

KODE ETIK CATERPILLAR

**NILAI-NILAI KAMI DALAM
TINDAKAN**

CATERPILLAR®

DAFTAR ISI

PESAN DARI KETUA DAN CEO KAMI	1	KERJA SAMA TIM	15
MENANG DENGAN CARA YANG BENAR.....	2	Saling Menghormati dan Bebas dari Pelecehan.....	16
MISI KAMI, TUJUAN KAMI.....	3	Keadilan dan Bebas dari Diskriminasi	16
HAK & TANGGUNG JAWAB PELAPORAN	5	Penghormatan Global	17
TIDAK ADA PEMBALASAN	5	Kolaborasi yang Kuat	17
KESELAMATAN	6	KEUNGGULAN	18
Menunjukkan Kepedulian	7	Kualitas Produk dan Layanan.....	19
Belajar dan Berkembang Bersama	7	Lingkungan Kerja.....	19
Mencegah Cedera Serius	8	Manajemen Risiko	20
Berbagi Pola Pikir	8	KOMITMEN	21
INTEGRITAS.....	9	Tanggung Jawab Pribadi	22
Konflik Kepentingan	10	Perlindungan Aset	22
Persaingan yang Adil	10	Informasi Rahasia	23
Perdagangan Bebas.....	11	Teknologi.....	24
Laporan Keuangan dan Akuntansi.....	11	Privasi Pribadi.....	24
Komunikasi Eksternal.....	12	Urusan Publik	25
Informasi Orang Dalam.....	13	Kontrak Pemerintah.....	25
Pembayaran yang Tidak Sah	14	Keberlanjutan	26
		Tanggung Jawab Lingkungan	26
		Hak Asasi Manusia	27
		KEBIJAKAN PERUSAHAAN & INFORMASI TAMBAHAN.....	28

PESAN DARI KETUA DAN CEO KAMI



Di Caterpillar, kami membangun dunia yang lebih baik dan lebih berkelanjutan. Mulai dari pemulihan bencana dan pembangunan infrastruktur dunia hingga penyediaan mineral penting dan energi yang andal, tindakan kolektif kita meningkatkan kualitas hidup orang lain.

Tim Caterpillar global kami dipersatukan oleh misi untuk menyelesaikan tantangan terberat pelanggan dan komitmen kami untuk Menang dengan Cara yang Benar. Nilai-nilai kami yaitu Keselamatan, Integritas, Kerja Sama Tim, Keunggulan, dan Komitmen membimbing tindakan kami setiap hari.

Kode Etik kami mendefinisikan Nilai-nilai dan memberikan arahan tentang penerapannya dalam pekerjaan sehari-hari kami. Berlandaskan Nilai-Nilai Kami, kami mempertanggungjawabkan diri sendiri dan satu sama lain terhadap standar tertinggi, memastikan keputusan kami selalu etis dan bertanggung jawab. Kode Etik ini menjelaskan apa yang kami perjuangkan sebagai karyawan Caterpillar dan bagaimana kami berperilaku terhadap pelanggan, dealer, pemasok, dan satu sama lain.

Keahlian dan dedikasi dari orang-orang yang luar biasa mendorong kesuksesan kami dan menjadikan Caterpillar tempat kerja yang benar-benar istimewa. Terima kasih telah menjaga warisan kami dengan membaca dan memahami Kode Etik serta menyampaikan pendapat ketika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran. Menjalankan nilai-nilai kita setiap hari membantu kita semua meraih kemenangan dengan cara yang benar. Bersama-sama kita membangun di atas fondasi yang kuat untuk menciptakan masa depan yang lebih baik lagi.

JOE CREED

Ketua dan Direktur Utama

MENANG DENGAN CARA YANG BENAR

KESELAMATAN. INTEGRITAS. KERJA SAMA TIM. KEUNGGULAN. KOMITMEN.

Kata-kata dalam Kode Etik ini mendefinisikan siapa kita. Terlepas dari perbedaan kita — dalam hal geografi, budaya, bahasa, dan bisnis — kita adalah satu Caterpillar, satu perusahaan yang dipersatukan oleh prinsip-prinsip umum ini dengan komitmen bersama untuk Menang dengan Cara yang Benar dan menjunjung standar perilaku tertinggi.

Meskipun kami beroperasi dalam kerangka hukum dan peraturan yang berlaku untuk bisnis kami, kami menetapkan standar yang lebih tinggi untuk diri kami sendiri. Tanggung jawab kami tidak terbatas pada kepatuhan; Nilai-nilai kami — Keselamatan, Integritas, Kerja Sama Tim, Keunggulan, dan Komitmen — menjadi pedoman dalam segala sesuatu yang kami lakukan. Dengan mengikuti Kode Etik ini, kita menciptakan lingkungan kerja yang dapat kita banggakan bersama, perusahaan yang dihormati dan dikagumi oleh orang lain, dan dunia yang menjadi lebih baik berkat tindakan kita. Meraih kemenangan dengan cara yang benar berarti kita menjaga reputasi salah satu perusahaan terbesar di dunia — dan memperkuatnya untuk masa depan. Bersama-sama, kita memperkuat budaya berbasis nilai untuk membawa kita menuju tingkat kesuksesan yang lebih tinggi lagi.

Kode Etik ini berlaku untuk aktivitas sehari-hari karyawan Caterpillar Inc., anak perusahaan dan afliasinya di seluruh dunia, serta anggota Dewan Direksinya. Kita semua memiliki tanggung jawab pribadi untuk memahami Kode Etik, menerapkannya secara konsisten, dan menghayati Nilai-Nilai Kita. Jika kita memimpin orang lain, kita juga bertanggung jawab untuk memberikan contoh tentang apa artinya Menang dengan Cara yang Benar.



MISI KAMI, TUJUAN KAMI

MISI KAMI

Memecahkan tantangan terbesar yang dihadapi pelanggan kami.

TUJUAN KAMI

Kita membangun dunia yang lebih baik dan lebih berkelanjutan.

Setiap hari, kami memberdayakan pelanggan kami melalui produk, layanan, dan solusi digital yang inovatif.

Kami mendukung mereka yang membangun infrastruktur masa depan, mereka yang menambang material yang memungkinkan hal itu terjadi, dan para penyedia energi yang membentuk komunitas dan menghubungkan orang-orang.

Dengan mengintegrasikan teknologi canggih ke dalam solusi kami, kami membantu pelanggan kami mengoptimalkan produktivitas, keselamatan, dan efisiensi. Solusi kami dirancang sejak awal dengan integrasi digital dan teknologi, membantu pelanggan mencapai tujuan keberlanjutan mereka dan membangun masa depan berikutnya.



HAK & TANGGUNG JAWAB PELAPORAN

Meraih kemenangan dengan cara yang benar mengharuskan kita untuk bertanggung jawab atas tindakan kita sendiri dan satu sama lain. Ketika Anda berbicara, Anda secara aktif membentuk budaya kita di mana standar etika yang tinggi tidak dapat ditawar.

Jika Anda mengetahui adanya pelanggaran terhadap **Kode Etik, kebijakan atau prosedur perusahaan**, atau **hukum yang berlaku**, Anda harus segera melaporkannya.

Caterpillar menyediakan banyak sumber daya pelaporan yang dapat Anda gunakan, termasuk:

- Atasan Anda
- Tim sumber daya manusia perusahaan atau lokal
- Manajemen setempat
- Tim layanan hukum

Anda selalu memiliki pilihan untuk menghubungi Kantor Praktik Bisnis (OBP) menggunakan informasi kontak di bawah ini.

Pelaporan Daring: <https://caterpillar.ethicspoint.com>

Melalui Email: BusinessPractices@cat.com

Melalui Pos:

Caterpillar Inc.

Kantor Praktik Bisnis

100 N.E. Jalan Adams

Peoria, IL 61629-6485 (Amerika Serikat)

Saluran Bantuan Panggilan Dibayar Penerima:

+770-582-5275 (terjemahan bahasa tersedia)

Nomor telepon bantuan bebas pulsa: Caterpillar menyediakan nomor layanan bantuan bebas pulsa di banyak negara.

- Di dalam Kanada, Amerika Serikat, dan Kepulauan Virgin AS, hubungi 1-800-300-7898.
- Nomor telepon bebas pulsa internasional OBP Helpline yang saat ini berlaku untuk negara lain tersedia di caterpillar.com. Layanan penerjemahan bahasa tersedia untuk nomor-nomor tersebut.
- Anda dapat tetap anonim saat menelepon dari negara yang mengizinkan pelaporan anonim.

LANJUTAN >



HAK & TANGGUNG JAWAB PELAPORAN (LANJUTAN)

Anda wajib melaporkan secara bertanggung jawab dan hanya jika Anda memiliki keyakinan yang beralasan bahwa telah terjadi pelanggaran, dan bukan jika laporan tersebut dimaksudkan untuk melecehkan atau hanya berdasarkan opini pribadi.

Pelanggaran terhadap kebijakan, prosedur Caterpillar, atau Kode Etik ini akan ditangani dengan segera dan efektif. Pelanggaran dapat mengakibatkan tindakan disiplin hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja sesuai dengan kebijakan perusahaan dan hukum yang berlaku.

TIDAK ADA PEMBALASAN

Menyuarakan pendapat membutuhkan keberanian, dan kami berkomitmen untuk membantu Anda merasa aman dan didukung dalam melakukannya.

Caterpillar memiliki kebijakan tanpa toleransi terhadap tindakan pembalasan. Kami melarang keras segala bentuk pembalasan — termasuk perlakuan tidak adil, penurunan pangkat, dan pengucilan dari kesempatan — terhadap siapa pun yang menyampaikan kekhawatiran atau melaporkan potensi pelanggaran dengan itikad baik.

Jika Anda yakin sedang mengalami pembalasan, segera laporkan. Kami akan mengambil semua tindakan yang tepat dan perlu untuk menangani dan menyelesaikan masalah ini.



KESELAMATAN

PEDULI. PELAJARI. CEGAH.

KESELAMATAN ADALAH INTI DARI JATI DIRI KAMI

Alasan yang mendorong kami untuk melindungi faktor paling penting — karyawan kami. Kami menyampaikan pendapat ketika melihat cara untuk membuat segala sesuatunya lebih aman, dan kami saling mendengarkan — belajar bersama dan berkembang sebagai satu tim. Kami mencegah cedera serius dengan berfokus pada tugas-tugas yang dapat menyebabkan bahaya serius dan mengukur keberhasilan kami dengan adanya kontrol dan pengamanan untuk melindungi pekerja kami ketika terjadi kesalahan. Kami dibentuk untuk peduli, didorong oleh pembelajaran, dan diberdayakan untuk mencegah.

KESELAMATAN

KAMI MENERAPKAN KESELAMATAN DALAM TINDAKAN KETIKA...

KAMI MENUNJUKKAN KEPEDULIAN DAN MERASA AMAN UNTUK BERBICARA

Menunjukkan kepedulian adalah landasan kami.

- Kami menyadari bahwa cara kita merespons itu penting.
- Kita membangun kepercayaan dan rasa hormat satu sama lain dengan mendengarkan secara aktif, menunjukkan empati, dan tetap memiliki rasa ingin tahu untuk belajar dari mereka yang paling dekat dengan pekerjaan tersebut.
- Kami mendukung budaya yang terbuka dan penuh kepedulian di mana karyawan merasa diberdayakan untuk menyampaikan pendapat dengan tetap rendah hati dan berusaha untuk memahami satu sama lain.

KAMI BELAJAR BERSAMA UNTUK TERUS BERKEMBANG

Belajar dan berkembang adalah hal yang sangat penting.

- Kami memupuk budaya pembelajaran di mana kami belajar bersama dari kesalahan dan keberhasilan kami.
- Kami berupaya memahami konteks ketika terjadi kesalahan, alih-alih menyalahkan siapa pun.
- Kami memandang karyawan kami sebagai para ahli dan menyadari bahwa mereka yang paling dekat dengan pekerjaan memiliki pengetahuan terbaik tentang bagaimana pekerjaan dapat dilakukan dengan sukses.
- Kami menggunakan wawasan mereka untuk memperkuat kontrol dan pengamanan kami.



KESELAMATAN

KAMI MENCEGAH CEDERA SERIUS DENGAN BERFOKUS PADA LINGKUNGAN ENERGI TINGGI

Mencegah cedera serius sangatlah penting.

- Kami menyadari bahwa manusia melakukan kesalahan dan terkadang ada hal-hal yang tidak berjalan sesuai rencana.
- Kami berupaya mengendalikan berbagai tugas energi tinggi dan meningkatkan efektivitas pengamanan — sehingga meskipun ketika segala sesuatunya tidak berjalan sesuai rencana, karyawan kami tetap terlindungi.
- Kami mendefinisikan keberhasilan keselamatan sebagai adanya kontrol dan pengamanan, bukan ketiadaan cedera.

TINDAKAN KITA SELARAS DENGAN PERKATAAN KITA

Keselamatan adalah pola pikir bersama yang kami integrasikan dalam semua yang kami lakukan.

- Kami melibatkan semua orang — karyawan, pemimpin, kontraktor, dan pengunjung — dalam program keselamatan kami.
- Kami memandang keselamatan sebagai suatu pola pikir yang kami terapkan di tempat kerja, di jalan, dan di rumah.
- Kami menghargai tindakan keselamatan proaktif dan berbagi cerita untuk saling belajar.

CARA KITA MERESPONS ITU PENTING

Keselamatan adalah inti dari jati diri kita, dan bagaimana kita menanggapi kekhawatiran secara langsung memengaruhi seberapa banyak kita dapat belajar dari satu sama lain. Menyuarakan pendapat tentang keselamatan bukan hanya penting, tetapi juga esensial. Inilah cara kami membangun kepercayaan, meningkatkan kontrol, dan memastikan bahwa setiap orang pulang dengan selamat, setiap hari. Para pemimpin memainkan peran penting dalam memupuk budaya belajar dengan tetap memiliki rasa ingin tahu, mendorong dialog terbuka, dan menciptakan ruang bagi orang lain untuk menyampaikan pendapat. Ketika individu merasa aman untuk menyampaikan kekhawatiran, kita membuka peluang untuk belajar, berkembang, dan mencegah hal yang merugikan.



INTEGRITAS

LAKUKAN TINDAKAN YANG BENAR

INTEGRITAS ADALAH LANDASAN DARI SEMUA YANG KAMI LAKUKAN

Sesuatu yang tidak berubah. Mereka yang bekerja bersama kita, tinggal, dan melayani dapat mengandalkan kita. Kami menyelaraskan tindakan kami dengan kata-kata kami dan menepati janji kami. Kami membangun dan memperkuat reputasi kami melalui kepercayaan. Kita tidak memengaruhi orang lain secara tidak pantas atau membiarkan mereka memengaruhi kita secara tidak pantas. Kami bersikap hormat dan berperilaku secara terbuka dan jujur. Singkatnya, reputasi perusahaan mencerminkan kinerja etis dari orang-orang yang bekerja di sini.

INTEGRITAS

KAMI MEWUJUDKAN INTEGRITAS DALAM TINDAKAN KETIKA...

KAMI MENGHINDARI DAN MENGELOLA KONFLIK KEPENTINGAN

Memisahkan kepentingan pribadi dari urusan perusahaan membangun kepercayaan.

- Kami menghindari aktivitas yang menimbulkan, atau bahkan tampak menimbulkan, konflik kepentingan.
- Kami menyadari bahwa konflik kepentingan muncul ketika hubungan pribadi, keluarga, atau hubungan lainnya menyulitkan untuk mewakili Caterpillar secara adil.
- Kami memahami bahwa peran yang melibatkan pengeluaran perusahaan, perekrutan, atau akses ke informasi rahasia membawa risiko konflik kepentingan yang lebih tinggi.
- Kami hanya memberikan hadiah dan hiburan yang nilainya wajar dan sesuai dengan semua hukum serta kebijakan dan prosedur kami.

KAMI BERSAING SECARA ADIL

Persaingan yang adil merupakan hal mendasar bagi usaha bebas.

- Kami mematuhi hukum antimonopoli dan persaingan usaha di tempat kami berbisnis.
- Kami menghindari kesepakatan dengan pesaing, dealer, distributor, pemasok, dan pelanggan yang membatasi persaingan.
- Kami tidak terlibat dalam diskusi atau perjanjian dengan pesaing mengenai harga, ketentuan penjualan, jumlah yang terjual, atau alokasi pelanggan.
- Kami tidak membuat perjanjian dengan perusahaan lain mengenai upah, tunjangan, atau perekrutan.



INTEGRITAS

KAMI Mendukung Perdagangan Bebas dan Mematuhi Hukum Perdagangan Internasional

Perdagangan bebas mendorong persaingan, memicu perbaikan berkelanjutan, dan membantu kami melayani pelanggan kami dengan lebih baik di seluruh dunia.

- Kami mendukung dan mempromosikan kebijakan yang meningkatkan daya saing global dan mengurangi atau menghilangkan hambatan perdagangan dan investasi.
- Kami mematuhi hukum perdagangan internasional yang berlaku, termasuk peraturan pengendalian impor dan ekspor, sanksi, dan hukum anti-boikot.
- Kami mematuhi hukum dan peraturan perdagangan di negara-negara tempat kami berbisnis.

KAMI Membuat Catatan dan Laporan Keuangan yang Akurat dan Lengkap

Membangun kepercayaan dengan investor, kreditor, otoritas pengatur, dan pihak lain bergantung pada integritas dan keakuratan informasi keuangan dan akuntansi Caterpillar.

- Kami membuat catatan akuntansi dan keuangan yang secara akurat mencerminkan data dan fakta.
- Kita semua memiliki tanggung jawab untuk membuat catatan keuangan yang benar, akurat, dan lengkap serta mengikuti pengendalian internal.
- Kami menerapkan standar integritas dan transparansi yang sama pada pelaporan keuangan internal dan alat pelaporan manajemen kami seperti yang kami terapkan pada pelaporan eksternal kami.



INTEGRITAS

KAMI BERSIKAP JUJUR, JELAS, DAN SALING MENGHORMATI DALAM KOMUNIKASI KAMI

Transparansi sangat penting untuk membangun kepercayaan satu sama lain dan dengan para pemangku kepentingan.

- Kami memikul tanggung jawab kami sebagai perusahaan publik dengan serius, berkomunikasi dengan semua pemangku kepentingan dengan cara yang hormat, adil, dan jujur.
- Kami memberikan pengungkapan yang lengkap, tepat waktu, dan akurat kepada Komisi Sekuritas dan Bursa AS serta kepada lembaga pemerintah dan regulator lainnya.
- Kami menjaga konsistensi dalam komunikasi publik kami, merilis pesan secara transparan dan imparial, tidak memihak kelompok atau individu mana pun.
- Kami memahami bahwa hanya juru bicara yang ditunjuk yang dapat berkomunikasi atas nama Caterpillar atau menanggapi permintaan informasi dari media, pemerintah, analis, dan pemegang saham.



INTEGRITAS

KAMI MENANGANI SEMUA INFORMASI PERUSAHAAN DENGAN CARA YANG BENAR

Melindungi informasi internal sangat penting untuk membangun kepercayaan satu sama lain, para pemangku kepentingan, dan masyarakat luas.

- Kami tidak menggunakan informasi rahasia “material” tentang Caterpillar untuk keuntungan pribadi, memberikannya kepada pihak lain, atau menggunakannya untuk memperdagangkan sekuritas Caterpillar.
- Kami tidak memperdagangkan sekuritas pihak ketiga (termasuk dealer, pemasok, pelanggan, atau pesaing) jika kami memiliki informasi rahasia material mereka, dan kami juga tidak menyarankan orang lain untuk melakukannya.
- Kita semua bertanggung jawab untuk mematuhi kebijakan perdagangan orang dalam Caterpillar. Ini mencakup keluarga kami dan orang lain yang memiliki akses ke informasi orang dalam.

Informasi rahasia adalah informasi perusahaan yang bersifat nonpublik — seperti data keuangan, materi teknis, atau rencana masa depan — yang dapat memiliki nilai signifikan bagi pihak lain. Informasi tersebut dapat dianggap material jika seorang investor menganggapnya penting ketika membuat keputusan investasi, dan informasi tersebut harus dijaga kerahasiaannya secara ketat.



INTEGRITAS

KAMI MENOLAK MELAKUKAN PEMBAYARAN YANG TIDAK SAH

Reputasi kami dalam hal kejujuran dan integritas dibangun atas dasar perilaku etis kami.

- Kami tidak akan memengaruhi tindakan atau keputusan pejabat publik mana pun, atau perusahaan lain atau warga negara swasta, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui pembayaran yang tidak sah seperti suap atau komisi ilegal.
- Kami memahami cara mengenali potensi suap dan komisi ilegal dan akan segera melaporkan setiap permintaan pembayaran yang tidak sah atau imbalan bisnis yang tidak sah.
- Kami mengelola hubungan kami dengan pihak ketiga dan dealer dengan cermat serta melakukan uji tuntas sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- Kami mencatat semua transaksi keuangan secara akurat dan jujur.

CARA KITA MERESPONS ITU PENTING

Integritas adalah landasan dari semua yang kami lakukan. Ketika Anda menyampaikan pendapat tentang pelanggaran atau kekhawatiran, Anda membantu membangun kepercayaan di seluruh organisasi. Kami menyadari bahwa kesalahan dapat memberikan kesempatan untuk belajar dan tumbuh bersama. Para pemimpin mendengarkan, bertindak, dan memimpin dengan memberi contoh — menunjukkan apa artinya Menang dengan Cara yang Benar melalui kejujuran dan kepercayaan.



KERJA SAMA TIM

MENANG BERSAMA

KAMI SALING MEMBANTU UNTUK MERAH KESUKSESAN

Kami adalah sebuah tim, berbagi bakat unik kami untuk membantu mereka yang bekerja bersama kami, tinggal, dan melayani. Keberagaman pemikiran dan pengambilan keputusan dari karyawan kami memperkuat tim kami. Kami menghormati dan menghargai orang-orang dengan pendapat, pengalaman, dan latar belakang yang berbeda. Kita tahu bahwa dengan bekerja sama, kita dapat menghasilkan hasil yang lebih baik daripada yang dapat kita capai sendiri-sendiri.

KERJA SAMA TIM

KITA MEWUJUDKAN KERJA SAMA TIM KETIKA...

KAMI MEMPERLAKUKAN ORANG LAIN DENGAN HORMAT DAN TIDAK MENTOLERIR INTIMIDASI ATAU PELECEHAN

Komitmen terhadap rasa hormat, kepercayaan, dan martabat membantu setiap orang mencapai potensi penuh mereka.

- Kami menciptakan dan memelihara lingkungan kerja yang bebas dari intimidasi dan pelecehan.
- Kita berhak mengharapkan lingkungan kerja yang positif.
- Kita memiliki tanggung jawab untuk menyampaikan pendapat dan meminta perubahan jika kita mengamati perilaku yang tidak sesuai dengan Nilai-Nilai Kita.

KAMI MEMPERLAKUKAN ORANG SECARA ADIL DAN MELARANG DISKRIMINASI

Tenaga kerja yang produktif dan termotivasi akan berkembang ketika setiap orang diperlakukan secara adil dan setara.

- Kami menghormati dan mengakui kontribusi semua karyawan dan pemangku kepentingan.
- Kami membangun kepercayaan dengan memilih dan menempatkan karyawan berdasarkan kualifikasi mereka, dengan mempertimbangkan akomodasi yang sesuai.
- Kami membuat keputusan perekrutan tanpa memandang ras, agama, asal negara, warna kulit, jenis kelamin, identitas gender, orientasi seksual, usia, dan/atau disabilitas fisik atau mental.
- Kami mematuhi semua hukum yang melarang diskriminasi di mana pun kami berbisnis.



KERJA SAMA TIM

KAMI BEROPERASI SECARA INKLUSIF DI DALAM PERUSAHAAN KAMI DAN DI SELURUH DUNIA

Ketika orang-orang dengan latar belakang, bakat, dan pengalaman yang beragam bekerja bersama, mereka mendorong solusi inovatif dan mencapai hasil yang unggul.

- Kami menghargai bakat, keterampilan, kemampuan, budaya, dan pengalaman unik dari semua individu.
- Kita membangun kepercayaan dengan mencari dan bersikap terbuka terhadap berbagai sudut pandang.
- Kami berupaya memberikan dampak positif bagi masyarakat dan komunitas yang kami layani.

KAMI MEMBANGUN HUBUNGAN BISNIS YANG KUAT

Membangun hubungan bisnis yang kuat dan saling menguntungkan sangat penting bagi kesuksesan kami dan kesuksesan pelanggan kami.

- Kami terlibat dalam percakapan yang bermakna dan jujur dengan pemangku kepentingan eksternal, termasuk organisasi pemerintah dan nonpemerintah.
- Kami memperkuat hubungan dengan dealer dan distributor melalui kepercayaan, komunikasi yang terbuka dan langsung, serta kesuksesan bersama.
- Kami bekerja sama erat dengan pemasok di seluruh siklus hidup produk dan solusi kami untuk meningkatkan nilai produk dan layanan kami, serta mengawasi komitmen mereka terhadap prinsip-prinsip etika kami.

CARA KITA MERESPONS ITU PENTING

Kerja sama tim berarti saling membantu agar kita bisa sukses bersama. Tim-tim hebat berkembang berkat pemikiran yang beragam. Mengutarakan perspektif atau kekhawatiran yang unik akan memperkuat tim kita. Kami menghargai dialog terbuka, dan para pemimpin berkomitmen untuk mengambil tindakan guna mencapai hasil yang tidak dapat kami raih sendiri.



KEUNGGULAN

JADILAH YANG TERBAIK

KAMI MENETAPKAN DAN MENCAPAI TUJUAN YANG AMBISIUS

Kualitas produk dan layanan kami mencerminkan kekuatan dan warisan Caterpillar — kebanggaan yang kami miliki atas apa yang kami lakukan dan apa yang kami wujudkan. Kami sangat antusias terhadap keunggulan sumber daya manusia, proses, produk, dan layanan. Kami bertekad untuk melayani pelanggan kami melalui inovasi, peningkatan berkelanjutan, fokus yang intens pada kebutuhan pelanggan, dan dedikasi untuk memenuhi kebutuhan tersebut dengan rasa urgensi. Bagi kami, Keunggulan bukan hanya sebuah nilai; melainkan kedisiplinan dan sarana untuk menjadikan dunia tempat yang lebih baik.

KEUNGGULAN

KAMI MEWUJUDKAN KEUNGGULAN DALAM TINDAKAN KETIKA...

KAMI BERKOMITMEN UNTUK MEMBERIKAN SOLUSI TERBAIK BAGI PELANGGAN KAMI

Kesuksesan berkelanjutan kami bergantung pada kemampuan kami untuk melampaui harapan pelanggan dan bertanggung jawab penuh atas semua yang kami lakukan.

- Kami membangun reputasi kami untuk Keunggulan dengan mendengarkan kebutuhan pelanggan dan memberikan solusi yang membantu mereka meraih kesuksesan.
- Kami sangat bangga dengan semua produk dan layanan yang kami berikan, serta berkomitmen pada kualitas dan nilai terbaik.
- Kami bertindak dengan penuh urgensi untuk memberikan nilai, dengan memanfaatkan metodologi peningkatan berkelanjutan.
- Kami mengambil keputusan dan berupaya meningkatkan kepuasan pelanggan serta memupuk loyalitas mereka.

KAMI MENCIPTAKAN LINGKUNGAN KERJA DI MANA KEUNGGULAN DAPAT BERKEMBANG

Lingkungan kerja kami dirancang untuk mendorong pencapaian pribadi, pembelajaran berkelanjutan, dan rasa harga diri bagi setiap karyawan.

- Kami secara aktif mencari dan berbagi sudut pandang untuk mencapai keunggulan dan mendorong inovasi.
- Kami menghormati hak setiap karyawan untuk menyampaikan pendapat dengan itikad baik tentang cara meningkatkan kinerja mereka sendiri dan kinerja perusahaan.
- Kita bertanggung jawab untuk memberikan upaya terbaik kita, belajar dari keberhasilan dan kegagalan, serta secara aktif mencari peluang untuk mengembangkan kemampuan kita dan berkontribusi sepenuhnya terhadap keberhasilan Caterpillar.



KEUNGGULAN

KAMI MENGELOLA RISIKO UNTUK KEBERHASILAN PERUSAHAAN

Mengelola risiko membutuhkan setiap orang untuk mengambil sudut pandang perusahaan dan membantu mengidentifikasi serta menangani peluang dan tantangan yang memengaruhi seluruh perusahaan kita.

- Kami segera bersuara ketika melihat potensi masalah atau risiko yang dapat berdampak pada bisnis kami.
- Kami membuat keputusan yang menguntungkan seluruh perusahaan dan mencari cara yang lebih baik untuk bekerja — melalui peningkatan proses, praktik yang lebih aman, dan ide-ide inovatif.
- Kami memperkuat produk, layanan, dan operasional kami dengan berbagi ide dan pelajaran yang dipetik antar tim.

CARA KITA MERESPONS ITU PENTING

Keunggulan berarti menetapkan dan mencapai tujuan yang ambisius. Ketika kita menyampaikan pendapat untuk memperbaiki suatu proses, produk, kualitas, atau layanan, kita memicu inovasi dan menciptakan peluang untuk berkembang. Para pemimpin mewujudkan hal ini dengan mengubah tantangan menjadi tindakan nyata dan membantu tim mereka bergerak maju.



KOMITMEN

BERTANGGUNG JAWAB ATAS HASILNYA

KAMI MEMEGANG TEGUH TANGGUNG JAWAB KAMI

Baik secara individual maupun kolektif, kita membuat komitmen yang bermakna — pertama kepada satu sama lain, dan kemudian kepada mereka yang bersama kita bekerja, tinggal, dan layani. Kami memahami dan berfokus pada kebutuhan pelanggan kami. Kami adalah anggota masyarakat yang bertanggung jawab, yang berdedikasi pada keselamatan dan kepedulian terhadap lingkungan, serta mengelola bisnis kami secara etis. Kami memahami bahwa meneruskan warisan Caterpillar adalah tugas dan kehormatan kami.

KOMITMEN

KAMI MEWUJUDKAN KOMITMEN DALAM TINDAKAN KETIKA...

KAMI MEMIKUL TANGGUNG JAWAB PRIBADI

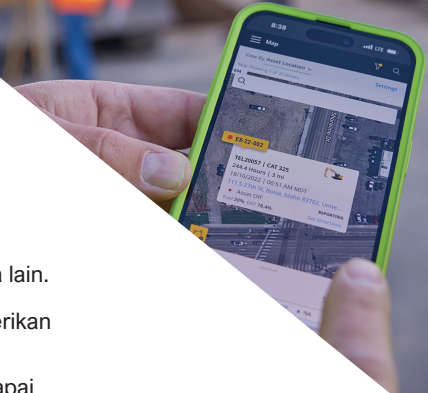
Reputasi kami bergantung pada konsistensi dalam menepati komitmen kepada pelanggan, mitra, dan satu sama lain.

- Kami memperoleh pemahaman mendalam tentang kebutuhan pelanggan, menepati janji kami, dan memberikan pengalaman pelanggan yang unggul.
- Kami bertanggung jawab atas hasil yang kami peroleh dan secara pribadi bertanggung jawab untuk mencapai tujuan individual maupun tujuan bersama.
- Kami menggunakan pertimbangan yang baik dan menghindari interaksi apa pun yang dapat merendahkan atau merusak reputasi kami.
- Kami mengikuti kebijakan dan prosedur perusahaan serta mematuhi hukum.

KAMI MELINDUNGI ASET, MEREK, DAN INOVASI KAMI

Aset kami penting bagi perusahaan.

- Kami melindungi seluruh aset perusahaan — baik yang berwujud maupun tidak berwujud — dari kehilangan, pencurian, kerusakan, atau penyalahgunaan.
- Kami tidak mempekerjakan individu untuk mendapatkan akses ke informasi sensitif atau rahasia dagang orang lain.
- Kami menghormati hak kekayaan intelektual yang sah milik orang lain dan berkomitmen untuk menggunakan aset perusahaan dengan cara yang membangun kepercayaan dengan mitra kami.
- Kami menjaga kerahasiaan semua rahasia dagang dan informasi sensitif, termasuk data milik perusahaan, pelanggan, dealer, dan pemasok — baik selama maupun setelah masa kerja kami.
- Kami hanya membagikan informasi perusahaan setelah memastikan bahwa kontrol yang tepat telah diterapkan untuk melindungi kepentingan kami.



KOMITMEN

KAMI MENJAGA KEAMANAN INFORMASI RAHASIA

Informasi adalah aset penting yang harus dilindungi.

- Kami memperlakukan semua informasi rahasia dan hak milik dengan hati-hati, baik itu milik Caterpillar, pelanggan, atau mitra bisnis.
- Kami mengakses dan menggunakan informasi rahasia hanya jika diperlukan untuk menjalankan tugas kami.
- Kami menangani informasi rahasia dengan penuh hormat dan tidak membagikannya kepada siapa pun yang tidak berwenang.
- Kami hanya membagikan informasi rahasia di luar perusahaan jika diperlukan dan dilindungi oleh hukum.

Contoh informasi rahasia meliputi informasi yang belum diungkapkan kepada publik, seperti rahasia dagang, data keuangan, rencana pengembangan produk atau layanan baru, dan informasi perusahaan dan/atau pribadi lainnya.



KOMITMEN

KAMI MENGGUNAKAN TEKNOLOGI DENGAN CARA YANG TEPAT

Komunikasi elektronik dan teknologi memainkan peran penting dalam cara kita menjalankan bisnis setiap hari.

- Kami menggunakan komunikasi dan sistem elektronik untuk kegiatan bisnis yang sah.
- Kami menjaga keamanan akses dan kredensial kami.
- Kami menggunakan internet dan sistem perusahaan dengan cara yang mendukung iklim bisnis yang positif dan profesional.
- Kami menggunakan penilaian yang rasional saat berkomunikasi di media sosial, menekankan bahwa pandangan pribadi kami bukanlah pandangan Caterpillar, dan kami tidak membagikan informasi rahasia.
- Kami menggunakan teknologi perusahaan, termasuk alat kecerdasan buatan (AI, Artificial Intelligence), dengan cara yang bertanggung jawab dan profesional sesuai dengan Kode Etik dan kebijakan perusahaan.

KAMI MENGHORMATI PRIVASI INDIVIDU

Mengakui dan menghormati privasi individu sangat penting bagi cara kami menjalankan bisnis.

- Kami mengumpulkan dan memproses informasi pribadi hanya jika diperlukan atau sesuai untuk tujuan bisnis yang adil dan sah.
- Kami berhati-hati untuk melindungi keamanan dan kerahasiaan informasi pribadi yang kami kumpulkan dan proses dengan tepat.



KOMITMEN

KAMI TERLIBAT SECARA BERTANGGUNG JAWAB DALAM ISU-ISU KEBIJAKAN PUBLIK

Sebagai produsen global terkemuka dan eksportir bersih AS, Caterpillar secara aktif berpartisipasi dalam proses kebijakan publik, memperjuangkan isu-isu penting yang selaras dengan tujuan kami dan pelaksanaan strategi kami.

- Kami bekerja sama dengan para pembuat kebijakan untuk mendukung isu-isu yang membantu bisnis kami tumbuh dan menciptakan nilai bagi pelanggan, pemegang saham, dan masyarakat.
- Kami mendukung partisipasi karyawan kami secara hormat dalam proses politik.

KAMI MEMATUHI HUKUM SAAT BEKERJA DENGAN ENTITAS PEMERINTAH

Aturan khusus berlaku untuk kontrak dengan pemerintah dan perusahaan milik negara.

- Kami bertindak dengan cara yang menghormati komitmen kontraktual kami dan mematuhi hukum yang berlaku dalam bertransaksi dengan pelanggan ini.
- Kami bertanggung jawab untuk memenuhi kewajiban unik ini dengan bertindak secara jujur dan penuh integritas.



KOMITMEN

KAMI BERKOMITMEN PADA KEBERLANJUTAN

Kami bangga dengan warisan kami dalam menyediakan produk dan layanan inovatif kepada pelanggan selama lebih dari 100 tahun.

- Kami membantu pelanggan kami memenuhi kebutuhan masyarakat akan infrastruktur, termasuk tempat tinggal, air bersih, transportasi, dan energi yang andal.
- Kami berinovasi agar pelanggan memiliki produk, layanan, dan solusi yang meningkatkan keberlanjutan operasional mereka.
- Kami memanfaatkan teknologi dan wawasan pelanggan sambil berinvestasi dalam produk, teknologi, dan layanan baru.
- Kami mendorong remanufaktur untuk memperpanjang umur produk.
- Kami membantu pelanggan mencapai tujuan terkait keberlanjutan mereka.

KAMI FOKUS PADA TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN PENCEGAHAN LIMBAH

Komitmen kami terhadap pelestarian lingkungan menjadi panduan bagi operasional kami.

- Kami berkomitmen untuk terus mengurangi emisi gas rumah kaca dari operasional kami.
- Kami mendukung proses bisnis yang mengurangi limbah, meningkatkan kualitas, dan mendorong penggunaan sumber daya yang efisien di lokasi kami.
- Kami mematuhi hukum dan peraturan lingkungan dan mengharapkan pemasok dan dealer kami melakukan hal yang sama.



KOMITMEN

KAMI PEDULI TERHADAP HAK ASASI MANUSIA

Caterpillar berkomitmen untuk menghormati prinsip-prinsip hak asasi manusia yang diakui secara internasional di seluruh rantai nilai kami yang luas.

- Kami mematuhi hukum ketenagakerjaan lokal yang berlaku dan mengharapkan pihak-pihak yang bekerja sama dengan kami untuk melakukan hal yang sama.
- Kami tidak mentolerir dan kami berupaya untuk menghapus segala bentuk kerja paksa, pekerja anak, dan diskriminasi di tempat kerja.
- Kami mendorong pihak mana pun untuk melaporkan situasi di mana mereka memiliki keyakinan yang beralasan bahwa tindakan tersebut tidak sesuai dengan komitmen kami untuk melindungi dan mempromosikan hak asasi manusia.

CARA KITA MERESPONS ITU PENTING

Komitmen berarti memikul tanggung jawab dan hasil. Kami menunjukkannya dengan menyuarakan pendapat tentang isu-isu yang berdampak pada pelanggan, komunitas, atau lingkungan kami, dan dengan mempromosikan budaya yang berakar pada etika dan kepatuhan. Para pemimpin menjadi teladan keunggulan dan menginspirasi kita semua untuk meneruskan warisan Caterpillar dengan akuntabilitas dan kepedulian.



KEBIJAKAN PERUSAHAAN & INFORMASI TAMBAHAN

Kebijakan perusahaan, prosedur, dan kebijakan perusahaan yang lebih rinci lainnya, serta informasi dan panduan tambahan mengenai Kode Etik ini, tersedia bagi karyawan di situs web Win the Right Way. Kode Etik tersedia untuk umum di <https://www.caterpillar.com/Code-of-Conduct>.

Kebijakan Perusahaan yang berlaku pada saat Kode Etik ini diterbitkan adalah:

- Antimonopoli
- Advokasi dan Kontribusi Politik
- Konflik Kepentingan
- Privasi Data
- Fasilitas Perusahaan
- Hak Asasi Manusia
- Pembayaran yang Tidak Sah
- Hak Kekayaan Intelektual
- Perlindungan Aset
- Menyediakan dan Menerima Perjalanan, Hadiah, dan Hiburan
- Komunikasi Publik

KESELAMATAN

PEDULI. PELAJARI. CEGAH.

INTEGRITAS

LAKUKAN TINDAKAN YANG BENAR

KERJA SAMA TIM

MENANG BERSAMA

KEUNGGULAN

JADILAH YANG TERBAIK

KOMITMEN

BERTANGGUNG JAWAB ATAS HASIL



© 2026 Caterpillar. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, logo masing-masing, "Caterpillar Corporate Yellow," "Power Edge" dan tampilan dagang Cat "Modern Hex," serta identitas perusahaan dan produk yang digunakan di sini, adalah merek dagang milik Caterpillar Inc.

