

العميل

اتفاقية
قيمة
العميل
الأدكى
للخدمة
الذاتية



اتفاقيات قيمة العميل من CAT®

هذه هي اتفاقية قيمة العميل للراحة المخصصة للعملاء الذين يفضلون صيانة ماكيناتهم بأنفسهم، دون التنازل عن معايير الموثوقية التي توفرها Cat®. احصل على قطع الغيار المناسبة، التي يتم توصيلها عندما تحتاجها ماكنتك، بالإضافة إلى الأدوات للتخطيط للصيانة بثقة. تبقى لديك كامل السيطرة. سنساعدك كي تستبق الأعطال. هذه هي اتفاقية قيمة للراحة (المستوى 1).



CAT®



الفوائد

لماذا

قابلية التنبؤ القوية. كما ينبغي أن تكون.

القيام بالأمور بأسلوبك ووفق جدولك الخاص هو الخيار الأمثل، واتفاقية القيمة المضافة (CVA) بمستوى "الملاءمة" تمنحك القوة لفعل ذلك تماماً.

يمكن دمج اتفاقية قيمة العميل الخاصة بك ضمن تمويل الماكينات أو دفعها شهرياً، مما يساعد على القضاء على التكاليف غير المتوقعة وتسهيل تدفك النقدي. لأن قطع الغيار تُسلم بناءً على الاستخدام الفعلي للماكينة، فأنت لا تشتري أكثر من اللازم أو تتأخر.

مصممة للتطور مع عملياتك.

تم تصميم اتفاقية قيمة العميل للراحة للمالكين الذين يفضلون العمل اليدوي والفنيين الداخليين، ولكنها مرنة لمواكبة نمو أعمالك.

أنت تقوم بأعمال الصيانة عندما يكون ذلك منطقياً لعملياتك. إذا تغيرت احتياجاتك، يمكن إضافة الفحوصات الاختيارية، والمراقبة الإضافية، أو الانتقال إلى صيانة يقوم بها الموزع لاحقاً.

اتفاقيات قيمة العميل التي تشمل عمالة الموزع تتوفر لك:

- + خدمة مجدولة يتم تنفيذها بواسطة فنيي الموزع
- + فحوصات مع إدارة البيانات والمراقبة
- + إصلاح لمدة يومين مع الالتزام بالخدمات
- أنت غير مقيد بطريقة واحدة للتشغيل. أنت مستعداً هو قادم.

أدوات أكثر ذكاءً. قرارات أفضل.

لا تقتصر اتفاقية قيمة العميل للراحة على شحن قطع الغيار، بل تمنحك رؤية شاملة لماكيناتك، مما يساعدك استباق الأعطال.

VisionLink

- + تتبع ساعات تشغيل الماكينات، وموقعها، واستخدامها
- + استم تنبيهات السلامة الرئيسية
- + اجعل صيانتك متوافقة مع الاستخدام الفعلي، وليس التقديرات

Cat Inspect

- + وفر الوقت مع الفحوصات الرقمية.
- + أطلع على بيانات الفحص لأسطولك بالكامل
- + اعرض نتائج الفحص في أدوات إدارة معدات Caterpillar الأخرى، بما في ذلك VisionLink

الأساسيات

ماذا تعني

كل ما تحتاجه لا شيء لا تحتاجه.

لا مزيد من التخمين حول ما ستحتاجه بعد ذلك، فقط قطع الغيار الأصلية من Cat® تصل وفق جدولك. مع عمليات التسليم المجدولة، لن تضطر لتخصيص مساحات تخزين للمخزون الفعلي، ولن تقلق بشأن نفاذ قطع الغيار في الأوقات الحرجة. ستتمكن أيضاً من الحصول على أدوات Caterpillar الرقمية، لذا فإن قرارات الصيانة تستند إلى بيانات حقيقية، وليس لتقديرات تقريبية أو للذاكرة. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت تشتري ماكينة جديدة، يمكنك إضافة خطة حماية المعدات (EPP) لمزيد من اليقين.

النتيجة؟ صيانة خالية من المتاعب، وراحة البال المترتبة على إدارة سلامة المعدات وأمان دعم الموزع الخبير والنصائح.

ستحصل على:

- + تكاليف متوقعة ورعاية استباقية
- + الملكية أصبحت سهلة
- + تقليل وقت التوقف عن العمل وإطالة العمر
- + خيارات مرنة ودعم عند الحاجة

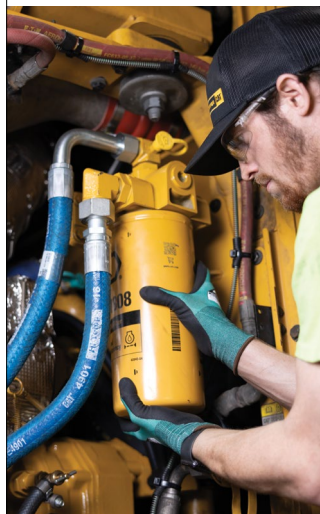
البنود:

صيانة وملكية بدون متاعب

اتفاقية قيمة العميل للراحة [المستوى 1]	
✓	خيارات دفع مرنة ¹ (عند الحصول على الماكينة، أو شهرياً، أو بطريقة تمويل أخرى)
✓	نصائح مفيدة حول المعدات والعمليات
✓	قطع غيار Cat الأصلية، توصل في الوقت المحدد إلى موقعك
سوائل CAT	موصى بها
متاحة في اتفاقيات قيمة العميل مع عمالة الموزعين	تتم أعمال الصيانة بواسطة فنيين مدربين من شركة Caterpillar
✓	خدمات متخصصة في استكشاف الأعطال وتشخيصها وإصلاحها
خطط حماية المعدات (EPP) على ماكينة جديدة	حماية الماكينة والمكونات
قطع الصيانة والقطع الاستهلاكية و قطع الإصلاحات الشائعة	الالتزام بالخدمات وتوفير قطع الغيار في اليوم التالي مع التعويض في حال وصولها بعد تاريخ الحاجة إليها.
متاحة في اتفاقيات قيمة العميل مع عمالة الموزعين	الالتزام بالخدمات بتنفيذ الإصلاحات خلال يومين ² مع تعويض إذا تم الانتهاء منه بعد تاريخ الحاجة إليه
متاحة في اتفاقيات قيمة العميل مع عمالة الموزعين	Cat Certified Maintained (وهو تصنيف يدل على أن الماكينة جرى صيانتها لدى موزع Cat منذ شرائها لأول مرة).
✓	سهولة الوصول إلى معلومات الأصول عبر الماكينة والتنبيهات و VisionLink®
تطبيق Cat Inspect	عمليات الفحص
سلامة السوائل	سلامة السوائل ومراقبة الأصول

الأمان المترتب على دعم الموزع الخبير

راحة البال المترتبة على إدارة سلامة المعدات



1. قد تختلف مشاركة الموزعين. اتصل بموزع Cat المحلي لديك للحصول على التفاصيل.
2. ينطبق على الإصلاحات الشائعة. اتصل بموزع Cat المحلي الخاص بك للاستفسار عن التزامات الإصلاح الكبرى والشروط والأحكام.

هل هي مناسبة لك؟

من

تزيح اتفاقية قيمة العميل للراحة عبء الشكوك عن كاهل المالك وفرق العمل الذين يفضلون إجراء الصيانة بأنفسهم. تحتفظ بالسيطرة الكاملة على كيفية وتوقيت إجراء الصيانة، مع الثقة بأن القطع والدعم المناسبين متوفران دائماً. إذا كنت ترغب في المزيد من الدعم من موزع Cat الخاص بك، فلا تقلق، لدينا خيارات اتفاقية قيمة العميل التي تشمل عمالة الموزعين والخدمات.

الخلاصة: اتفاقية قيمة العميل للراحة مخصصة للمعلاء الذين يرغبون في تولي العمل بأنفسهم دون التضحية بجودة التخطيط أو مستوى الخدمة والدعم. إنها خدمة ذاتية، مبنية حول عملياتك.

اتفاقية قيمة العميل الخاصة بالراحة من CAT® الخطوات التالية

كيف



البدء مع اتفاقية قيمة العميل أمر بسيط.

يمكن لموزع Cat مساعدتك في تخصيص كل التفاصيل وتصميم اتفاقية قيمة العميل تناسب احتياجاتك. إنها سهلة مثل 1-2-3:

1. تحدث مع موزع Cat الخاص بك. تحدث معه بشأن معداتك، وسير العمل، وتفضيلات الخدمة.
2. أضف التغطية المناسبة. قم بتضمين حماية المعدات، وعمليات الفحص، والمراقبة حسب الحاجة.
3. بسط مدفوعاتك. قم بتصميم اتفاقية قيمة العميل الخاصة بك في دفعة شهرية متوقعة واحدة أو أضفها إلى تمويلك.



تحدث مع موزع CAT الخاص بك حول اتفاقية قيمة العميل التي تناسب أعمالك.