

# CATERPILLAR'S GEDRAGSCODE

**ONZE WAARDEN  
IN DE PRAKTIJK**

**CATERPILLAR®**

# INHOUDSOPGAVE

<b>EEN BERICHT VAN ONZE VOORZITTER EN CEO .....</b>	<b>1</b>	<b>TEAMWORK.....</b>	<b>15</b>
<b>WINNEN OP DE JUISTE MANIER.....</b>	<b>2</b>	Respect en non-intimidatie.....	16
<b>ONZE MISSIE, ONS DOEL.....</b>	<b>3</b>	Rechtvaardigheid en non-discriminatie.....	16
<b>RAPPORTAGERECHTEN EN -VERANTWOORDELIJKHEDEN .....</b>	<b>5</b>	Wereldwijd respect.....	17
<b>GEEN VERGELDING .....</b>	<b>5</b>	Sterke samenwerking .....	17
<b>VEILIGHEID .....</b>	<b>6</b>	<b>UITMUNTENDHEID.....</b>	<b>18</b>
Zorg tonen .....	7	Product- en servicekwaliteit.....	19
Samen leren en verbeteren .....	7	Werkomgeving .....	19
Het voorkomen van ernstig letsel.....	8	Risicobeheer .....	20
Een gedeelde denkwijze.....	8	<b>INZET .....</b>	<b>21</b>
<b>INTEGRITEIT .....</b>	<b>9</b>	Persoonlijke verantwoordelijkheid.....	22
Belangenverstrengeling.....	10	Bescherming van activa .....	22
Eerlijke concurrentie .....	10	Vertrouwelijke informatie.....	23
Vrijhandel .....	11	Technologie .....	24
Financiële rapporten en boekhouding .....	11	Persoonlijke privacy .....	24
Externe communicatie.....	12	Publieke zaken .....	25
Voorkennis.....	13	Overheidscontracten.....	25
Onrechtmatige betalingen.....	14	Duurzaamheid.....	26
		Milieuverantwoordelijkheid.....	26
		Mensenrechten .....	27
		<b>BEDRIJFSBELEID EN</b>	
		<b>AANVULLENDE INFORMATIE .....</b>	<b>28</b>

# EEN BOODSCHAP VAN ONZE VOORZITTER EN CEO



Bij Caterpillar bouwen we aan een betere, duurzamere wereld. Van rampenbestrijding en de aanleg van wereldwijde infrastructuur tot de levering van essentiële mineralen en betrouwbare energie: onze gezamenlijke acties verbeteren het leven van anderen.

Ons wereldwijde Caterpillar-team wordt gedreven door onze missie om de grootste uitdagingen van onze klanten op te lossen en door onze toewijding om op de juiste manier te winnen. Onze waarden veiligheid, integriteit, teamwork, uitmuntendheid en toewijding vormen de leidraad voor ons dagelijks handelen.

Onze gedragscode definieert onze waarden en biedt richtlijnen voor de toepassing ervan in ons dagelijks werk. Geleid door onze waarden, stellen we onszelf en elkaar verantwoordelijk voor de hoogste normen en zorgen we ervoor dat onze beslissingen consequent ethisch en verantwoord zijn. In de Code staat beschreven waar wij als medewerkers van Caterpillar voor staan en hoe wij ons gedragen ten opzichte van klanten, dealers, leveranciers en elkaar.

De expertise en toewijding van onze fantastische medewerkers vormen de basis van ons succes en maken Caterpillar tot een werkelijk bijzondere werkplek. Dank u wel dat u onze nalatenschap in ere houdt door onze gedragscode te lezen en te begrijpen, en door uw vragen of zorgen kenbaar te maken. Door elke dag volgens onze waarden te leven, helpen we allemaal om op de juiste manier te winnen. Samen bouwen we voort op ons sterke fundament om een nog betere toekomst te creëren.

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Joe Creed'.

JOE CREED  
Voorzitter en algemeen directeur

# WINNEN OP DE JUISTE MANIER

## VEILIGHEID. INTEGRITEIT. TEAMWERK. UITMUNTENDHEID. INZET.

De woorden in deze gedragscode definiëren wie we zijn. Ondanks onze verschillen – in geografie, cultuur, taal en zakelijke activiteiten – zijn we één Caterpillar, één bedrijf verenigd door deze gemeenschappelijke principes, met een gedeelde toewijding aan 'Winnen op de juiste manier' en de hoogste gedragsnormen.

Hoewel we opereren binnen de wet- en regelgeving die op ons bedrijf van toepassing is, hanteren we een hogere standaard voor onszelf. Onze verantwoordelijkheid strekt verder dan naleving; onze waarden, veiligheid, integriteit, teamwork, uitmuntendheid en toewijding, vormen de leidraad voor alles wat we doen. Door de gedragscode te volgen, creëren we een werkomgeving waar we allemaal trots op kunnen zijn, een bedrijf dat door anderen wordt gerespecteerd en bewonderd, en een wereld die door onze daden beter wordt. Op de juiste manier winnen betekent dat we de reputatie van een van 's werelds grootste bedrijven hooghouden en versterken voor de toekomst. Samen versterken we onze op waarden gebaseerde cultuur om ons naar nog grotere successen te leiden.

Deze gedragscode is van toepassing op de dagelijkse activiteiten van medewerkers van Caterpillar Inc., haar dochterondernemingen en gelieerde bedrijven wereldwijd, en leden van haar raad van bestuur. We hebben allemaal een persoonlijke verantwoordelijkheid om de Gedragscode te begrijpen, deze consequent toe te passen en onze Waarden na te leven. Als we anderen leiden, zijn we er ook verantwoordelijk voor om het goede voorbeeld te geven van wat het betekent om op de juiste manier te winnen.



# ONZE MISSIE, ONS DOEL

## ONZE MISSIE

Het oplossen van de grootste uitdagingen van onze klanten.

## ONS DOEL

**Wij bouwen aan een betere, duurzamere wereld.**

---

Wij bieden onze klanten dagelijks innovatieve producten, diensten en digitale oplossingen.

Wij steunen degenen die de infrastructuur van morgen bouwen, degenen die de grondstoffen delven die dit mogelijk maken en de energieleveranciers die gemeenschappen vormgeven en mensen met elkaar verbinden.

Door geavanceerde technologie in onze oplossingen te integreren, helpen we onze klanten de productiviteit, veiligheid en efficiëntie te optimaliseren. Onze oplossingen zijn vanaf het begin ontworpen met digitale en technologische integratie, waardoor klanten hun duurzaamheidsdoelstellingen kunnen bereiken en kunnen bouwen aan de toekomst.



# RAPPORTAGERECHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Om op de juiste manier te winnen, moeten we onszelf en elkaar verantwoordelijk houden voor onze daden. Door je stem te laten horen, geef je actief vorm aan onze cultuur, waarin hoge ethische normen niet onderhandelbaar zijn.

Als u kennis krijgt van een schending van de **Code**, het **bedrijfsbeleid of de -procedure** of de toepasselijke **wetgeving**, moet u dit onmiddellijk melden.

Caterpillar biedt u diverse rapportagemogelijkheden, waaronder:

- Uw leidinggevende
- Lokale of bedrijfsbrede personeelsafdelingen
- Lokaal management
- Juridische dienstverleningsteams

U kunt altijd contact opnemen met het Office of Business Practices (OBP) via onderstaande contactgegevens.

**Online rapporteren:** <https://caterpillar.ethicspoint.com>

**Via e-mail:** [BusinessPractices@cat.com](mailto:BusinessPractices@cat.com)

**Per post:**

Caterpillar Inc.  
Bureau voor Bedrijfspraktijken  
100 N.E. Adamsstraat  
Peoria, IL 61629-6485 (VS)

**Bel de gratis hulplijn:**

+770-582-5275 (taalvertaling beschikbaar)

**Gratis hulplijn:** Caterpillar heeft in veel landen gratis hulplijnen beschikbaar.

- Binnen Canada, de Verenigde Staten en de Amerikaanse Maagdeneilanden kunt u bellen naar 1-800-300-7898.
- Internationale gratis OBP-hulplijnnummers die momenteel voor andere landen gelden, zijn beschikbaar op [caterpillar.com](http://caterpillar.com). Voor deze nummers zijn vertaaldiensten beschikbaar.
- U kunt anoniem blijven wanneer u belt vanuit een land waar anonieme meldingen zijn toegestaan.



VERVOLG >

# RAPPORTAGERECHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN (VERVOLG)

U dient op verantwoorde wijze te rapporteren en alleen wanneer u redelijkerwijs van mening bent dat er sprake is van een overtreding, en niet wanneer de rapportage bedoeld is om te intimideren of uitsluitend gebaseerd is op persoonlijke mening.

Schendingen van het beleid, de procedures of deze gedragscode van Caterpillar zullen snel en effectief worden aangepakt. Overtredingen kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag, in overeenstemming met het bedrijfsbeleid en de toepasselijke wetgeving.

## GEEN VERGELDING

Je stem laten horen vergt moed, en wij zetten ons ervoor in om je daarbij een veilig en gesteund gevoel te geven.

Caterpillar hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van vergeldingsmaatregelen. Wij verbieden ten strengste elke vorm van vergelding – inclusief oneerlijke behandeling, degradatie en uitsluiting van kansen – jegens iedereen die te goeder trouw zijn of haar zorgen uit of mogelijk wangedrag meldt.

Als u vermoedt dat u het slachtoffer bent van represailles, meld dit dan onmiddellijk. We zullen alle gepaste en noodzakelijke maatregelen nemen om de kwestie aan te pakken en op te lossen.



# VEILIGHEID

**ZORG. LEREN. VOORKOMEN.**

## **VEILIGHEID STAAT CENTRAAL IN WIE WE ZIJN.**

Het motiveert ons om te beschermen wat het belangrijkste is: onze mensen. We laten van ons horen wanneer we een manier zien om de veiligheid te verbeteren, en we luisteren naar elkaar – zo leren we samen en worden we als één team beter. We voorkomen ernstig letsel door ons te richten op taken die tot ernstig letsel kunnen leiden en meten ons succes af aan de aanwezigheid van controles en waarborgen om onze werknemers te beschermen wanneer er iets misgaat. Wij zijn erop gericht om te zorgen, gedreven door leren en met de kracht om te voorkomen.

# VEILIGHEID

## WIJ BRENGEN VEILIGHEID IN DE PRAKTIJK WANNEER...

### WIJ TONEN ZORG EN VOELEN ONS VEILIG OM ONS UIT TE SPREKEN.

Zorgzaamheid tonen is onze basis.

- We beseffen dat onze reacties ertoe doen.
- Wij bouwen vertrouwen en respect op door actief te luisteren, empathie te tonen en nieuwsgierig te blijven om te leren van degenen die het dichtst bij het werk staan.
- Wij ondersteunen een open en zorgzame cultuur waarin medewerkers zich gesteund voelen om zich uit te spreken en tegelijkertijd zich bescheiden opstellen en begrip tonen.

### SAMEN LEREN WE OM ONS CONTINU TE VERBETEREN

Leren en verbeteren is essentieel.

- We stimuleren een leercultuur waarin we samen leren van onze fouten en successen.
- We proberen de context te begrijpen wanneer dingen misgaan, in plaats van iemand de schuld te geven.
- Wij beschouwen onze mensen als de experts en erkennen dat degenen die het dichtst bij het werk staan, de beste kennis hebben van hoe het werk succesvol kan worden uitgevoerd.
- We gebruiken hun inzichten om onze controles en waarborgen te versterken.



# VEILIGHEID

## WIJ VOORKOMEN ERNSTIGE VERWONDINGEN DOOR ONS TE CONCENTREREN OP HOGE ENERGIE

Het voorkomen van ernstig letsel is cruciaal.

- We erkennen dat mensen fouten maken en dat er soms dingen misgaan.
- Wij streven ernaar om energie-intensieve taken te beheersen en de aanwezigheid van veiligheidsmaatregelen te verbeteren, zodat onze medewerkers beschermd zijn, zelfs wanneer zaken niet volgens plan verlopen.
- Wij definiëren veiligheidssucces als de aanwezigheid van beheersmaatregelen en waarborgen, en niet als de afwezigheid van letsel.

## ONZE DADEN KOMEN OVEREEN MET ONZE WOORDEN

Veiligheid is een gedeelde mentaliteit die we in alles wat we doen integreren.

- We betrekken iedereen – medewerkers, leidinggevendenden, aannemers en bezoekers – bij ons veiligheidsprogramma.
- Wij zien veiligheid als een mentaliteit die we omarmen op het werk, onderweg en thuis.
- We erkennen proactieve veiligheidsmaatregelen en delen ervaringen om van elkaar te leren.

## HOE WIJ REAGEREN IS BELANGRIJK

Veiligheid staat centraal in wie we zijn, en de manier waarop we op zorgen reageren, heeft directe invloed op hoeveel we van elkaar kunnen leren. Het is niet alleen belangrijk om uw mening te geven over veiligheid, het is essentieel. Zo bouwen we vertrouwen op, verbeteren we de controle en zorgen we ervoor dat iedereen elke dag veilig thuiskomt. Leaders spelen een cruciale rol bij het bevorderen van een leercultuur door nieuwsgierig te blijven, open dialoog aan te moedigen en ruimte te creëren voor anderen om hun mening te uiten. Wanneer mensen zich veilig genoeg voelen om hun zorgen te uiten, creëren we de mogelijkheid om te leren, te groeien en schade te voorkomen.



# INTEGRITEIT

## HET JUISTE DOEN

### **INTEGRITEIT VORMT DE BASIS VAN ALLES WAT WE DOEN.**

Het is een constante. Degenen met wie wij samenwerken, leven en dienen, kunnen op ons vertrouwen. Wij brengen onze woorden in overeenstemming met onze daden en maken onze beloften waar. Wij bouwen en versterken onze reputatie door middel van vertrouwen. Wij oefenen geen ongepaste invloed uit op anderen en laten ons ook niet ongepast beïnvloeden. Wij zijn respectvol en gedragen ons open en eerlijk. Kortom, de reputatie van het bedrijf weerspiegelt het ethische gedrag van de mensen die er werken.

# INTEGRITEIT

## WIJ BRENGEN INTEGRITEIT IN DE PRAKTIJK WANNEER...

### WIJ VERMIJDEN EN BEHEREN BELANGENCONFLICTEN

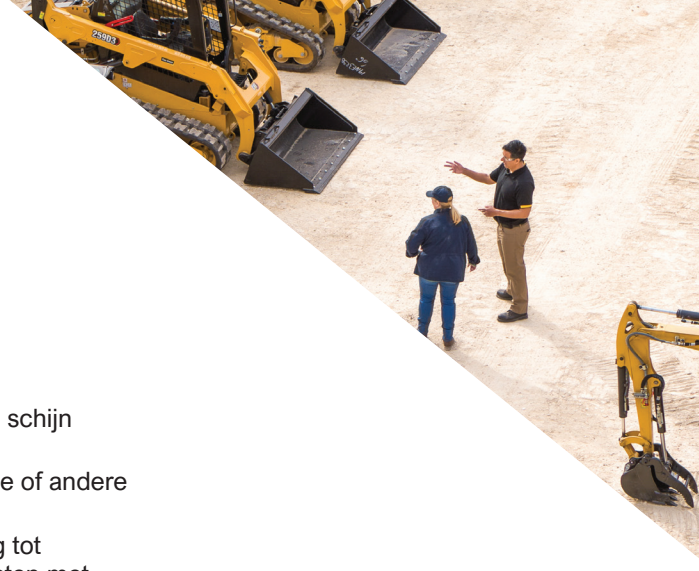
Het scheiden van persoonlijke belangen van bedrijfszaken schept vertrouwen.

- We vermijden activiteiten die een belangenconflict creëren, of zelfs maar de schijn daarvan wekken.
- Wij erkennen dat belangenconflicten ontstaan wanneer persoonlijke, familiale of andere relaties het moeilijk maken om Caterpillar eerlijk te vertegenwoordigen.
- We begrijpen dat functies waarbij bedrijfsuitgaven, aanwervingen of toegang tot vertrouwelijke informatie betrokken zijn, een hoger risico op belangenconflicten met zich meebrengen.
- Wij wisselen alleen geschenken en entertainment uit die een redelijke waarde hebben en voldoen aan alle wetten en ons beleid en onze procedures.

### WIJ CONCURREREN EERLIJK

Eerlijke concurrentie is essentieel voor vrij ondernemerschap.

- Wij houden ons aan de antitrust- en mededingingswetgeving in de landen waar wij zaken doen.
- Wij vermijden afspraken met concurrenten, dealers, distributeurs, leveranciers en klanten die de concurrentie beperken.
- Wij gaan geen gesprekken of overeenkomsten aan met concurrenten over prijs, verkoopvoorwaarden, verkochte hoeveelheden of klantverdeling.
- Wij maken geen afspraken met andere bedrijven over lonen, secundaire arbeidsvoorwaarden of aanwerving.



# INTEGRITEIT

## WIJ STEUNEN VRIJHANDEL EN VOLGEN INTERNATIONALE HANDELSWETGEVING.

Vrijhandel bevordert concurrentie, stimuleert continue verbetering en helpt ons onze klanten wereldwijd beter van dienst te zijn.

- Wij steunen en bevorderen beleid dat de wereldwijde concurrentie versterkt en handels- en investeringsbelemmeringen vermindert of elimineert.
- Wij houden ons aan de toepasselijke internationale handelswetten, waaronder regelgeving inzake import- en exportcontroles, sancties en anti-boycotwetten.
- Wij houden ons aan de handelswetten en -regelgeving in de landen waar wij zaken doen.

## WIJ STELLEN NAUWKEURIGE EN COMPLETE FINANCIËLE GEGEVENS EN RAPPORTAGES OP.

Het opbouwen van vertrouwen bij investeerders, crediteuren, toezichhouders en anderen is afhankelijk van de integriteit en nauwkeurigheid van de financiële en boekhoudkundige informatie van Caterpillar.

- Wij stellen boekhoudkundige en financiële documenten op die de gegevens en feiten nauwkeurig weergeven.
- We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om een waarheidsgetrouwe, correcte en volledige financiële administratie te voeren en de interne controles te volgen.
- We hanteren dezelfde normen van integriteit en transparantie voor onze interne financiële rapportage en managementrapportage als voor onze externe rapportage.



# INTEGRITEIT

## WIJ ZIJN EERLIJK, DUIDELIJK EN RESPECTVOL IN ONZE COMMUNICATIE.

Transparantie is essentieel voor het opbouwen van vertrouwen, zowel onderling als met onze belanghebbenden.

- Wij nemen onze verantwoordelijkheid als beursgenoteerd bedrijf serieus en communiceren met alle belanghebbenden op een respectvolle, eerlijke en oprechte manier.
- Wij verstrekken volledige, tijdige en accurate informatie aan de Amerikaanse Securities and Exchange Commission en aan andere overheids- en regelgevende instanties.
- Wij handhaven consistentie in onze publieke communicatie door berichten transparant en onpartijdig te publiceren, zonder een bepaalde groep of persoon te bevoordelen.
- Wij begrijpen dat alleen aangewezen woordvoerders namens Caterpillar mogen communiceren of informatieverzoeken van de media, overheden, analisten en aandeelhouders mogen beantwoorden.



# INTEGRITEIT

## WIJ GAAN OP DE JUISTE MANIER OM MET ALLE BEDRIJFSINFORMATIE

Het beschermen van interne informatie is belangrijk voor het opbouwen van vertrouwen met elkaar, onze belanghebbenden en het grote publiek.

- Wij gebruiken geen “materiële” voorkennis over Caterpillar voor persoonlijk gewin, verstrekken deze niet aan anderen en gebruiken deze niet om te handelen in Caterpillar-aandelen.
- Wij handelen niet in effecten van derden (waaronder handelaren, leveranciers, klanten of concurrenten) indien wij over materiële voorkennis van hen beschikken, noch adviseren wij anderen dit te doen.
- Wij zijn allen verantwoordelijk voor het naleven van het beleid van Caterpillar inzake handel met voorkennis. Dit geldt ook voor onze familieleden en anderen die toegang hebben tot voorkennis.

**Voorwetenschap** is niet-openbare bedrijfsinformatie — zoals financiële gegevens, technische documenten of toekomstplannen — die van aanzienlijke waarde kan zijn voor anderen. Het kan als materieel worden beschouwd als een investeerder het belangrijk vindt bij het nemen van een investeringsbeslissing, en het moet strikt vertrouwelijk worden behandeld.



# INTEGRITEIT

## WIJ WEIGEREN ONJUISTE BETALINGEN TE VERRICHTEN

Onze reputatie van eerlijkheid en integriteit is gebouwd op ons ethisch handelen.

- Wij zullen de handelingen of beslissingen van overheidsfunctionarissen, andere bedrijven of particuliere burgers niet direct of indirect beïnvloeden door middel van ongepaste betalingen zoals steekpenningen of smeergeld.
- Wij begrijpen hoe wij potentiële omkoping en smeergeld kunnen herkennen en zullen alle verzoeken om ongepaste betalingen of ongepaste zakelijke gunsten onmiddellijk melden.
- Wij beheren onze relaties met derden en dealers zorgvuldig en voeren de vereiste due diligence uit zoals voorgeschreven door onze procedures.
- Wij registreren alle financiële transacties nauwkeurig en eerlijk.

## HOE WIJ REAGEREN IS BELANGRIJK

Integriteit vormt de basis van alles wat we doen. Door je uit te spreken over wangedrag of zorgen, help je het vertrouwen binnen de organisatie te versterken. We erkennen dat fouten kansen bieden om te leren en samen te groeien. Leiders luisteren, ondernemen actie en geven het goede voorbeeld – ze laten zien wat het betekent om op de juiste manier te winnen, door middel van eerlijkheid en vertrouwen.



# TEAMWORK

## SAMEN WINNEN

### **WIJ HELPEN ELKAAR OM SUCCES TE BEHALEN**

Wij vormen een team en bundelen onze unieke talenten om de mensen met wie we werken, leven en die we dienen te helpen. De diverse denkwijzen en besluitvorming van onze medewerkers versterken ons team. Wij respecteren en waarderen mensen met verschillende meningen, ervaringen en achtergronden. We weten dat we door samen te werken betere resultaten kunnen behalen dan ieder van ons afzonderlijk.

# TEAMWORK

## WIJ BRENGEN TEAMWORK IN DE PRAKTIJK WANNEER...

### WIJ BEHANDELEN ANDEREN MET RESPECT EN TOLEREREN GEEN INTIMIDATIE OF PESTEN

Een commitment aan respect, vertrouwen en waardigheid helpt iedereen om zijn of haar volledige potentieel te bereiken.

- Wij creëren en bevorderen een werkomgeving die vrij is van intimidatie en pesterijen.
- We hebben het recht om een positieve werkomgeving te verwachten.
- We hebben de verantwoordelijkheid om onze stem te laten horen en om verandering te vragen als we gedrag waarnemen dat niet strookt met onze waarden.

### WIJ BEHANDELEN MENSEN EERLIJK EN VERBIEDEN DISCRIMINATIE.

Een productief en gemotiveerd personeelsbestand floreert wanneer iedereen eerlijk en gelijkwaardig wordt behandeld.

- Wij respecteren en erkennen de bijdragen van alle medewerkers en belanghebbenden.
- We bouwen vertrouwen op door medewerkers te selecteren en te plaatsen op basis van hun kwalificaties, waarbij we waar nodig rekening houden met aanpassingen.
- Wij nemen beslissingen over tewerkstelling zonder rekening te houden met ras, religie, nationale afkomst, huidskleur, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, leeftijd en/of fysieke of mentale beperking.
- Wij houden ons aan alle wetten die discriminatie verbieden, overal waar wij zaken doen.



# TEAMWORK

## WE WERKEN INCLUSIEF BINNEN ONS BEDRIJF EN OVER DE HELE WERELD

Wanneer mensen met uiteenlopende achtergronden, talenten en ervaringen samenwerken, leiden ze tot innovatieve oplossingen en behalen ze superieure resultaten.

- Wij waarderen de unieke talenten, vaardigheden, capaciteiten, culturen en ervaringen van alle individuen.
- We bouwen vertrouwen op door verschillende standpunten te zoeken en ervoor open te staan.
- Wij streven ernaar een positieve impact te hebben op de mensen en gemeenschappen die wij bedienen.

## WIJ BOUWEN STERKE ZAKELIJKE RELATIES OP

Sterke, wederzijds lonende zakelijke relaties zijn cruciaal voor ons succes en het succes van onze klanten.

- We voeren zinvolle en eerlijke gesprekken met externe belanghebbenden, waaronder overheids- en niet-gouvernementele organisaties.
- We versterken de relaties met dealers en distributeurs door middel van vertrouwen, open en directe communicatie en gezamenlijk succes.
- We werken nauw samen met leveranciers gedurende de gehele levenscyclus van onze producten en oplossingen om de waarde van onze producten en diensten te verhogen en zien erop toe dat zij onze ethische principes naleven.

## HOE WIJ REAGEREN IS BELANGRIJK

Samenwerking betekent elkaar helpen zodat we samen succes kunnen behalen. Uitmuntende teams gedijen bij divers denken. Het uiten van unieke perspectieven of zorgen versterkt ons team. Wij hechten waarde aan open dialoog en onze leiders zijn vastbesloten om actie te ondernemen om resultaten te bereiken die we niet alleen kunnen behalen.



# UITMUNTENDHEID

## WEES DE BESTE

### **WIJ STELLEN AMBITIEUZE DOELEN EN BEREIKEN ZE.**

De kwaliteit van onze producten en diensten weerspiegelt de kracht en het erfgoed van Caterpillar – de trots die we voelen voor wat we doen en wat we mogelijk maken. Wij zijn toegewijd aan het leveren van uitmuntendheid op het gebied van mensen, processen, producten en diensten. Wij zijn vastbesloten onze klanten te bedienen door middel van innovatie, continue verbetering, een intense focus op klantbehoeften en de toewijding om met spoed aan die behoeften te voldoen. Voor ons is uitmuntendheid niet alleen een waarde; het is een discipline en een middel om de wereld een betere plek te maken.

# UITMUNTENDHEID

## WIJ BRENGEN UITMUNTENDHEID IN DE PRAKTIJK WANNEER...

### WIJ ZETTEN ONS IN VOOR DE BESTE OPLOSSINGEN VOOR ONZE KLANTEN.

Ons voortdurende succes is afhankelijk van het overtreffen van de verwachtingen van onze klanten en het staan achter alles wat we doen.

- Wij bouwen onze reputatie van uitmuntendheid op door te luisteren naar de behoeften van onze klanten en oplossingen te leveren die hen helpen succes te behalen.
- Wij zijn persoonlijk trots op alle producten en diensten die wij leveren en streven naar de hoogste kwaliteit en waarde.
- We handelen met een gevoel van urgentie om waarde te leveren, waarbij we gebruikmaken van methodologieën voor continue verbetering.
- Wij nemen beslissingen en werken eraan om de klanttevredenheid te verhogen en hun loyaliteit te bevorderen.

### WIJ CREËREN EEN WERKOMGEVING WAAR UITMUNTENDHEID KAN GROEIEN

Onze werkomgeving is zo ingericht dat persoonlijke ontwikkeling, voortdurende leerprocessen en een gevoel van eigenwaarde voor elke medewerker worden bevorderd.

- We zoeken actief naar en delen standpunten om excellentie te bereiken en innovatie te stimuleren.
- Wij respecteren het recht van elke werknemer om te goeder trouw zijn of haar mening te uiten over hoe de eigen prestaties en de prestaties van het bedrijf verbeterd kunnen worden.
- Wij zijn verantwoordelijk voor het leveren van de beste inspanningen, het leren van successen en tegenslagen, en het actief zoeken naar mogelijkheden om onze vaardigheden te ontwikkelen en volledig bij te dragen aan het succes van Caterpillar.



# UITMUNTENDHEID

## WIJ BEHEREN RISICO'S VOOR HET SUCCES VAN HET BEDRIJF

Risicobeheer vereist dat iedereen een bedrijfsbrede visie hanteert en helpt bij het identificeren en aanpakken van de kansen en uitdagingen die ons hele bedrijf aangaan.

- Wij spreken ons onmiddellijk uit wanneer wij een mogelijk probleem of risico zien dat van invloed kan zijn op ons bedrijf.
- We nemen beslissingen die het hele bedrijf ten goede komen en zoeken naar betere manieren van werken – door middel van verbeterde processen, veiligere werkwijzen en innovatieve ideeën.
- We versterken onze producten, diensten en bedrijfsvoering door ideeën en geleerde lessen met elkaar te delen binnen de verschillende teams.

## HOE WIJ REAGEREN IS BELANGRIJK

Uitblinken betekent ambitieuze doelen stellen en bereiken. Door onze stem te laten horen om een proces, product, kwaliteit of dienst te verbeteren, stimuleren we innovatie en creëren we groeimogelijkheden. Leiders brengen dit tot leven door uitdagingen om te zetten in actie en hun team te helpen vooruit te komen.



# INZET

**NEEM DE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET RESULTAAT.**

## **WIJ AANVAARDEN ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN**

Zowel individueel als collectief maken we betekenisvolle afspraken – allereerst met elkaar, en vervolgens met degenen met wie we werken, leven en die we dienen. Wij begrijpen de behoeften van onze klanten en stellen die centraal. Wij zijn verantwoordelijke leden van onze gemeenschappen die zich inzetten voor veiligheid en zorg voor ons milieu, en we voeren onze bedrijfsactiviteiten op ethische wijze uit. Wij weten dat het zowel onze plicht als onze eer is om de erfenis van Caterpillar voort te zetten.

# INZET

## WIJ BRENGEN COMMITMENT IN PRAKTIJK WANNEER...

### WIJ NEMEN PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

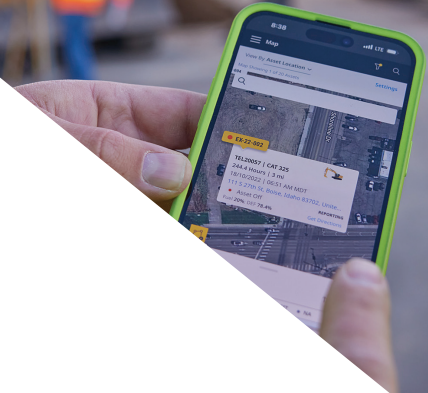
Onze reputatie is afhankelijk van het consequent nakomen van onze afspraken met onze klanten, partners en elkaar.

- We verwerven een diepgaand begrip van de behoeften van de klant, komen onze beloftes na en leveren een superieure klantervaring.
- Wij nemen de verantwoordelijkheid voor onze resultaten en zijn persoonlijk aansprakelijk voor het behalen van zowel individuele als gezamenlijke doelen.
- We gebruiken ons gezond verstand en vermijden elke interactie die onze reputatie zou kunnen schaden of in diskrediet zou kunnen brengen.
- Wij volgen het bedrijfsbeleid en de procedures en houden ons aan de wet.

### WIJ BESCHERMEN ONZE BEZITTINGEN, MERKEN EN INNOVATIES

Onze activa zijn belangrijk voor het bedrijf.

- Wij beschermen alle bedrijfsmiddelen — zowel materiële als immateriële — tegen verlies, diefstal, schade of misbruik.
- Wij nemen geen personen in dienst om toegang te krijgen tot gevoelige informatie of bedrijfsgeheimen van anderen.
- Wij respecteren de geldige intellectuele eigendomsrechten van anderen en verbinden ons ertoe de bedrijfsmiddelen te gebruiken op een manier die het vertrouwen van onze partners versterkt.
- Wij behandelen alle bedrijfsgeheimen en gevoelige informatie strikt vertrouwelijk, inclusief gegevens van het bedrijf, klanten, dealers en leveranciers — zowel tijdens als na onze tewerkstelling.
- We delen bedrijfsgegevens alleen nadat we hebben bevestigd dat er passende maatregelen zijn getroffen om onze belangen te beschermen.



# INZET

## WIJ BEWAREN VERTROUWELIJKE INFORMATIE VEILIG

Informatie is een belangrijk bezit dat bescherming behoeft.

- Wij behandelen alle vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie met de grootste zorg, of deze nu eigendom is van Caterpillar, een klant of een zakenpartner.
- Wij hebben alleen toegang tot vertrouwelijke informatie en gebruiken deze alleen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van ons werk.
- Wij behandelen vertrouwelijke informatie met respect en delen deze niet met onbevoegden.
- We delen vertrouwelijke informatie alleen buiten het bedrijf wanneer dat noodzakelijk is en er wettelijke bescherming is.

Voorbeelden van vertrouwelijke informatie zijn gegevens die niet openbaar zijn gemaakt, zoals bedrijfsgeheimen, financiële gegevens, plannen voor de ontwikkeling van nieuwe producten of diensten en andere bedrijfs- en/of persoonlijke informatie.



# INZET

## WIJ GEBRUIKEN TECHNOLOGIE OP DE JUISTE MANIER

Elektronische communicatie en technologie spelen een essentiële rol in de manier waarop we dagelijks zaken doen.

- We gebruiken elektronische communicatie en systemen voor legitieme zakelijke activiteiten.
- Wij waarborgen de veiligheid van onze toegang en inloggegevens.
- We gebruiken internet en bedrijfssystemen op een manier die een positief, professioneel zakelijk klimaat ondersteunt.
- We gebruiken ons gezond verstand bij het communiceren op sociale media en maken duidelijk dat onze persoonlijke meningen niet die van Caterpillar zijn. We delen ook geen vertrouwelijke informatie.
- We gebruiken de technologie van het bedrijf, inclusief tools voor kunstmatige intelligentie (AI), op een verantwoorde en professionele manier, in overeenstemming met de Gedragscode en het bedrijfsbeleid.

## WIJ RESPECTEREN DE PRIVACY VAN MENSEN

Het erkennen en respecteren van de privacy van mensen is essentieel voor de manier waarop wij zaken doen.

- Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig of gepast is voor eerlijke en rechtmatige zakelijke doeleinden.
- Wij zorgen ervoor dat de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken, op passende wijze worden beschermd.



# INZET

## **WIJ NEMEN VERANTWOORDELIJKHEID BIJ OPENBARE BELEIDSKWESTIES**

Als toonaangevende wereldwijde fabrikant en netto-exporteur van de VS neemt Caterpillar actief deel aan het publieke beleidsproces en zet zich in voor belangrijke kwesties die aansluiten bij onze doelstellingen en de uitvoering van onze strategie.

- Wij werken samen met beleidsmakers om kwesties te ondersteunen die ons bedrijf helpen groeien en waarde creëren voor klanten, aandeelhouders en communities.
- Wij ondersteunen de respectvolle deelname van onze medewerkers aan het politieke proces.

## **WIJ HOUDEN ONS AAN DE WETGEVING BIJ SAMENWERKING MET OVERHEIDSINSTELLINGEN.**

Voor contracten met overheden en staatsbedrijven gelden unieke regels.

- Wij handelen op een manier die onze contractuele verplichtingen nakomt en voldoet aan de toepasselijke wetgeving voor transacties met deze klanten.
- Wij voelen ons verantwoordelijk om aan deze unieke verplichtingen te voldoen door eerlijk en integer te handelen.



# INZET

## WIJ ZIJN TOEGEWIJD AAN DUURZAAMHEID

Wij zijn trots op onze traditie van meer dan 100 jaar waarin we onze klanten voorzien van innovatieve producten en diensten.

- Wij helpen onze klanten te voldoen aan de maatschappelijke behoefte aan infrastructuur, waaronder huisvesting, schoon water, transport en betrouwbare energie.
- Wij innoveren zodat klanten producten, diensten en oplossingen hebben die de duurzaamheid van hun bedrijfsvoering verbeteren.
- We benutten technologie en klantinzichten bij het investeren in nieuwe producten, technologieën en diensten.
- Wij stimuleren herfabricage om de levensduur van producten te verlengen.
- Wij helpen klanten hun duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken.

## WIJ RICHTEN ONS OP MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID EN AFVALPREVENTIE.

Onze toewijding aan milieubeheer vormt de leidraad voor onze bedrijfsvoering.

- We zetten ons in om de uitstoot van broeikasgassen door onze activiteiten verder te verminderen.
- Wij ondersteunen bedrijfsprocessen die verspilling verminderen, de kwaliteit verbeteren en het efficiënte gebruik van middelen op onze locaties bevorderen.
- Wij houden ons aan de milieuwetten en -regelgeving en verwachten hetzelfde van onze leveranciers en dealers.



# INZET

## WIJ GEVEN OM MENSENRECHTEN

Caterpillar zet zich in voor het respecteren van internationaal erkende mensenrechtenprincipes in de gehele waardeketen.

- Wij houden ons aan de geldende lokale arbeidswetgeving en verwachten dat degenen met wie wij samenwerken dat ook doen.
- Wij keuren alle vormen van dwangarbeid, kinderarbeid en discriminatie op de werkplek af en streven ernaar deze uit te bannen.
- We moedigen iedereen aan om situaties te melden waarin zij te goeder trouw van mening zijn dat handelingen niet stroken met onze inzet voor de bescherming en bevordering van mensenrechten.

## HOE WIJ REAGEREN IS BELANGRIJK

Commitment betekent dat wij onze verantwoordelijkheden en de resultaten ervan op ons nemen. We laten dit zien door ons uit te spreken over kwesties die van invloed zijn op onze klanten, gemeenschappen of het milieu, en door een cultuur te bevorderen die geworteld is in ethiek en naleving van de regels. Leiders geven het goede voorbeeld en inspireren ons allemaal om de Caterpillar-traditie met verantwoordelijkheid en zorg voort te zetten.



# BEDRIJFSBELEID & AANVULLENDE INFORMATIE

Bedrijfsbeleid, -procedures en andere meer gedetailleerde bedrijfsrichtlijnen, evenals aanvullende informatie en richtlijnen met betrekking tot deze gedragscode, zijn beschikbaar voor werknemers op de Win the Right Way-website. De gedragscode is openbaar beschikbaar op <https://www.caterpillar.com/Code-of-Conduct>.

Het bedrijfsbeleid dat van kracht was op het moment dat deze gedragscode werd gepubliceerd, is als volgt:

- Antitrust
- Belangenbehartiging en politieke bijdragen
- Belangenconflicten
- Gegevensprivacy
- Bedrijfsfaciliteiten
- Mensenrechten
- Onjuiste betalingen
- Intellectuele eigendomsrechten
- Bescherming van activa
- Het verzorgen en ontvangen van reizen, geschenken en entertainment
- Publieke communicatie

# VEILIGHEID

ZORG. LEREN. VOORKOMEN.

# INTEGRITEIT

HET JUISTE DOEN

# TEAMWORK

SAMEN WINNEN

# UITMUNTENDHEID

WEES DE BESTE

# INZET

NEEM DE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET RESULTAAT.



© 2026 Caterpillar. Alle rechten voorbehouden. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, hun respectievelijke logo's, "Caterpillar Corporate Yellow", de "Power Edge" en Cat "Modern Hex" huisstijl, evenals de bedrijfs- en productidentiteit die hierin worden gebruikt, zijn handelsmerken van Caterpillar Inc.

