

# PRIVACYVERKLARING: CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES NETHERLANDS BV

Deze Privacyverklaring bevat specifieke informatie over wie uw gegevens verwerkt, hoe en waarom deze gegevens worden verwerkt en over welke rechten u beschikt ten aanzien van de controle over uw gegevens nadat u een financieringsaanvraag hebt ingediend bij Caterpillar Financial Services Netherlands BV. (Onder "financiering" wordt hierna ook huurkoop- en leaseovereenkomsten verstaan).

Caterpillar Financial Services Netherlands BV en haar moedermaatschappij, Caterpillar Financial Services Corporation, zijn beide onderdeel van de Financial Products Division van Caterpillar Inc.

Deze Privacyverklaring geeft specifieke informatie over hoe Caterpillar Financial Services Netherlands BV uw persoonsgegevens verwerkt en komt in aanvulling op de Caterpillar Global Data Privacy Statement.

<p><b>Verwerkingsverantwoordelijken</b> De verwerkingsverantwoordelijken zijn de entiteiten die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepalen</p>	<p><b>Caterpillar Financial Services Netherlands BV</b> Rondebeltweg 41, 1329 BP Almere</p> <p><b>Caterpillar Financial Services Corporation</b> ("CFSC") Adres: 2120 West End Avenue, P.O. Box 340001 Nashville, TN, United States 37203-0001 E-mail: <a href="mailto:compliance.department@cat.com">compliance.department@cat.com</a></p> <p><b>Caterpillar Inc.;</b> Caterpillar Inc. treedt uitsluitend op als verwerkingsverantwoordelijke voor zover u in het OneTrust Marketing Preference Center toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van marketingberichten, zoals nader uiteengezet in deze verklaring, en voor de hieronder vermelde primaire verwerkingsdoelstellingen 7 en 10 op basis van een gerechtvaardigd belang. Adres: 5205 N. O'Connor Boulevard, Suite 100, Irving, TX 75039 E-mail: <a href="mailto:dataprivacy@cat.com">dataprivacy@cat.com</a></p> <p>Mocht u vragen hebben over deze Privacyverklaring, of uw hierin uiteengezette rechten willen uitoefenen, dan kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen: <b>Caterpillar Financial Services Netherlands BV</b> Rondebeltweg 41, 1329 BP Almere Telefoon: 44 1564 786400 E-mail: <a href="mailto:FPDUK.Customerservice@cat.com">FPDUK.Customerservice@cat.com</a></p>
<p><b>Soort en herkomst van de gegevens</b> Welke gegevens verzamelen we van u en waar zijn ze van afkomstig?</p>	<p>We gebruiken de volgende categorieën gegevens:</p> <p>Identificatie- en contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, digitale handtekening, geboortedatum en -plaats, identiteitsbewijzen, financiële en kredietinformatie voor zover nodig om een kredietaanvraag te beoordelen, waaronder kredietgeschiedenis en kredietwaardigheid, details van persoonlijke bezittingen), gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de geldende regelgeving, waaronder informatie over mogelijke overeenkomsten met sanctielijsten, beperkende maatregelen en negatieve media-aandacht.informatie over reeds door ons aan u verstrekt krediet, bankgegevens, belastingdocumenten en bewijs van eigendom van bedrijf. In geval van verbonden hardware kunnen we daarnaast de volgende gegevens verzamelen: de locatie van de hardware en het aantal gebruiksuren.</p> <p>Wij verwerken gegevens (i) die we rechtstreeks van u verkrijgen wanneer u formulieren of andere documenten invult die deel uitmaken van onze kredietaanvraagprocedure, of wanneer u MyCatFinancial bezoekt en gebruikt, of wanneer u in verband met een financieringsaanvraag informatie verstrekt op een Caterpillar website en (ii) die we verkrijgen van derden, waaronder Cat-dealers, centrale banken, externe kredietbureaus of commerciële bureaus, handelsregisters, en uit marktonderzoek en van het internet.</p>
<p><b>Primaire doelen voor de behandeling</b> Hoe gebruiken we uw gegevens?</p>	<p>1. Voor het uitvoeren en beheren van financieringsovereenkomsten.</p> <p>De verwerking van persoonsgegevens is tot op zekere hoogte noodzakelijk teneinde financieringsovereenkomsten te beheren en precontractuele maatregelen te nemen die van toepassing zijn op het betreffende financiële product, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ voor het uitbrengen van financieringsoffertes;</li> <li>➢ voor kredietbeoordelingen en om beslissingen te nemen over kredietaanvragen;             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ voor kredietcontroles, waarbij dossiers van externe kredietbureaus worden geraadpleegd, voor het beoordelen van de kredietwaardigheid alvorens een financieringsovereenkomst aan te gaan of in verband met de wijziging van een bestaand contract of na een betalingsachterstand;</li> <li>○ een kredietbeoordeling omvat het gebruik van statistische risicomodellen en kredietrisicobeoordelingstools, met dien verstande dat beslissingen nooit uitsluitend worden genomen op basis van deze systemen;</li> </ul> </li> <li>➢ voor het uitvoeren van contractuele administratieve procedures alsmede voor risicobeheersing en financieel en boekhoudkundig beheer, voor zover relevant voor het betreffende financiële product.</li> </ul> <p>2. Voor het beheren van aanvullende diensten waarom in het kader van de financieringsovereenkomst wordt verzocht (bijv. verzekering of machineonderhoud).</p> <p>3. Voor het beantwoorden van uw vragen en het bieden van klantenservice.</p> <p>4. Voor het verkrijgen van verhaal en het uitoefenen van onze rechten ingeval een klant in gebreke blijft bij de nakoming van zijn verplichtingen onder de financieringsovereenkomst, waaronder het inspecteren van machines en het instellen van gerechtelijke procedures.</p> <p>5. Om te voldoen aan de op ons bedrijf toepasselijke wettelijke en regelgevende verplichtingen, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ naleving van de voorschriften inzake klantidentificatie in het kader van wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen en wetgeving en sancties in verband met de financiering van terrorisme;</li> <li>➢ identificatie en preventie van frauderisico's;</li> <li>➢ verstrekken van gegevens aan financieel toezichthouders en andere rapportagevoorschriften waarom bevoegde autoriteiten kunnen verzoeken.</li> </ul> <p>6. Om onze belangen/eigendommen veilig te stellen en te beschermen, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ om ons algehele kredietrisico te bewaken en te beoordelen;</li> <li>➢ om technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen en in stand te houden;</li> <li>➢ om interne onderzoeken en audits uit te voeren.</li> </ul> <p>7. Het onderbrengen van de gegevens die we over u verzamelen in een algeheel klantprofiel, o.a. voor het identificeren van goederen of diensten waarvan we op basis van uw profielgegevens menen dat die interessant voor u kunnen zijn;</p>

	<p>8. Voor het - ook elektronisch - uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken om uw tevredenheid over onze producten en diensten te peilen.</p> <p>9. Om - ook elektronisch - contact met u op te nemen om u te informeren over onze producten en diensten.</p> <p>10. Voor het uitvoeren en toepassen van gegevensanalyses, met name om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ de effectiviteit van onze online activiteiten te meten en te verbeteren;</li> <li>➤ de effectiviteit van onze producten en diensten te meten en te verbeteren;</li> <li>➤ de effectiviteit van onze klantenrelaties en ervaringen te meten en te verbeteren;</li> <li>➤ de effectiviteit van onze marketingactiviteiten te meten en te verbeteren;</li> </ul> <p>In sommige gevallen kan het niet verstrekken van persoonsgegevens ertoe leiden dat er geen financieringsovereenkomst kan worden afgesloten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het administreren van de overeenkomst of voor het nemen van precontractuele maatregelen;</li> <li>➤ wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen of om onze wettelijke rechten uit te oefenen.</li> </ul> <p>Naast de hierboven beschreven functies kunnen de gegevens worden geanonimiseerd. In dat geval worden ze niet langer beschouwd als persoonsgegevens en kunnen ze voor andere doeleinden worden verwerkt.</p>
<p><b>Rechtsgrond</b> Rechtsgronden voor gegevensverwerking</p>	<p>Om uw gegevens te kunnen verwerken, beroepen we ons op verschillende rechtsgronden, waaronder:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de noodzaak van het beëindigen van precontractuele maatregelen, de uitvoering en administratie van een financieringsovereenkomst en de uitoefening van onze daaruit voortvloeiende rechten.</li> <li>2. de noodzaak om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.</li> <li>3. de noodzaak om onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde partij te behartigen, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ het beheersen van de risico's en blootstelling van de Financial Products Division van Caterpillar;</li> <li>➤ het waarborgen van de veiligheid van onze netwerken en informatie;</li> <li>➤ het beheren en uitvoeren van onze activiteiten binnen Caterpillar Inc en de aan haar gelieerde ondernemingen en dochtermaatschappijen (de Caterpillar-groep);</li> </ul> </li> </ol> <p>het onderbrengen van de gegevens die we over u verzamelen in een algeheel klantprofiel, o.a. voor het identificeren van goederen of diensten waarvan we op basis van uw profielgegevens menen dat die interessant voor u kunnen zijn;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ het meten en verbeteren van de effectiviteit van onze online activiteiten, de door ons aan u verstrekte producten en diensten, onze klantenrelaties en ervaringen en onze marketingactiviteiten;</li> </ul> <p>Voor zover de verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang of dat van derden, hebt u het recht om op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen dergelijke verwerking, door contact met ons op te nemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Houd er rekening mee dat dit in sommige gevallen invloed kan hebben op ons vermogen om u financiering aan te bieden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. uw toestemming: u kunt verzocht worden toestemming te geven voor het ontvangen van berichten van de Caterpillar-groep over haar producten en diensten. U kunt uw toestemmingsvoorkeuren voor het ontvangen van dit soort berichten te allen tijde aanpassen in het <a href="#">OneTrust Marketing Preference Center</a>. Indien u persoonsgegevens verstrekt en toestemming geeft voor het ontvangen van berichten van een of alle bedrijven die deel uitmaken van de Caterpillar-groep, is Caterpillar Inc. de verwerkingsverantwoordelijke en worden uw gegevens verwerkt in overeenstemming met de Caterpillar Global Data Privacy Statement, welke u hier kunt raadplegen: <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a></li> </ol> <p>Ten aanzien van berichten die specifiek betrekking hebben op financiële diensten en producten treden Caterpillar Financial Services Netherlands BV en Caterpillar Financial Services Corporation op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en worden persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met deze verklaring.</p>
<p><b>Bewaring</b> Hoe lang bewaren we uw gegevens?</p>	<p>Alle in persoonlijke formulieren opgenomen gegevens worden bewaard voor de duur van onze relatie met u en, na afloop daarvan, gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn, gedurende welke we specifieke gegevens moeten bewaren. Op grond van belastingvoorschriften, toepasselijke financiële regelgeving en antiwitwasregelgeving geldt een wettelijke bewaartermijn van 10 jaar. We kunnen uw gegevens langer dan 10 jaar bewaren voor zover nodig om wettelijke of regelgevende redenen. Wanneer we uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunnen we de betreffende gegevens bewaren zo lang als nodig is in verband met het doel waarvoor ze zijn verzameld, of totdat u uw toestemming intrekt.</p>
<p><b>Ontvangers van de gegevens</b> Met wie delen we uw gegevens?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dealers van Caterpillar-producten die een belang hebben bij de uitvoering van de financieringsovereenkomst, en voor zover mogelijk op basis van gerechtvaardigd belang voor marketingdoeleinden.</li> <li>2. Externe dienstverleners die namens ons handelen, zoals aanbieders van IT-onderhoud, gegevensopslag, klanttevredenheidsonderzoeken, gegevensverzamelingsactiviteiten, computersoftware, boekhouddiensten.</li> <li>3. Professionele adviseurs en consultants, zoals advocaten, belastingadviseurs, accountants en boekhouders, notarissen.</li> <li>4. Verzekeringsmaatschappijen en -tussenpersonen voor het verzekeren van zaken en krediet.</li> <li>5. Rechtbanken en tribunaal in geval van een rechtszaak, arbiters en bemiddelaars, instanties voor alternatieve geschillenbeslechting.</li> <li>6. Andere bedrijven die deel uitmaken van de Caterpillar-groep in geval van een gerechtvaardigd belang.</li> <li>7. Overheden (waaronder overheidsinstanties en toezichthouders) voor zover wettelijk voorgeschreven of op grond van op ons bedrijf toepasselijke verplichtingen.</li> <li>8. Banken en spaarbanken, voor zover zij betrokken zijn bij de uitvoering van de financieringsovereenkomst.</li> </ol>
<p><b>Internationale gegevensoverdracht</b> Wanneer brengen we uw gegevens over naar het buitenland?</p>	<p>Alle verzamelde gegevens worden verwerkt in de EU; deze gegevens worden echter overgedragen aan Caterpillar Financial Services (UK) Limited in het Verenigd Koninkrijk en kunnen ook worden overgebracht naar CFSC in de Verenigde Staten, die verwerkingsverantwoordelijke is voor alle hierboven vermelde doeleinden, alsmede voor het verstrekken van onderhouds- en beheerdiensten op het gebied van IT.</p> <p>Aangezien wij wereldwijd actief zijn, kunnen de gegevens die u aan ons verstrekt ook worden doorgegeven aan of worden geraadpleegd door Caterpillar Inc. in de Verenigde Staten of door andere aan ons gelieerde ondernemingen en</p>

	<p>dienstverleners in andere landen overal ter wereld, waaronder landen die volgens de Europese Commissie niet beschikken over een adequaat niveau van gegevensbescherming. Een lijst van deze entiteiten is beschikbaar in Bijlage A van de Caterpillar Global Data Privacy Statement, welke geraadpleegd kan worden via: <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a></p> <p>Voor zover dergelijke overdracht plaatsvindt, nemen we passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de eisen ten aanzien van gegevensbescherming worden nageleefd en om de beveiliging en bescherming van uw gegevens in stand te houden, bijvoorbeeld door het opnemen van standaard contractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie voor alle overdrachten buiten de Europese Economische Ruimte. Meer informatie over dergelijke specifieke maatregelen is opgenomen in onze Global Data Privacy Statement, die beschikbaar is via de volgende link: <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a> of door contact met ons op te nemen via de bovenaan dit document opgenomen contactgegevens.</p>
<p><b>Rechten van belanghebbenden</b> Uw rechten uitoefenen</p>	<p>U kunt uw recht tot inzage, wijziging, beperking van verwerking, portabiliteit, verwijdering en bezwaar maken, inclusief voor verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, uitoefenen door gebruik te maken van het <a href="#">Aanvraagformulier Uitoefening Rechten</a> of door een schriftelijk verzoek in te dienen bij Caterpillar Financial Services Netherlands BV via de hierboven vermelde contactgegevens. Meer informatie over uw rechten als betrokkene is te vinden op <a href="https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/en">https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/en</a>.</p> <p>Voor zover wij u om toestemming hebben gevraagd, hebt u het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken door contact met ons op te nemen via:</p> <p>Caterpillar Financial Services Netherlands BV Rondebeltweg 41, 1329 BP Almere Telefoon: 0044 1564 786400 <a href="mailto:FPAUK.Customerservice@cat.com">E-mail: FPAUK.Customerservice@cat.com</a>.</p> <p>U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketingberichten ook intrekken of beheren via het <a href="#">OneTrust Marketing Preference Center</a>.</p> <p>Het intrekken van toestemming voor marketingaanbiedingen heeft geen invloed op ons vermogen om u financiering aan te bieden.</p> <p>Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende instantie:</p> <p>De website van de Autoriteit Persoonsgegevens is bereikbaar via: <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl</a></p> <p>Schriftelijk aan hun postadres: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag Per telefoon: (+31) - (0)88 - 1805 250 Per fax: (+31) - (0)70 888 85 01</p>
<p><b>Aanvullende informatie</b></p>	<p>Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de door de Caterpillar-groep gevolgde aanpak in verband met de bescherming van klantgegevens is te vinden op: <a href="https://www.cat.com/en_GB/support/financing-protection/about-us/legal-notices.html">https://www.cat.com/en_GB/support/financing-protection/about-us/legal-notices.html</a>. Eventuele wijzigingen in deze verklaring worden geplaatst op de Website en waar nodig wordt u daarvan schriftelijk in kennis gesteld.</p>