

หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
ของ CATERPILLAR
ค่านิยมของเราในการดำเนินการ

CATERPILLAR[®]

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา	1	การทำงานเป็นทีม	15
ชนะอย่างถูกวิธี.....	2	ความเคารพและการไม่ล่วงละเมิด	16
พันธกิจของเรา จุดมุ่งหมายของเรา.....	3	ความเป็นธรรมและการไม่เลือกปฏิบัติ	16
สิทธิและความรับผิดชอบในการรายงาน.....	5	ความเคารพในระดับโลก	17
การไม่ตอบโต้	5	ความร่วมมือที่แข็งแกร่ง.....	17
ความปลอดภัย.....	6	ความเป็นเลิศ	18
การแสดงออกถึงความใส่ใจ	7	คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ	19
การเรียนรู้และพัฒนาไปด้วยกัน	7	สภาพแวดล้อมการทำงาน.....	19
การป้องกันการบาดเจ็บร้ายแรง	8	การบริหารจัดการความเสี่ยง	20
การแบ่งปันทัศนคติ.....	8	ความมุ่งมั่น	21
ความซื่อสัตย์	9	ความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคล	22
ผลประโยชน์ทับซ้อน	10	การคุ้มครองทรัพย์สิน	22
การแข่งขันที่เป็นธรรม	10	ข้อมูลที่เป็นความลับ	23
การค้าเสรี.....	11	เทคโนโลยี.....	24
รายงานทางการเงินและการบัญชี.....	11	ความเป็นส่วนตัวของบุคคล.....	24
การติดต่อสื่อสารภายนอก	12	เรื่องสาธารณะ.....	25
ข้อมูลภายใน	13	สัญญาภาครัฐ.....	25
การชำระเงินที่ไม่เหมาะสม.....	14	ความยั่งยืน	26
		ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	26
		สิทธิมนุษยชน.....	27
		นโยบายองค์กรและข้อมูลเพิ่มเติม	28

สารจากประธานกรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา

เราสร้างโลกที่ดีกว่าและยั่งยืนกว่าเดิม จากการฟื้นฟูหลังภัยพิบัติ และการสร้างโครงสร้างพื้นฐานของโลก ไปจนถึง การส่งมอบแร่ธาตุที่สำคัญและพลังงานที่เชื่อถือได้ การกระทำร่วมกันของเราช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้อื่น

ทีมงานทั่วโลกของเรามีความเป็นหนึ่งเดียวกันด้วยพันธกิจในการแก้ปัญหาที่ยากที่สุดของลูกค้า และความมุ่งมั่นที่จะชนะอย่างถูกวิธีด้วยชัยชนะอย่างถูกต้อง ค่านิยมของเรา ได้แก่ ความปลอดภัย ความซื่อสัตย์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นเลิศ และความมุ่งมั่น เป็นแนวทางในการกระทำของเราทุกวัน

หลักจรรยาบรรณของเราได้กำหนดค่านิยมของเราและให้แนวทางในการนำค่านิยมเหล่านั้นไปใช้ในการทำงานประจำวันของเรา ด้วยการยึดมั่นในค่านิยมของเรา เราจึงรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นตามมาตรฐานสูงสุด เพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจของเราเป็นไปอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่ออย่างสม่ำเสมอ หลักจรรยาบรรณนี้อธิบายถึงสิ่งที่เรายึดถือในฐานะพนักงาน และวิธีการที่เราปฏิบัติตนต่อลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย ซัพพลายเออร์ และเพื่อนร่วมงาน

ความเชี่ยวชาญและความทุ่มเทของบุคลากรที่ยอดเยี่ยมของเราคือแรงขับเคลื่อนความสำเร็จและทำให้ Caterpillar เป็นสถานที่ทำงานที่พิเศษอย่างแท้จริง ขอขอบคุณที่ร่วมสืบสานมรดกของเรา ด้วยการอ่านและทำความเข้าใจหลักจรรยาบรรณของเรา และแสดงความคิดเห็นเมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลใด ๆ การดำเนินชีวิตตามค่านิยมของเราทุกวันจะช่วยให้พวกเราทุกคนชนะอย่างถูกวิธี พวกเรากำลังร่วมกันต่อยอดจากรากฐานที่แข็งแกร่ง เพื่อสร้างอนาคตที่ดียิ่งขึ้นไปอีก



JOE CREED

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ชนะอย่างถูกวิธี

ความปลอดภัย ความซื่อสัตย์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นเลิศ ความมุ่งมั่น

ถ้อยคำในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้คือสิ่งที่บ่งบอกถึงตัวตนของเรา แม้ว่าเราจะมี ความแตกต่างกันในด้านภูมิศาสตร์ วัฒนธรรม ภาษา และธุรกิจ แต่เราก็คือ Caterpillar หนึ่งเดียว เป็นบริษัทเดียวกันที่รวมกันด้วยหลักการร่วมกันเหล่านี้ พร้อมด้วย ความมุ่งมั่นร่วมกันที่จะชนะอย่างถูกวิธี และยึดมั่นในมาตรฐานการดำเนินงานสูงสุด

แม้ว่าเราจะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้กับธุรกิจของเรา แต่เรายังคงยึดมั่นใน มาตรฐานที่สูงกว่านั้น ความรับผิดชอบของเราไม่ได้จำกัดอยู่แค่การปฏิบัติตามกฎระเบียบเท่านั้น ค่านิยมของเรา ได้แก่ ความปลอดภัย ความซื่อสัตย์ การทำงานเป็นทีม ความเป็นเลิศ และความมุ่งมั่น เป็นแนวทางในการดำเนินงานทุกอย่างของเรา ด้วยการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ เราสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนภาคภูมิใจ บริษัทที่ได้รับความ เคารพและชื่นชมจากผู้อื่น และโลกที่ดีขึ้นด้วยการกระทำของเรา การชนะอย่างถูกวิธีหมายความว่าเราได้รักษาชื่อเสียงของ หนึ่งในบริษัทที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของโลก และเสริมสร้างชื่อเสียงนั้นให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นสำหรับอนาคต พวกเรากำลังร่วมกันเสริม สร้างวัฒนธรรมที่ยึดมั่นในคุณค่า เพื่อนำพาเราไปสู่ความสำเร็จที่สูงยิ่งขึ้นไปอีก

หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจฉบับนี้ใช้บังคับกับกิจกรรมประจำวันของพนักงาน ของ Caterpillar Inc. บริษัทย่อย และบริษัทในเครือทั่วโลก ตลอดจนสมาชิกคณะกรรมการบริหารของบริษัท พวกเราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบส่วนบุคคลใน การทำความเข้าใจหลักจรรยาบรรณ ปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินชีวิตตามค่านิยมของเรา หากเราเป็นผู้นำผู้อื่น เรายังมีหน้าที่รับผิดชอบในการเป็นแบบอย่างว่าการชนะอย่างถูกวิธีนั้นหมายความว่าอย่างไรด้วย



พันธกิจของเรา จุดมุ่งหมายของเรา

พันธกิจของเรา

แก้ไขปัญหาที่ยากที่สุดของลูกค้าของเรา

จุดมุ่งหมายขององค์กร

เราสร้างโลกที่ดีกว่าและยั่งยืนกว่าเดิม

ในทุก ๆ วัน เราเสริมสร้างศักยภาพให้ลูกค้าของเราด้วยผลิตภัณฑ์ บริการ และโซลูชันดิจิทัลที่ล้ำสมัย

เราสนับสนุนผู้ที่สร้างโครงสร้างพื้นฐานแห่งอนาคต ผู้ที่ทำเหมืองขุดหาวัตถุดิบที่จำเป็นที่ทำให้สิ่งเหล่านั้นเกิดขึ้น และผู้ให้บริการด้านพลังงานที่หล่อหลอมชุมชน และเชื่อมโยงผู้คนเข้าด้วยกัน

ด้วยการผสานเทคโนโลยีขั้นสูงเข้ากับโซลูชันของเรา เราจึงช่วยให้ลูกค้าของเราเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ความปลอดภัย และประสิทธิผล โซลูชันของเราได้รับการออกแบบตั้งแต่เริ่มต้นโดยคำนึงถึงการบูรณาการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เพื่อช่วยให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในอนาคต



สิทธิและความรับผิดชอบในการรายงาน

การชนะอย่างถูกวิธีนั้น จำเป็นต้องให้เรารับผิดชอบต่อการทำของตนเองและผู้อื่น เมื่อคุณแสดงความคิดเห็น คุณกำลังมีส่วนร่วมในการกำหนดวัฒนธรรมของเรา ซึ่งมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงเป็นสิ่งที่ไม่สามารถต่อรองได้

หากคุณพบเห็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบาย หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คุณต้องรายงานทันที

Caterpillar มีช่องทางการรายงานหลายรูปแบบให้คุณเลือกใช้ รวมถึง:

- หัวหน้างานของคุณ
- ทีมงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลระดับท้องถิ่นหรือระดับองค์กร
- ฝ่ายบริหารจัดการระดับท้องถิ่น
- ทีมบริการด้านกฎหมาย

คุณสามารถเลือกติดต่อสำนักงานการปฏิบัติทางธุรกิจ (OBP) ได้เสมอ โดยใช้ข้อมูลการติดต่อด้านล่างนี้

การรายงานออนไลน์: <https://caterpillar.ethicspoint.com>

ทางอีเมล: BusinessPractices@cat.com

ทางไปรษณีย์:

Caterpillar Inc.

Office of Business Practices

100 N.E. Adams Street

Peoria, IL 61629-6485 (USA)

สายด่วนแบบเรียกเก็บเงินปลายทาง:

+770-582-5275 (มีบริการแปลภาษา)

สายด่วนโทรศัพท์: บริษัท Caterpillar มีหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนฟรีในหลายประเทศ

- ภายในประเทศแคนาดา สหรัฐอเมริกา และหมู่เกาะเวอร์จินของสหรัฐฯ โทร 1-800-300-7898
- หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน OBP ระหว่างประเทศแบบไม่เสียค่าใช้จ่ายที่ใช้ได้ในปัจจุบัน สำหรับประเทศอื่น ๆ สามารถดูได้ที่ caterpillar.com มีบริการแปลภาษาสำหรับหมายเลขโทรศัพท์เหล่านั้น
- คุณสามารถแจ้งข้อมูลโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้เมื่อโทรจากประเทศที่อนุญาตให้รายงานโดยไม่ระบุชื่อ

ต่อ >

สิทธิและความรับผิดชอบในการรายงาน (ต่อ)

คุณต้องรายงานอย่างมีความรับผิดชอบและเฉพาะเมื่อคุณมีเหตุอันสมควรที่จะเชื่อว่าการละเมิดเกิดขึ้นเท่านั้น และไม่รายงานโดยมีเจตนาที่จะคุกคามหรืออิงจากความคิดเห็นส่วนบุคคลเพียงอย่างเดียว

การละเมิดนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือหลักจรรยาบรรณของ Caterpillar จะได้รับการจัดการอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การละเมิดอาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้างตามนโยบายของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การไม่ตอบโต้

การแสดงความคิดเห็นต้องใช้ความกล้าหาญ และเรามุ่งมั่นที่จะช่วยให้คุณรู้สึกปลอดภัยและได้รับการสนับสนุนในการทำเช่นนั้น

บริษัท Caterpillar มีนโยบายไม่ยอมรับการตอบโต้ในทุกรูปแบบ เราห้ามการกระทำใด ๆ ที่เป็นการตอบโต้โดยเด็ดขาด รวมถึงการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม การลดตำแหน่ง และการกีดกันจากโอกาสต่าง ๆ ต่อผู้ใดก็ตามที่แจ้งข้อกังวลหรือรายงาน การประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นโดยสุจริตใจ

หากคุณเชื่อว่ากำลังถูกตอบโต้ ให้รายงานทันที เราจะดำเนินการทุกอย่างที่เหมาะสมและจำเป็นเพื่อจัดการและแก้ไขปัญหาดังกล่าว



ความปลอดภัย

ใส่ใจ เรียนรู้ ป้องกัน

ความปลอดภัยคือหัวใจสำคัญขององค์กรเรา

สิ่งนี้ผลักดันให้เราปกป้องสิ่งที่สำคัญที่สุด นั่นก็คือพนักงานของเรา เราแสดงความคิดเห็นเมื่อเห็นหนทางที่จะทำให้สิ่งต่าง ๆ ปลอดภัยยิ่งขึ้น และเราปรับปรุงซึ่งกันและกัน เรียนรู้ร่วมกันและพัฒนาไปด้วยกันในฐานะทีมเดียวกัน เราป้องกันการบาดเจ็บร้ายแรงโดยมุ่งเน้นไปที่งานที่อาจนำไปสู่การบาดเจ็บร้ายแรง และวัดความสำเร็จของเราด้วยการมีมาตรการควบคุมและมาตรการป้องกันเพื่อปกป้องพนักงานของเราเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เราถูกสร้างมาเพื่อใส่ใจขับเคลื่อนด้วยการเรียนรู้ และมีพลังในการป้องกัน

ความปลอดภัย

เรานำหลักความปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติเมื่อ...

เราแสดงความใส่ใจและรู้สึกปลอดภัยที่จะแสดงความคิดเห็น

การแสดงความใส่ใจคือรากฐานของเรา

- เราตระหนักดีว่าการตอบสนองของเรานั้นมีความสำคัญ
- เราสร้างความไว้วางใจและความเคารพซึ่งกันและกันโดยการรับฟังอย่างตั้งใจ แสดงความเห็นอกเห็นใจ และมีการเปิดใจใฝ่เรียนรู้จากผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับงานมากที่สุด
- เราสนับสนุนวัฒนธรรมที่เปิดกว้างและเอาใจใส่ ซึ่งพนักงานรู้สึกมีอำนาจที่จะแสดงความคิดเห็นโดยยังคงความอ่อนน้อมถ่อมตนและพยายามทำความเข้าใจผู้อื่น

เราเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การเรียนรู้และพัฒนาตนเองเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง

- เราส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ ที่เราเรียนรู้ร่วมกันจากความผิดพลาดและความสำเร็จของเรา
- เราแสวงหาความเข้าใจในบริบทเมื่อเกิดความผิดพลาด แทนการกล่าวโทษ
- เรามองว่าบุคลากรของเราคือผู้เชี่ยวชาญ และตระหนักว่าผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับงานมากที่สุดย่อมมีความรู้ที่ดีที่สุดเกี่ยวกับวิธีการทำงานให้ประสบความสำเร็จ
- เรานำข้อมูลเชิงลึกของพวกเขาไปใช้เพื่อเสริมสร้างการควบคุมและมาตรการป้องกันของเราให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น



ความปลอดภัย

เราป้องกันการบาดเจ็บรุนแรงโดยเน้นไปที่งานที่มีพลังงานระดับสูง

การป้องกันการบาดเจ็บร้ายแรงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง

- เราเชื่อว่าคนเราทุกคนย่อมทำผิดพลาดได้ และบางครั้งสิ่งต่าง ๆ ก็อาจไม่เป็นไปตามแผน
- เราทำงานเพื่อควบคุมงานที่ใช้พลังงานสูงและปรับปรุงมาตรการป้องกันให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้แม้ว่าสิ่งต่าง ๆ จะไม่เป็นไปตามแผน บุคลากรของเราก็ยังได้รับการปกป้อง
- เรานิยามความสำเร็จด้านความปลอดภัยจากการมีระบบควบคุมและมาตรการป้องกัน มากกว่าการไม่มีเหตุการณ์บาดเจ็บ

การกระทำของเราสอดคล้องกับคำพูดของเรา

ความปลอดภัยเป็นแนวคิดร่วมกันที่เรามาสานเข้ากันทุกสิ่งที่เราทำ

- เราให้ทุกคนมีส่วนร่วมในโครงการด้านความปลอดภัยของเรา ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้บริหาร ผู้รับเหมา และผู้มาเยือน
- เรามองว่าความปลอดภัยเป็นสภาวะทางจิตใจที่เรายึดถือปฏิบัติทั้งในที่ทำงาน บนท้องถนน และที่บ้าน
- เรายกย่องการดำเนินการด้านความปลอดภัยเชิงรุก และแบ่งปันเรื่องราวเพื่อเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

วิธีการตอบสนองของเรามีความสำคัญ

ความปลอดภัยเป็นหัวใจสำคัญของความเป็นเรา และวิธีที่เราตอบสนองต่อข้อกังวลต่าง ๆ ส่งผลโดยตรงต่อสิ่งที่เราสามารถเรียนรู้จากกันและกันได้ การออกมาพูดถึงเรื่องความปลอดภัยไม่ใช่แค่สำคัญ แต่เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง นี่คือนิยามที่เราสร้างความไว้วางใจ ปรับปรุงการควบคุม และทำให้มั่นใจว่าทุกคนกลับบ้านได้อย่างปลอดภัยในทุก ๆ วัน ผู้นำมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ โดยการเปิดใจใฝ่เรียนรู้ ส่งเสริมการสนทนาอย่างเปิดกว้าง และสร้างพื้นที่ให้ผู้อื่นได้แสดงความคิดเห็น เมื่อบุคคลรู้สึกปลอดภัยที่จะแสดงถึงความกังวล เราก็จะเปิดโอกาสให้เรียนรู้ เติบโต และป้องกันอันตรายได้



ความซื่อสัตย์

ทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ความซื่อสัตย์เป็นรากฐานของทุกสิ่งที่เราทำ

ซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ผู้ที่เราทำงานด้วย อาศัยอยู่ด้วย และให้บริการ สามารถไว้วางใจเราได้ เราทำให้การกระทำของเราสอดคล้องกับคำพูด และส่งมอบสิ่งที่เราสัญญาไว้ เราสร้างและเสริมสร้างชื่อเสียงของเราผ่านความไว้วางใจ เราไม่ใช้อิทธิพลต่อผู้อื่นอย่างไม่เหมาะสม และไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้อิทธิพลต่อเราอย่างไม่เหมาะสม เราปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ และประพฤติตนอย่างเปิดเผยและซื่อสัตย์ โดยสรุป ชื่อเสียงขององค์กรสะท้อนถึงการปฏิบัติตามจริยธรรมของบุคลากรที่ทำงานอยู่ที่นี่

ความซื่อสัตย์

เรานำหลักความซื่อสัตย์ไปสู่การปฏิบัติเมื่อ...

เราหลีกเลี่ยงและจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อน

การแยกผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากธุรกิจของบริษัทช่วยสร้างความไว้วางใจ

- เราหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ก่อให้เกิด หรือแม้แต่ดูเหมือนว่าจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
- เราตระหนักดีว่าผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อความสัมพันธ์ส่วนตัว ครอบครัว หรือความสัมพันธ์อื่น ๆ ทำให้ยากที่จะเป็นตัวแทนของ Caterpillar อย่างเป็นทางการ
- เราเข้าใจว่าบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายของบริษัท การจ้างงาน หรือการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับ มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
- เราให้หรือรับของขวัญและจัดงานเลี้ยงรับรองที่มีมูลค่าสมเหตุสมผลและถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานของเราเท่านั้น

เราแข่งขันกันอย่างยุติธรรม

การแข่งขันที่เป็นธรรมเป็นพื้นฐานของระบบเศรษฐกิจเสรี

- เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันในทุกพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ
- เราหลีกเลี่ยงข้อตกลงกับคู่แข่ง ตัวแทนจำหน่าย ผู้จัดการจำหน่าย ซัพพลายเออร์ และลูกค้าที่จำกัดการแข่งขัน
- เราไม่เข้าร่วมในการเจรจาหรือตกลงกับคู่แข่งเกี่ยวกับราคา เงื่อนไขการขาย ปริมาณการขาย หรือการแบ่งสรรลูกค้า
- เราไม่ทำข้อตกลงกับบริษัทอื่นเกี่ยวกับค่าจ้าง สวัสดิการ หรือการจ้างงาน



ความซื่อสัตย์

เราสนับสนุนการค้าเสรีและปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ

การค้าเสรีส่งเสริมการแข่งขัน ขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และช่วยให้เราสามารถให้บริการลูกค้าทั่วโลกได้อย่างดียิ่งขึ้น

- เราสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลก และลดหรือขจัดอุปสรรคทางการค้าและการลงทุน
- เราปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อบังคับควบคุมการนำเข้าและส่งออก มาตรการคว่ำบาตร และกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตร
- เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทางการค้าในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

เราจัดทำบันทึกและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วน

การสร้างควมไว้วางใจกับนักลงทุน เจ้าหนี้ หน่วยงานกำกับดูแล และบุคคลอื่น ๆ ขึ้นอยู่กับความซื่อสัตย์และความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินและการบัญชีของ Caterpillar

- เราจัดทำบัญชีและบันทึกทางการเงินที่สะท้อนข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างถูกต้องแม่นยำ
- เราทุกคนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการจัดทำบันทึกทางการเงินที่เป็นจริงถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามการควบคุมภายใน
- เราใช้มาตรฐานความซื่อสัตย์และความโปร่งใสเดียวกันกับการรายงานทางการเงินภายในและเครื่องมือการรายงานสำหรับการบริหาร เช่นเดียวกับที่เราใช้กับการรายงานภายนอก



ความซื่อสัตย์

เราสื่อสารอย่างซื่อสัตย์ ชัดเจน และให้เกียรติ

ความโปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน รวมถึงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราด้วย

- เราให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบในฐานะบริษัทมหาชนอย่างจริงจัง โดยสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ด้วยความเคารพ เป็นธรรม และซื่อสัตย์
- เราเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ตรงเวลา และถูกต้องแก่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ของสหรัฐอเมริกา และหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ
- เรายึดมั่นในความสม่ำเสมอในการสื่อสารต่อสาธารณะ โดยเผยแพร่ข้อความอย่างโปร่งใสและเป็นกลาง โดยไม่ให้ความสำคัญกับกลุ่มหรือบุคคลใดเป็นพิเศษ
- เราเข้าใจว่าเฉพาะโฆษณาที่ได้รับการแต่งตั้งเท่านั้นที่สามารถสื่อสารในนามของ Caterpillar หรือตอบคำขอข้อมูลจากสื่อมวลชน รัฐบาล นักวิเคราะห์ และผู้ถือหุ้นได้



ความซื่อสัตย์

การจัดการข้อมูลบริษัททั้งหมดอย่างถูกต้อง

การปกป้องข้อมูลภายในมีความสำคัญต่อการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน โดยทั่วไป

- เราไม่ใช้ข้อมูลภายในที่เป็น "สาระสำคัญ" เกี่ยวกับ Caterpillar เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ หรือใช้เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ของ Caterpillar
- เราไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลที่สาม (รวมถึงตัวแทนจำหน่าย ซีพพลายเออร์ ลูกค้า หรือคู่แข่ง) หากเรามีข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญของพวกเขา และเราไม่แนะนำให้ผู้อื่นทำการซื้อขายเช่นกัน
- พวกเราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในของ Caterpillar ซึ่งรวมถึงสมาชิกในครอบครัวของเราและบุคคลอื่น ๆ ที่เข้าถึงข้อมูลภายในได้

ข้อมูลภายใน คือข้อมูลของบริษัทที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ข้อมูลทางการเงิน เอกสารทางเทคนิค หรือแผนการในอนาคต ซึ่งอาจมีมูลค่าสำคัญต่อผู้อื่น ข้อมูลดังกล่าวอาจถือเป็นสาระสำคัญหากนักลงทุนพิจารณาว่าเป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจลงทุน และจะต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด

ความซื่อสัตย์

เราปฏิเสธการชำระเงินที่ไม่เหมาะสม

ชื่อเสียงด้านความซื่อสัตย์สุจริตของเราสร้างขึ้นจากหลักจริยธรรมที่เรายึดถือ

- เราจะไม่เข้าไปแทรกแซงการกระทำหรือการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือบริษัทอื่น ๆ หรือประชาชนทั่วไป ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ผ่านการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม เช่น สินบนหรือเงินใต้โต๊ะ
- เราเข้าใจวิธีการสังเกตการติดสินบนและเงินใต้โต๊ะที่อาจเกิดขึ้น และจะรายงานคำขอการชำระเงินที่ไม่เหมาะสมหรือมารยาททางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมใด ๆ ทันที
- เราบริหารจัดการความสัมพันธ์กับบุคคลที่สามและตัวแทนจำหน่ายอย่างรอบคอบ และดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างละเอียดถี่ถ้วนตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้
- เราบันทึกธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดอย่างถูกต้องและซื่อสัตย์

วิธีการตอบสนองของเรามีความสำคัญ

ความซื่อสัตย์เป็นรากฐานของทุกสิ่งที่เราทำ เมื่อคุณพบถึงการประพฤติมิชอบหรือข้อกังวลต่าง ๆ คุณช่วยสร้างความไว้วางใจทั่วทั้งองค์กร เราตระหนักดีว่าความผิดพลาดสามารถเป็นโอกาสในการเรียนรู้และเติบโตไปด้วยกัน ผู้นำรับฟัง ลงมือทำ และเป็นแบบอย่างที่ดี โดยแสดงให้เห็นว่าการชนะอย่างถูกวิธีผ่านความซื่อสัตย์ และความไว้วางใจนั้นหมายถึงอะไร



การทำงานเป็นทีม

ชนะไปด้วยกัน

เราช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้ประสบความสำเร็จ

เราคือทีมที่แบ่งปันความสามารถเฉพาะตัวเพื่อช่วยเหลือผู้คนที่เราร่วมงาน ใช้ชีวิต และให้บริการ ความคิดและการตัดสินใจที่หลากหลายของบุคลากรของเราช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับทีมของเรา เราเคารพและให้คุณค่าแก่ผู้คนที่มีความคิดเห็น ประสบการณ์ และภูมิหลังที่ต่างกันอย่างเท่าเทียมกัน เราทราบดีว่าการทำงานร่วมกันจะทำให้เราได้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าการทำงานเพียงลำพังของแต่ละคน

การทำงานเป็นทีม

เรานำหลักการการทำงานเป็นทีมไปสู่การปฏิบัติเมื่อ...

เราปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ และไม่ยอมรับการข่มขู่หรือการล่วงละเมิด

การยึดมั่นในความเคารพ ความไว้วางใจ และศักดิ์ศรี ช่วยให้ทุกคนบรรลุศักยภาพสูงสุดของตนเองได้

- เราสร้างและส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการข่มขู่และการล่วงละเมิด
- เรามีสิทธิ์ที่จะคาดหวังสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี
- เรามีหน้าที่ต้องแสดงความคิดเห็นและเรียกร้องให้เกิดการเปลี่ยนแปลง หากเราพบเห็นพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมของเรา

เราปฏิบัติต่อทุกคนอย่างยุติธรรมและห้ามการเลือกปฏิบัติ

พนักงานที่มีประสิทธิภาพและมีแรงจูงใจจะเติบโตได้เมื่อทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกัน

- เราเคารพและยอมรับในคุณูปการของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน
- เราสร้างความไว้วางใจโดยการคัดเลือกและมอบหมายหน้าที่ให้กับพนักงานตามคุณสมบัติ โดยคำนึงถึงการปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามความจำเป็น
- เราตัดสินใจเรื่องการจัดจ้างโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ สปีชีส์ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ อายุ และ/หรือความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ
- เราปฏิบัติตามกฎหมายทุกฉบับที่ห้ามการเลือกปฏิบัติในทุกๆที่ที่เราดำเนินธุรกิจ



การทำงานเป็นทีม

เราดำเนินงานอย่างครอบคลุมทั้งภายในบริษัทของเราและทั่วโลก

เมื่อผู้คนที่มีความสามารถ และประสบการณ์ที่หลากหลายมาทำงานร่วมกัน พวกเขาจะขับเคลื่อนไปสู่โซลูชันที่เป็นนวัตกรรมและบรรลุผลลัพธ์ที่เหนือกว่า

- เราให้ความสำคัญกับความสามารถ ทักษะ ศักยภาพ วัฒนธรรม และประสบการณ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของแต่ละบุคคล
- เราสร้างความไว้วางใจโดยการแสวงหาและเปิดรับมุมมองที่หลากหลาย
- เราทำงานเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้คน และชุมชนที่เราให้บริการ

เราสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง

การมีสายสัมพันธ์ทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและเกื้อกูลซึ่งกันและกันเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของเราและความสำเร็จของลูกค้าของเรา

- เรามีส่วนร่วมในการสนทนาที่มีความหมายและจริงใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รวมถึงองค์กรภาครัฐและองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐ
- เราเสริมสร้างความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่ายและผู้จัดจำหน่ายผ่านความไว้วางใจ การสื่อสารที่เปิดเผยและตรงไปตรงมา และความสำเร็จร่วมกัน
- เราทำงานอย่างใกล้ชิดกับซัพพลายเออร์ตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์และโซลูชันของเรา เพื่อเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา โดยกำกับดูแลให้พวกเขายึดมั่นในหลักจริยธรรมของเรา

วิธีการตอบสนองของเรามีความสำคัญ

การทำงานเป็นทีมหมายถึงการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้เราประสบความสำเร็จไปด้วยกัน ทีมที่ยอดเยี่ยมเติบโตได้ด้วยความคิดที่หลากหลาย การแสดงความคิดเห็นหรือข้อกังวลด้วยมุมมองที่แตกต่างออกไปจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับทีมของเรา เราให้คุณค่ากับการสนทนาอย่างเปิดกว้าง และผู้นำมุ่งมั่นที่จะลงมือทำเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เราไม่สามารถทำได้เพียงลำพัง



ความเป็นเลิศ

มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

เรากำหนดและบรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย

คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเราสะท้อนถึงพลังและมรดกของ Caterpillar ซึ่งเป็นความภาคภูมิใจที่เรามีในสิ่งที่เราทำและสิ่งที่เราทำให้ออกมาได้ดี เรามีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าต่อความเป็นเลิศด้านบุคลากร กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ และบริการ เรามุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าของเราผ่านนวัตกรรม การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การมุ่งเน้นความต้องการของลูกค้าอย่างจริงจัง และความทุ่มเทในการตอบสนองความต้องการเหล่านั้นอย่างเร่งด่วน สำหรับเรา ความเป็นเลิศไม่ใช่แค่คำนิยมเท่านั้น แต่เป็นระเบียบวินัยและเป็นวิถีทางในการทำให้โลกดีขึ้น

ความเป็นเลิศ

เรานำความเป็นเลิศไปสู่การปฏิบัติเมื่อ...

เรามุ่งมั่นที่จะมอบโซลูชันที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าของเรา

ความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเราขึ้นอยู่กับ การก้าวเหนือความคาดหวังของลูกค้า และการยืนหยัดอยู่เบื้องหลังทุกสิ่งที่เราทำ

- เราสร้างชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศด้วยการรับฟังความต้องการของลูกค้า และส่งมอบโซลูชันที่ช่วยให้พวกเขาประสบความสำเร็จ
- เรามีความภาคภูมิใจในผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดที่เรามอบให้ โดยมุ่งมั่นที่จะมอบคุณภาพและคุณค่าสูงสุด
- เราดำเนินการด้วยความเร่งด่วนเพื่อส่งมอบผลลัพธ์ที่มีคุณค่า โดยใช้แนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- เราตัดสินใจและทำงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าและส่งเสริมความภาคภูมิใจของพวกเขา

เราสร้างสถานที่ทำงานที่ความเป็นเลิศสามารถเติบโตได้

สภาพแวดล้อมการทำงานของเราได้รับการออกแบบมาเพื่อส่งเสริมความสำเร็จส่วนบุคคล การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของพนักงานทุกคน

- เราแสวงหาและแบ่งปันมุมมองอย่างกระตือรือร้นเพื่อบรรลุความเป็นเลิศและขับเคลื่อนนวัตกรรม
- เราเคารพสิทธิของพนักงานทุกคนในการแสดงความคิดเห็นด้วยความสุจริตใจเกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของตนเองและของบริษัท
- เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการทุ่มเทความพยายามอย่างดีที่สุด เรียนรู้จากความสำเร็จและความล้มเหลว และแสวงหาโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างกระตือรือร้น เพื่อมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ต่อความสำเร็จของ Caterpillar



ความเป็นเลิศ

เราบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อความสำเร็จขององค์กร

การบริหารจัดการความเสี่ยงจำเป็นต้องให้ทุกคนมองในมุมมองขององค์กร และช่วยกันระบุและจัดการโอกาสและความท้าทายที่ส่งผลกระทบต่อทั้งบริษัทของเรา

- เราแสดงความเห็นทันทีเมื่อพบปัญหาหรือความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเรา
- เราตัดสินใจโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทโดยรวม และแสวงหาวิธีการทำงานที่ดีขึ้น ผ่านกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง แนวปฏิบัติที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น และแนวคิดที่เป็นนวัตกรรม
- เราเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับผลิตภัณฑ์ บริการ และการดำเนินงานของเรา โดยการแบ่งปันแนวคิดและบทเรียนที่ได้รับจากทีมต่าง ๆ

วิธีการตอบสนองของเรามีความสำคัญ

ความเป็นเลิศหมายถึงการกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย เมื่อเราแสดงความเห็นเพื่อปรับปรุงกระบวนการ ผลิตภัณฑ์ คุณภาพ หรือบริการ เราได้จุดประกายนวัตกรรมและสร้างโอกาสในการเติบโต ผู้นำทำให้สิ่งนี้เกิดขึ้นจริงโดยการเปลี่ยนความท้าทายให้เป็นการลงมือปฏิบัติ และช่วยให้ทีมก้าวไปข้างหน้า



ความมุ่งมั่น

รับผิดชอบต่อผลลัพธ์

เรายอมรับและยึดมั่นในความรับผิดชอบของเรา

ทั้งในระดับปัจเจกและระดับกลุ่ม เราต่างให้คำมั่นสัญญาที่มีความหมาย อันดับแรกคือต่อกันและกัน จากนั้นจึงเป็นต่อผู้ที่เราทำงานด้วย อาศัยอยู่ด้วย และให้บริการ เราเข้าใจและมุ่งเน้นความต้องการของลูกค้าของเรา เราเป็นสมาชิกที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชนของเรา โดยทุ่มเทต่อความปลอดภัยและการดูแลสิ่งแวดล้อม และเราดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เราทราบดีว่านี่เป็นทั้งหน้าที่และเกียรติของเราในการสืบสานมรดกของ Caterpillar ต่อไป

ความมุ่งมั่น

เรานำความมุ่งมั่นไปสู่การปฏิบัติเมื่อ...

เรารับผิดชอบต่อในระดับบุคคล

ชื่อเสียงของเราขึ้นอยู่กับการรักษาความมั่นคงต่อลูกค้า คู่ค้า และเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ

- เราเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ปฏิบัติตามสัญญาที่ให้ไว้ และมอบประสบการณ์ที่ดีเยี่ยมแก่ลูกค้า
- เรารับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของตนเอง และมีความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคลต่อการบรรลุทั้งเป้าหมายส่วนบุคคลและเป้าหมายร่วมกัน
- เราใช้วิจารณญาณที่ดีและหลีกเลี่ยงการมีปฏิสัมพันธ์ใด ๆ ที่อาจทำให้ชื่อเสียงของเราเสื่อมเสียหรือได้รับความเสียหาย
- เราปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานขององค์กร และปฏิบัติตามกฎหมาย

เราปกป้องทรัพย์สิน แบนด์ และนวัตกรรมของเรา

ทรัพย์สินของเรามีความสำคัญต่อบริษัท

- เราปกป้องทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัท ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม จากการสูญหาย การโจรกรรม ความเสียหาย หรือการใช้งานในทางที่ไม่เหมาะสม
- เราไม่จ้างบุคคลใด ๆ เพื่อเข้าถึงข้อมูลที่ละเอียดอ่อนหรือความลับทางการค้าของผู้อื่น
- เราเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่ขอด้วยกฎหมายของผู้อื่น และมุ่งมั่นที่จะใช้ทรัพย์สินของบริษัทในลักษณะที่สร้างความไว้วางใจกับพันธมิตรของเรา
- เราเก็บรักษาความลับทางการค้าและข้อมูลสำคัญทั้งหมดไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด รวมถึงข้อมูลที่เป็นของบริษัท ลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย และซัพพลายเออร์ ทั้งในระหว่างและหลังจากสิ้นสุดการจ้างงาน
- เราจะแบ่งปันข้อมูลบริษัทที่ต่อเมื่อได้ยืนยันแล้วว่ามีความจำเป็นที่เหมาะสมเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของเรา



ความมุ่งมั่น

เราเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับอย่างปลอดภัย

ข้อมูลเป็นทรัพย์สินสำคัญที่ต้องได้รับการปกป้อง

- เราดูแลรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ทั้งหมดอย่างระมัดระวัง ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของ Caterpillar ลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ
- เราเข้าถึงและใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะเมื่อจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเราเท่านั้น
- เราจัดการข้อมูลที่เป็นความลับด้วยความเคารพ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลใดที่ไม่ได้รับอนุญาต
- เราเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้แก่บุคคลภายนอกบริษัทก็ต่อเมื่อจำเป็นและมีมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายรองรับเท่านั้น

ตัวอย่างของข้อมูลที่เป็นความลับ ได้แก่ ข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ความลับทางการค้า ข้อมูลทางการเงิน แผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ และข้อมูลอื่น ๆ ขององค์กรและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล



ความมุ่งมั่น

เราใช้เทคโนโลยีอย่างถูกวิธี

การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของเราในทุก ๆ วัน

- เราใช้การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์และระบบต่าง ๆ เพื่อกิจกรรมทางธุรกิจที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์
- เราเก็บรักษาการเข้าถึงและข้อมูลประจำตัวของเราให้ปลอดภัย
- เราใช้อินเทอร์เน็ตและระบบของบริษัทในลักษณะที่สนับสนุนบรรยากาศทางธุรกิจที่เป็นบวกและเป็นมืออาชีพ
- เราใช้วิจารณ์ญาติที่ดีในการสื่อสารบนโซเชียลมีเดีย โดยชี้แจงให้ชัดเจนว่าความคิดเห็นส่วนตัวของเราไม่ใช่ความคิดเห็นของ Caterpillar และเราไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ
- เราใช้เทคโนโลยีของบริษัท รวมถึงเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีความรับผิดชอบและเป็นมืออาชีพ สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณและนโยบายของบริษัท

เราเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น

การตระหนักและเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นเป็นสิ่งจำเป็นต่อวิธีที่เราดำเนินธุรกิจ

- เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเท่าที่จำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เป็นธรรมและชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น
- เราดูแลรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผลอย่างเหมาะสม



ความมุ่งมั่น

เรามีส่วนร่วมในประเด็นนโยบายสาธารณะอย่างมีความรับผิดชอบ

ในฐานะผู้ผลิตชั้นนำระดับโลกและผู้ส่งออกสุทธิรายใหญ่ของสหรัฐฯ Caterpillar มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในกระบวนการกำหนดนโยบายสาธารณะ โดยสนับสนุนประเด็นสำคัญที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของเรา

- เราทำงานร่วมกับผู้กำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนประเด็นต่าง ๆ ที่ช่วยให้ธุรกิจของเราเติบโตและสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า ผู้ถือหุ้น และชุมชน
- เราสนับสนุนให้พนักงานของเรามีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองอย่างสุภาพและให้เกียรติ

เราปฏิบัติตามกฎหมายเมื่อทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ

มีกฎเกณฑ์เฉพาะที่บังคับใช้กับสัญญาที่ทำกับรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

- เราดำเนินการในลักษณะที่เคารพต่อพันธสัญญาของเราและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับลูกค้ากลุ่มนี้
- เราถือว่าตนเองมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามพันธะเฉพาะเหล่านี้ โดยการกระทำด้วยความซื่อสัตย์และความสุจริต



ความมุ่งมั่น

เรามุ่งมั่นเพื่อความยั่งยืน

เราภาคภูมิใจในชื่อเสียงในการมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมใหม่แก่ลูกค้าของเรามานานกว่า 100 ปี

- เราช่วยลูกค้าของเราตอบสนองความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของสังคม ซึ่งรวมถึงที่อยู่อาศัย น้ำสะอาด การขนส่ง และพลังงานที่เชื่อถือได้
- เราคิดค้นนวัตกรรมเพื่อให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ บริการ และโซลูชันที่ช่วยปรับปรุงความยั่งยืนในการดำเนินงานของพวกเขา
- เราใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า พร้อมทั้งลงทุนในผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี และบริการใหม่ ๆ
- เราส่งเสริมการผลิตซ้ำเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์
- เราช่วยให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน

เราให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและการป้องกันการเกิดขยะ

ความมุ่งมั่นของเราในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นแนวทางในการดำเนินงานของเรา

- เรามุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของเราให้มากยิ่งขึ้น
- เราสนับสนุนกระบวนการทางธุรกิจที่ช่วยลดของเสีย ปรับปรุงคุณภาพ และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในสถานที่ทำงานของเรา
- เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม และคาดหวังให้ซัพพลายเออร์และตัวแทนจำหน่ายของเราปฏิบัติตามเช่นเดียวกัน



ความมุ่งมั่น

เราใส่ใจเรื่องสิทธิมนุษยชน

บริษัท Caterpillar มุ่งมั่นที่จะเคารพหลักการด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท

- เราปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง และคาดหวังว่าผู้ที่เราทำงานด้วยจะปฏิบัติตามเช่นเดียวกัน
- เราไม่สนับสนุนและมุ่งมั่นที่จะขจัดแรงงานบังคับ และแรงงานเด็ก และการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบในสถานที่ทำงาน
- เราสนับสนุนให้ทุกฝ่ายรายงานสถานการณ์ที่ตนเชื่อโดยสุจริตใจว่ามีการกระทำใด ๆ ไม่สอดคล้องกับพันธสัญญาของเราในการปกป้องและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน

วิธีการตอบสนองของเรามีความสำคัญ

ความมุ่งมั่นหมายถึงการรับผิดชอบต่อหน้าที่และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เราแสดงให้เห็นสิ่งนี้ด้วยการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้า ชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม และด้วยการส่งเสริมวัฒนธรรมที่หยั่งรากในจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ผู้นำเป็นแบบอย่างของความเป็นเลิศ และสร้างแรงบันดาลใจให้พวกเราทุกคนสืบสานมรดกของ Caterpillar ต่อไปด้วยความรับผิดชอบและความใส่ใจ



นโยบายองค์กรและข้อมูลเพิ่มเติม

นโยบายองค์กร ขั้นตอนการปฏิบัติ และนโยบายบริษัทโดยละเอียดอื่นๆ รวมถึงข้อมูลและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ พนักงานสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ Win the Right Way หลักจรรยาบรรณฉบับนี้เปิดเผยต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.caterpillar.com/Code-of-Conduct>

นโยบายองค์กรที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่หลักจรรยาบรรณฉบับนี้มีการเผยแพร่ มีดังนี้:

- การต่อต้านการผูกขาด
- การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมทางการเมือง
- ผลประโยชน์ทับซ้อน
- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การบริหารจัดการสถานที่และทรัพย์สินขององค์กร
- สิทธิมนุษยชน
- การชำระเงินที่ไม่เหมาะสม
- สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- การคุ้มครองทรัพย์สิน
- การให้และการรับค่าเดินทาง ของขวัญ และการเลี้ยงรับรอง
- การสื่อสารสาธารณะ

ความปลอดภัย

ใส่ใจ เรียนรู้ ป้องกัน

ความซื่อสัตย์

ทำในสิ่งที่ถูกต้อง

การทำงานเป็นทีม

ชนะไปด้วยกัน

ความเป็นเลิศ

มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ความมุ่งมั่น

รับผิดชอบต่อผลลัพธ์



© 2026 Caterpillar สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, รวมถึงโลโก้ที่เกี่ยวข้อง สี "Caterpillar Corporate Yellow" รูปแบบการออกแบบ "Power Edge" และ "Modern Hex" ของ Cat ตลอดจนเอกลักษณ์องค์กรและผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในที่นี้ ล้วนเป็นเครื่องหมายการค้าของ Caterpillar Inc.

