

## AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES : Caterpillar Financial Services GmbH

Cette déclaration de confidentialité fournit des informations spécifiques sur les personnes qui traitent vos données, la raison et la façon dont ces données sont traitées, ainsi que sur vos droits en ce qui concerne le contrôle de vos données lors d'une demande de financement auprès de Caterpillar Financial Services GmbH (dans la suite de ce document, le terme « financement » inclut les contrats de location/location-vente et de leasing).

Caterpillar Financial Services GmbH et sa société mère, Caterpillar Financial Services Corporation, sont des entités au sein de la division Financial Products de Caterpillar Inc.

Cet avis local fournit des informations spécifiques sur la manière dont Caterpillar Financial Services GmbH traite vos données personnelles, et est complémentaire à la Déclaration de confidentialité relative aux données mondiales de Caterpillar (« [Caterpillar Global Data Privacy Statement](#) »).

<p><b>Responsables du traitement des données</b></p> <p>Les responsables du traitement des données sont les entités qui déterminent les buts et les moyens de traitement des données personnelles.</p>	<p><b>Caterpillar Financial Services GmbH</b> Adresse : Lise-Meitner-Str. 3, 85737 Ismaning, Allemagne.</p> <p><b>Caterpillar Financial Services Corporation (« CFSC »)</b> Adresse : 2120 West End Avenue, P.O. Box 340001 Nashville, TN, USA 37203-0001 ; e-mail : <a href="mailto:compliance.department@cat.com">compliance.department@cat.com</a></p> <p><b>Caterpillar Inc. (« Caterpillar Inc. »)</b> : Caterpillar Inc. agira en tant que responsable de traitement dans la mesure où vous consentez à recevoir des communications commerciales via le Centre de préférences marketing OneTrust comme y indiqué ou bien sur la base d'intérêts légitimes pour les objectifs de traitement énumérés dans la section Légitimité aux points 3 d) et e). Adresse: 5205 N. O'Connor Boulevard, Suite 100, Irving, TX 75039, USA ; e-mail: <a href="mailto:dataprivacy@cat.com">dataprivacy@cat.com</a></p> <p>Si vous avez des questions relatives à cet avis de protection des données, ou si vous souhaitez faire valoir vos droits indiqués aux présentes, veuillez nous contacter à :</p> <p><b>Caterpillar Financial Services GmbH,</b> Lise-Meitner-Straße 3, 85737 Ismaning, Allemagne Le délégué à la protection des données Tél: +49 (0)800 9961200 E-mail: <a href="mailto:datenschutz@cat.com">datenschutz@cat.com</a></p>
<p><b>Type et origine des données</b></p> <p>Quelles sont les données que nous recueillons auprès de vous et depuis quelles sources ?</p>	<p>Les catégories de données que nous utilisons sont les suivantes :</p> <p>Identification et coordonnées (p. ex., nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, date et lieu de naissance, documents de preuve d'identité, photos et enregistrements vidéo à des fins d'identification du client pendant le processus d'accueil, informations financières et de crédit nécessaires à l'évaluation d'une demande de crédit, y compris l'historique des crédits et la solvabilité, les détails des biens personnels), informations concernant le financement existant de notre part, coordonnées bancaires, documents relatifs à l'impôt et preuve de propriété de l'entreprise.</p> <p>Nous traitons les données recueillies (i) directement, lorsque vous remplissez nos formulaires ou autres documents faisant partie de notre processus de demande de crédit, ou lorsque vous visitez et utilisez MyCatFinancial ou fournissez des informations via notre site web Caterpillar pour supporter une demande de financement ; et (ii) indirectement par des tiers, y compris par les concessionnaires Caterpillar, banques centrales, organismes de crédit externes ou agences commerciales, registres du commerce, études de marché et internet.</p>
<p><b>Objectifs du traitement primaire</b></p> <p>Comment utilisons-nous vos données ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pour exécuter et gérer les contrats de financement. Un certain traitement des données personnelles est nécessaire pour la gestion des contrats de financement et la réalisation des mesures précontractuelles applicables au produit financier sélectionné, y compris : <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour l'émission des offres de financement ;</li> <li>Pour l'évaluation du crédit et la prise de décisions de prêts ; <ul style="list-style-type: none"> <li>Les contrôles de crédit impliquant la consultation des fichiers d'organismes de crédit externes peuvent être effectués afin d'évaluer la solvabilité avant de passer le contrat financier, conjointement à la modification d'un contrat existant ou à la suite d'un défaut de paiement ;</li> <li>L'évaluation de crédit implique l'utilisation des modèles de risques statistiques et des outils d'évaluation du risque de crédit ; toutefois, les décisions ne sont jamais prises sur la seule base de ces systèmes/outils ;</li> </ul> </li> <li>Pour réaliser des procédures administratives contractuelles, y compris le refinancement, la gestion du risque et la gestion financière et comptable.</li> </ul> </li> <li>Pour gérer des services complémentaires demandés conjointement au contrat de financement (p. ex., assurance ou entretien et maintenance des machines).</li> <li>Pour répondre à vos demandes et vous apporter le support client.</li> <li>Pour soutenir le recouvrement des insuffisances et faire respecter nos droits en cas de défaut du client relatif au contrat de financement, y compris pour la réalisation d'audits sur les machines et la mise en place de poursuites judiciaires.</li> <li>Pour se conformer aux obligations légales et réglementaires applicables à nos activités, y compris : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le respect des exigences d'identification du client dans le cadre des règlements relatifs à la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme et des lois et sanctions applicables ;</li> <li>L'identification et la prévention d'autres activités illégales ;</li> <li>La communication de données aux autorités de surveillance bancaire et autres autorités.</li> </ul> </li> <li>Pour sécuriser et protéger nos intérêts/actifs, y compris : <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour surveiller et évaluer notre exposition globale au risque de crédit ;</li> <li>Pour déployer et maintenir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles ;</li> <li>Pour procéder à des enquêtes et audits internes.</li> </ul> </li> <li>Pour collecter des informations sur les clients afin d'établir un profil détaillé de ces derniers et d'identifier les produits ou services susceptibles de vous intéresser en fonction de votre profil ;</li> <li>Pour procéder à des sondages, y compris par voie électronique, afin de vérifier votre satisfaction relative à nos produits et services.</li> <li>Pour vous contacter, y compris par voie électronique, et vous informer à propos de nos produits et services.</li> <li>Pour effectuer et utiliser des analyses de données, notamment pour mesurer et améliorer l'efficacité de nos activités en ligne, nos produits et services, nos relations avec nos clients et leur satisfaction et notre marketing.</li> </ol> <p>Dans certains cas, le défaut de transmission de données personnelles pourrait entraîner une impossibilité à conclure le contrat de financement, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque le traitement est nécessaire à l'administration du contrat ou à la réalisation des mesures précontractuelles ; ou</li> <li>Lorsque le traitement est nécessaire pour respecter nos engagements juridiques et réglementaires ou pour exercer nos droits légaux.</li> </ul> <p>Outre les fonctions décrites ci-dessus, les données peuvent être rendues anonymes, auquel cas il ne s'agit plus de données personnelles et elles peuvent être traitées à d'autres fins.</p>

<p><b>Légitimité</b></p> <p>Base légale pour le traitement des données</p>	<p>Pour pouvoir être en mesure de traiter vos données, nous nous appuyons sur différentes bases légales, dont :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La nécessité de la réalisation de mesures précontractuelles, l'exécution et l'administration d'un contrat de financement et l'exercice de nos droits qui en découlent.</li> <li>2. La nécessité de nous conformer aux obligations légales.</li> <li>3. La nécessité de poursuivre nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, notamment : <ol style="list-style-type: none"> <li>a) pour gérer le risque et le portefeuille de clients de la division Financial Products de Caterpillar ;</li> <li>b) afin de garantir la sécurisation de nos réseaux et de nos informations ;</li> <li>c) pour gérer et exécuter des opérations avec Caterpillar Inc, ses sociétés affiliées et ses filiales (le Groupe Caterpillar) ;</li> <li>d) pour collecter des informations sur les clients afin d'établir un profil détaillé de ces derniers et d'identifier les produits ou services susceptibles de vous intéresser en fonction de votre profil ;</li> <li>e) pour mesurer et améliorer l'efficacité de nos activités en ligne, nos produits et services, nos relations avec nos clients et leur satisfaction et notre marketing.</li> </ol> </li> </ol> <p>Si le traitement est basé sur l'exercice de notre intérêt légitime ou sur l'intérêt légitime d'un tiers, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement à tout moment en nous contactant par écrit ou par e-mail en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus. Gardez à l'esprit que dans certains cas, cela peut impacter notre capacité à vous proposer un financement.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Votre consentement.</li> </ol> <p>Il peut vous être demandé de donner votre consentement pour recevoir des communications de Caterpillar Inc. et/ou les sociétés de son group (le Groupe Caterpillar) sur leurs produits et services. Vos préférences en matière de consentement pour recevoir ce type de communication peuvent être mises à jour à tout moment via le Centre de préférences marketing OneTrust à « <a href="https://privacyportal.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/60104e41-6ba2-4141-9154-90f8532cbdb9">https://privacyportal.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/60104e41-6ba2-4141-9154-90f8532cbdb9</a> ». Si vous soumettez des données personnelles et donnez votre consentement pour recevoir des communications du Groupe Caterpillar, Caterpillar Inc. est le responsable de traitement et vos données sont traitées conformément à la Déclaration de confidentialité relative aux données mondiales de Caterpillar (« Caterpillar Global Data Privacy Statement ») disponible ici: <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a>.</p> <p>S'agissant des communications spécifiques aux services et produits financiers, Caterpillar Financial Services GmbH et Caterpillar Financial Services Corporation (CFSC) agissent comme responsables de traitement conjoints et les données personnelles sont traitées conformément au présent avis.</p>
<p><b>Conservation</b></p> <p>Combien de temps conservons-nous vos données ?</p>	<p>Les données seront conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et, celle-ci une fois terminée, pendant la durée légalement applicable pendant laquelle nous devons conserver des données spécifiques. Une période de conservation légale de jusqu'à 10 ans s'applique en vertu de la fiscalité, des exigences réglementaires financières applicables et dans le respect des exigences de lutte anti-blanchiment. Nous pouvons conserver vos données pendant plus de 10 ans si cela est requis pour des raisons juridiques ou réglementaires.</p> <p>Lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, nous pouvons conserver vos données personnelles jusqu'au retrait de votre consentement.</p>
<p><b>Destinataires des données</b></p> <p>Avec qui partageons-nous vos données ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les concessionnaires d'équipements de Caterpillar qui ont un intérêt dans l'exécution du contrat financier, et à des fins de marketing lorsque ceci est possible sur la base de l'intérêt légitime.</li> <li>2. Les prestataires externes qui agissent en notre nom tels que les prestataires de maintenance IT et logiciels informatiques, de stockage des données, d'administration d'enquêtes clients, d'activités de collecte ou de services comptables.</li> <li>3. Les conseillers professionnels et consultants tels que les cabinets juridiques, conseillers fiscaux, auditeurs et comptables.</li> <li>4. Les compagnies d'assurance et les courtiers aux fins d'assurer les actifs et le crédit.</li> <li>5. Les cours et tribunaux en cas d'action en justice.</li> <li>6. Les autres sociétés du Groupe Caterpillar ;</li> <li>7. Les autorités gouvernementales et réglementaires lorsque cela est requis par la loi ou par les obligations applicables à notre activité.</li> <li>8. Les banques et les caisses d'épargne qui ont un intérêt dans l'exécution du contrat financier.</li> </ol>
<p><b>Transferts de données internationaux</b></p> <p>Quand transférons-nous vos données à l'étranger ?</p>	<p>Toutes les données collectées sont traitées en Allemagne, toutefois, ces informations peuvent être transférées à CFSC aux États-Unis d'Amérique, en tant que responsable du traitement des données, pour toutes les raisons indiquées ci-dessus, ainsi que pour la fourniture de maintenance informatique et de services administratifs.</p> <p>Notre entreprise étant présente à l'international, les données que vous nous fournissez peuvent également être transférées ou consultées par notre société mère Caterpillar Inc. sur le territoire des États-Unis, ou par d'autres filiales et fournisseurs de services de confiance dans les autres pays du monde, y compris ceux situés dans les pays non désignés par la Commission européenne comme ayant un niveau adéquat de protection des données. Une liste des responsables du traitement des données/des entités de Caterpillar Inc. est disponible à l'Annexe A de la Déclaration de confidentialité relative aux données mondiales de Caterpillar (« Caterpillar Global Data Privacy Statement »), accessible ici : <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a></p> <p>Lorsque ces transferts se produisent, nous mettons en œuvre les mesures appropriées afin de garantir la conformité avec les exigences de protection des données et de maintenir la sécurité et la protection de vos données, y compris par exemple, en définissant des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne pour tous les transferts en dehors de l'Espace économique européen. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les mesures spécifiques en accédant à notre avis de confidentialité global à <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a> ou en nous contactant en utilisant les coordonnées indiquées en haut de ce document.</p>
<p><b>Droits des personnes concernées</b></p> <p>Exercer vos droits</p>	<p>Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de modification, de limitation du traitement, de portabilité, de suppression et d'opposition, y compris pour le traitement basé sur un intérêt légitime, en utilisant le formulaire de demande d'exercice de droit de la personne concernée (<a href="#">Data Subject Rights Request Form</a>) ou en faisant une demande par écrit à Caterpillar Financial Services GmbH en utilisant les coordonnées spécifiées ci-dessus. Pour toute information concernant vos droits en tant que personne concernée, veuillez consulter le site <a href="https://www.lda.bayern.de/de/datenschutz_eu.html">https://www.lda.bayern.de/de/datenschutz_eu.html</a>.</p> <p>Lorsque nous vous avons demandé votre consentement, vous êtes en droit de retirer ce consentement fourni à tout moment en nous contactant à : Caterpillar Financial Services GmbH, Lise-Meitner-Straße 3, D-85737 Ismaning, Allemagne, Le délégué à la protection des données, Tél : +49 (0)800 9961200 (numéro sans frais), e-mail : <a href="mailto:datenschutz@cat.com">datenschutz@cat.com</a>.</p> <p>Vous pouvez aussi retirer ou gérer votre consentement en matière de communications commerciales en utilisant le Centre de préférences marketing OneTrust (« Mes Préférences Marketing »). Le retrait de consentement pour les offres de commercialisation n'a pas d'impact sur vos contrats de financement.</p> <p>Les personnes concernées ont le droit de déposer une plainte devant l'autorité réglementaire compétente : Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach, Tél : +49 (0)981 53 1300, e-mail : <a href="mailto:poststelle@lda.bayern.de">poststelle@lda.bayern.de</a>.</p>
<p><b>Informations supplémentaires</b></p>	<p>Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles sur le site web Caterpillar ou pour passer en revue les informations sur l'approche de l'entreprise relative à la protection des données des clients, adoptée par toutes les entreprises du groupe Caterpillar, veuillez consulter notre site web : <a href="https://www.cat.com/de_DE/support/financing-protection/about-us/legal-notice.html">https://www.cat.com/de_DE/support/financing-protection/about-us/legal-notice.html</a>.</p> <p>Toute modification apportée à cet avis sera publiée sur le site web et vous en serez informé par écrit le cas échéant.</p>