

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY: Caterpillar Financial Services GmbH

Questa informativa sulla privacy contiene informazioni specifiche su chi tratta i dati dell'utente, sulle modalità e le ragioni per cui vengono trattati tali dati e sui diritti dell'utente in merito al controllo dei dati una volta presentata una richiesta di finanziamento a Caterpillar Financial Services GmbH (di seguito, con il termine "finanziamento" si intendono anche i contratti di locazione/locazione con opzione di acquisto e di leasing).

Caterpillar Financial Services GmbH e la sua società madre, Caterpillar Financial Services Corporation, sono entrambe società della divisione Financial Products di Caterpillar Inc.

Questa informativa sulla privacy locale contiene informazioni specifiche sul modo in cui Caterpillar Financial Services GmbH tratta i dati personali dell'utente e completa la [Dichiarazione globale di Caterpillar sulla privacy dei dati](#)

<p><b>Titolare del trattamento</b></p> <p>Il titolare del trattamento è il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.</p>	<p><b>Caterpillar Financial Services GmbH</b> Lise-Meitner-Str. 3, 85737 Ismaning, Germania.</p> <p><b>Caterpillar Financial Services Corporation ("CFSC")</b> 2120 West End Avenue, P.O. Box 340001 Nashville, TN, USA 37203-0001; E-mail: <a href="mailto:compliance.department@cat.com">compliance.department@cat.com</a></p> <p><b>Caterpillar Inc. ("Caterpillar Inc.");</b> Caterpillar Inc. funge da titolare del trattamento, a condizione che l'utente acconsenta a ricevere materiale pubblicitario tramite il OneTrust Marketing Preference Center, come ivi descritto, o sulla base di interessi legittimi per le finalità di trattamento di cui ai punti 3 d) ed e) della sezione "Legittimazione". 5205 N. O'Connor Boulevard, Suite 100, Irving, TX 75039, USA, E-mail: <a href="mailto:dataprivacy@cat.com">dataprivacy@cat.com</a></p> <p>Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy o all'esercizio dei diritti qui descritti, si prega di contattarci al seguente indirizzo:</p> <p><b>Caterpillar Financial Services GmbH</b> Lise-Meitner-Straße 3, 85737 Ismaning, Germania Responsabile della protezione dei dati Tel.: +49 (0)800 9961200 E-mail: <a href="mailto:datenschutz@cat.com">datenschutz@cat.com</a></p>
<p><b>Natura e provenienza dei dati</b></p> <p>Quali dati raccogliamo dall'utente e da quali fonti?</p>	<p>Le categorie di dati che trattiamo comprendono:</p> <p>Dati del cliente e dati di contatto (ad es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, data e luogo di nascita, copie dei documenti d'identità, foto e video per l'identificazione del cliente durante il processo di onboarding, informazioni di natura finanziaria e creditizia necessarie per valutare una richiesta di credito, tra cui storia creditizia e valutazione dell'agenzia di informazioni creditizie, dettagli sulla situazione patrimoniale), informazioni sui finanziamenti in essere con noi, dati relativi al conto, documenti fiscali, prove della struttura societaria.</p> <p>I dati che trattiamo provengono da (i) fonti dirette, ad esempio quando l'utente compila i nostri moduli o altri documenti nell'ambito della nostra procedura di richiesta di credito o quando visita e usa MyCatFinancial o fornisce determinate informazioni sul nostro sito web Caterpillar a sostegno di una richiesta di credito, e (ii) da fonti indirette, ovvero da terzi, ad es. dal rivenditore Caterpillar, banche centrali, agenzie esterne di informazioni creditizie e informazioni commerciali, registri delle imprese, ricerche di mercato e Internet.</p>
<p><b>Finalità principali del trattamento</b></p> <p>Come utilizziamo i dati dell'utente?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione e gestione dei contratti di finanziamento; Taluni trattamenti di dati personali sono necessari per la gestione dei contratti di finanziamento nonché per l'esecuzione di misure precontrattuali in funzione del prodotto di finanziamento prescelto, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>Invio di offerte di finanziamento;</li> <li>Esecuzione della verifica di solvibilità e decisione relativa alla concessione del credito; <ul style="list-style-type: none"> <li>È possibile effettuare verifiche della solvibilità ricorrendo a informazioni creditizie esterne al fine di valutare la solvibilità prima della stipula di un contratto di finanziamento o in relazione alla modifica di un contratto esistente o a seguito di un ritardo nel pagamento;</li> <li>Per la valutazione del credito vengono utilizzati modelli statistici di rischio e strumenti di Credit Scoring; tuttavia, le decisioni non vengono mai prese esclusivamente sulla base di tali sistemi/strumenti;</li> </ul> </li> <li>Esecuzione del contratto di finanziamento, compresi rifinanziamento, gestione del rischio e contabilità.</li> </ul> </li> <li>Gestione di servizi aggiuntivi offerti in relazione al contratto di finanziamento (ad es. assicurazione o manutenzione e riparazione di macchine);</li> <li>Risposte alle richieste e fornitura del nostro servizio clienti;</li> <li>Rivendicazione di diritti al risarcimento dei danni e applicazione dei nostri diritti in caso di ritardo nel pagamento o mancato pagamento, compresa l'esecuzione di controlli sulle macchine e l'avvio di procedimenti giudiziari;</li> <li>Conformità ai requisiti normativi e legali applicabili alla nostra attività, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento dei requisiti di identificazione dei clienti ai sensi della legge vigente in materia di riciclaggio di denaro per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, nonché adempimento dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di sanzioni;</li> <li>Identificazione e prevenzione di ulteriori reati;</li> <li>Segnalazioni all'autorità di vigilanza bancaria e ad altre autorità;</li> </ul> </li> <li>Tutela e protezione dei nostri interessi e beni, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoraggio e valutazione del rischio di credito globale;</li> <li>Predisposizione e mantenimento di misure di sicurezza tecniche e organizzative;</li> <li>Svolgimento di indagini e audit interni;</li> </ul> </li> <li>Raccolta di informazioni sui clienti per creare un profilo dettagliato dei clienti al fine di identificare i prodotti o i servizi che potrebbero interessare all'utente in base al relativo profilo;</li> <li>Esecuzione di sondaggi presso i clienti, anche in modalità elettronica, al fine di verificarne la soddisfazione in relazione ai nostri prodotti e servizi;</li> <li>Invio di informazioni, anche in formato elettronico, sui nostri prodotti e servizi.</li> <li>Per l'esecuzione e l'utilizzo di analisi di dati, in particolare per valutare e migliorare l'efficacia delle nostre attività online, dei nostri prodotti e servizi, delle nostre relazioni con i clienti, della soddisfazione dei clienti e delle nostre attività di marketing.</li> </ol> <p>Se l'utente non ci fornisce i suoi dati personali, potrebbe essere impossibile stipulare il contratto di finanziamento, ad es.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>se il trattamento è necessario per la gestione del contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali; oppure</li> <li>se il trattamento è necessario per ottemperare agli obblighi di legge e di vigilanza o per far valere i nostri diritti.</li> </ul> <p>Oltre alle finalità di cui sopra, i dati personali possono essere anonimizzati. In questo caso, non si tratta più di dati personali. Tali dati anonimizzati possono quindi essere trattati per altre finalità.</p>

<p><b>Legittimazione</b></p> <p>Base giuridica del trattamento dei dati</p>	<p>Il trattamento dei dati dell'utente avviene sulla base di diverse basi giuridiche, che sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La necessità di eseguire misure precontrattuali, nonché di eseguire e gestire un contratto di finanziamento e di esercitare i nostri diritti derivanti da tale contratto;</li> <li>2. La necessità di ottemperare agli obblighi legali da parte nostra;</li> <li>3. La necessità di perseguire i nostri legittimi interessi o quelli di terzi, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La gestione del rischio e del portafoglio clienti della divisione Financial Products di Caterpillar;</li> <li>b) La garanzia della sicurezza delle nostre reti e informazioni;</li> <li>c) La gestione e l'esecuzione di operazioni con Caterpillar Inc., le sue società affiliate e controllate (Gruppo Caterpillar);</li> <li>d) La raccolta di informazioni sui clienti per creare un profilo dettagliato dei clienti al fine di identificare i prodotti o i servizi che potrebbero interessare all'utente in base al relativo profilo;</li> <li>e) Per la valutazione e il miglioramento dell'efficacia delle nostre attività online, dei nostri prodotti e servizi, delle nostre relazioni con i clienti e della soddisfazione dei clienti e delle nostre attività di marketing.</li> </ul> </li> </ol> <p>Se il trattamento si basa sull'esercizio dei nostri legittimi interessi o su quelli di terzi, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento inviandoci la propria opposizione per iscritto o per posta elettronica all'indirizzo summenzionato. Si prega di notare che in alcuni casi ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di offrire un finanziamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Il consenso dell'utente: <p>Potrebbe essere richiesto all'utente di fornire il proprio consenso per ricevere comunicazioni da Caterpillar Inc. e/o dalle sue società affiliate (denominate Gruppo Caterpillar) concernenti i loro prodotti e servizi. Il consenso per ricevere questo tipo di comunicazioni può essere aggiornato in qualsiasi momento accedendo al OneTrust Marketing Preference Center di Caterpillar alla sezione <a href="https://privacyportal.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/60104e41-6ba2-4141-9154-90f8532cbdb9">"https://privacyportal.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/60104e41-6ba2-4141-9154-90f8532cbdb9"</a>. Se l'utente fornisce dati personali a questo scopo e acconsente a ricevere comunicazioni dal Gruppo Caterpillar, Caterpillar Inc. è il titolare del trattamento e i dati dell'utente saranno trattati in conformità con la Dichiarazione globale di Caterpillar sulla privacy dei dati disponibile all'indirizzo <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a>.</p> <p>Per comunicazioni specifiche e comunicazioni relative a servizi e prodotti finanziari, Caterpillar Financial Services GmbH e CFSC agiscono in qualità di contitolari del trattamento dei dati, che vengono trattati in conformità con le disposizioni della presente informativa sulla privacy.</p> </li> </ol>
<p><b>Conservazione</b></p> <p>Per quanto tempo conserviamo i dati dell'utente?</p>	<p>I dati vengono conservati per tutta la durata del rapporto commerciale e, una volta terminato quest'ultimo, per i periodi di conservazione previsti dalla legge o dai regolamenti relativi ai dati specifici. Si applica un periodo di conservazione legale fino a 10 anni, previsto dal diritto fiscale, nonché dalle disposizioni in materia di vigilanza e ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dalle normative contro il riciclaggio di denaro. In casi eccezionali, conserviamo i dati dell'utente per un periodo superiore a 10 anni, qualora siamo obbligati a farlo per motivi legali o di vigilanza.</p> <p>Nei casi in cui il trattamento dei dati si basa sul consenso dell'utente, conserviamo i dati personali fino alla relativa revoca.</p>
<p><b>Destinatari</b></p> <p>Con chi condividiamo i dati dell'utente?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concessionari di macchine edili Caterpillar, nella misura in cui siano coinvolti nell'esecuzione del contratto di finanziamento e per scopi di marketing in presenza di interessi legittimi.</li> <li>2. Fornitori di servizi esterni che svolgono attività per nostro conto, ad esempio servizi informatici e di manutenzione dei software, archiviazione di dati, gestione di sondaggi dei clienti, attività di recupero crediti e servizi di contabilità;</li> <li>3. Consulenti professionisti quali avvocati, commercialisti e revisori contabili;</li> <li>4. Compagnie assicurative e broker/intermediari assicurativi ai fini dell'assicurazione di beni e crediti;</li> <li>5. Tribunali e tribunali arbitrali in caso di azioni legali;</li> <li>6. Altre società del Gruppo Caterpillar;</li> <li>7. Enti pubblici e autorità di vigilanza, qualora ciò sia previsto dalla legge o necessario per svolgere la nostra attività;</li> <li>8. Banche e casse di risparmio, qualora siano coinvolte nell'esecuzione del contratto di finanziamento.</li> </ol>
<p><b>Trasferimento internazionale di dati</b></p> <p>Quando trasferiamo i dati dell'utente all'estero?</p>	<p>Tutti i dati raccolti vengono trattati in Germania, ma possono essere trasmessi a CFSC negli Stati Uniti in qualità di titolare del trattamento per tutte le finalità summenzionate nonché per la fornitura di servizi di manutenzione e amministrazione dei sistemi informatici.</p> <p>A causa del nostro orientamento globale, i dati che ci vengono forniti possono essere trasmessi o possono essere resi accessibili, oltre che alla nostra società madre, la Caterpillar Inc., negli Stati Uniti o ad altre società del Gruppo o a fornitori di servizi affidabili, anche in Paesi terzi che non sono classificati dalla Commissione europea come Paesi con un adeguato livello di protezione dei dati. Un elenco dei titolari del trattamento/delle persone giuridiche di Caterpillar Inc. è disponibile nell'Allegato A della Dichiarazione globale di Caterpillar sulla privacy dei dati all'indirizzo <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a>.</p> <p>Quando avvengono tali trasferimenti di dati, adottiamo misure adeguate per garantire il rispetto dei requisiti in materia di protezione dei dati e per garantire la sicurezza e la protezione dei dati dell'utente tra cui, ad esempio, la stipula di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea per il trasferimento di dati al di fuori dello Spazio economico europeo. Per ulteriori dettagli sulle misure specifiche, si prega di consultare la Dichiarazione globale di Caterpillar sulla privacy dei dati all'indirizzo <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a> o di contattarci direttamente utilizzando i dati di contatto summenzionati.</p>
<p><b>Diritti degli interessati</b></p> <p>Esercizio dei diritti dell'utente</p>	<p>L'utente può esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione, portabilità dei dati e opposizione al trattamento in base a un interesse legittimo utilizzando il modulo per l'esercizio dei diritti degli interessati (<a href="https://privacyportal.onetrust.com/webform/ec73b9a1-eccd-48d1-a789-fa7761e54a29/cf3dfa36-1b53-4ec9-8dfc-e84988613fa1">https://privacyportal.onetrust.com/webform/ec73b9a1-eccd-48d1-a789-fa7761e54a29/cf3dfa36-1b53-4ec9-8dfc-e84988613fa1</a>) oppure inviando una richiesta scritta a Caterpillar Financial Services GmbH all'indirizzo summenzionato. Ulteriori informazioni sui diritti degli interessati sono disponibili sul sito <a href="https://www.lda.bayern.de/de/datenschutz_eu.html">https://www.lda.bayern.de/de/datenschutz_eu.html</a>.</p> <p>Nei casi in cui abbiamo ottenuto il consenso dell'utente, quest'ultimo ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento inviando la propria opposizione a: Caterpillar Financial Services GmbH, Lise-Meitner-Straße 3, D-85737 Ismaning, Responsabile della protezione dei dati, Tel: +49 (0)800 9961200 (numero verde), E-mail: <a href="mailto:datenschutz@cat.com">datenschutz@cat.com</a>.</p> <p>L'utente può inoltre revocare o gestire il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni di marketing tramite il OneTrust Preference Center ("Le mie preferenze di marketing"). La revoca del consenso all'invio di comunicazioni di marketing non influisce sui contratti di finanziamento.</p> <p>Gli interessati hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) (Ufficio regionale della Baviera per la vigilanza sulla protezione dei dati), Promenade 27, 91522 Ansbach, Tel: +49 (0)981 53 1300, E-mail: <a href="mailto:poststelle@lda.bayern.de">poststelle@lda.bayern.de</a>.</p>
<p><b>Ulteriori informazioni</b></p>	<p>Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sul sito web Caterpillar o per ulteriori informazioni sul nostro approccio aziendale alla protezione dei dati dei clienti, che è rispettato da tutte le società del Gruppo Caterpillar, si prega di visitare il sito web Caterpillar: <a href="https://www.cat.com/de_DE/support/financing-protection/about-us/legal-notice.html">https://www.cat.com/de_DE/support/financing-protection/about-us/legal-notice.html</a></p> <p>Tutte le modifiche alla presente Informativa sulla privacy saranno pubblicate sul sito web e, se necessario, notificate per iscritto all'utente.</p>