

캐터필러의 행동 규범

실천하는 우리의 가치

CATERPILLAR[®]

목차

회장 겸 CEO의 메시지	1	팀워크	15
올바른 방법으로 승리하기	2	존중과 괴롭힘 금지	16
우리의 사명, 우리의 목적	3	공정성과 비차별	16
보도 권한 및 의무	5	글로벌 존중	17
보복 금지	5	강력한 협력	17
안전	6	탁월함	18
배려를 보여주는 것	7	제품 및 서비스 품질	19
함께 배우고 발전하기	7	근무 환경	19
심각한 부상 예방	8	위험 관리	20
사고방식 공유하기	8	약속	21
정직	9	개인적 책임	22
이해 충돌	10	자산 보호	22
공정한 경쟁	10	기밀 정보	23
자유 무역	11	기술	24
재무 보고서 및 회계	11	개인정보 보호	24
대외 커뮤니케이션	12	공공 문제	25
내부 정보	13	정부 계약	25
부적절한 지불	14	지속 가능성	26
		환경적 책임	26
		인권	27
		기업 정책 및 추가 정보	28

회장 겸 CEO의 메시지



캐터필러는 더 나은, 더 지속 가능한 세상을 만들어갑니다. 재난 복구와 세계 기반 시설 구축부터 핵심 광물 공급 및 안정적인 에너지 공급에 이르기까지, 우리의 공동 노력은 사람들의 삶을 개선합니다.

캐터필러의 글로벌 팀은 고객이 직면한 가장 어려운 문제를 해결하고 올바른 방식으로 승리하겠다는 사명으로 하나되어 있습니다. 안전, 정직, 팀워크, 탁월함, 헌신이라는 우리의 가치는 매일 우리의 행동을 인도합니다.

캐터필러의 행동 규범은 가치를 정의하고 일상 업무에서 이를 구현하는 방법에 대한 지침을 제공합니다. 우리는 핵심 가치를 바탕으로 스스로와 서로에게 최고 수준의 기준을 적용하여 윤리적이고 책임감 있는 결정을 일관되게 내리도록 노력합니다. 본 행동 규범은 캐터필러 직원으로서 우리가 지향하는 바와 고객, 딜러, 공급업체 및 동료 직원과의 관계에서 어떻게 행동해야 하는지를 설명합니다.

캐터필러의 성공은 뛰어난 직원들의 전문성과 헌신에서 비롯되며, 그리고 이로 인해 캐터필러는 더 의미있는 직장이 됩니다. 캐터필러의 규범을 읽고 이해해서, 우려사항이 있을 때 질문과 피드백을 통해, 우리의 전통을 지켜 주셔서 감사합니다. 우리의 가치관에 따라 매일 생활하는 것은 우리 모두가 올바른 방법으로 승리하는 데 도움이 됩니다. 우리는 함께 탄탄한 기반 위에 더욱 밝은 미래를 만들어 나가고 있습니다.

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Joe Kridt'.

조 크리드
회장 겸 최고경영자

올바른 방법으로 승리하기

안전. 진실성. 팀워크. 탁월함. 약속.

이 행동 규범에 담긴 단어들이 우리를 정의합니다. 지리적 위치, 문화, 언어, 사업 분야 등 여러 차이점에도 불구하고, 우리는 하나의 캐터필러이며, 올바른 방법으로 승리하겠다는 공동의 약속과 최고 수준의 행동 기준을 바탕으로 하나된 회사입니다.

저희는 사업에 적용되는 법률 및 규정의 틀 안에서 운영하지만, 스스로에게는 더 높은 기준을 적용합니다. 우리의 책임은 규정 준수를 넘어섭니다. 안전, 정직, 팀워크, 탁월함, 헌신이라는 가치는 우리가 하는 모든 일의 지침이 됩니다. 윤리 규범을 준수함으로써 우리는 모두가 자부심을 느낄 수 있는 업무 환경을 조성하고, 타인으로부터 존경과 찬사를 받는 회사를 만들며, 우리의 행동을 통해 더 나은 세상을 만들어갑니다. 올바른 방법으로 승리한다는 것은 세계 최고의 기업 중 하나의 명성을 유지하고 미래를 위해 더욱 강화하는 것을 의미합니다. 우리는 함께 가치 기반 문화를 강화하여 더욱 높은 수준의 성공을 향해 나아가고 있습니다.

본 행동 규범은 캐터필러 주식회사와 그 자회사 및 계열사의 전 세계 임직원과 이사회 구성원의 일상 활동에 적용됩니다. 우리 모두는 윤리 규범을 이해하고, 일관되게 적용하며, 우리의 가치를 실천할 개인적인 책임이 있습니다. 우리가 다른 사람들을 이끄는 리더라면, 올바른 방법으로 승리하는 것이 무엇을 의미하는지 모범을 보일 책임도 있습니다.



우리의 사명, 우리의 목적

우리의 사명

고객이 직면한 가장 어려운 문제를 해결합니다.

우리의 목적

우리는 더 나은, 더 지속 가능한 세상을 만들어갑니다.

우리는 매일 혁신적인 제품, 서비스 및 디지털 솔루션을 통해 고객에게 힘을 실어주고 있습니다.

우리는 미래의 인프라를 구축하는 기업, 이를 가능하게 하는 자재를 채굴하는 기업, 그리고 지역사회를 형성하고 사람들을 연결하는 에너지 공급업체를 지원합니다.

당사는 첨단 기술을 솔루션에 통합함으로써 고객이 생산성, 안전 및 효율성을 최적화할 수 있도록 지원합니다. 우리의 솔루션은 처음부터 디지털 및 기술 통합을 염두에 두고 설계되어 고객이 지속 가능성 목표를 달성하고 미래를 구축할 수 있도록 지원합니다.



보고 권리 및 책임

올바른 방법으로 승리하려면 우리 자신과 서로의 행동에 책임을 져야 합니다. 여러분이 목소리를 낼 때, 높은 윤리 기준이 타협 불가능한 요소로 자리 잡는 우리 문화를 적극적으로 만들어갈 수 있습니다.

윤리 규범 기업 정책이나 절차 또는 적용 가능한 **법률** 위반 사항을 알게 된 경우 즉시 보고해야 합니다.

캐터필러는 다음과 같은 다양한 제보 통로를 제공합니다.

- 당신의 상사
- 지역 또는 기업 인사팀
- 현지 관리
- 법률 서비스 팀

아래 연락처 정보를 이용하여 기업윤리실(OBP)에 언제든지 문의하실 수 있습니다.

온라인 신고: <https://caterpillar.ethicspoint.com>

이메일로: BusinessPractices@cat.com

우편으로:

캐터필러 주식회사

기업윤리실

100 N.E. 애덤스 스트리트

일리노이주 피오리아 61629-6485(미국)

전화 수신자 부담 헬프라인:

+770-582-5275 (언어 번역 가능)

무료 상담 전화: 캐터필러는 여러 국가에서 무료 고객지원 전화번호를 운영하고 있습니다.

- 캐나다, 미국 및 미국령 버진아일랜드 내에서는 1-800-300-7898로 전화하십시오.
- 현재 다른 국가에서 사용 가능한 국제 무료 OBP 헬프라인 번호는 caterpillar.com에서 확인할 수 있습니다. 해당 번호에 대한 언어 번역 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 익명 신고가 허용되는 국가에서 전화하는 경우 익명을 유지할 수 있습니다.

계속 >

제보 권리 및 책임 (계속)

신고는 책임감 있게 이루어져야 하며, 위반 행위가 있었다고 합리적으로 믿을 만한 근거가 있을 때만 신고해야 합니다. 괴롭힘을 목적으로 하거나 단순히 개인적인 의견에 근거한 신고는 허용되지 않습니다.

캐터필러의 정책, 절차 또는 본 윤리 규범을 위반하는 행위는 신속하고 효과적으로 처리될 것입니다. 위반 시 회사 정책 및 관련 법률에 따라 해고를 포함한 징계 조치가 취해질 수 있습니다.

보복 금지

자신의 의견을 말하는 데는 용기가 필요하며, 저희는 여러분이 그렇게 하는 동안 안전하고 지지받는다고 느끼실 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

캐터필러는 보복 행위에 대해 무관용 정책을 시행하고 있습니다. 우리는 선의로 우려 사항을 제기하거나 잠재적 부정행위를 신고하는 사람에 대한 어떠한 형태의 보복 행위(불공정한 대우, 강등, 기회 박탈 등)도 엄격히 금지합니다.

보복 행위를 당하고 있다고 생각되면 즉시 신고하십시오. 우리는 이 문제를 해결하기 위해 적절하고 필요한 모든 조치를 취할 것입니다.

안전성

배려하고, 배우고, 예방합니다.

안전은 우리 존재의 핵심입니다.

그것은 우리에게 가장 소중한 것, 즉 우리 직원들을 보호하도록 이끌어줍니다. 우리는 상황을 더 안전하게 만들 수 있는 방법을 발견하면 적극적으로 의견을 제시하고, 서로의 의견에 귀 기울이며 함께 배우고 한 팀으로서 발전해 나갑니다. 우리는 심각한 부상으로 이어질 수 있는 작업에 집중함으로써 중상을 예방하고, 사고 발생 시 작업자를 보호하기 위한 통제 및 안전장치의 존재 여부를 통해 성공을 측정합니다. 우리는 배려를 위해 세워졌고, 배움을 통해 성장하며, 예방을 위해 나아갑니다

안전성

우리는 다음과 같은 경우에 안전을 실천합니다.

우리는 배려를 실천하며 의견을 당당히 말할 수 있는 안전함을 느낍니다.

배려를 보여주는 것이 우리의 기본입니다.

- 우리는 우리의 대응 방식이 중요하다는 것을 알고 있습니다.
- 우리는 적극적으로 경청하고, 공감하며, 업무와 가장 가까운 사람들로부터 배우려는 호기심을 유지함으로써 서로 신뢰와 존중을 쌓아갑니다.
- 우리는 겸손함을 유지하고 이해하려 노력함으로써 직원들이 목소리를 내도록 권한을 부여받는 개방적이고 배려하는 문화를 지지합니다.

우리는 함께 배우며 지속적으로 발전해 나갑니다.

배움과 발전은 매우 중요합니다.

- 우리는 실수와 성공으로부터 함께 배우는 문화를 지향합니다.
- 우리는 비난을 하기보다는 문제가 발생했을 때의 맥락을 이해하려고 노력합니다.
- 저희는 직원들을 전문가로 여기며, 업무에 가장 가까이 있는 사람들이 업무를 성공적으로 수행하는 방법에 대해 가장 잘 알고 있다고 생각합니다.
- 우리는 그들의 통찰력을 활용하여 통제 및 안전장치를 강화합니다.



안전

우리는 고에너지 위험에 집중함으로써 심각한 부상을 방지합니다.

심각한 부상을 예방하는 것이 매우 중요합니다.

- 우리는 사람들이 실수를 할 수 있고 일이 잘못될 수도 있다는 것을 인지하고 있습니다.
- 우리는 고에너지 작업을 관리하고 안전장치를 강화하기 위해 노력합니다. 이를 통해 계획대로 진행되지 않더라도 우리 직원들이 보호받을 수 있습니다.
- 우리는 안전 성공을 부상 발생의 부재가 아닌 통제 및 안전 장치의 존재로 정의합니다.

우리의 행동은 우리의 말과 일치해야 합니다.

안전은 우리가 하는 모든 일에 통합된 공통적인 사고방식입니다.

- 우리는 직원, 관리자, 계약업체 및 방문객을 포함한 모든 사람이 안전 프로그램에 참여하도록 합니다.
- 우리는 안전을 직장, 도로, 가정에서 품어야 할 마음가짐으로 여깁니다.
- 우리는 선제적인 안전 조치를 인정하고 서로에게서 배우기 위해 사례를 공유합니다.

우리의 대응 방식이 중요합니다

안전은 우리 존재의 핵심이며, 우리가 우려 사항에 어떻게 대응하는지는 서로에게서 얼마나 배울 수 있는지에 직접적인 영향을 미칩니다. 안전에 대해 목소리를 내는 것은 중요할 뿐만 아니라 필수적입니다. 이것이 바로 우리가 신뢰를 구축하고, 통제를 개선하며, 모든 사람이 매일 안전하게 집으로 돌아갈 수 있도록 보장하는 방법입니다. 리더는 호기심을 유지하고, 열린 대화를 장려하며, 다른 사람들이 의견을 말할 수 있는 공간을 마련함으로써 학습 문화를 조성하는 데 중요한 역할을 합니다. 개인들이 우려 사항을 제기하는 데 안전함을 느낄 때, 우리는 배우고 성장하며 피해를 예방할 수 있는 기회를 얻게 됩니다.



정직

올바른 일을 합니다.

정직은 우리가 하는 모든 일의 근간입니다.

이는 변함없는 가치입니다. 우리가 함께 일하고, 살고, 봉사하는 사람들은 우리를 믿을 수 있습니다. 우리는 말과 행동을 일치시키고 약속한 것을 이행합니다. 우리는 신뢰를 통해 명성을 쌓고 강화합니다. 우리는 타인에게 부당한 영향을 미치지 않으며, 타인이 우리에게 부당한 영향을 미치도록 허용하지도 않습니다. 우리는 서로를 존중하며 솔직하고 정직한 태도로 행동합니다. 요컨대, 기업의 평판은 이곳에서 일하는 사람들의 윤리적 행동을 반영합니다.

정직

우리는 다음과 같은 경우에 정직함을 실천합니다.

우리는 이해 충돌을 방지하고 관리합니다.

개인적인 이익과 회사 업무를 분리하는 것은 신뢰를 구축하는 데 도움이 됩니다.

- 우리는 이해 충돌을 야기하거나 야기할 가능성이 있는 활동을 피합니다.
- 개인적, 가족적 또는 기타 관계로 인해 캐터필러를 공정하게 대표하기 어려울 때 이해 충돌이 발생할 수 있음을 인지하고 있습니다.
- 회사 지출, 채용 또는 기밀 정보 접근과 관련된 직무는 이해 충돌 위험이 더 높다는 것을 알고 있습니다.
- 저희는 합리적인 가치를 지니고 모든 법률 및 당사의 정책과 절차를 준수하는 선물과 접대만을 교환합니다.

우리는 공정하게 경쟁합니다.

공정한 경쟁은 자유 기업의 근간입니다.

- 당사는 사업을 영위하는 모든 지역에서 반독점 및 경쟁법을 준수합니다.
- 저희는 경쟁을 제한하는 경쟁업체, 딜러, 유통업체, 공급업체 및 고객과의 계약을 피합니다.
- 당사는 가격, 판매 조건, 판매량 또는 고객 배분과 관련하여 경쟁업체와 논의하거나 합의하지 않습니다.
- 당사는 임금, 복리후생 또는 채용과 관련하여 다른 회사와 계약을 체결하지 않습니다.



정직

우리는 자유 무역을 지지하며 국제 무역법을 준수합니다.

자유 무역은 경쟁을 촉진하고 지속적인 개선을 이끌어내며 전 세계 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 도와줍니다.

- 저희는 글로벌 경쟁을 강화하고 무역 및 투자 장벽을 줄이거나 없애는 정책을 지지하고 장려합니다.
- 당사는 수입 및 수출 통제 규정, 제재 및 보이콧 금지법을 포함한 관련 국제 무역법을 준수합니다.
- 당사는 사업을 영위하는 국가의 무역 관련 법률 및 규정을 준수합니다.

저희는 정확하고 완벽한 재무 기록 및 보고서를 작성합니다.

투자자, 채권자, 규제 당국 및 기타 이해관계자와의 신뢰 구축은 캐터필러의 재무 및 회계 정보의 무결성과 정확성에 달려 있습니다.

- 우리는 데이터와 사실을 정확하게 반영하는 회계 및 재무 기록을 작성합니다.
- 우리 모두는 진실되고 정확하며 완전한 재무 기록을 작성하고 내부 통제를 준수할 책임이 있습니다.
- 당사는 내부 재무 보고 및 경영 보고 도구에도 외부 보고와 동일한 수준의 청렴성과 투명성 기준을 적용합니다.



정직

저희는 소통에 있어 정직하고 명확하며 존중하는 태도를 유지합니다.

투명성은 서로 간의 신뢰와 이해관계자들과의 신뢰를 구축하는 데 필수적입니다.

- 저희는 상장기업으로서의 책임을 다하기 위해 모든 이해관계자들과 존중, 공정, 정직한 방식으로 소통하고 있습니다.
- 저희는 미국 증권거래위원회(SEC) 및 기타 정부 및 규제 기관에 완전하고 시의적절하며 정확한 정보를 공개합니다.
- 우리는 공개적인 소통에 있어 일관성을 유지하며, 특정 집단이나 개인을 편들지 않고 투명하고 공정하게 메시지를 전달합니다.
- 캐터필러를 대표하여 언론, 정부, 애널리스트 및 주주들의 정보 요청에 응답하거나 회사와 소통할 수 있는 사람은 지정된 대변인뿐이라는 점을 알려드립니다.



정직

저희는 모든 회사 정보를 올바른 방식으로 처리합니다.

내부 정보를 보호하는 것은 구성원 간, 이해관계자 및 일반 대중과의 신뢰를 구축하는 데 중요합니다.

- 당사는 캐터필러에 관한 "중요한" 내부 정보를 개인적인 이익을 위해 사용하거나, 타인에게 제공하거나, 캐터필러 증권 거래에 사용하지 않습니다.
- 당사는 제3자(딜러, 공급업체, 고객 또는 경쟁업체 포함)의 중요한 내부 정보를 보유한 경우 해당 제3자의 증권을 거래하지 않으며, 다른 사람에게도 그렇게 하도록 권유하지 않습니다.
- 우리 모두는 캐터필러의 내부자 거래 정책을 준수할 책임이 있습니다. 여기에는 우리 가족과 내부 정보를 접할 수 있는 다른 사람들이 포함됩니다.

내부 정보는 재무 데이터, 기술 자료 또는 향후 계획과 같이 타인에게 상당한 가치를 지닐 수 있는 비공개 회사 정보입니다. 투자자가 투자 결정을 내릴 때 중요하게 여길 만한 정보라면 중요한 정보로 간주될 수 있으며, 해당 정보는 엄격하게 기밀로 유지되어야 합니다.



정직

우리는 부적절한 지불을 거부합니다.

정직과 성실에 대한 우리의 명성은 윤리적인 행동에서 비롯됩니다.

- 저희는 뇌물이나 리베이트와 같은 부적절한 지불을 통해 공무원, 다른 기업 또는 개인의 행위나 결정에 직간접적으로 영향을 미치지 않을 것입니다.
- 저희는 잠재적인 뇌물 및 리베이트를 식별하는 방법을 알고 있으며, 부적절한 지불 요구 또는 부적절한 비즈니스 호의가 있을 경우 즉시 보고할 것입니다.
- 당사는 제3자 및 딜러와의 관계를 신중하게 관리하며, 절차에 따라 필요한 실사를 수행합니다.
- 당사는 모든 금융 거래를 정확하고 정직하게 기록합니다.

우리의 대응 방식이 중요합니다

정직성은 우리가 하는 모든 일의 근간입니다. 부정행위나 우려 사항에 대해 목소리를 내면 조직 전체에 신뢰를 구축하는데 도움이 됩니다. 우리는 실수가 함께 배우고 성장할 수 있는 기회를 제공한다는 것을 알고 있습니다. 리더는 경청하고, 행동하며, 슬선수범하여 정직과 신뢰를 통해 올바른 방식으로 승리하는 것이 무엇을 의미하는지 보여줍니다.



팀워크

상생

우리는 서로의 성공을 돕습니다.

우리는 함께 일하고, 살고, 봉사하는 사람들을 돕기 위해 각자의 고유한 재능을 공유하는 팀입니다. 우리 팀 구성원들의 다양한 사고방식과 의사결정 능력은 우리 팀을 더욱 강하게 만듭니다. 우리는 서로 다른 의견, 경험, 배경을 가진 사람들을 존중하고 소중히 여깁니다. 우리는 함께 협력할 때 혼자서는 이룰 수 없는 더 나은 결과를 만들어낼 수 있다는 것을 알고 있습니다.

팀워크

우리는 다음과 같은 상황에서 팀워크를 실천합니다.

우리는 타인을 존중하며 협박이나 괴롭힘을 용납하지 않습니다.

존중, 신뢰, 그리고 존엄성에 대한 헌신은 모든 사람이 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 도와줍니다.

- 우리는 위협과 괴롭힘이 없는 근무 환경을 조성하고 육성합니다.
- 우리는 긍정적인 근무 환경을 기대할 권리가 있습니다.
- 우리는 우리의 가치관에 부합하지 않는 행동을 목격했을 때, 목소리를 내고 변화를 요구할 책임이 있습니다.

우리는 사람들을 공정하게 대하며 차별을 금지합니다.

모든 구성원이 공정하고 평등하게 대우받을 때 생산적이고 의욕적인 인력이 번창합니다.

- 우리는 모든 직원과 이해관계자의 공헌을 존중하고 인정합니다.
- 저희는 자격을 기준으로 직원을 선발하고 배치하며, 필요한 경우 적절한 편의를 제공함으로써 신뢰를 구축합니다.
- 저희는 인종, 종교, 출신 국가, 피부색, 성별, 성 정체성, 성적 지향, 나이 및/또는 신체적 또는 정신적 장애와 관계없이 고용 결정을 내립니다.
- 당사는 사업을 운영하는 모든 곳에서 차별을 금지하는 모든 법률을 준수합니다.



팀워크

우리는 회사 내부뿐 아니라 전 세계적으로 포용적인 방식으로 운영합니다.

다양한 배경, 재능, 경험을 가진 사람들이 함께 일할 때 혁신적인 해결책을 도출하고 탁월한 결과를 달성할 수 있습니다.

- 우리는 모든 개인의 고유한 재능, 기술, 능력, 문화 및 경험을 존중합니다.
- 우리는 다양한 관점을 찾고 수용함으로써 신뢰를 구축합니다.
- 우리는 우리가 봉사하는 사람들과 지역사회에 긍정적인 영향을 미치기 위해 노력합니다.

우리는 견고한 비즈니스 관계를 구축합니다.

견고하고 상호 이익이 되는 비즈니스 관계를 구축하는 것은 우리의 성공과 고객의 성공에 매우 중요합니다.

- 저희는 정부 및 비정부 기구를 포함한 외부 이해관계자들과 의미 있고 정직한 대화를 나눕니다.
- 우리는 신뢰, 개방적이고 직접적인 소통, 그리고 공동의 성공을 통해 딜러 및 유통업체와의 관계를 강화합니다.
- 당사는 제품 및 솔루션의 전체 수명 주기 동안 공급업체와 긴밀히 협력하여 제품 및 서비스의 가치를 향상시키고, 당사의 윤리 원칙에 대한 공급업체의 준수 여부를 감독합니다.

우리의 대응 방식이 중요합니다

팀워크란 서로를 도와 함께 성공할 수 있도록 하는 것입니다. 훌륭한 팀은 다양한 사고방식을 바탕으로 성장합니다. 독특한 관점이나 우려 사항을 제시하는 것은 우리 팀을 더욱 강하게 만듭니다. 우리는 열린 대화를 중시하며, 리더들은 혼자서는 달성할 수 없는 결과를 얻기 위해 행동에 나설 것을 다짐합니다.



탁월함

최고가 됩니다.

우리는 야심찬 목표를 세우고 달성합니다.

캐터필러의 제품과 서비스 품질은 캐터필러의 역량과 전통, 그리고 우리가 하는 일과 우리가 가능하게 하는 것에 대한 자부심을 반영합니다. 우리는 사람, 프로세스, 제품 및 서비스의 우수성에 열정을 쏟습니다. 우리는 혁신, 지속적인 개선, 고객 요구에 대한 집중적인 관심, 그리고 그 요구를 신속하게 충족시키려는 헌신을 통해 고객에게 최고의 서비스를 제공하고자 합니다. 우리에게 있어 탁월함은 단순한 가치가 아니라, 세상을 더 나은 곳으로 만들기 위한 하나의 규율이자 수단입니다.

탁월함

우리는 다음과 같은 순간에 탁월함을 실천합니다

우리는 고객에게 최상의 솔루션을 제공하기 위해 최선을 다합니다.

우리의 지속적인 성공은 고객의 기대를 뛰어넘고 우리가 하는 모든 일에 책임을 지는 데 달려 있습니다.

- 우리는 고객의 요구에 귀 기울이고 고객의 성공을 돕는 솔루션을 제공함으로써 탁월한 명성을 쌓아왔습니다.
- 저희는 제공하는 모든 제품과 서비스에 자부심을 가지고 있으며, 최고의 품질과 가치를 제공하기 위해 최선을 다합니다.
- 저희는 지속적인 개선 방법론을 바탕으로 가치를 제공하기 위해 긴박감을 가지고 행동합니다.
- 우리는 고객 만족도를 높이고 고객 충성도를 증진하기 위해 의사결정을 내리고 노력합니다.

우리는 탁월함이 자라날 수 있는 직장을 만듭니다.

저희 회사의 업무 환경은 모든 직원이 개인적인 성취감, 지속적인 학습, 그리고 자존감을 느낄 수 있도록 설계되었습니다.

- 우리는 탁월함을 달성하고 혁신을 추진하기 위해 다양한 관점을 적극적으로 모색하고 공유합니다.
- 저희는 모든 직원이 자신의 업무 성과와 회사의 업무 성과를 개선하는 방법에 대해 성실한 의견을 표현할 권리를 존중합니다.
- 우리는 최선을 다하고, 성공과 실패로부터 배우며, 우리의 능력을 개발하고 캐터필러의 성공에 온전히 기여할 수 있는 기회를 적극적으로 모색할 책임이 있습니다.



탁월함

우리는 기업의 성공을 위해 위험을 관리합니다.

리스크 관리는 모든 구성원이 기업 전체적인 관점을 갖고 회사 전체에 영향을 미치는 기회와 도전 과제를 파악하고 관리하는 데 협력하는 것을 요구합니다.

- 우리는 사업에 영향을 미칠 수 있는 잠재적인 문제나 위험을 발견하는 즉시 보고합니다.
- 우리는 회사 전체에 이익이 되는 결정을 내리고, 개선된 프로세스, 더 안전한 관행, 혁신적인 아이디어를 통해 더 나은 업무 방식을 모색합니다.
- 우리는 팀 간 아이디어와 경험을 공유함으로써 제품, 서비스 및 운영을 강화합니다.

우리의 대응 방식이 중요합니다

탁월함이란 야심찬 목표를 설정하고 달성하는 것을 의미합니다. 우리가 프로세스, 제품, 품질 또는 서비스를 개선하기 위해 목소리를 낼 때, 혁신이 촉발되고 성장의 기회가 창출됩니다. 리더는 어려움을 행동으로 옮기고 팀이 앞으로 나아갈 수 있도록 지원함으로써 이를 실현합니다.



약속

결과에 책임을 집니다.

우리는 책임을 다합니다.

개인적으로나 집단적으로나 우리는 의미 있는 약속을 합니다. 먼저 서로에게, 그리고 함께 일하고, 살고, 봉사하는 사람들에게 말입니다. 우리는 고객의 요구를 이해하고 그에 집중합니다. 저희는 지역 사회의 책임 있는 구성원으로서 안전과 환경 보호에 헌신하며, 윤리적인 방식으로 사업을 운영합니다. 캐터필러의 유산을 계승하는 것은 우리의 의무이자 영광이라는 것을 잘 알고 있습니다.

약속

우리는 다음과 같은 경우에 헌신을 실천합니다.

우리는 개인적인 책임을 집니다.

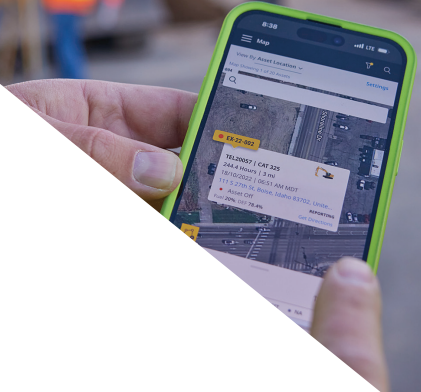
우리의 명성은 고객, 파트너, 그리고 서로에 대한 약속을 일관되게 지키는 데 달려 있습니다.

- 고객의 필요를 깊이 이해하고, 약속한 바를 완수하며, 탁월한 고객 경험을 제공합니다.
- 우리는 결과에 대한 책임을 지며, 개인의 목표와 공동의 목표를 모두 달성하기 위해 최선을 다합니다.
- 저희는 신중한 판단을 통해 저희의 평판을 훼손하거나 손상시킬 수 있는 모든 상호 작용을 피합니다.
- 우리는 회사 정책 및 절차를 준수하고 법률을 따릅니다.

우리는 자산, 브랜드 및 혁신을 보호합니다.

우리의 자산은 회사에 중요합니다.

- 당사는 유형 및 무형의 모든 회사 자산을 분실, 도난, 손상 또는 오용으로부터 보호합니다.
- 당사는 타인의 민감한 정보나 영업 비밀에 접근하기 위해 직원을 고용하지 않습니다.
- 저희는 타인의 유효한 지적 재산권을 존중하며, 파트너와의 신뢰를 구축하는 방식으로 회사 자산을 사용할 것을 약속합니다.
- 당사는 재직 중은 물론 퇴직 후에도 회사, 고객, 대리점 및 공급업체에 속한 데이터를 포함하여 모든 영업 비밀 및 민감한 정보를 엄격하게 기밀로 유지합니다.
- 당사는 당사의 이익을 보호하기 위한 적절한 통제 조치가 마련되어 있음을 확인한 후에만 회사 정보를 공유합니다.



약속

저희는 기밀 정보를 안전하게 보관합니다.

정보는 보호가 필요한 중요한 자산입니다.

- 캐터필러, 고객 또는 비즈니스 파트너의 소유물인지 여부에 관계없이 모든 기밀 및 독점 정보를 신중하게 다룹니다.
- 우리는 업무 수행에 필요한 경우에만 기밀 정보에 접근하고 이용합니다.
- 저희는 기밀 정보를 존중하며, 권한이 없는 사람과는 절대 공유하지 않습니다.
- 당사는 필요한 경우에만, 그리고 법적 보호 장치가 마련되어 있는 경우에만 기밀 정보를 회사 외부와 공유합니다.

기밀 정보의 예로는 영업 비밀, 재무 데이터, 신제품 또는 서비스 개발 계획 및 기타 기업 및/또는 개인 정보와 같이 공개되지 않은 정보가 있습니다.



약속

우리는 기술을 올바른 방식으로 사용합니다.

전자 통신과 기술은 우리가 매일 사업을 운영하는 방식에 매우 중요한 역할을 합니다.

- 당사는 합법적인 사업 활동을 위해 전자 통신 및 시스템을 사용합니다.
- 저희는 접근 권한과 자격 증명을 안전하게 보호합니다.
- 저희는 긍정적이고 전문적인 비즈니스 환경을 조성하는 방식으로 인터넷과 회사 시스템을 활용합니다.
- 저희는 소셜 미디어에서 소통할 때 신중한 판단을 내리며, 개인적인 견해가 캐터필러의 공식적인 입장이 아님을 명확히 하고 기밀 정보를 공유하지 않습니다.
- 당사는 인공지능(AI) 도구를 포함한 회사 기술을 윤리 강령 및 회사 정책에 부합하는 책임감 있고 전문적인 방식으로 사용합니다.

저희는 개인의 사생활을 존중합니다.

개인의 사생활을 인식하고 존중하는 것은 우리가 사업을 운영하는 방식에 있어 필수적인 요소입니다.

- 당사는 공정하고 합법적인 사업 목적에 필요하거나 적절한 경우에만 개인 정보를 수집 및 처리합니다.
- 저희는 수집 및 처리하는 개인 정보의 보안과 기밀성을 적절하게 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



약속

우리는 공공 정책 문제에 책임 있게 참여합니다.

세계적인 제조업체이자 미국의 순수출 기업인 캐터필러는 공공 정책 과정에 적극적으로 참여하여, 우리의 목적 및 전략 실행과 일치하는 주요 사안들을 옹호하고 있습니다.

- 저희는 정책 입안자들과 협력하여 사업 성장을 돕고 고객, 주주 및 지역 사회에 가치를 창출하는 사안들을 지원합니다.
- 우리는 직원들이 정치 과정에 존중받는 방식으로 참여하는 것을 지지합니다.

저희는 정부 기관과 협력할 때 법을 준수합니다.

정부 및 국영기업과의 계약에는 특별한 규칙이 적용됩니다.

- 저희는 계약상의 의무를 존중하고 해당 고객과의 거래에 적용되는 법률을 준수하는 방식으로 행동합니다.
- 저희는 정직과 성실을 바탕으로 행동함으로써 이러한 특별한 의무를 다할 책임을 다합니다.



약속

우리는 지속가능성에 전념하고 있습니다.

저희는 100년이 넘는 세월 동안 고객에게 혁신적인 제품과 서비스를 제공해 온 전통을 자랑스럽게 생각합니다.

- 저희는 고객이 주거, 깨끗한 물, 교통 및 안정적인 에너지를 포함한 사회 기반 시설에 대한 요구를 충족할 수 있도록 지원합니다.
- 우리는 고객이 운영의 지속가능성을 향상시킬 수 있는 제품, 서비스 및 솔루션을 갖출 수 있도록 혁신합니다.
- 당사는 기술과 고객 통찰력을 활용하는 동시에 신제품, 신기술 및 서비스에 투자합니다.
- 우리는 제품 수명 연장을 위해 재제조를 장려합니다.
- 우리는 고객이 지속가능성 관련 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다.

우리는 환경적 책임과 폐기물 예방에 중점을 둡니다.

환경 보호에 대한 우리의 약속은 우리의 모든 활동을 이끄는 지침입니다.

- 당사는 사업 운영으로 인한 온실가스 배출량을 더욱 줄이기 위해 노력하고 있습니다.
- 우리는 사업장에서 낭비를 줄이고, 품질을 향상시키며, 자원의 효율적인 사용을 촉진하는 비즈니스 프로세스를 지원합니다.
- 저희는 환경 관련 법규를 준수하며, 공급업체와 판매점 또한 이를 준수할 것을 기대합니다.



약속

우리는 인권을 중요하게 생각합니다.

캐터필러는 광범위한 가치 사슬 전반에 걸쳐 국제적으로 인정된 인권 원칙을 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

- 당사는 해당 지역의 노동법을 준수하며, 당사와 협력하는 모든 주체가 이를 준수할 것을 기대합니다.
- 저희는 강제 노동, 아동 노동 및 직장 내 차별을 용납하지 않으며, 이를 근절하기 위해 노력합니다.
- 저희는 모든 당사자가 인권 보호 및 증진에 대한 저희의 약속과 일치하지 않는 행위가 있다고 선의로 믿는 상황을 신고하도록 권장합니다.

우리의 대응 방식이 중요합니다

약속이란 우리의 책임과 결과를 받아들이는 것을 의미합니다. 우리는 고객, 지역사회 또는 환경에 영향을 미치는 문제에 대해 적극적으로 목소리를 내고, 윤리와 준법에 기반한 문화를 장려함으로써 우리의 의지를 보여줍니다. 리더는 탁월함을 보여주고 우리 모두가 책임감과 세심한 배려로 캐터필러의 유산을 계승해 나가도록 영감을 줍니다.



기업 정책 및 추가 정보

기업 정책, 절차 및 기타 세부적인 회사 정책은 물론 본 행동 규범에 대한 추가 정보 및 지침은 Win the Right Way 웹사이트에서 직원들이 확인할 수 있습니다. 행동 규범은 <https://www.caterpillar.com/Code-of-Conduct>에서 공개적으로 확인할 수 있습니다.

본 행동 규범이 발표될 당시 시행 중이던 기업 정책은 다음과 같습니다.

- 반독점
- 옹호 활동 및 정치 자금 기부
- 이해 충돌
- 데이터 비밀보호
- 기업 시설
- 인권
- 부적절한 지불
- 지적재산권
- 자산 보호
- 여행, 선물 및 접대 제공 및 수령
- 대중 커뮤니케이션

안전성

배려하고, 배우고, 예방합니다.

정직

올바른 일을 합니다.

팀워크

상생

탁월함

최고가 됩니다.

약속

결과에 책임을 집니다.



© 2026 캐터필러. All Rights Reserved. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, 이들의 로고, "Caterpillar Corporate Yellow", "Power Edge" 및 Cat "Modern Hex" 트레이드 드레스, 그리고 여기에 사용된 기업 및 제품 아이덴티티는 Caterpillar Inc.의 상표입니다.

