

# CVA DE CAT®

Para las operaciones que requieren soporte adicional del distribuidor, Cat® ofrece los CVA **PERFORMANCE (NIVEL 2)** y **CONFIDENCE (NIVEL 3)**. El mantenimiento y las reparaciones se abordan de manera profesional, en el plazo acordado y según los estándares de Caterpillar, sin restarle atención al trabajo que se está realizando.

*Usted consigue costos predecibles, tiene menos sorpresas y accede a máquinas que están listas para funcionar día tras día.*



# NOS ENCARGAMOS DEL SERVICIO.

**USTED DIRIGE  
EL NEGOCIO.  
NOSOTROS NOS  
ENCARGAMOS  
DEL SERVICIO.**



ACUERDOS DE VALOR PARA EL CLIENTE

NIVEL 2

NIVEL 3



CVA PERFORMANCE Y CONFIDENCE DE CAT®

# LO BÁSICO

QUÉ

## MANTENIMIENTO REALIZADO POR EL DISTRIBUIDOR. PENSADO PARA SU FORMA DE TRABAJAR.

Los CVA **PERFORMANCE** y **CONFIDENCE** son planes diseñados para proteger el tiempo de actividad y simplificar la propiedad, especialmente para operaciones que dependen de maquinarias que se utilizan mucho y de manera constante. *Eso significa que cada mantenimiento planificado (PM) se realiza a tiempo, la programación del servicio es clara y la mano de obra y las piezas se coordinan sin problemas.*

Los eventos de servicio se planifican y ejecutan de acuerdo a sus operaciones, de manera proactiva. Los costos se conocen de antemano y pueden financiarse con la máquina o facturarse mensualmente,<sup>1</sup> lo que ayuda a reducir gastos de reparación y aumentos en el presupuesto inesperados.

### QUÉ OBTIENE:

- + Costos predecibles y atención proactiva
- + Propiedad sin complicaciones
- + Menos tiempo de inactividad y mayor vida útil
- + Opciones flexibles y soporte cuando lo necesite

### LOS TÉRMINOS:

	CVA PERFORMANCE [NIVEL 2]	CVA CONFIDENCE [NIVEL 3]	
<b>MANTENIMIENTO Y PROPIEDAD SIN COMPLICACIONES</b>	Opciones de pago flexibles (con la máquina, mensual, otro tipo de financiación)	✓	✓
	Consejos útiles sobre equipos y operaciones	✓	✓
	Piezas originales Cat, entregadas a tiempo a su ubicación	✓	✓
	Fluidos Cat	✓	✓
	Mantenimiento realizado por técnicos capacitados por Caterpillar	✓	✓
<b>LA SEGURIDAD DEL RESPALDO DE UN DISTRIBUIDOR EXPERTO</b>	Protección de máquinas y componentes	EPP en una máquina nueva Protección de componentes en una máquina usada	Confidence total: EPP de primer nivel Confidence para tren de potencia (PT): EPP PT
	Compromiso de servicio con piezas que llegan al día siguiente, con reembolso si las piezas no se entregan según lo acordado	Piezas para mantenimiento, desgaste y reparaciones comunes	Piezas para mantenimiento, desgaste y reparaciones comunes
	Compromiso de servicio para reparaciones en dos días <sup>2</sup> con compensación si la reparación no se completa según lo acordado	✓	✓
	Elegibilidad para Cat Certified Maintained (designación de que el distribuidor Cat ha realizado el mantenimiento de la máquina desde la compra inicial)	✓	✓
	Solución de problemas, diagnósticos y reparaciones a cargo de expertos	✓	✓
<b>LA TRANQUILIDAD DE LA GESTIÓN DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS</b>	Fácil acceso a la información de activos a través de alertas de la máquina y VisionLink®	✓	✓
	Inspecciones	Inspecciones de mantenimiento programado (PM)	Inspecciones de mantenimiento programado (PM)
	Monitoreo del estado de los fluidos y de los activos	Estado de los fluidos	Monitoreo de las condiciones de los fluidos y de los activos

1. La participación del distribuidor puede variar. Consulte a su distribuidor Cat local para obtener más información.  
2. Se aplica a las reparaciones menores. Póngase en contacto con su distribuidor Cat local para obtener información sobre el compromiso de reparaciones mayores y los términos y condiciones.

CVA PERFORMANCE Y CONFIDENCE DE CAT®

# LOS BENEFICIOS

POR QUÉ

## VISIBILIDAD QUE LO MANTIENE UN PASO POR DELANTE

Los CVA Performance y Confidence incluyen acceso a las herramientas digitales y de diagnóstico de Caterpillar, por lo que el estado de la máquina siempre es visible: no se basa en suposiciones.

Con VisionLink, puede realizar un seguimiento de las horas de la máquina, la ubicación y las alertas de estado clave. Cat Inspect proporciona resultados de inspección documentados, mientras que el monitoreo de estado y el análisis de fluidos S-O-S<sup>SM</sup> ayudan a detectar señales de advertencia tempranas antes de que se produzca un tiempo de inactividad.

**Esto permite:**

- + Detectar los problemas con antelación
- + Planificar mejor el mantenimiento
- + Tener menos sorpresas
- + Predecir los costos de propiedad a lo largo del tiempo

## RESPALDO DE UN DISTRIBUIDOR EXPERTO

**Cuando su distribuidor Cat se encarga del mantenimiento, la experiencia viene incorporada.**

Los técnicos capacitados utilizan diagnósticos avanzados, herramientas adecuadas y conocimientos específicos de CAT para identificar problemas con anticipación y resolverlos de manera eficiente. La programación de las prioridades y los plazos de respuesta más rápidos ayudan a reducir el tiempo de inactividad cuando lo que se necesita es servicio.

*Este es un mantenimiento que no tiene que gestionar y un soporte con el que puede contar.*

## DE VUELTA AL TRABAJO MÁS RÁPIDO CON NUESTRO COMPROMISO DE SERVICIO

**Reduzca el tiempo de inactividad. Proteja su cronograma. Vuelva a trabajar más rápido. El Compromiso de servicio en un CVA le ofrece lo que necesita para realizar su trabajo.**

### LAS PIEZAS LLEGAN EN UN DÍA

Reciba las piezas para mantenimiento, desgaste y reparación que necesita para el siguiente día hábil... o le pagamos.<sup>1</sup> Obtenga lo que necesita, más rápido.

### REPARACIONES EN DOS DÍAS

Obtenga un servicio rápido *cuando importa*. Su máquina se repara dentro de los dos días hábiles a partir de la aprobación para continuar. Si su máquina no vuelve al trabajo, le pagamos.

## VALOR AGREGADO CON CAT CERTIFIED MAINTAINED

Cuando agrega un CVA con mano de obra del distribuidor en sus compras de máquinas nuevas, califica para el programa de Cat Certified Maintained (CCM). El CCM certifica que todo el mantenimiento planificado ha sido realizado por técnicos de distribuidores Cat en cada intervalo programado, utilizando piezas y fluidos Cat originales, y según las especificaciones de Caterpillar.

Si decide vender o comercializar su máquina en el futuro, la designación CCM ayuda a demostrar que ha recibido un mantenimiento adecuado y que está lista para continuar trabajando, lo que puede aumentar el valor de reventa.



CVA PERFORMANCE Y CONFIDENCE DE CAT®

# ACERCA DEL CVA PERFORMANCE

## MANTENIMIENTO SIN COMPLICACIONES, PENSADO PARA EL TIEMPO DE ACTIVIDAD.

Un **CVA PERFORMANCE** está diseñado para liberarlo de la carga diaria del mantenimiento, a la vez que mantiene las máquinas funcionando de la mejor manera.

Todos los mantenimientos e inspecciones programados son realizados por técnicos del distribuidor Cat, en los intervalos adecuados y según las especificaciones exactas. Los registros de servicios están documentados y el mantenimiento se planifica de acuerdo con su operación, no al revés.

El resultado: menos coordinación, menos interrupciones y la confianza de que el mantenimiento se realiza correctamente en *todo momento*.



+ INFORMACIÓN Y DATOS DE MÁQUINAS CONECTADOS

### CVA PERFORMANCE — LO QUE OBTIENE:

+ **Piezas originales Cat entregadas con el servicio profesional del distribuidor:**

- Kits de mantenimiento preventivo alineados con las horas planificadas (PM 1-4 solamente)
- Diseñadas y probadas específicamente para su máquina Cat
- Construidas para lograr durabilidad, rendimiento y larga vida útil de los componentes

+ **Datos e información de la máquina conectados:**

- Información procesable a través de VisionLink
- Datos de la máquina, como horas, ubicación, consumo de combustible y alertas de mantenimiento

+ **Inspecciones realizadas por el distribuidor:**

- Resultados que se pueden ver y compartir en la aplicación Cat Inspect
- Inspecciones de mantenimiento programado (PM) y Análisis Técnico (TA1)

+ **Planes de protección de equipos o componentes:**

- En una máquina nueva, un EPP que cubre el tren de potencia, el sistema hidráulico y la tecnología
- En una máquina de su propiedad, protección para componentes críticos, como inyectores, componentes de postratamiento, turbocompresores y más

+ **Fluidos Cat con análisis S•O•S para controlar el estado de los fluidos:**

- Intervalos de muestreo específicos de la máquina y de la operación diseñados para detectar problemas de manera temprana
- Análisis continuo para ayudar a proteger los componentes y extender la vida útil

+++++

Además, **Compromiso de servicio** y **Elegibilidad para Cat Certified Maintained.**

CVA PERFORMANCE Y CONFIDENCE DE CAT®

# SOBRE EL CVA CONFIDENCE

## MÁS PROTECCIÓN. MÁS PREVISIBILIDAD.

Un **CVA CONFIDENCE** está diseñado para quienes desean el más alto nivel de cobertura y garantía de propiedad a largo plazo. Incluye todo lo que hay en un CVA Performance, además de reparaciones planificadas y una estructura de costo por hora (CPH) que ayuda a reducir los costos de reparación importantes e inesperados.

El objetivo es simple: convertir la propiedad en un costo operativo más predecible, planificar el servicio y las reparaciones de manera más efectiva y proteger su inversión durante toda la vida útil de la máquina. **Para flotas de alta utilización y propietarios a largo plazo, Confidence ofrece exactamente lo que su nombre indica.**



+ ANÁLISIS DE FLUIDOS A CARGO DE SU DISTRIBUIDOR CAT

### CVA CONFIDENCE — LO QUE OBTIENE:

+ **Piezas originales Cat entregadas con el servicio profesional del distribuidor:**

- Kits de mantenimiento preventivo alineados a las horas planificadas (PM 1-4 más PM de hitos, es decir, PM 3000, PM 5000, etc.)
- Las piezas varían según el Manual de Operación y Mantenimiento (OMM)

+ **Fluidos Cat con análisis S•O•S para controlar el estado de los fluidos:**

- Intervalos de muestreo específicos de la máquina y de la operación diseñados para detectar problemas de manera temprana
- Análisis continuo para ayudar a proteger los componentes y extender la vida útil

+ **Monitoreo activo del estado ofrecido por el distribuidor Cat:**

- Se analizan datos de diversas fuentes, como inspecciones, análisis de fluidos, historial de equipos y tecnología
- Ofrece información valiosa y proactiva para ayudar a planificar el mantenimiento y las reparaciones

+ **Elegibilidad para un único pago mensual de la máquina:**

- Este CVA se puede incluir como parte del pago mensual de su máquina

+ **Datos e información de la máquina conectados:**

- Información procesable a través de VisionLink
- Datos de la máquina, como horas, ubicación, consumo de combustible y alertas de mantenimiento

+ **Inspecciones realizadas por el distribuidor:**

- Resultados que se pueden ver y compartir en la aplicación Cat Inspect
- Inspecciones de PM y TA1

+ **Plan de protección extendido:**

- Para las máquinas nuevas, la cobertura incluye defectos en los materiales y mano de obra Cat relacionados con el tren de potencia, el sistema hidráulico, la tecnología, la electrónica, la cabina, los frenos, la dirección y la suspensión
- El EPP es transferible a través de la red de distribuidores Cat (se aplican exclusiones regionales y legales)
- El PPE se alinea con las horas de uso y los términos de CVA acordados

+++++

Además, **Compromiso de servicio** y **Elegibilidad para Cat Certified Maintained.**



CVA PERFORMANCE Y CONFIDENCE DE CAT®

# ¿CUÁL ES EL ADECUADO PARA USTED?

QUIÉN

## LOS MISMOS ESTÁNDARES. DIFERENTES NIVELES DE COBERTURA.

*Este es el desglose:*

**CVA PERFORMANCE** Ideal para clientes que desean un mantenimiento programado, a cargo del distribuidor Cat, con costos predecibles y menor tiempo de inactividad.

**CVA CONFIDENCE** Creado para clientes que desean todo lo que se ofrece en Performance, además de reparaciones planificadas y una estructura de costo por hora (CPH) que ayuda a reducir los costos de reparación importantes e inesperados.

*Ambos tienen el respaldo de los distribuidores Cat, las piezas originales Cat y los compromisos de servicio diseñados para mantener la productividad de una máquina y facilitar su compra.*

CVA PERFORMANCE Y CONFIDENCE DE CAT®

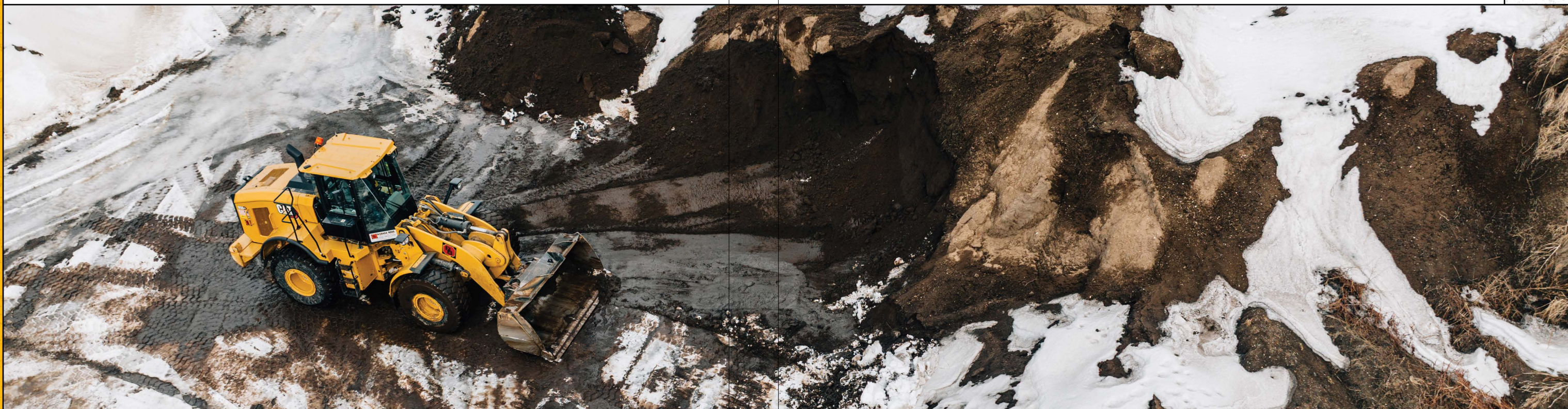
# PRÓXIMOS PASOS

CÓMO

## COMENZAR A TRAMITAR UN CVA ES SENCILLO.

Su distribuidor Cat puede ayudarle a personalizar cada detalle y crear un CVA que se adapte a sus necesidades. *Es tan fácil como contar 1-2-3:*

- 1. Hable con su distribuidor Cat.** Brinde información sobre su equipo, el flujo de trabajo y las preferencias de servicio.
- 2. Añada la cobertura adecuada.** Incluya la protección de los equipos, las inspecciones y la supervisión necesarias.
- 3. Simplifique el pago.** Cree su CVA en un pago mensual que pueda prever o agréguelo a su financiamiento.





**▲ DANGER**  
**ELECTROCUTION HAZARD**  
DEATH OR SERIOUS INJURY  
will result from contact with or proximity to  
the load, loadline, the crane or the vehicle  
if the boom, load, or loadline should become  
electrically charged.  
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**HABLE CON SU DISTRIBUIDOR  
CAT PARA ENCONTRAR LA  
OPCIÓN ADECUADA PARA SUS  
OPERACIONES.**