

Caterpillarの 行動規範

行動に示す
私たちの価値基準

CATERPILLAR[®]

目次

会長兼CEOからのメッセージ	1	チームワーク.....	15
正しい方法で勝つ	2	尊重とハラスメントの禁止	16
私たちの使命、私たちの目的	3	公平性と差別の禁止	16
報告の権利と責任	5	グローバルな尊重.....	17
報復を許さない方針	5	緊密なコラボレーション.....	17
安全	6	卓越性	18
思いやりを示す	7	製品とサービスの品質	19
共に学び、共に向上する.....	7	職場環境.....	19
重大な傷害の防止(.....	8	リスク管理	20
マインドセットを共有する.....	8	コミットメント	21
誠実さ	9	個人としての責任	22
利益相反.....	10	資産の保護.....	22
公正な競争.....	10	機密情報.....	23
自由貿易.....	11	テクノロジー.....	24
財務報告と会計.....	11	個人のプライバシー	24
外部向けコミュニケーション.....	12	公的課題.....	25
内部情報.....	13	政府契約.....	25
不適切な支払い.....	14	持続可能性.....	26
		環境責任.....	26
		人権.....	27
		エンタープライズポリシーと	
		追加情報	28

会長兼CEOからの メッセージ



Caterpillarは、より良い、より持続可能な世界の構築に取り組んでいます。災害復旧や世界のインフラ構築から、重要な鉱物や信頼性の高いエネルギーの提供に至るまで、私たちの活動は人々の生活をより良くすることにつながっています。

世界各地のCaterpillarチームは、お客様の最も難しい課題を解決するという使命と、「正しい方法で勝つ」というコミットメントのもと団結しています。安全、誠実さ、チームワーク、卓越性、コミットメントという私たちの価値基準が、私たちの毎日の行動を導く指針です。

本行動規範は私たちの価値基準を定義し、日々の業務でどのように実践すべきかを示しています。この価値基準に基づき、私たちは自らそしてお互いに最高水準の責任を果たし、常に倫理的かつ責任ある判断を下せるよう努めています。本行動規範は、Caterpillarの社員として私たちが何を大切にし、どのようにお客様、ディーラー、サプライヤー、そして仲間と関わるべきかを示すものです。

私たちの素晴らしい仲間の専門性と献身こそが、私たちの成功を推進し、Caterpillarを真に特別な職場にしています。本行動規範を読み、理解し、疑問や懸念があるときに声を上げてくださることによって、私たちの価値観が守られています。ご協力に感謝いたします。私たちが日々価値基準を体現することが、正しい方法で勝つことにつながります。私たちは力を合わせ、これまで築いてきた堅固な基盤の上に、より良い未来を築くことに取り組んでいます。

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Joe Creed".

ジョー・クリード
会長兼最高経営責任者

正しい方法で勝つ

安全。誠実。チームワーク。卓越性。コミットメント。

本行動規範の言葉が私たちを定義します。地理、文化、言語、事業の違いはあっても、私たちはひとつのCaterpillarであり、正しい方法で勝つという共通の理念と最高水準の行動へのコミットメントを共有するひとつの企業です。

私たちは、事業に適用される法律および規制の枠組み内で活動していますが、より高い基準を自らに課しています。私たちの責任は法令遵守を超えるものです。私たちの価値基準—安全、誠実さ、チームワーク、卓越性、そしてコミットメント—は、私たちのすべての行動の指針となります。本行動規範に従うことで、私たち全員が誇りを持てる職場環境をつくり、他者から尊敬され賞賛される企業となり、そして私たちの行動によってより世界をより良いものにしていきます。正しい方法で勝つということは、世界有数の企業としての評判を維持し、将来に向けてさらに強化していくことを意味します。私たちは力を合わせ、価値基準に基づく文化を強化し、さらに高いレベルの成功へと前進していきます。

本行動規範は、Caterpillar Inc.、その全世界の子会社および関連会社の従業員、ならびに取締役会メンバーの日常の行動に適用されます。私たち全員には、本行動規範を理解し、それを一貫して適用し、私たちの価値基準に沿って生きる個人的な責任があります。私たちが他者を導くのであれば、正しい方法で勝つとはどういうことか、その範を示す責任も負います。



私たちの使命、私たちの目的

私たちの使命

お客様の最も難しい課題を解決します。

私たちの目標

私たちはより良い、より持続可能な世界を築きます。

私たちは日々、革新的な製品、サービス、そしてデジタルソリューションを通じてお客様を支援しています。

私たちは、未来へのインフラを築く人々、それを実現する資源を採掘する人々、そしてコミュニティを形づくり、人々をつなぐエネルギー供給者を支えています。

私たちのソリューションに高度なテクノロジーを統合することで、お客様が生産性、安全性、効率性を最適化できるよう支援しています。私たちのソリューションは、最初の設計段階からデジタルとテクノロジーを統合しており、お客様が持続可能性の目標を達成し、次の段階を築くことを支援しています。



報告の 権利と責任

正しい方法で勝つためには、私たち自身と互いの行動に責任を持つことが求められます。あなたが声を上げることで、高い倫理基準を譲れない私たちの文化を積極的に形作ることにになります。

本行動規範、エンプライズポリシーもしくはプロシージャ、または適用法に違反していることに気付いた場合は、直ちに報告する必要があります。

Caterpillarには、次のような多くのレポートリソースが用意されています。

- 上司
- 地区またはコーポレートのHRチーム
- 地区の管理者
- 法務チーム

以下の連絡先情報を使用して、いつでもOffice of Business Practices (OBP) に連絡することができます。

オンラインレポート: <https://caterpillar.ethicspoint.com>

メールで: BusinessPractices@cat.com

郵送の場合:

Caterpillar Inc.

Office of Business Practices

100 N.E. Adams Street

Peoria, IL 61629-6485 (USA)

コールコレクトヘルプライン:

+770-582-5275 (翻訳サービスあり)

フリーダイヤルヘルプライン: Caterpillarは様々な国でフリーダイヤルのヘルプライン番号を設けています。

- カナダ、米国、米領バージン諸島内では、1-800-300-7898に電話してください。
- 現在他の国で有効な国際フリーダイヤルOBPヘルプライン番号は、caterpillar.comでご覧いただけます。これらの番号では言語翻訳サービスをご利用いただけます。
- 匿名での通報が許可されている国から電話をかける場合は、匿名のままです。

続く >

報告の 権利と責任 (続き)

報告を行う際には責任をもって行い、違反があったと合理的に信じられる場合にのみ限るものとします。嫌がらせを目的としたものや、単なる個人的な意見のみに基づく報告をしてはなりません。

Caterpillarのポリシー、プロシージャ、または本行動規範に違反した場合は、迅速かつ効果的に対処されます。違反した場合は、会社のポリシーおよび適用法に従って、解雇を含む懲戒処分の対象となる場合があります。

報復の禁止

声を上げるには勇気が必要ですが、私たちは、あなたが声を上げる際に安心してサポートを受けられるよう努めています。

Caterpillarは報復行為に対して一切容認しない方針をとっています。私たちは、善意に基づき懸念を示したり、不正の可能性を報告した人に対して、不当な扱い、降格、機会の排除など、いかなる形の報復も一切認めません。

報復を受けていると思われる場合は、直ちに報告してください。私たちは、問題に対処し解決するために、あらゆる適切かつ必要な措置を講じます。



安全

思いやり。学ぶ。防ぐ。

安全は私たちが何者であることを示す核心です

それは、私たちにとって最も大切なもの、つまり人々を守る原動力となります。私たちは、物事をより安全にする方法を見つけたときには声を上げ、互いの意見に耳を傾け、1つのチームとして共に学び、向上していきます。私たちは、重大な傷害につながる可能性のある作業に重点を置くことで重大な傷害を防ぎ、万が一の時に仲間を守るための管理策と安全対策が整っていることをもって、成功を測定します。私たちは思いやりを土台にし、学びによって成長し、予防の力を原動力にして前進します。

安全

私たちは、次のように安全への取り組みを示します

私たちは思いやりを示し、安心して意見を述べることができます

思いやりを示すことが私たちの基盤です。

- 私たちはどのように対応するかが重要であることを認識しています。
- 私たちは、積極的に耳を傾け、共感を示し、仕事に最も近い人たちから学ぼうとする姿勢を保つことで、互いに信頼と尊敬を築きます。
- 私たちは、謙虚さを保ち、理解を求めることで、社員が安心して声を上げられる、開かれた思いやりのある文化を支えています。

私たちは、継続的に改善するために共に学びます

学習と改善は不可欠です。

- 私たちは、失敗からも成功からも共に学ぶ学習文化を育みます。
- 私たちは、問題が発生した場合、責任を問うのではなく、状況を理解しようと努めます。
- 私たちは仲間を専門家とみなし、業務に最も近い人が成功への理解を最もよく知っていることを認識しています。
- 私たちは、彼らの洞察を活用して、管理策と安全対策を強化します。



安全

私たちは、高エネルギー状態に焦点を当てることで、重大な傷害を防ぎます

重大な傷害を防ぐことが重要です。

- 私たちは、人は間違いを犯すことがあり、時には物事がうまくいかないこともあることを認識しています。
- 私たちは、高エネルギー作業を管理し、安全対策を確実に整備することに努めています。そうすることで、計画通りに進まなかった場合でも仲間が守られるようにします。
- 私たちは、安全の成功を、傷害がないことではなく、管理策と安全対策が確実に整っていることによって定義しています。

私たちの行動は私たちの言葉と一致しています

安全は、私たちが行うすべてに組み込んでいる、共有のマインドセットです。

- 私たちは、社員、リーダー、請負業者、訪問者など、すべての人々を、安全プログラムに参画させています。
- 私たちは、安全を、職場、移動中そして家庭で示す姿勢として捉えています。
- 私たちは、積極的な安全行動を評価し、お互いに学ぶためにその事例を共有します。

どのように対応するかが重要

安全は私たちが何者であるかを示す核心であり、懸念にどう向き合うかは、互いからどれだけ学べるかに直結します。安全について声を上げることは重要であるだけでなく、不可欠です。そうすることで、私たちは信頼を築き、管理策を改善し、全員が毎日安全に帰宅することを確かなものにします。リーダーは、学ぶ姿勢を持ち続け、率直な対話を奨励し、他の人が発言できる場を作ることで、学習文化を育む上で重要な役割を果たします。人々が安心して懸念を表明できると感じれば、私たちは学び、成長し、そして傷害を未然に防ぐことができます。



誠実さ

正しい行動を取る

誠実さは私たちのすべての活動の基盤です

それは常に変わらないものです。私たちが共に働き、共に生活する人々や支える人々は、私たちが信頼することができます。私たちは言行一致の精神で行動し、約束を果たします。私たちは信頼されることで評判を高めます。私たちは、他者に対して不当に影響力を行使したり、他者からの不当な影響力に左右されたりすることはありません。私たちは礼儀正しく、率直でかつ正直に行動します。つまり、企業の評判は、そこで働く人々の倫理的な行動を反映しているのです。

誠実さ

私たちは、次のように誠実さを行動で示します

私たちは利益相反を回避し、適切に管理します

個人的な利害と会社の業務を明確に分けることは、信頼の構築につながります。

- 私たちは、利益相反を生じさせる行為はもちろん、そのように見える行為も避けます。
- 私たちは、個人、家族、その他の関係によりCaterpillarを公正に代表することが困難な場合に利益相反が生じることを認識しています。
- 私たちは、会社の支出、採用、または機密情報へのアクセスを伴う職務には利益相反のリスクがより高くなることを理解しています。
- 私たちは、合理的な価値の範囲内であり、且つすべての法令および私たちのポリシーとプロセスに従った贈答や接待のみ受領または提供します。

私たちは、公正に競争します

公正な競争は、自由企業の根幹をなすものです。

- 私たちは、事業を行うすべての地域で、独占禁止法および競争法を遵守します。
- 私たちは、競合他社、ディーラー、販売代理店、サプライヤー、お客様との競争を制限するような取り決めを避けます。
- 私たちは、価格、販売条件、販売数量、またはお客様の割り当てに関して、競合他社と話し合ったり合意したりすることはありません。
- 私たちは、他社と賃金、福利厚生、または採用に関する取り決めを行いません。



誠実さ

私たちは自由貿易を支持し、国際貿易法を遵守します

自由貿易は競争を促進し、継続的な改善を推進し、世界中のお客様へより良いサービスを提供することにつながります。

- 私たちは、世界的な競争を促進し、貿易および投資の障壁を削減または撤廃する政策を支持し、推進します。
- 私たちは、輸出入管理規制、制裁措置、反ポイコット法を含む適用される国際貿易法を遵守します。
- 私たちは、事業を行うすべての国において、その国の貿易関連法令と規制を遵守します。

私たちは、正確かつ完全な財務記録と報告を作成します

投資家、債権者、規制当局、そしてその他関係者との信頼関係の構築は、Caterpillarの財務および会計情報の完全性と正確性にかかっています。

- 私たちは、データと事実を正確に反映した会計および財務記録を作成します。
- 私たち全員が、真実かつ正確で完全な財務記録を作成し、内部統制に従う責任を共有します。
- 私たちは、外部報告と同じ完全性と透明性の基準を社内の財務報告および経営報告ツールにも適用しています。



誠実さ

私たちは、正直に、明確に、そして敬意を持ってコミュニケーションをとります

透明性は、互いの信頼関係やステークホルダーとの信頼関係を築くために不可欠です。

- 私たちは、公開会社としての責任を真摯に受け止め、すべてのステークホルダーに対して、敬意を持って、公正かつ正直なコミュニケーションを図ります。
- 私たちは、米国証券取引委員会およびその他の政府機関や規制当局に対して、完全かつタイムリーで正確な開示を行います。
- 私たちは、特定の個人やグループを優遇することなく、透明かつ公平に情報を発信し、社外向けコミュニケーションにおいて一貫性を維持します。
- 私たちは、Caterpillarを代表して発信したり、メディア、政府、アナリスト、株主からの情報要請に応じたりできるのは、指定されたスポークスパーソンのみであることを理解しています。



誠実さ

私たちは、すべての会社情報を正しく取り扱います

内部情報を保護することは、社内、利害関係者、そして広く社会との信頼関係を確立する上で重要です。

- 私たちは、Caterpillarに関する「重要な」内部情報を個人的な利益のために使用したり、他者に提供したり、Caterpillarの証券の取引に使用したりしません。
- 私たちは、第三者（ディーラー、サプライヤー、お客様、競合他社を含む）の重要な内部情報を保有している場合、その第三者の証券を取引しません。また、他者にそのような取引を勧めることもありません。
- 私たち全員は、Caterpillarのインサイダー取引ポリシーを遵守する責任を負っています。これには、私たちの家族や内部情報にアクセスできるその他の人々も含まれます。

内部情報とは、財務データ、技術資料、将来の計画などの、一般には公開されていない企業情報であり、他者にとって大きな価値を持ち得るものを指します。投資家が投資判断を行う際に重要と考える情報は「重要情報」とみなされる可能性があり、そのような情報は厳重に機密として扱わなければなりません。



誠実さ

私たちは、不適切な支払いを一切行いません。

会社の正直さや誠実さに対する評判は、倫理的な行動に基づいて築かれています。

- 私たちは、賄賂やキックバックなどの不適切な支払いを通じて、公務員、他の企業、または民間人の行為や判断に、直接的にも間接的にも影響を及ぼすことはありません。
- 私たちは、賄賂やキックバックとなり得る行為をどのように識別するかを理解しており、不適切な支払いや不適切なビジネス上の厚意の要求があった場合は直ちに報告します。
- 私たちは、第三者およびディーラーとの関係を慎重に管理し、私たちのプログラムで求められているデュー・デリジェンスを実施します。
- 私たちは、すべての財務取引を正確かつ誠実に記録します。

どのように対応するかが重要

誠実さは私たちのすべての活動の基盤です。不正行為や懸念事項について声を上げることで、組織全体の信頼が強まります。私たちは、失敗が共に学び成長する機会となり得ることを認識しています。リーダーは耳を傾け、行動し、模範を示します。誠実さと信頼を通じて正しい方法で勝つことの意味を示します。



チームワーク

共に勝つ

私たちは互いの成功を支え合います

私たちは一つのチームとしてそれぞれの強みを生かして、共に働き、生活し、そして支える人々に貢献します。私たち一人ひとりの多様な考え方と意思決定が、チームをより強くします。私たちは、異なる意見、経験、背景を持つ人々を尊重し、その価値を認めます。私たちは、協力して働くことで、一人では成し得ないより良い成果を生み出すことができることを理解しています。

チームワーク

私たちは、次のようにチームワークを行動で示します

私たちは互いを尊重し、威圧的言動やハラスメントを容認しません

尊敬、信頼、そして尊厳を大切にする姿勢は、全員がその可能性を最大限に発揮するために役立ちます。

- 私たちは、威圧的言動やハラスメントのない職場環境をつくり、育みます。
- 私たちは、前向きで健全な職場環境を期待する権利があります。
- 私たちは、価値基準にそぐわない行動を目にしたときには声を上げ、改善を求める責任を負っています。

私たちは、人々を公平に扱い、あらゆる差別を認めません

生産的で意欲ある職場は、全員が公平かつ公正に扱われるときこそ活性化します。

- 私たちは、すべての社員とステークホルダーの貢献を尊重し、正當に評価します。
- 私たちは、適切な配慮を検討しつつ、資格に基づいて社員を選抜し配置することで信頼を築きます。
- 私たちは、人種、宗教、出身国、肌の色、性別、性自認、性的指向、年齢、そして身体的または精神的な障害にかかわらず、雇用に関する判断を行います。
- 私たちは、事業を行うあらゆる地域において、差別を禁止するすべての法令を遵守します。



チームワーク

私たちは、社内および世界中でインクルーシブな事業運営を行っています

多様な背景、才能、経験を持つ人々が協力して働くことで、革新的なソリューションが生まれ、より優れた成果につながります。

- 私たちは、すべての人々の固有の才能、スキル、能力、文化、そして経験を尊重し、受け入れます。
- 私たちは、多様な視点を求め、それらを受け入れることで信頼を築きます。
- 私たちは、支える人々とコミュニティに前向きな影響をもたらすために取り組みます。

私たちは、強固なビジネス関係を築きます

強固で互いに価値をもたらすビジネス関係を築くことは、私たち自身の成功だけでなく、お客様の成功にとっても欠かせません。

- 私たちは、政府機関や非政府組織を含む外部のステークホルダーと、有意義かつ誠実な対話を行います。
- 私たちは、信頼性がある、率直で開かれたコミュニケーション、そして成功の共有を通じてディーラーや販売代理店との関係を強化します。
- 私たちは、製品とソリューションのライフサイクル全体を通じてサプライヤーと緊密に連携し、製品やサービスの価値向上に取り組むとともに、私たちの倫理原則への確かな取り組みを見守ります。

どのように対応するかが重要

チームワークとは、互いに助け合い、ともに成功を実現することです。優れたチームは、多様な考え方によって力を発揮します。独自の視点や懸念を伝えることは、私たちのチームをより強くします。私たちは、開かれた対話を大切にしており、リーダーは、一人では生み出せない成果を実現するために行動することを約束します。



卓越性

ベストを尽くす

私たちは、意欲的な目標を掲げ、達成します

私たちの製品とサービスの品質は、Caterpillarの力強さと伝統の反映しており、私たちが自らの仕事と、私たちが実現していることに抱く誇りを示しています。私たちは、人、プロセス、製品、そしてサービスの卓越性に情熱を注いでいます。私たちは、改革と継続的改善、お客様のニーズへ重点指向の強い集中、そしてスピード感を持ってそのニーズに応えることによって、お客様に奉仕しようと固く決意しています。私たちにとって卓越性は価値基準というではなく、世界をより良くするための規律であり、手段です。

卓越性

私たちは、次のように卓越性を行動で示します

私たちは、お客様に最善のソリューションを提供することを約束します

私たちの継続的な成功は、お客様の期待を上回る価値を提供し、私たちの行うすべてに責任を持てるかにかかっています。

- 私たちは、お客様のニーズに耳を傾け、お客様の成功に役立つソリューションを提供することで、卓越性の評価を築いています。
- 私たちは、提供するすべての製品とサービスに誇りを持ち、最高の品質と価値を追求します。
- 私たちは、価値を提供するためにスピード感を持って行動し、継続的改善の手法を活用します。
- 私たちは、お客様の満足度を高め、そのロイヤルティを育むために、判断し、行動します。

私たちは、卓越性が育まれる職場を創ります

私たちの職場環境は、すべての社員にとって、個人的な達成感、継続的な学習、自らの価値を実感できるように設計されています。

- 私たちは、卓越性を達成し、イノベーションを推進するために、積極的に多様な視点を追求し、共有します。
- 私たちは、社員一人ひとりが、自身の業績と会社の業績を向上させる方法について正直な意見を表明する権利を尊重します。
- 私たちは、最善を尽くし、成功と挫折から学び、そして自らの能力を高め、Caterpillarの成功に十分に貢献する機会を積極的に求める責任を負っています。



卓越性

私たちは、企業の成功のためにリスクを管理します

リスクを管理するには、全員が企業全体の視点を持ち、会社全体に影響を及ぼす機会と課題を特定して対処する必要があります。

- 私たちは、事業に影響を及ぼす可能性のある問題やリスクを見つけたときには、直ちに声を上げます。
- 私たちは、会社全体にとって利益となる判断を行い、改善されたプロセス、より安全な取り組み、革新的なアイデアを通じて、より良い働き方を追求します。
- 私たちは、チーム間でアイデアや得られた教訓を共有することで、製品、サービス、業務を強化します。

どのように対応するかが重要

卓越性とは、意欲的な目標を設定し、それを達成することです。私たちは、プロセス、製品、品質、またはサービスを改善するために声を上げることで、私たちはイノベーションを生み出し、成長の機会を創り出します。リーダーは、課題を行動に変え、チームが前進できるよう支援することで、これを実現します。



コミットメント

結果に責任を持つ

私たちは、責任を進んで引き受けます

個人としてまた集団として、私たちは、重要なコミットメント(約束)をします(社内はもとより、共に働き、共に生活する人々やお客様に対して)。私たちは、お客様のニーズを理解し、それに応えることに力を注ぎます。私たちは、安全に献身的に取り組み、環境に配慮し、倫理的に事業を運営する、地域社会のメンバーです。私たちは、Caterpillarの伝統を未来に引き継ぐことが、私たちの義務であり名誉であることを知っています。

コミットメント

私たちは、次のようにコミットメントを行動で示します

私たちは、個人として責任を負います

私たちの評判は、お客様、パートナー、そして互いに対する約束を一貫して守ることにかかっています。

- 私たちは、お客様のニーズを深く理解し、約束したことを確実に実行し、優れた顧客体験を提供します。
- 私たちは、結果に対して責任を持ち、個人として、そして共有する目標の双方を達成することに主体的に責任を負います。
- 私たちは、適切な判断を行い、私たちの評判を下げたり損なったりするおそれのあるいかなる行為も避けます。
- 私たちは、会社のポリシーとプロシージャに従い、かつ法令を遵守します。

私たちは資産、ブランド、イノベーションを守ります

私たちの資産は会社にとって重要です。

- 私たちは、会社のすべての資産（有形および無形）を紛失、盗難、損傷、または不正使用から保護します。
- 私たちは、他者の機密情報や企業秘密にアクセスすることを目的として、個人を雇用することはありません。
- 私たちは、他者の正当な知的財産権を尊重し、パートナーとの信頼関係を構築する方法で会社の資産を使用することを約束します。
- 私たちは、雇用期間中はもとより退職後も、会社、お客様、ディーラー、サプライヤーに属するデータを含め、すべての企業秘密および機密性の高い情報を厳重に機密扱います。
- 私たちは、会社の利益を保護するための適切な管理措置が実施されていることを確認した後のみ、企業情報を共有します。



コミットメント

私たちは、機密情報を安全に守ります

情報は保護を必要とする重要な資産です。

- 私たちは、Caterpillar、お客様、ビジネスパートナーのいずれに属するかを問わず、すべての機密情報および専有情報を慎重に取り扱います。
- 私たちは、業務を遂行するために必要な場合にのみ、機密情報にアクセスし、これを使用します。
- 私たちは、機密情報を尊重して取り扱い、権限のない者と共有することはありません。
- 私たちは、必要な場合、かつ法的保護が確保されている場合にのみ、社外と機密情報を共有します。

機密情報の例としては、企業秘密、財務データ、新製品またはサービスの開発計画、その他の企業情報や個人情報など、一般に公開されていない情報が含まれます。



コミットメント

私たちはテクノロジーを正しく活用します

電子的なコミュニケーションとテクノロジーは、私たちが日々事業を遂行する上で極めて重要な役割を果たしています。

- 私たちは、正当な事業活動のために電子的なコミュニケーションおよびシステムを使用します。
- 私たちは、アクセス権限と認証情報を安全に保護します。
- 私たちは、前向きでプロフェッショナルなビジネス環境を支える方法でインターネットと会社のシステムを使用します。
- 私たちは、ソーシャルメディアでコミュニケーションをとる際には適切な判断を下し、個人の見解がCaterpillarの見解ではないことを明確にするとともに、機密情報を共有しません。
- 私たちは、人工知能 (AI) ツールを含む会社のテクノロジーを、本行動規範および会社のポリシーに従って責任を持ってプロフェッショナルな方法で使用します。

私たちは人々のプライバシーを尊重します

人々のプライバシーを認識し尊重することは、私たちが事業を遂行する上で不可欠です。

- 私たちは、公正かつ適法な事業目的のために必要な場合、または適切な場合にのみ、個人情報を収集し、取り扱います。
- 私たちは、収集および取り扱う個人情報の安全性と機密性を適切に保護するよう細心の注意を払います。



コミットメント

私たちは、公共政策の問題に責任を持って取り組みます

Caterpillarは、世界をリードする製造業者であり、米国の純輸出業者として、私たちの目的および戦略の遂行に沿う重要な政策課題について提言するため、公共政策のプロセスに積極的に関与しています。

- 私たちは、事業の成長を後押しし、お客様、株主、そして地域社会への価値を創出する課題を支援するために政策立案者と協働します。
- 私たちは、社員が政治プロセスに敬意を持って参加することを支援します。

私たちは、政府機関と業務を行う際には法令を遵守します

政府や国有企業との契約には独自のルールが適用されます。

- 私たちは、契約上の義務を尊重し、これらの顧客との取引に適用される法令を遵守する形で行動します。
- 私たちは、誠実さと正直さを持って行動することで、これらの独自の義務を果たす責任を負います。



コミットメント

私たちはサステナビリティに取り組んでいます

私たちは、100年以上にわたりお客様に革新的な製品とサービスを提供してきた伝統を誇りに思っています。

- 私たちは、住まい、清潔な水、交通手段、信頼できるエネルギーなど、社会のインフラ需要に応えるために、お客様を支援します。
- 私たちは、お客様が事業のサステナビリティを高めることができる製品、サービス、ソリューションを提供できるよう革新に取り組んでいます。
- 私たちは、テクノロジーと顧客インサイトを活用しながら、新たな製品、技術、そしてサービスへの投資を進めます。
- 私たちは、製品寿命を延ばすためにリマンファクチャリングを推進します。
- 私たちは、お客様がサステナビリティに関連する目標を達成できるよう支援します。

私たちは、環境責任と廃棄物防止に重点を置いて取り組みます

環境保全に対する私たちのコミットメントは、事業運営の指針となっています。

- 私たちは、事業活動による温室効果ガスの排出をさらに削減することに取り組んでいます。
- 私たちは、廃棄物を削減し、品質を向上させ、各拠点における資源の効率的な利用を促進する業務活動を推進します。
- 私たちは、環境法規制を遵守し、サプライヤーやディーラーにも同様の遵守を求めます。



コミットメント

私たちは、人権を尊重しています

Caterpillarは、広範なバリューチェーン全体にわたって、国際的に認められた人権原則を尊重することにコミットしています。

- 私たちは、適用される各地域の労働法を遵守し、共に働く相手にも同様の遵守を求めます。
- 私たちは、いかなる形態の強制労働、児童労働、そして職場での差別を容認せず、これらを排除するよう努めています。
- 私たちは、人権の保護および促進に対する私たちの取り組みに反する行為があると善意に基づき信じる場合、いかなる関係者からの報告も奨励しています。

どのように対応するかが重要

コミットメントとは、自らの責任と結果を受け入れることを意味します。私たちは、お客様、地域社会、または環境に影響を及ぼす問題について声を上げること、そして倫理とコンプライアンスに根ざした文化を育むことによって、これを体現します。リーダーは卓越性を体現し、責任感と配慮を持ってCaterpillarの伝統を未来に引き継ぐよう、私たち全員を鼓舞します。



エンタープライズポリシーと追加情報

エンタープライズポリシー、プロシージャ、およびその他より詳細な社内ポリシー、ならびに本行動規範に関する追加情報およびガイダンスは、Win the Right WayのWebサイトで社員に公開されます。本行動規範は<https://www.caterpillar.com/Code-of-Conduct>で公開されています。

本行動規範が公開された時点で有効なエンタープライズポリシーは次のとおりです。

- 独占禁止法
- 政策提言と政治献金
- 利益相反
- データ・プライバシー
- 企業の施設
- 人権
- 不適切な支払い
- 知的財産権
- 資産の保護
- 旅行、贈答品、および接待の提供と受領
- 広報活動

安全

思いやり。学ぶ。防ぐ。

誠実さ

正しい行動を取る

チームワーク

共に勝つ

卓越性

ベストを尽くす

コミットメント

結果に責任を持つ



© 2026 Caterpillar. All Rights Reserved. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, それぞれの
ロゴ、「Caterpillar Corporate Yellow」、「Power Edge」およびCat「Modern Hex」トレードドレス、ならび
に、本文書内で使用されている企業および製品のアイデンティティは、Caterpillar Inc. の商標です。

