



零件次日达，维修两日毕¹。 这就是 CAT® 价值宝 (CVA) 的服务 承诺。



在建筑行业，意外状况随时可能发生，您必须做好万全准备。您需要一个精心设计的计划，确保您和您的机器能快速恢复生产作业。这就是 CVA 专属服务承诺的作用所在。零件次日达，维修两日毕——若未达到该时效，您将获得相应赔偿。

全力杜绝停机。



¹适用于普通维修。重大维修相关承诺，请咨询代理商。受条款及条件约束。

CAT CVA 服务承诺

核心要点

定义

Cat® 价值宝的服务承诺, 是我们全力杜绝停机的郑重承诺。

毕竟, 时间就是金钱——在作业现场尤其如此。依托这项服务承诺, 您既能守住时间, 也能保住收益。为您提供所需的配件与服务, 助您以最快速度恢复作业——这便是该承诺的核心宗旨。

零件次日达

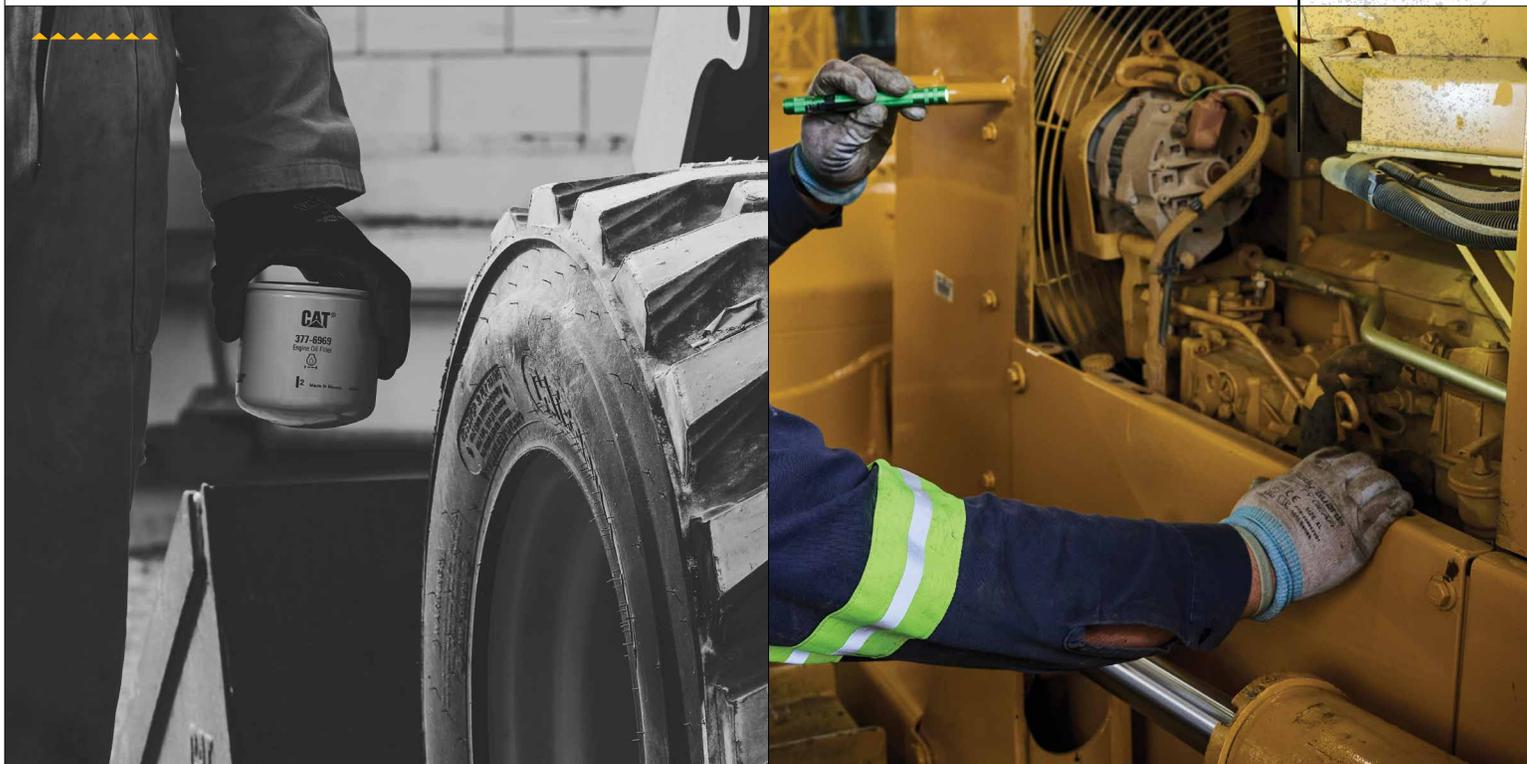
- + 维护、易损及常用维修零部件, 次日即可供应
- + 若零部件延误, 您可获得相应的 Cat 代金券 (Cat Credits)²

²代理商的参与情况可能有所不同。有关详细信息, 请联系当地 Cat 代理商

维修两日毕¹

- + 非计划内机器维修的周转时间为两天 (若您认为延后处理更契合您的日程安排, 可另行协商)
- + 若维修时间超出约定的服务完成日期, 您可获得相应的 Cat 代金券

当您需要零部件或服务时, Cat 代理商会按时为您提供。如果没有, Caterpillar 会协助承担损失。这份保障足以印证, 我们对可靠性的承诺绝非停留在口头, 更会用行动来验证。服务承诺远不止机器维修。选择 Caterpillar, 您将获得专业支持, 随时准备好迎接下一个挑战。





CAT CVA 服务承诺

每次作业，均可享受

核心原因

保护您的生产力

作业现场的延误会拖慢进度，影响生产力。服务承诺通过提供可靠支持降低此类风险，让您的运营始终保持高产高效且运转无忧。

掌控时间

凭借更快的响应速度与优先调度，您可以按计划推进工作，始终掌控节奏。服务承诺旨在最大限度地减少停机时间，保护企业的生产力。

CATERPILLAR 承诺保障

若零部件或服务延误，您可获得相应的 Cat 代金券。享受值得信赖的支持，全程省心无忧。每一项承诺，都享有 Cat 的保障。

适用对象

CVA 的服务承诺是为每日倚赖设备运转的设备所有者和操作员而设。它能为无法承担停机成本的用户提供快速零部件交付、高效响应服务、明确保障范围，确保运营不间断运转。





请联系 CAT 代理商定制契合您需求的 CVA，确保您的 CAT 设备随时准备投入作业。