

CODE DE CONDUITE
DE CATERPILLAR
NOS VALEURS EN ACTION

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL	1	TRAVAIL D'ÉQUIPE	15
GAGNER DE LA BONNE MANIÈRE	2	Respect et non-harcèlement.....	16
NOTRE MISSION, NOTRE RAISON D'ÊTRE	3	Équité et non-discrimination	16
DROITS ET RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE SIGNALEMENT	5	Respect mondial	17
AUCUNE REPRÉSAILLE	5	Collaboration étroite.....	17
SÉCURITÉ	6	EXCELLENCE	18
Faire preuve de bienveillance.....	7	Qualité des produits et des services	19
Apprendre et progresser ensemble.....	7	Environnement de travail.....	19
Prévenir les blessures graves.....	8	Gestion des risques.....	20
Partager un état d'esprit	8	ENGAGEMENT	21
INTÉGRITÉ	9	Responsabilité personnelle	22
Conflits d'intérêts.....	10	Protection des actifs.....	22
Concurrence loyale	10	Informations confidentielles	23
Libre-échange.....	11	Technologie	24
Rapports financiers et comptabilité	11	Confidentialité personnelle.....	24
Communications externes	12	Affaires publiques.....	25
Informations privilégiées.....	13	Contrats gouvernementaux.....	25
Paiements indus.....	14	Développement durable	26
		Responsabilité environnementale	26
		Droits Humains.....	27
		POLITIQUES D'ENTREPRISE & INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	28

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



Chez Caterpillar, nous construisons un monde meilleur et plus durable. De la reconstruction après des catastrophes à la construction des infrastructures mondiales, en passant par la fourniture de minéraux essentiels et d'énergie fiable, nos actions collectives améliorent la vie des autres.

Notre équipe mondiale Caterpillar est unie par notre mission de résoudre les défis les plus difficiles de nos clients et par notre engagement à gagner de la bonne manière. Nos valeurs de sécurité, d'intégrité, de travail d'équipe, d'excellence et d'engagement guident nos actions au quotidien.

Notre code de conduite définit nos valeurs et fournit des indications sur la manière de les mettre en œuvre dans notre travail quotidien. Guidés par nos valeurs, nous nous tenons, individuellement et collectivement, responsables du respect des normes les plus élevées, afin de garantir que nos décisions soient systématiquement éthiques et responsables. Le Code décrit ce que nous défendons en tant qu'employés de Caterpillar et la manière dont nous nous comportons avec nos clients, nos concessionnaires, nos fournisseurs et les uns envers les autres.

L'expertise et le dévouement de nos collaborateurs exceptionnels sont les moteurs de notre succès et font de Caterpillar un lieu de travail vraiment exceptionnel. Merci de perpétuer notre héritage en lisant et en comprenant notre Code et en nous faisant part de vos questions ou préoccupations. Vivre nos valeurs au quotidien nous aide tous à gagner de la bonne manière. Ensemble, nous construisons sur nos solides fondations pour créer un avenir encore meilleur.

JOE CREED

Président-directeur général

GAGNER DE LA BONNE MANIÈRE

SÉCURITÉ. INTÉGRITÉ. TRAVAIL D'ÉQUIPE. EXCELLENCE. ENGAGEMENT.

Les mots de ce code de conduite nous définissent. Malgré nos différences — géographiques, culturelles, linguistiques et commerciales —, nous ne formons qu'un seul Caterpillar, une seule entreprise unie par ces principes communs et un engagement partagé à gagner de la bonne manière et à respecter les normes de conduite les plus élevées.

Bien que nous opérons dans le cadre des lois et réglementations applicables à notre activité, nous nous imposons des normes plus élevées. Notre responsabilité va au-delà de la simple conformité ; nos valeurs — sécurité, intégrité, travail d'équipe, excellence et engagement — guident tout ce que nous faisons. En respectant ce code, nous créons un environnement de travail dont nous pouvons tous être fiers, une entreprise respectée et admirée par les autres et un monde meilleur grâce à nos actions. Gagner de la bonne manière signifie que nous préservons la réputation de l'une des plus grandes entreprises au monde — et que nous la renforçons pour l'avenir. Ensemble, nous renforçons notre culture fondée sur des valeurs pour nous propulser vers des niveaux de réussite encore plus élevés.

Ce code de conduite s'applique aux activités quotidiennes des employés de Caterpillar Inc., de ses filiales et sociétés affiliées dans le monde entier et des membres de son conseil d'administration. Nous avons tous une responsabilité personnelle de comprendre le Code, de l'appliquer de manière cohérente et de vivre selon nos valeurs. Si nous dirigeons les autres, nous sommes également responsables de montrer l'exemple de ce que signifie gagner de la bonne manière.



NOTRE MISSION, NOTRE RAISON D'ÊTRE

NOTRE MISSION

Résoudre les problèmes les plus complexes de nos clients.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Nous construisons un monde meilleur et plus durable.

Chaque jour, nous donnons à nos clients les moyens de réussir grâce à des produits, des services et des solutions numériques innovants.

Nous soutenons ceux qui construisent les infrastructures de demain, ceux qui extraient les matériaux nécessaires à leur réalisation et les fournisseurs d'énergie qui façonnent les communautés et relient les personnes.

En intégrant des technologies de pointe à nos solutions, nous aidons nos clients à optimiser leur productivité, leur sécurité et leur efficacité. Nos solutions sont conçues dès l'origine avec une intégration numérique et technologique, afin d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs de durabilité et à construire l'avenir.



DROITS ET RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE SIGNALLEMENT

Pour gagner de la bonne manière, nous devons tous nous montrer responsables, individuellement et collectivement, de nos actions. Lorsque vous prenez la parole, vous contribuez activement à façonner notre culture où des normes éthiques élevées sont non négociables.

Si vous constatez une violation du **Code**, de la **politique ou procédure** de l'entreprise ou de la **loi** applicable, vous devez la signaler immédiatement.

Caterpillar met à votre disposition de nombreuses ressources de reporting, notamment :

- Votre superviseur
- Équipes locales ou équipes des ressources humaines de l'entreprise
- Gestion locale
- Équipes des services juridiques

Vous avez toujours la possibilité de contacter le Bureau des pratiques commerciales (OBP) en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Signalement en ligne : <https://caterpillar.ethicspoint.com>

Par courriel : BusinessPractices@cat.com

Par courrier :

Caterpillar Inc.

Bureau des pratiques commerciales

100 N.E. Rue Adams

Peoria, Illinois 61629-6485 (États-Unis)

Ligne d'assistance téléphonique à frais virés :

+770-582-5275 (traduction disponible)

Ligne d'assistance téléphonique gratuite : Caterpillar dispose de numéros d'assistance téléphonique gratuits dans de nombreux pays.

- Au Canada, aux États-Unis et dans les îles Vierges américaines, appelez 1-800-300-7898.
- Les numéros d'assistance téléphonique internationaux gratuits OBP actuellement en vigueur dans d'autres pays sont disponibles sur caterpillar.com. Des services de traduction sont disponibles pour ces numéros.
- Vous pouvez rester anonyme si vous appelez depuis un pays où le signalement anonyme est autorisé.



SUITE >

DROITS ET RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE SIGNALEMENT (SUITE)

Vous devez signaler les faits de manière responsable et seulement si vous avez des raisons de croire qu'il y a eu violation, et non lorsque le signalement a pour but de harceler ou repose uniquement sur une opinion personnelle.

Toute violation des politiques, procédures ou du présent code de Caterpillar sera traitée rapidement et efficacement. Les violations peuvent entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la cessation d'emploi, conformément à la politique de l'entreprise et à la législation applicable.

AUCUNE REPRÉSAILLE

Prendre la parole demande du courage, et nous nous engageons à vous aider à vous sentir en sécurité et soutenu(e) dans cette démarche.

Caterpillar applique une politique de tolérance zéro en matière de représailles. Nous interdisons formellement toute forme de représailles — y compris les traitements injustes, les rétrogradations et l'exclusion d'opportunités — à l'encontre de toute personne qui, de bonne foi, soulève des préoccupations ou signale un comportement potentiellement répréhensible.

Si vous pensez être victime de représailles, signalez-le immédiatement. Nous prendrons toutes les mesures appropriées et nécessaires pour traiter et résoudre ce problème.



SÉCURITÉ

PRENDRE SOIN. APPRENDRE. PRÉVENIR.

LA SÉCURITÉ EST AU CŒUR DE NOTRE IDENTITÉ

Cela nous pousse à protéger ce qui compte le plus : nos collaborateurs. Nous prenons la parole lorsque nous voyons un moyen d'améliorer la sécurité, et nous nous écoutons les uns les autres — apprenant ensemble et progressant en équipe. Nous prévenons les blessures graves en nous concentrant sur les tâches susceptibles d'entraîner des dommages importants et nous mesurons notre succès par la présence de contrôles et de dispositifs de sécurité destinés à protéger nos travailleurs en cas de problème. Nous sommes faits pour prendre soin des autres, alimentés par l'apprentissage et dotés du pouvoir de prévenir.

SÉCURITÉ

NOUS METTONS LA SÉCURITÉ EN PRATIQUE LORSQUE...

NOUS FAISONS PREUVE DE BIENVEILLANCE ET NOUS NOUS SENTONS EN SÉCURITÉ DE NOUS EXPRIMER.

Faire preuve de bienveillance est notre fondement.

- Nous sommes conscients de l'importance de notre réaction.
- Nous instaurons la confiance et le respect entre nous en écoutant activement, en faisant preuve d'empathie et en restant curieux afin d'apprendre de celles et ceux qui sont au plus près du travail.
- Nous soutenons une culture ouverte et bienveillante où les employés se sentent habilités à s'exprimer tout en restant humbles et en cherchant à comprendre.

NOUS APPRENNONS ENSEMBLE POUR NOUS AMÉLIORER CONTINUUELLEMENT

Apprendre et progresser est essentiel.

- Nous encourageons une culture d'apprentissage où nous apprenons ensemble de nos erreurs et de nos succès.
- Nous cherchons à comprendre le contexte lorsque les choses tournent mal plutôt que de désigner un coupable.
- Nous considérons nos employés comme des experts et reconnaissons que ceux qui sont au plus près du travail possèdent la meilleure connaissance de la manière dont le travail peut être réalisé avec succès.
- Nous utilisons leurs observations pour renforcer nos contrôles et nos mesures de protection.



SÉCURITÉ

NOUS PRÉVENONS LES BLESSURES GRAVES EN NOUS CONCENTRANT SUR LES ÉNERGIES ÉLEVÉES

Il est essentiel d'éviter les blessures graves.

- Nous reconnaissons que les erreurs humaines sont inévitables et que les choses peuvent parfois mal tourner.
- Nous travaillons à contrôler les tâches à haute énergie et à améliorer la présence de mesures de sécurité — afin que même lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu, nos employés soient protégés.
- Nous définissons la réussite en matière de sécurité par la présence de dispositifs de maîtrise et de mesures de protection, plutôt que par l'absence de blessures.

NOS ACTES SONT EN ACCORD AVEC NOS PAROLES

La sécurité est un état d'esprit partagé que nous intégrons dans tout ce que nous faisons.

- Nous impliquons tout le monde — employés, dirigeants, sous-traitants et visiteurs — dans notre programme de sécurité.
- Nous considérons la sécurité comme un état d'esprit que nous adoptons au travail, sur la route et à la maison.
- Nous reconnaissons les initiatives proactives en matière de sécurité et partageons nos expériences pour apprendre les uns des autres.

LA MANIÈRE DONT NOUS RÉAGISSONS EST ESSENTIELLE

La sécurité est au cœur de notre identité, et la manière dont nous réagissons aux préoccupations a un impact direct sur ce que nous pouvons apprendre les uns des autres. S'exprimer sur les questions de sécurité n'est pas seulement important, c'est essentiel. C'est ainsi que nous instaurons la confiance, améliorons les contrôles et garantissons que chacun rentre chez soi en toute sécurité, chaque jour. Les dirigeants jouent un rôle essentiel dans la promotion d'une culture d'apprentissage en restant curieux, en encourageant le dialogue ouvert et en créant un espace où chacun peut s'exprimer. Lorsque les individus se sentent en sécurité pour exprimer leurs préoccupations, nous leur offrons la possibilité d'apprendre, de progresser et de prévenir les préjudices.



INTÉGRITÉ

FAIRE CE QUI EST JUSTE

L'INTÉGRITÉ EST LE FONDEMENT DE TOUT CE QUE NOUS FAISONS

C'est une constante. Celles et ceux avec qui nous travaillons, vivons et que nous servons peuvent compter sur nous. Nous ajustons nos actes à nos paroles et tenons nos promesses. Nous bâtissons et renforçons notre réputation grâce à la confiance. Nous n'exerçons pas d'influence indue sur autrui et nous ne laissons personne nous influencer indûment. Nous sommes respectueux et nous nous comportons de manière ouverte et honnête. En résumé, la réputation de l'entreprise reflète le comportement éthique des personnes qui y travaillent.

INTÉGRITÉ

NOUS METTONS L'INTÉGRITÉ EN PRATIQUE LORSQUE...

NOUS ÉVITONS ET GÉRONS LES CONFLITS D'INTÉRÊTS

La séparation des intérêts personnels et des affaires de l'entreprise renforce la confiance.

- Nous évitons les activités qui créent, ou même semblent créer, un conflit d'intérêts.
- Nous reconnaissons que des conflits d'intérêts surviennent lorsque des relations personnelles, familiales ou autres rendent difficile la représentation équitable de Caterpillar.
- Nous comprenons que les rôles impliquant des dépenses de l'entreprise, des embauches ou l'accès à des informations confidentielles comportent un risque plus élevé de conflits d'intérêts.
- Nous n'échangeons que des cadeaux et des divertissements d'une valeur raisonnable et conformes à toutes les lois et à nos politiques et procédures.

NOUS MENONS UNE CONCURRENCE LOYALE

La concurrence loyale est fondamentale pour la libre entreprise.

- Nous respectons les lois antitrust et de concurrence dans les pays où nous exerçons nos activités.
- Nous évitons les accords avec les concurrents, les revendeurs, les distributeurs, les fournisseurs et les clients qui restreignent la concurrence.
- Nous ne participons à aucune discussion ni à aucun accord avec des concurrents concernant les prix, les conditions de vente, les volumes vendus ou la répartition des clients.
- Nous ne concluons aucun accord avec d'autres entreprises concernant les salaires, les avantages sociaux ou l'embauche.



INTÉGRITÉ

NOUS SOUTENONS LE LIBRE-ÉCHANGE ET RESPECTONS LES LOIS COMMERCIALES INTERNATIONALES

Le libre-échange favorise la concurrence, stimule l'amélioration continue et nous aide à mieux servir nos clients dans le monde entier.

- Nous soutenons et promovons des politiques qui renforcent la concurrence mondiale et réduisent ou éliminent les barrières commerciales et d'investissement.
- Nous respectons les lois commerciales internationales applicables, y compris les réglementations sur le contrôle des importations et des exportations, les sanctions et les lois antiboycottage.
- Nous respectons les lois et réglementations commerciales des pays où nous exerçons nos activités.

NOUS ÉLABORONS DES DOCUMENTS ET DES RAPPORTS FINANCIERS PRÉCIS ET COMPLETS

L'établissement d'une relation de confiance avec les investisseurs, les créanciers, les autorités réglementaires et autres parties prenantes repose sur l'intégrité et l'exactitude des informations financières et comptables de Caterpillar.

- Nous créons des documents comptables et financiers qui reflètent fidèlement les données et les faits.
- Nous partageons tous la responsabilité de créer des registres financiers véridiques, corrects et complets et de respecter les contrôles internes.
- Nous appliquons les mêmes normes d'intégrité et de transparence à nos outils de reporting financier interne et de reporting de gestion qu'à nos rapports externes.



INTÉGRITÉ

NOUS SOMMES HONNÊTES, CLAIRS ET RESPECTUEUX DANS NOS COMMUNICATIONS

La transparence est essentielle pour instaurer la confiance entre nous et avec nos parties prenantes.

- Nous prenons au sérieux notre responsabilité en tant qu'entreprise cotée en bourse et communiquons avec toutes les parties prenantes de manière respectueuse, équitable et honnête.
- Nous fournissons des informations complètes, opportunes et exactes à la Securities and Exchange Commission des États-Unis ainsi qu'aux autres organismes gouvernementaux et de réglementation.
- Nous veillons à la cohérence de nos communications publiques, en diffusant des messages de manière transparente et impartiale, sans privilégier aucun groupe ni individu.
- Nous comprenons que seuls les porte-parole désignés peuvent communiquer au nom de Caterpillar ou répondre aux demandes d'information des médias, des gouvernements, des analystes et des actionnaires.



INTÉGRITÉ

NOUS GÉRONS TOUTES LES INFORMATIONS DE L'ENTREPRISE DE LA BONNE FAÇON

La protection des informations confidentielles est importante pour instaurer la confiance entre nous, avec nos parties prenantes et avec le grand public.

- Nous n'utilisons pas d'informations privilégiées « importantes » concernant Caterpillar à des fins personnelles, ne les communiquons pas à des tiers et ne les utilisons pas pour négocier des titres Caterpillar.
- Nous n'effectuons aucune opération sur les titres d'un tiers (y compris ceux de concessionnaires, fournisseurs, clients ou concurrents) lorsque nous détenons des informations privilégiées importantes les concernant, et nous ne conseillons pas non plus à d'autres de le faire.
- Nous sommes tous responsables du respect de la politique de Caterpillar en matière de délit d'initié. Cela inclut nos familles et les autres personnes ayant accès à des informations privilégiées.

Les **informations privilégiées** sont des informations non publiques sur une entreprise — telles que des données financières, des documents techniques ou des plans futurs — qui pourraient avoir une valeur importante pour d'autres. Une information peut être considérée comme importante si un investisseur la juge essentielle pour prendre une décision d'investissement, et elle doit être strictement confidentielle.



INTÉGRITÉ

NOUS REFUSONS D'EFFECTUER DES PAIEMENTS INJUSTIFIÉS

Notre réputation d'honnêteté et d'intégrité repose sur notre conduite éthique.

- Nous n'influencerons pas les actes ou les décisions d'aucun fonctionnaire public, d'aucune autre société ou d'aucun citoyen privé, que ce soit directement ou indirectement, par le biais de paiements indus tels que des pots-de-vin ou des commissions occultes.
- Nous savons reconnaître les pots-de-vin et les commissions occultes potentiels et nous signalerons immédiatement toute demande de paiement indu ou de courtoisie commerciale inappropriée.
- Nous gérons soigneusement nos relations avec les tiers et les concessionnaires et effectuons les vérifications nécessaires conformément à nos procédures.
- Nous enregistrons toutes les transactions financières avec exactitude et honnêteté.

LA MANIÈRE DONT NOUS RÉAGISSONS EST ESSENTIELLE

L'intégrité est le fondement de tout ce que nous faisons. Lorsque vous signalez un comportement inapproprié ou une préoccupation, vous contribuez à instaurer la confiance au sein de l'organisation. Nous reconnaissons que les erreurs peuvent être l'occasion d'apprendre et de progresser ensemble. Les leaders écoutent, agissent et montrent l'exemple, illustrant ainsi ce que signifie « Gagner de la bonne manière » grâce à l'honnêteté et à la confiance.



TRAVAIL D'ÉQUIPE

GAGNER ENSEMBLE

NOUS NOUS AIDONS LES UNS LES AUTRES À RÉUSSIR

Nous formons une équipe, mettant en commun nos talents uniques pour aider celles et ceux avec qui nous travaillons, vivons et que nous servons. La diversité des idées et des prises de décision de nos collaborateurs renforce notre équipe. Nous respectons et valorisons les personnes ayant des opinions, des expériences et des origines différentes. Nous savons qu'en travaillant ensemble, nous pouvons obtenir de meilleurs résultats que chacun d'entre nous ne pourrait le faire seul.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

NOUS METTONS LE TRAVAIL D'ÉQUIPE EN PRATIQUE LORSQUE...

NOUS TRAITONS LES AUTRES AVEC RESPECT ET NE TOLÉRONS PAS L'INTIMIDATION NI LE HARCÈLEMENT.

L'engagement envers le respect, la confiance et la dignité permet à chacun d'atteindre son plein potentiel.

- Nous créons et entretenons un environnement de travail exempt d'intimidation et de harcèlement.
- Nous avons le droit d'attendre un environnement de travail positif.
- Il est de notre responsabilité de prendre la parole et de demander du changement si nous observons des comportements qui ne sont pas conformes à nos valeurs.

NOUS TRAITONS LES GENS ÉQUITABLEMENT ET INTERDISONS LA DISCRIMINATION

Une main-d'œuvre productive et motivée prospère lorsque chacun est traité de manière juste et équitable.

- Nous respectons et reconnaissons la contribution de tous les employés et parties prenantes.
- Nous instaurons la confiance en sélectionnant et en plaçant les employés en fonction de leurs qualifications, en tenant compte des aménagements nécessaires.
- Nous prenons nos décisions en matière d'emploi sans tenir compte de la race, de la religion, de l'origine nationale, de la couleur, du sexe, de l'identité de genre, de l'orientation sexuelle, de l'âge et/ou du handicap physique ou mental.
- Nous respectons toutes les lois interdisant la discrimination partout où nous exerçons nos activités.



TRAVAIL D'ÉQUIPE

NOUS AGISSONS DE MANIÈRE INCLUSIVE AU SEIN DE NOTRE ENTREPRISE ET PARTOUT DANS LE MONDE

Lorsque des personnes d'horizons, de talents et d'expériences divers travaillent ensemble, elles génèrent des solutions innovantes et obtiennent des résultats supérieurs.

- Nous valorisons les talents, les compétences, les aptitudes, les cultures et les expériences uniques de chaque individu.
- Nous instaurons la confiance en recherchant et en étant réceptifs à différents points de vue.
- Nous œuvrons pour avoir un impact positif sur les personnes et les communautés que nous servons.

NOUS CONSTRUISONS DES RELATIONS D'AFFAIRES SOLIDES

Entretenir des relations d'affaires solides et mutuellement avantageuses est essentiel à notre succès et à celui de nos clients.

- Nous engageons un dialogue significatif et honnête avec les parties prenantes externes, y compris les organisations gouvernementales et non gouvernementales.
- Nous renforçons les relations avec les concessionnaires et les distributeurs grâce à la confiance, à une communication ouverte et directe et à un succès partagé.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs tout au long du cycle de vie de nos produits et solutions afin d'améliorer la valeur de nos produits et services, en veillant à leur engagement envers nos principes éthiques.

LA MANIÈRE DONT NOUS RÉAGISSONS EST ESSENTIELLE

Le travail d'équipe signifie s'entraider pour réussir ensemble. Les équipes performantes s'épanouissent grâce à la diversité des idées. Le fait d'exprimer des points de vue ou des préoccupations uniques renforce notre équipe. Nous attachons une grande importance au dialogue ouvert, et nos dirigeants s'engagent à prendre des mesures pour obtenir des résultats que nous ne pouvons atteindre seuls.



EXCELLENCE

SOYEZ LE MEILLEUR

NOUS NOUS FIXONS ET ATTEIGNONS DES OBJECTIFS AMBITIEUX

La qualité de nos produits et services reflète la puissance et l'héritage de Caterpillar — la fierté que nous tirons de ce que nous faisons et de ce que nous rendons possible. Nous sommes passionnés par l'excellence des personnes, des processus, des produits et des services. Nous sommes déterminés à servir nos clients grâce à l'innovation, à l'amélioration continue, à une attention particulière portée à leurs besoins et à un engagement à y répondre avec un sens de l'urgence. Pour nous, l'excellence n'est pas seulement une valeur ; c'est une discipline et un moyen de rendre le monde meilleur.

EXCELLENCE

NOUS METTONS L'EXCELLENCE EN PRATIQUE LORSQUE...

NOUS NOUS ENGAGEONS À OFFRIR LES MEILLEURES SOLUTIONS À NOS CLIENTS

Notre succès continu repose sur notre capacité à dépasser les attentes de nos clients et à assumer pleinement la responsabilité de tout ce que nous faisons.

- Nous bâtissons notre réputation d'excellence en étant à l'écoute des besoins de nos clients et en leur fournissant des solutions qui contribuent à leur réussite.
- Nous sommes fiers de tous les produits et services que nous proposons et nous nous engageons à offrir la meilleure qualité et le meilleur rapport qualité-prix.
- Nous agissons avec un sens de l'urgence pour apporter de la valeur, en utilisant des méthodologies d'amélioration continue.
- Nous prenons des décisions et travaillons à améliorer la satisfaction de nos clients et à promouvoir leur fidélité.

NOUS CRÉONS UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL OÙ L'EXCELLENCE PEUT S'ÉPANOUIR

Notre environnement de travail est conçu pour favoriser l'épanouissement personnel, l'apprentissage continu et un sentiment de valorisation de soi pour chaque employé.

- Nous recherchons et partageons activement des points de vue pour atteindre l'excellence et stimuler l'innovation.
- Nous respectons le droit de chaque employé d'exprimer de bonne foi des opinions sur la façon d'améliorer sa propre performance et celle de l'entreprise.
- Nous sommes responsables de donner le meilleur de nous-mêmes, d'apprendre de nos succès et de nos échecs, et de rechercher activement des opportunités pour développer nos compétences et contribuer pleinement au succès de Caterpillar.



EXCELLENCE

NOUS GÉRONS LES RISQUES POUR LA RÉUSSITE DE L'ENTREPRISE

La gestion des risques exige que chacun adopte une vision d'entreprise et contribue à identifier et à gérer les opportunités et les défis qui affectent l'ensemble de notre entreprise.

- Nous prenons immédiatement la parole lorsque nous constatons un problème potentiel ou un risque susceptible d'avoir un impact sur notre activité.
- Nous prenons des décisions qui profitent à l'ensemble de l'entreprise et recherchons de meilleures façons de travailler — grâce à des processus améliorés, des pratiques plus sûres et des idées novatrices.
- Nous renforçons nos produits, nos services et nos opérations en partageant les idées et les enseignements tirés de l'expérience entre les équipes.

LA MANIÈRE DONT NOUS RÉAGISSONS EST ESSENTIELLE

L'excellence consiste à se fixer et à atteindre des objectifs ambitieux. Lorsque nous prenons la parole pour améliorer un processus, un produit, une qualité ou un service, nous stimulons l'innovation et créons des opportunités de croissance. Les leaders donnent vie à cette idée en transformant les défis en actions et en aidant leur équipe à aller de l'avant.



ENGAGEMENT

ASSUMER LA RESPONSABILITÉ DU RÉSULTAT

NOUS ASSUMONS NOS RESPONSABILITÉS

Individuellement et collectivement, nous prenons des engagements porteurs de sens, d'abord les uns envers les autres, puis envers celles et ceux avec qui nous travaillons, vivons et que nous servons. Nous comprenons et prenons en compte les besoins de nos clients. Nous sommes des membres responsables de nos communautés, attachés à la sécurité et à la protection de notre environnement, et nous gérons notre entreprise de manière éthique. Nous savons que c'est à la fois notre devoir et notre honneur de perpétuer l'héritage de Caterpillar.

ENGAGEMENT

NOUS CONCRÉTISONS NOTRE ENGAGEMENT LORSQUE...

NOUS ASSUMONS UNE RESPONSABILITÉ PERSONNELLE

Notre réputation repose sur le respect constant de nos engagements envers nos clients, nos partenaires et les uns envers les autres.

- Nous acquérons une compréhension approfondie des besoins de nos clients, nous respectons nos engagements et nous offrons une expérience client supérieure.
- Nous assumons la responsabilité de nos résultats et sommes personnellement responsables de la réalisation des objectifs individuels et collectifs.
- Nous faisons preuve de discernement et évitons toute interaction susceptible de dénigrer ou de nuire à notre réputation.
- Nous respectons les politiques et procédures de l'entreprise et nous nous conformons à la loi.

NOUS PROTÉGEONS NOS ACTIFS, NOS MARQUES ET NOS INNOVATIONS

Nos actifs sont importants pour l'entreprise.

- Nous protégeons tous les actifs de l'entreprise — matériels et immatériels — contre la perte, le vol, les dommages ou l'utilisation abusive.
- Nous n'employons pas de personnes pour accéder aux informations sensibles ou aux secrets commerciaux d'autrui.
- Nous respectons les droits de propriété intellectuelle valides des autres et nous nous engageons à utiliser les actifs de l'entreprise d'une manière qui renforce la confiance avec nos partenaires.
- Nous gardons tous les secrets commerciaux et les informations sensibles strictement confidentiels, y compris les données appartenant à l'entreprise, aux clients, aux distributeurs et aux fournisseurs — pendant et après notre emploi.
- Nous ne partageons les informations de l'entreprise qu'après avoir confirmé que des contrôles appropriés sont en place pour protéger nos intérêts.



ENGAGEMENT

NOUS GARANTISSONS LA SÉCURITÉ DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

L'information est un actif essentiel qui nécessite une protection.

- Nous traitons avec soin toutes les informations confidentielles et exclusives, qu'elles appartiennent à Caterpillar, à un client ou à un partenaire commercial.
- Nous n'accédons aux informations confidentielles et ne les utilisons que lorsque cela est nécessaire à l'exercice de nos fonctions.
- Nous traitons les informations confidentielles avec respect et ne les partageons qu'avec les personnes dûment autorisées.
- Nous ne partageons les informations confidentielles en dehors de l'entreprise que lorsque cela est nécessaire et que des protections juridiques sont en place.

Les informations confidentielles comprennent notamment les informations qui n'ont pas été divulguées au public, telles que les secrets commerciaux, les données financières, les plans de développement de nouveaux produits ou services et autres informations d'entreprise et/ou personnelles.



ENGAGEMENT

NOUS UTILISONS LA TECHNOLOGIE DE MANIÈRE RESPONSABLE

Les communications électroniques et les technologies jouent un rôle essentiel dans la manière dont nous menons nos activités au quotidien.

- Nous utilisons des systèmes et des communications électroniques pour nos activités commerciales légitimes.
- Nous sécurisons nos accès et nos identifiants.
- Nous utilisons Internet et les systèmes de l'entreprise d'une manière qui favorise un climat d'affaires positif et professionnel.
- Nous faisons preuve de discernement lorsque nous communiquons sur les médias sociaux, en indiquant clairement que nos opinions personnelles ne sont pas celles de Caterpillar et que nous ne partageons pas d'informations confidentielles.
- Nous utilisons la technologie de l'entreprise, y compris les outils d'intelligence artificielle (IA), de manière responsable et professionnelle, conformément au Code et à la politique de l'entreprise.

NOUS RESPECTONS LA VIE PRIVÉE DES PERSONNES

Le respect de la vie privée des personnes est essentiel à notre façon de mener nos activités.

- Nous collectons et traitons les informations personnelles uniquement lorsque cela est nécessaire ou approprié à des fins commerciales justes et légitimes.
- Nous veillons à protéger de manière appropriée la sécurité et la confidentialité des informations personnelles que nous collectons et traitons.



ENGAGEMENT

NOUS NOUS ENGAGEONS DE MANIÈRE RESPONSABLE SUR LES QUESTIONS DE POLITIQUES PUBLIQUES

En tant que fabricant mondial de premier plan et exportateur net américain, Caterpillar participe activement au processus d'élaboration des politiques publiques, en défendant les enjeux clés qui correspondent à notre raison d'être et à la mise en œuvre de notre stratégie.

- Nous collaborons avec les décideurs politiques pour soutenir les enjeux qui contribuent à la croissance de notre entreprise et à la création de valeur pour nos clients, nos actionnaires et les communautés.
- Nous soutenons la participation respectueuse de nos employés au processus politique.

NOUS RESPECTONS LA LOI LORSQUE NOUS TRAVAILLONS AVEC LES ENTITÉS GOUVERNEMENTALES

Des règles spécifiques s'appliquent aux contrats conclus avec les gouvernements et les entreprises publiques.

- Nous agissons de manière à honorer nos engagements contractuels et à respecter les lois applicables en matière de transactions avec ces clients.
- Nous nous engageons à respecter ces obligations uniques en agissant avec honnêteté et intégrité.



ENGAGEMENT

NOUS SOMMES ENGAGÉS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous sommes fiers de notre héritage, qui consiste à fournir à nos clients des produits et services innovants depuis plus de 100 ans.

- Nous aidons nos clients à répondre aux besoins de la société en matière d'infrastructures, notamment en matière de logement, d'eau potable, de transport et d'énergie fiable.
- Nous innovons afin d'offrir à nos clients des produits, des services et des solutions qui améliorent la durabilité de leurs activités.
- Nous tirons parti de la technologie et de la connaissance client tout en investissant dans de nouveaux produits, technologies et services.
- Nous encourageons le reconditionnement pour prolonger la durée de vie des produits.
- Nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable.

NOUS NOUS CONCENTRONS SUR LA RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET LA PRÉVENTION DES DÉCHETS

Notre engagement en faveur de la protection de l'environnement guide nos activités.

- Nous nous engageons à réduire davantage les émissions de gaz à effet de serre liées à nos activités.
- Nous soutenons des processus opérationnels qui réduisent les déchets, améliorent la qualité et favorisent une utilisation efficace des ressources sur nos sites.
- Nous respectons les lois et réglementations environnementales et nous attendons de nos fournisseurs et distributeurs qu'ils fassent de même.



ENGAGEMENT

NOUS NOUS SOUCIONS DES DROITS DE L'HOMME

Caterpillar s'engage à respecter les principes des droits de l'homme internationalement reconnus tout au long de sa chaîne de valeur étendue.

- Nous respectons les lois du travail locales applicables et attendons de nos partenaires qu'ils fassent de même.
- Nous ne tolérons pas et nous nous efforçons d'éliminer toutes les formes de travail forcé, de travail des enfants et de discrimination sur le lieu de travail.
- Nous encourageons toute partie à signaler les situations où elle a des raisons de croire que des actions sont incompatibles avec notre engagement à protéger et à promouvoir les droits de l'homme.

LA MANIÈRE DONT NOUS RÉAGISSONS EST ESSENTIELLE

L'engagement signifie assumer pleinement nos responsabilités et les résultats qui en découlent. Nous le démontrons en prenant la parole sur les questions qui touchent nos clients, nos communautés ou l'environnement, et en promouvant une culture ancrée dans l'éthique et la conformité. Les dirigeants incarnent l'excellence et nous inspirent tous à perpétuer l'héritage de Caterpillar avec responsabilité et bienveillance.



POLITIQUES D'ENTREPRISE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Les politiques, procédures et autres politiques d'entreprise plus détaillées, ainsi que des informations et orientations complémentaires relatives au présent Code de conduite, sont mises à la disposition des employés sur le site Win the Right Way. Le code de conduite est accessible au public à l'adresse <https://www.caterpillar.com/Code-of-Conduct>.

Les politiques d'entreprise en vigueur au moment de la publication du présent code de conduite sont les suivantes :

- Droit de la concurrence
- Défense des intérêts et contributions politiques
- Conflits d'intérêts
- Confidentialité des données
- Installations de l'entreprise
- Droits de l'homme
- Paiements indus
- Droits de propriété intellectuelle
- Protection des actifs
- Offrir et recevoir des voyages, des cadeaux et des divertissements
- Communications publiques

SÉCURITÉ

PRENDRE SOIN. APPRENDRE. PRÉVENIR.

INTÉGRITÉ

FAIRE CE QUI EST JUSTE

TRAVAIL D'ÉQUIPE

GAGNER ENSEMBLE

EXCELLENCE

ÊTRE LE MEILLEUR

ENGAGEMENT

ASSUMER LA RESPONSABILITÉ DU RÉSULTAT



© 2026 Caterpillar. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, « Caterpillar Corporate Yellow », le logo « Power Edge » et l'habillage commercial Cat « Modern Hex », ainsi que l'identité de l'entreprise et des produits utilisés ici, sont des marques déposées de Caterpillar Inc.

