبون في صيانة مجدولة يقوم بها موزع Cat بتكاليف يمكن التنبؤ بها وتقليل وقت التوقف عن العمل.

**اتفاقية قيمة العميل للثقة** صُممت للعملاء الذين يرغبون في الحصول على كل شيء ضمن اتفاقية قيمة العميل للأداء، بالإضافة إلى الإصلاحات المخططة وهيكل تكلفة الساعة (CPH) الذي يساعد على تقليل تكبد تكاليف الإصلاح الكبيرة وغير المتوقعة.

كلاهما مدعوم من قبل موزعي شركة Cat، وقطع غيار Cat الأصلية، والتزامات الخدمة المصممة للحفاظ على إنتاجية الماكينات وسهولة امتلاكها.



## اتفاقيات قيمة العميل للأداء والثقة من CAT® الخطوات التالية

كيف

### البدء مع اتفاقية قيمة العميل أمر بسيط

يمكن لموزع Cat مساعدتك في تخصيص كل التفاصيل وتصميم اتفاقية قيمة العميل تناسب احتياجاتك. إنها سهلة مثل 1-2-3:

1. تحدث مع موزع Cat الخاص بك. تحدث معه بشأن معدّاتك، وسير العمل، وتفضيلات الخدمة.
2. أضف التغطية المناسبة. قم بتضمين حماية المعدات، وعمليات الفحص، والمراقبة حسب الحاجة.
3. بسط مدفوعاتك. قم بتصميم اتفاقية قيمة العميل الخاصة بك في دفعة شهرية متوقعة واحدة أو أضفها إلى تمويلك.



**⚠ DANGER**  
**ELECTROCUTION HAZARD**  
DEATH OR SERIOUS INJURY  
will result from contact with or proximity to  
the load, loadline, the crane or the vehicle  
if the boom, load, or loadline should become  
electrically charged.  
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



# تحدث مع موزع شركة CAT الخاص بك للعثور على الخيار المناسب لعمليّاتك