

CVA CAT®

Untuk operasi yang membutuhkan dukungan tambahan dari dealer, Cat® menghadirkan CVA **KINERJA (LEVEL 2)** dan **KEANDALAN (LEVEL 3)**. Pemeliharaan dan perbaikan ditangani secara profesional, sesuai jadwal, dan mengikuti standar Caterpillar, tanpa mengalihkan perhatian dari pekerjaan utama.

Anda mendapatkan biaya yang dapat diprediksi, rasa khawatir yang minim, serta alat berat yang selalu siap bekerja setiap hari.



SERVIS, DITANGGANI.

ANDA YANG MENJALANKAN BISNIS. KAMI YANG MENANGANI SERVISNYA.



PERJANJIAN NILAI PELANGGAN

LEVEL 2

LEVEL 3



CVA KINERJA & KEANDALAN CAT® LANDASAN DASAR

APA

PEMELIHARAAN OLEH DEALER. DIBANGUN SESUAI DENGAN CARA KERJA ANDA.

CVA KINERJA dan **CVA KEANDALAN** adalah paket yang dirancang untuk menjaga waktu aktif dan menyederhanakan kepemilikan, terutama untuk operasi dengan tingkat utilitas tinggi dan terus-menerus. **Artinya setiap pemeliharaan terjadwal (PM) dilakukan tepat waktu, jadwal servis jelas, serta tenaga kerja dan suku cadang terkoordinasi dengan lancar.**

Kegiatan servis direncanakan dan dilaksanakan secara proaktif dan disesuaikan dengan operasi Anda. Biaya diketahui di awal dan dapat digabungkan dengan pembiayaan alat berat atau ditagihkan secara bulanan,¹ sehingga membantu mengurangi biaya perbaikan tak terduga dan lonjakan anggaran.

ANDA MENDAPATKAN:

- + Biaya yang dapat diprediksi dan perawatan proaktif
- + Kepemilikan yang lebih mudah
- + Lebih sedikit waktu henti dan masa pakai lebih lama
- + Opsi dan dukungan fleksibel saat Anda membutuhkan

KETENTUAN:

| | | CVA KINERJA [LEVEL 2] | CVA KEANDALAN [LEVEL 3] |
|--|--|---|--|
| BEBAS REPOT PEMELIHARAAN & KEPEMILIKAN | Opsi pembayaran yang fleksibel (dengan alat berat, bulanan, pembiayaan lainnya) | ✓ | ✓ |
| | Saran bermanfaat tentang peralatan dan operasi | ✓ | ✓ |
| | Suku cadang Cat asli, dikirim tepat waktu ke lokasi Anda | ✓ | ✓ |
| | Cairan Cat | ✓ | ✓ |
| | Pemeliharaan dilakukan oleh teknisi terlatih Caterpillar | ✓ | ✓ |
| KEAMANAN DARI DUKUNGAN DEALER AHLI | Perlindungan alat berat dan komponen | EPP pada alat berat baru Perlindungan komponen pada alat berat bekas | Keandalan Penuh: EPP Premier Keandalan Powertrain: PT EPP |
| | Komitmen Servis suku cadang hari berikutnya dengan penggantian biaya jika suku cadang tiba setelah tanggal kebutuhan | Suku cadang pemeliharaan, keausan, dan perbaikan umum | Suku cadang pemeliharaan, keausan, dan perbaikan umum |
| | Komitmen Servis: Perbaikan dua hari ² dengan kompensasi jika selesai setelah tanggal yang dibutuhkan | ✓ | ✓ |
| | Kelayakan Cat Certified Maintained (penunjukan bahwa alat berat telah dipelihara oleh dealer sejak pembelian awal) | ✓ | ✓ |
| | Pemecahan masalah, diagnostik, dan perbaikan oleh ahli. | ✓ | ✓ |
| | Akses mudah ke informasi aset melalui pemberitahuan alat berat dan VisionLink® | ✓ | ✓ |
| KETENANGAN PIKIRAN DARI MANAJEMEN KESEHATAN PERALATAN | Inspeksi | Inspeksi pemeliharaan terencana (PM) | Inspeksi pemeliharaan terencana (PM) |
| | Kesehatan cairan dan pemantauan aset | Kesehatan cairan | Kesehatan cairan dan pemantauan kondisi aset |

1. Partisipasi dealer dapat berbeda-beda. Kunjungi dealer Cat setempat untuk rincian selengkapnya.
2. Berlaku untuk perbaikan umum. Hubungi dealer Cat setempat untuk mengetahui komitmen perbaikan besar dan Syarat & Ketentuan.

CVA KINERJA & KEANDALAN CAT® MANFAAT

MENGAPA

VISIBILITAS YANG MEMBUAT ANDA SELANGKAH LEBIH MAJU

Baik CVA Kinerja maupun CVA Keandalan mencakup akses ke alat digital dan diagnostik Caterpillar, sehingga kondisi alat berat selalu terpantau, bukan sekadar asumsi.

Dengan VisionLink, Anda dapat melacak jam kerja alat berat, lokasi, serta pemberitahuan kondisi penting. Cat Inspect menyediakan hasil inspeksi terdokumentasi, sementara Analisis Cairan S-O-SSM dan pemantauan kondisi membantu mendeteksi tanda peringatan dini sebelum menyebabkan waktu henti.

Solusi ini memungkinkan:

- + Deteksi masalah lebih dini
- + Perencanaan pemeliharaan yang lebih baik
- + Lebih sedikit rasa khawatir
- + Biaya kepemilikan yang dapat diprediksi dari waktu ke waktu

DIDUKUNG OLEH DEALER AHLI

Ketika pemeliharaan ditangani oleh dealer Cat Anda, keahlian sudah menjadi bagian di dalamnya.

Teknisi terlatih menggunakan diagnostik canggih, peralatan yang tepat, serta pengetahuan khusus Cat untuk mengidentifikasi masalah sejak dini dan menanganinya secara efisien. Penjadwalan prioritas dan waktu respons yang lebih cepat membantu mengurangi waktu henti saat servis diperlukan.

Ini adalah pemeliharaan yang tidak perlu Anda kelola sendiri dan dukungan yang dapat Anda andalkan.

KEMBALI BEKERJA LEBIH CEPAT DENGAN KOMITMEN SERVIS

Kurangi waktu henti. Lindungi jadwal Anda. Kembali bekerja lebih cepat. Komitmen Servis dalam CVA memberikan Anda apa yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan.

SUKU CADANG HARI BERIKUTNYA

Terima suku cadang pemeliharaan, keausan, dan perbaikan yang Anda butuhkan pada hari kerja berikutnya atau Anda akan mendapatkan kompensasi.¹ Dapatkan yang Anda butuhkan, lebih cepat.

PERBAIKAN DUA HARI

Anda mendapatkan servis cepat — *saat paling dibutuhkan*. Perbaiki alat berat Anda dalam dua hari kerja sejak persetujuan untuk memulai diberikan. Jika alat berat Anda belum kembali beroperasi, Anda akan mendapatkan kompensasi.

TAMBAHKAN NILAI DENGAN CAT CERTIFIED MAINTAINED.

Saat Anda menambahkan CVA dengan tenaga kerja dealer pada pembelian alat baru, Anda memenuhi syarat untuk program Cat Certified Maintained (CCM). CCM memastikan bahwa seluruh pemeliharaan terjadwal telah dilakukan oleh teknisi dealer Cat pada setiap interval yang dijadwalkan, menggunakan suku cadang dan cairan asli Cat, serta sesuai dengan spesifikasi Caterpillar.

Jika Anda memilih untuk menjual atau menukar alat berat Anda di masa mendatang, penetapan CCM membantu menunjukkan bahwa alat berat telah dipelihara dengan baik dan siap untuk terus digunakan, sehingga dapat membantu meningkatkan nilai jual kembali.



CVA KINERJA & KEANDALAN CAT® TENTANG CVA KINERJA

PEMELIHARAAN BEBAS REPOT DIBANGUN UNTUK WAKTU AKTIF.

CVA KINERJA dirancang untuk mengurangi beban pemeliharaan sehari-hari dari Anda sekaligus menjaga alat berat tetap beroperasi pada kinerja terbaiknya.

Seluruh pemeliharaan dan inspeksi terjadwal dilakukan oleh teknisi dealer Cat, pada interval yang tepat dan sesuai spesifikasi yang ditentukan. Catatan servis didokumentasikan dan pemeliharaan direncanakan mengikuti operasi Anda, bukan sebaliknya.

Hasilnya — koordinasi yang lebih sedikit, gangguan yang lebih minim, dan keyakinan bahwa pemeliharaan dilakukan dengan benar *setiap saat*.



+ DATA DAN WAWASAN ALAT BERAT YANG TERHUBUNG

CVA KINERJA — YANG ANDA DAPATKAN:

- + Suku cadang asli Cat yang dikirim dengan layanan dealer profesional:
 - Kit pemeliharaan preventif yang disesuaikan dengan jam kerja terjadwal (hanya PM 1–4)
 - Dirancang dan diuji khusus untuk alat berat Cat Anda
 - Dibangun untuk ketahanan, kinerja, dan masa pakai komponen yang panjang
- + Data dan wawasan alat berat yang terhubung:
 - Wawasan yang dapat ditindaklanjuti dari VisionLink
 - Data alat berat seperti jam kerja, lokasi, konsumsi bahan bakar, dan pemberitahuan pemeliharaan
- + Inspeksi yang dilakukan oleh dealer:
 - Hasil dapat dilihat dan dibagikan di aplikasi Cat Inspect
 - Inspeksi PM dan Analisis Teknis (TA1)
- + Rencana perlindungan peralatan atau komponen:
 - Untuk alat berat baru, EPP mencakup powertrain, hidraulis, dan teknologi
 - Untuk alat berat yang sudah Anda miliki, perlindungan komponen pada komponen kritis seperti injektor, komponen aftertreatment, turbocharger, dan lainnya
- + Cairan Cat dengan analisis S•O•S untuk manajemen kesehatan cairan:
 - Interval pengambilan sampel spesifik alat berat dan operasi yang dirancang untuk mendeteksi masalah sejak dini
 - Analisis berkelanjutan untuk membantu melindungi komponen dan memperpanjang masa pakai

+++++
Plus, *Komitmen Layanan dan kelayakan Cat Certified Maintained.*

CVA KINERJA & KEANDALAN CAT® TENTANG CVA KEANDALAN

PERLINDUNGAN YANG LEBIH BAIK. KEMUDAHAN PREDIKSI YANG LEBIH TINGGI.

CVA KEANDALAN dirancang untuk pengguna yang menginginkan tingkat perlindungan tertinggi serta kepastian kepemilikan jangka panjang. Ini mencakup semua yang disediakan dalam CVA Kinerja, ditambah perbaikan terencana dan struktur Biaya Per Jam (CPH) yang membantu mengurangi risiko biaya perbaikan besar tak terduga.

Tujuannya sederhana: menjadikan kepemilikan sebagai biaya operasional yang lebih dapat diprediksi, merencanakan servis dan perbaikan dengan lebih efektif, serta melindungi investasi Anda sepanjang masa pakai alat berat.

Untuk armada dengan utilitas tinggi dan pemilik jangka panjang, CVA Keandalan memberikan tepat seperti yang dijanjikan namanya.



+ ANALISIS CAIRAN OLEH DEALER CAT ANDA

CVA KEANDALAN — YANG ANDA DAPATKAN:

- + Suku cadang asli Cat yang dikirim dengan layanan dealer profesional:
 - Kit pemeliharaan preventif yang disesuaikan dengan jam kerja terjadwal (PM 1–4 ditambah PM tonggak seperti PM 3000, PM 5000, dll.)
 - Suku cadang berbeda-beda berdasarkan Manual Operasi dan Pemeliharaan (OMM)
- + Cairan Cat dengan analisis S•O•S untuk manajemen kesehatan cairan:
 - Interval pengambilan sampel spesifik alat berat dan operasi yang dirancang untuk mendeteksi masalah sejak dini
 - Analisis berkelanjutan untuk membantu melindungi komponen dan memperpanjang masa pakai
- + Pemantauan Kondisi Aktif oleh dealer Cat:
 - Menganalisis data dari berbagai sumber seperti inspeksi, analisis cairan, riwayat alat, dan teknologi
 - Memberikan informasi bernilai dan proaktif untuk membantu merencanakan pemeliharaan dan perbaikan
- + Kelayakan untuk pembayaran alat berat bulanan tunggal:
 - CVA ini dapat disertakan sebagai bagian dari pembayaran alat berat bulanan Anda
- + Data dan wawasan alat berat yang terhubung:
 - Wawasan yang dapat ditindaklanjuti dari VisionLink
 - Data alat berat seperti jam kerja, lokasi, konsumsi bahan bakar, dan pemberitahuan pemeliharaan
- + Inspeksi yang dilakukan oleh dealer:
 - Hasil dapat dilihat dan dibagikan di aplikasi Cat Inspect
 - Inspeksi PM dan TA1
- + Paket Perlindungan Tambahan
 - Untuk alat berat baru, cakupan meliputi cacat material dan pengerjaan Cat yang terkait dengan powertrain, hidraulis, teknologi, elektronik, kabin, rem, kemudi, dan suspensi
 - EPP dapat dipindahkan dan dialihkan di seluruh jaringan dealer Cat (pengecualian regional dan hukum berlaku)
 - EPP disesuaikan dengan jam penggunaan yang disepakati dan ketentuan CVA

+++++
Plus, *Komitmen Layanan dan kelayakan Cat Certified Maintained.*



CVA KINERJA & KEANDALAN CAT®

YANG MANA YANG TEPAT UNTUK ANDA?

SIAPA

STANDAR YANG SAMA. TINGKAT CAKUPAN YANG BERBEDA.

Berikut rinciannya:

CVA KINERJA Cocok untuk pelanggan yang menginginkan pemeliharaan terjadwal yang dilakukan oleh dealer Cat dengan biaya yang dapat diprediksi dan waktu henti yang lebih rendah.

CVA KEANDALAN Dirancang untuk pelanggan yang menginginkan performa terbaik, ditambah perbaikan terencana dan struktur CPH yang membantu mengurangi risiko biaya perbaikan besar yang tak terduga.

Keduanya didukung oleh dealer Cat, suku cadang asli Cat, serta komitmen servis yang dirancang untuk menjaga alat tetap produktif dan mudah dimiliki.

CVA KINERJA & KEANDALAN CAT®

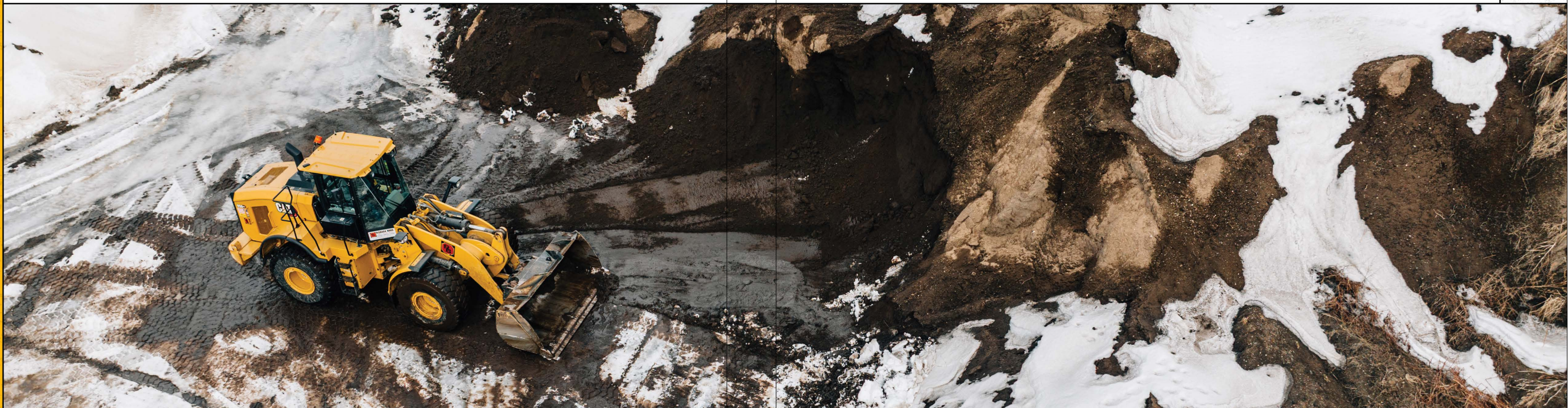
LANGKAH SELANJUTNYA

BAGAIMANA

MEMULAI DENGAN CVA SANGAT MUDAH.

Dealer Cat Anda dapat membantu menyesuaikan setiap detail dan merancang CVA yang sesuai dengan kebutuhan Anda. **Semudah 1-2-3:**

- 1. Hubungi dealer Cat Anda.** Diskusikan peralatan, alur kerja, dan preferensi servis Anda.
- 2. Tambahkan cakupan yang tepat.** Sertakan perlindungan, inspeksi, dan pemantauan peralatan sesuai kebutuhan.
- 3. Sederhanakan pembayaran Anda.** Masukkan CVA Anda ke dalam satu pembayaran bulanan yang terprediksi atau tambahkan ke pembiayaan Anda.





⚠ DANGER
ELECTROCUTION HAZARD
DEATH OR SERIOUS INJURY
will result from contact with or proximity to
the load, loadline, the crane or the vehicle
if the boom, load, or loadline should become
electrically charged.
KEEP CLEAR OF TRUCK AND LOAD



**HUBUNGI DEALER CAT
ANDA UNTUK MENEMUKAN
SOLUSI YANG TEPAT
UNTUK OPERASI ANDA.**