



PIÈCES DISPONIBLES LE LENDEMAIN. RÉPARATION EN DEUX JOURS.¹ C'EST NOTRE ENGAGEMENT DE SERVICES AVEC UN CVA CAT[®].



Dans le monde de la construction, il faut être prêt à faire face aux imprévus. Vous avez besoin d'un plan conçu pour vous permettre, à vous et à votre machine, de redevenir opérationnel. C'est là qu'intervient l'engagement de services, exclusif aux CVA. Pièces disponibles le lendemain et réparation en deux jours – satisfait ou remboursé.

METTEZ FIN AUX IMMOBILISATIONS.

¹ S'applique aux réparations courantes. Contactez votre concessionnaire pour connaître l'engagement applicable aux réparations majeures. Des conditions générales s'appliquent.



ENGAGEMENT DE SERVICES AVEC UN CVA CAT

LES BASES

QUOI

L'engagement de services dans un accord de valeur client Cat® reflète notre promesse de mettre fin aux immobilisations. Le temps, après tout, c'est de l'argent, surtout sur le chantier. Grâce à l'engagement de services, vous pouvez protéger les deux. Vous fournir les pièces et l'entretien dont vous avez besoin pour reprendre le travail – le plus rapidement possible – c'est tout l'enjeu.

PIÈCES DISPONIBLES LE LENDEMAIN

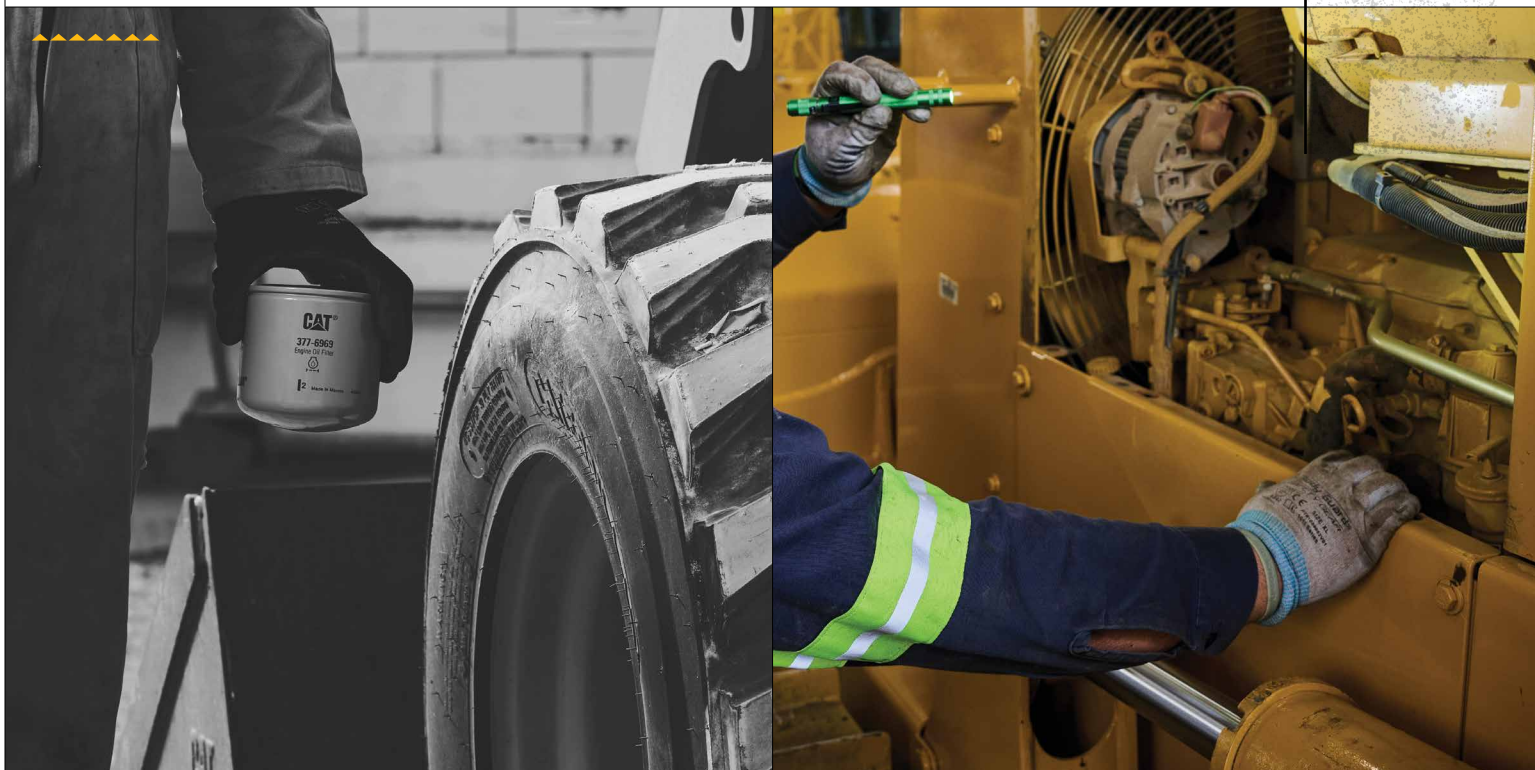
- + Disponibilité le lendemain des pièces d'entretien, d'usure et de réparation courante
- + Recevez des crédits Cat² en cas de retard de livraison des pièces

² La participation des concessionnaires peut varier. Contactez votre concessionnaire Cat local pour plus de détails

RÉPARATIONS EN DEUX JOURS¹

- + Délai d'exécution de deux jours pour les réparations imprévues de la machine (ou à une date ultérieure si cela convient mieux à votre emploi du temps)
- + Recevez des crédits Cat si les réparations prennent plus de temps que la date d'achèvement de l'entretien convenue

Lorsque vous avez besoin de pièces ou d'un entretien, votre concessionnaire Cat vous les fournit dans les délais convenus. Dans le cas contraire, Caterpillar prend en charge une partie du coût. C'est l'assurance que notre engagement envers la fiabilité n'est pas seulement une promesse, mais une réalité. L'engagement de services ne se limite pas à la réparation de machines. Avec Caterpillar, vous bénéficiez d'un soutien d'experts qui vous permet de rester prêt pour l'avenir.





ENGAGEMENT DE SERVICES AVEC UN CVA CAT POUR CHAQUE OPÉRATION

POURQUOI

PROTÉGEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ

Les retards sur le chantier peuvent ralentir la progression et réduire la productivité. L'engagement de services réduit ce risque en vous fournissant un soutien fiable qui permet à vos opérations de rester productives, efficaces et de fonctionner en toute confiance.

CONTRÔLEZ VOTRE TEMPS

Grâce à des temps de réponse plus rapides et à une planification prioritaire, vous respectez vos délais et gardez le contrôle. L'engagement de services est conçu pour minimiser les immobilisations et protéger la productivité de votre entreprise.

UN ENGAGEMENT SOUTENU PAR CATERPILLAR

Recevez des crédits Cat en cas de retard de pièces ou d'entretien. Bénéficiez d'un soutien sur lequel vous pouvez compter en toute tranquillité. Cat est garant de chaque engagement.

QUI

L'engagement de services dans un CVA est conçu pour les propriétaires et les conducteurs d'équipements qui dépendent de leurs machines au quotidien. Il s'adresse aux personnes qui ne peuvent pas se permettre des immobilisations, en leur fournissant des pièces et des temps de réponse rapides, une couverture claire et la certitude que leur exploitation se poursuit sans interruption.



**COMMENT**

**CONTACTEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE CAT POUR
ÉLABORER LE CVA QUI RÉPOND À VOS BESOINS,
TOUT EN MAINTENANT VOS ÉQUIPEMENTS CAT
OPÉRATIONNELS.**