

**AVISO DE PRIVACIDAD:**

**Caterpillar Crédito, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.,  
Caterpillar Crédito, S.A. de C.V., Panamá  
GFCM Comercial México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., Colombia**

El Aviso de Privacidad proporciona información específica de quién realiza el tratamiento de los Datos Personales, además de cómo se lleva a cabo y por qué, asimismo, se establecen los derechos del Cliente o Titular de los Datos Personales, en lo sucesivo el “Cliente” o “Titular”, derivados de la regulación específica del país en materia de Datos Personales en posesión de particulares, proporcionados por el Cliente cuando éste solicite los productos o servicios de **Caterpillar Crédito, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.; Caterpillar Crédito, S.A. de C.V., Panamá y GFCM Comercial México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., oficina de representación en Colombia**, a quienes, en lo sucesivo en su conjunto o en lo individual se les denominará como “Caterpillar”, mismas que se encuentran sujetas a los controles en materia de protección de Datos Personales de su casa matriz y que son compañías miembros de Caterpillar Inc.

El aviso de privacidad fue actualizado de acuerdo con la normativa aplicable del país donde se realizó la operación, y entró en vigor para todos los miembros el **27 de enero de 2026**.

En cumplimiento a lo dispuesto en:

- Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, en conjunto el "Régimen de Protección de Datos General" (la “Ley”), publicada en el Diario Oficial el 18 de octubre de 2012, su reglamento, y los lineamientos y criterios aplicables, se genera la presente Política de Tratamiento de la Información de **GFCM Comercial México, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., Colombia**.
- En atención a las normas panameñas de privacidad de datos, y criterios aplicables en materia de privacidad de Datos Personales. **Caterpillar Crédito, S.A. de C.V., Panamá**.
- La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la nueva “Ley”), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, su Reglamento y los lineamientos y criterios aplicables **Caterpillar Crédito, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R, México**.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Responsable de los Datos</b><br/>El responsable de los datos son las entidades que determinen el propósito y tratamiento de los datos personales.</p> | <p>En caso de cualquier duda referente al aviso de privacidad o de los derechos contenidos en éste, contáctenos en:</p> <p>GFCM COMERCIAL MEXICO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., COLOMBIA.<br/>Dirección: Carrera 7 No. 74B-56, Edificio Corficaldas, Oficina 301, Bogotá D.C., Colombia.</p> <p>CATERPILLAR CRÉDITO, S.A. DE C.V., PANAMÁ.<br/>Dirección: Business Park, Torre Oeste, Piso 1, Costa del Este, Ciudad de Panamá, República de Panamá.</p> <p>CATERPILLAR CRÉDITO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., MÉXICO.<br/>Dirección: Avenida Alfonso Reyes 11, interior Piso 6, Fraccionamiento Vía Cordillera, C.P. 66196, Santa Catarina, Nuevo León.</p> <p>En caso de solicitudes y/o preguntas relacionadas con el aviso de privacidad o para ejercer los derechos para acceder, rectificar, cancelar u oponerse favor de contáctanos a través del correo electrónico: <a href="mailto:avisodeprivacidad.mexico@cat.com">avisodeprivacidad.mexico@cat.com</a>, área de Servicio al Cliente (en lo sucesivo el Área).</p> |
| <p><b>Origen de los datos</b></p>   | <p>Caterpillar obtiene ciertos Datos Personales proporcionados de sus clientes de manera libre, específica e informada con el propósito de documentar la relación con cada uno de ellos. Dicha información será incluida en contratos, cartas, formatos, listados, bases de datos u otros medios físicos y/o electrónicos, según corresponda, para poder llevar un registro adecuado de nuestras relaciones, y cumplir con políticas, procedimientos y demás obligaciones legales aplicables cuando así se disponga. Los Datos Personales podrán ser recolectados, usados,</p>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>almacenados, procesados, verificados, transferidos, transmitidos y/o compartidos, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros con quienes Caterpillar mantenga una relación comercial. Para tales efectos se obtendrá el consentimiento expreso del Titular, salvo en aquellos supuestos previstos en la nueva Ley en los que el tratamiento de los Datos Personales pueda realizarse sin dicho consentimiento.</p>   |
| <p><b>¿Cuáles son los datos que recabamos y de qué fuentes?</b></p> | <p>Los Datos sujetos a tratamiento por Caterpillar son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre Completo (Apellido Paterno, Apellido Materno y Nombre(s)).</li> <li>2. Domicilio Particular (Calle, Numero exterior e interior, en caso de aplicar, Colonia, Código Postal, Delegación, Alcaldía, Municipio o Distrito, Ciudad, Población, Entidad Federativa, Departamento o Provincia).</li> <li>3. Nacionalidad.</li> <li>4. Estado civil.</li> <li>5. Régimen Conyugal, en su caso.</li> <li>6. Fecha y lugar de nacimiento.</li> <li>7. Profesión.</li> <li>8. Firma autógrafa.</li> <li>9. Edad.</li> <li>10. Fotografía.</li> <li>11. Teléfono o teléfonos relativos a su ubicación, en caso de existir.</li> <li>12. Correo electrónico.</li> <li>13. Cédula de Ciudadanía / identificación Oficial /Pasaporte / Cédula de Identidad y sus respectivos números.</li> <li>14. NIT (número de Identificación Tributaria) o RUT (Registro Único Tributario) / RFC (Registro Federal de Contribuyentes), en su caso, de acuerdo con el país en el cual se lleve a cabo la operación.</li> <li>15. Clave Única de Registro de Población (CURP), en su caso, de acuerdo con el país en el cual se lleve a cabo la operación.</li> <li>16. Firma electrónica, en su caso.</li> <li>17. Información de preparación académica y técnica.</li> <li>18. Puesto o cargo que desempeñan.</li> <li>19. Domicilio de trabajo.</li> <li>20. Correo electrónico institucional.</li> <li>21. Información Fiscal.</li> <li>22. Información patrimonial de historial crediticio.</li> <li>23. Historial crediticio y calificación de crédito.</li> <li>24. Género.</li> <li>25. Datos de familiares directos.</li> <li>26. Detalle de bienes personales.</li> <li>27. Historial de financiamiento activo con Caterpillar.</li> <li>28. Cuenta bancaria.</li> <li>29. Garantías existentes (ya sean garantías personales o literales).</li> <li>30. Información del/los financiamientos (s) contratado(s)</li> <li>31. Ubicación de los equipos financiado.</li> <li>32. Estatus e historial de cobranzas y pagos (extrajudicial y judicial).</li> </ol> <p>En relación con los Datos Personales de carácter sensible (antecedentes médicos, historia clínica, grupo sanguíneo, datos biométricos, etc.), se informa que la autorización para su tratamiento es completamente opcional, y en el supuesto de proporcionarlos, será necesaria la autorización expresa por parte del Titular.</p> <p>Llevamos a cabo el tratamiento de los datos obtenidos de dos fuentes: (i) fuentes directas, ésta se refiere a la información contenida en nuestras solicitudes u otros documentos que forman parte del proceso de la solicitud del financiamiento, contratos, cartas, formatos, listados, bases de datos u otros medios físicos y/o electrónicos, así como también la información incorporada al</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>usar nuestra página web <a href="https://www.cat.com/es/MX/support/financing-protection/about-us/legal-notice.html">https://www.cat.com/es/MX/support/financing-protection/about-us/legal-notice.html</a>; (ii) fuentes indirectas, por una tercera parte, los Distribuidores Cat, las Sociedades de Información Crediticia, crédito externo o agencias de información comercial, estrategias de mercado e Internet.</p> <p>Respecto a las “fuentes directas” indicadas anteriormente, confirmamos que el Titular no estará obligado a brindar sus Datos Personales a Caterpillar.</p>   |
| <p><b>Finalidades Primarias</b><br/>¿Cómo usamos tus datos?</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ejecución y administración de contratos de financiamiento.</li> </ol> <p>El tratamiento de Datos Personales es necesario para la gestión de contratos y la realización de medidas precontractuales aplicables al producto o servicio financiero seleccionado, como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar evaluaciones de crédito y tomar decisiones de préstamos. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verificaciones de crédito que impliquen la consulta de archivos de agencias de crédito externas para evaluar la calidad crediticia antes de la celebración del contrato, así como la modificación de un contrato existente o después de un incumplimiento de pago.</li> <li>○ La evaluación crediticia implica el uso de modelos estadísticos de riesgo y herramientas de calificación crediticia; sin embargo, las decisiones nunca se toman únicamente sobre la base de estos sistemas.</li> </ul> </li> <li>➤ Para llevar a cabo procedimientos administrativos contractuales, gestión financiera y contable relevante para el producto o servicio financiero seleccionado.</li> <li>➤ Llevar un registro adecuado de clientes y realizar procesos de archivo, actualización de sistemas, protección y de custodia de información y operación y mantenimiento de bases de datos.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Administrar servicios adicionales como seguros o servicios y mantenimientos de los productos que comercializa Caterpillar.</li> <li>3. Para responder a sus consultas y brindar atención al Cliente.</li> <li>4. Apoyar para solventar deficiencias y hacer cumplir nuestros derechos en caso de incumplimiento del Cliente en virtud del contrato de financiamiento, incluido el inicio de procedimientos legales.</li> <li>5. Para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables a nuestras operaciones, como lo son: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cumplimiento de los requisitos de identificación del Cliente bajo la regulación de prevención del lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo.</li> <li>➤ Identificación y prevención del riesgo de fraude.</li> <li>➤ Consulta de listas restrictivas y centrales de información de riesgos financieros.</li> <li>➤ Documentar obligaciones legales y regulatorias adicionales (Ej. divulgación de datos a las autoridades de supervisión bancaria, autoridades fiscales u otros requisitos de información).</li> </ul> </li> <li>6. Para asegurar y proteger nuestros intereses/activos, como lo son: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitorear y evaluar nuestra exposición global al riesgo crediticio.</li> <li>➤ Cumplir con la regulación del país de que se trate, en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita.</li> <li>➤ Implementar y mantener medidas de seguridad técnicas y de organización.</li> <li>➤ Realizar auditorías internas e investigaciones.</li> </ul> </li> <li>7. Validar información entregada por los clientes.</li> </ol> |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | <p>El no proporcionar Datos Personales en algunos casos pudiera tener como consecuencia que el contrato de financiamiento no pueda celebrarse o concluirse, en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuando el tratamiento de los datos sea necesario para la gestión del contrato o la realización de medidas precontractuales.</li> <li>➤ Cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias o para ejercer nuestros derechos legales.</li> </ul>   |
| <p><b>Finalidades secundarias</b></p> | <p>Además de las finalidades primarias necesarias para la prestación de los servicios contratados, Caterpillar podrá tratar sus datos personales para finalidades secundarias de carácter informativo, comercial y de mejora de procesos. Estas finalidades no son indispensables para la relación jurídica establecida con el Titular, pero permiten ofrecerle una mejor experiencia y ampliar los beneficios asociados a nuestros servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Emitir ofertas de financiamiento.</li> <li>➤ Realizar encuestas, incluso a través de medios electrónicos, para determinar su satisfacción del Cliente con nuestros productos y servicios.</li> <li>➤ Realizar análisis y segmentación de información para elaborar estudios y estadísticas sobre preferencias de consumo.</li> <li>➤ Comunicarle detalles de los productos o servicios ofrecidos por Caterpillar.</li> <li>➤ Fines de comunicación de Caterpillar con el Cliente.</li> </ul> <p>El tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias únicamente se llevará a cabo con el consentimiento expreso del Titular. En caso de que el Titular no otorgue dicho consentimiento, Caterpillar se abstendrá de utilizar sus datos para dichas finalidades, sin que ello afecte la relación jurídica principal ni los servicios contratados.</p> |
| <p><b>Finalidades adicionales</b></p> | <p>Los Datos proporcionados a Caterpillar, podrán compartirse con Terceros y/o con los Distribuidores Autorizados Caterpillar (los "Distribuidores Cat") y deberán ser utilizados únicamente para las finalidades primarias mencionadas anteriormente y adicionales siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Para la consideración de apertura de una línea de crédito para compra de refacciones, pago de servicios o renta de maquinaria, así como contactar al Cliente, a efecto de que éste pueda ofrecer servicios financieros de Caterpillar, relacionados con las finalidades del presente Aviso de Privacidad.</li> <li>➤ Para que éstos tomen decisiones de financiamiento.</li> <li>➤ Para que, en su caso, éstos colaboren con la cobranza de los financiamientos de conformidad con los procedimientos de Caterpillar.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> En el <b>Anexo 1</b> de este documento, usted podrá consultar la lista de las razones sociales de los Distribuidores Cat con los cuales Caterpillar podrá compartir la información de los Datos Personales y empresariales.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Legitimidad</b><br/>Bases legales para el procesamiento de los datos personales.</p> | <p>Para procesar los Datos Personales, nos basamos en los siguientes preceptos legales, que incluyen sin limitar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La necesidad de llevar a cabo las medidas precontractuales.</li> <li>2. Ejecutar y gestionar los contratos.</li> <li>3. Ejercer los derechos emanados en virtud de los contratos.</li> <li>4. Cumplimiento con las obligaciones legales aplicables.</li> <li>5. La necesidad de perseguir nuestros intereses legítimos, como: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestionar el riesgo y la exposición de la división de Productos o Servicios Financieros de Caterpillar.</li> <li>➤ Garantizar redes e información seguras.</li> <li>➤ Administrar y realizar negocios de Caterpillar.</li> <li>➤ Mejorar los productos y servicios que le ofrecemos.</li> <li>➤ Proporcionar información sobre los productos y servicios que ofrecemos.</li> </ul> </li> <li>6. Su consentimiento. Confiamos en su consentimiento como base legal para procesar sus datos, el Cliente puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando la información de contacto descrita anteriormente.</li> </ol> <p>El Cliente tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, utilizando la información de contacto.</p> <p>Es importante considerar que, en algunos casos, el ejercicio de este derecho podría limitar nuestra capacidad para ofrecerle financiamiento.</p> |
| <p><b>Conservación</b><br/>¿Cuánto tiempo conservamos los datos?</p>                       | <p>Este aviso de privacidad empezará a regir a partir del <b>27 de enero de 2026</b>. Los Datos Personales que sean tratados permanecerán en las bases de datos de Caterpillar, con base en el criterio de temporalidad, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas en este aviso, y para las cuales fueron recolectados. De este modo, la vigencia de las bases de datos está estrechamente relacionada con las finalidades para las cuales fueron recolectados los Datos Personales.</p> <p>Los datos serán conservados en forma física y/o electrónica durante la duración de la relación comercial y, una vez terminados, durante el plazo aplicable por la Ley o los reglamentos a los que estamos sujetos para la retención de los datos específicos. Se aplica un período de retención legal de 10 años después de terminada la relación comercial para cumplir con los requisitos regulatorios financieros aplicables y los requisitos contra el lavado de dinero, sin embargo, podemos conservar sus datos durante más tiempo cuando sea necesario por razones legales o regulatorias.</p>  |
| <p><b>Destinatarios de los datos</b><br/>¿Con quién compartimos tus datos?</p>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distribuidores Cat.</li> <li>2. Proveedores de servicios externos que realizan funciones en nuestro nombre, como proveedores de mantenimiento de TI, almacenamiento de datos, administración de encuestas a clientes, actividades de recopilación o software de TI.</li> <li>3. Asesores y consultores profesionales, tales como firmas de abogados, asesores fiscales, auditores y contadores.</li> <li>4. Compañías de seguros y corredores con el propósito de asegurar los activos y el crédito.</li> <li>5. Tribunales en casos de acción legal.</li> <li>6. Otras empresas del grupo Caterpillar para fines comerciales legítimos.</li> <li>7. Agencias nacionales de referencia crediticia o agencias de prevención de fraude.</li> <li>8. Los acreedores e instituciones financieras que participan en préstamos comerciales pueden acceder a esta información para respaldar la evaluación de su propio riesgo crediticio.</li> <li>9. Autoridades gubernamentales y reguladoras cuando lo exijan las leyes u obligaciones aplicables a nuestro negocio.</li> <li>10. Bancos e instituciones de ahorro para transacciones financieras derivadas del contrato.</li> <li>11. Notarios o Corredores públicos con el propósito de levantar una escritura pública, cuando</li> </ol>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>sea relevante para el método contractual elegido.</p>   |
| <p><b>Limitaciones del uso y divulgación</b></p>  | <p>Los Datos Personales que son proporcionados a Caterpillar por medios legales o legítimos son tratados de manera privada, confidencial y apropiada. Los Datos Personales podrán ser transferidos a terceros domiciliados en el país en el que se lleve a cabo la operación o en el exterior, incluyendo autoridades, empresas subsidiarias y/o de su mismo grupo corporativo, filiales, relacionadas y/o entidades que presten servicios a Caterpillar, para (a) satisfacer las finalidades establecidas en este documento; (b) cumplir con obligaciones legales existentes de reporte y almacenamiento; (c) cumplir con una orden legal o judicial; y (e) para las finalidades ya indicadas, mientras que sea necesario para la operación y funcionamiento de Caterpillar conforme a sus políticas y procedimientos. Adicionalmente, se podrá proporcionar sus Datos Personales a los Distribuidores Cat para la administración y gestión de los acuerdos anteriormente descritos y la gestión de cuentas de clientes en mora de financiación.</p> <p>Cualquier otra persona que tenga acceso a la información relacionada con Caterpillar contenida en este Aviso quedan obligados a no revelarla ni hacer mal uso de esta, o en caso contrario serán responsables de conformidad con las leyes aplicables en el país de que se trate. Asimismo, los terceros y personas autorizadas por Caterpillar para tratar los Datos Personales deberán cumplir con las finalidades del Aviso de Privacidad sin estar en contra de las políticas internas de Caterpillar.</p>  |
| <p><b>Transferencia nacional de datos</b></p>   | <p>Para efecto de llevar a cabo la transferencia de la información, para su tratamiento por terceros, Caterpillar establece en el presente Aviso de Privacidad, el mecanismo para poder acreditar el consentimiento expreso del Titular de los Datos Personales de forma verbal a Caterpillar, para el tratamiento y transferencia de datos en los términos del presente documento.</p> <p>Asimismo, para dejar constancia del mecanismo efectuado para recabar el consentimiento expreso de forma verbal, Caterpillar tiene implementado un Aviso de Privacidad Simplificado, el cual se encuentra dentro de cualquier documento que Caterpillar considere necesario, en dicho aviso se encontrará una casilla específica, en la cual el Titular marcará si ratifica o no, el consentimiento expreso, que en su momento, otorgó de forma verbal, respecto de la transferencia de datos, bajo los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.</p> <p>Por otra parte, a efecto de garantizar el apropiado tratamiento de los Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad, Caterpillar ha suscrito con los Distribuidores Cat, un Acuerdo de Transferencia de Datos (el Acuerdo), donde se establece que el tratamiento de los Datos Personales que Caterpillar transmita de sus clientes a dichos Distribuidores Cat deberá de encontrarse bajo los términos y condiciones del presente Aviso de privacidad. Por lo anterior, es importante señalar que a efecto de que Caterpillar pueda transmitir la información de Datos Personales de sus clientes a un tercero, antes de que dicha transmisión sea realizada, el receptor de ésta deberá haber firmado el Acuerdo al que se refiere el presente párrafo.</p> |
| <p><b>Transferencia internacional de datos</b><br/>¿Cuándo se realizará una transferencia internacional de datos?</p> | <p>Todos los datos recopilados se procesan en el país en el que se solicitó el crédito, sin embargo, esta información podrá ser transferida a Caterpillar Financial Services Corporation, en Estados Unidos de América, como controlador de datos, para cualquiera de los fines mencionados anteriormente, así como para la prestación de servicios de mantenimiento y administración de TI.</p> <p>Debido a nuestra naturaleza global, los datos que nos proporciona también pueden ser transferidos o accedidos por nuestra empresa matriz Caterpillar Inc. en los Estados Unidos de América, Distribuidores Cat y otras filiales y proveedores de servicios de confianza de otros países del mundo.</p> <p>De igual manera, el tercero receptor de los datos asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos</b></p>   | <p>El Titular de los Datos Personales podrá solicitar a Caterpillar, en cualquier momento, el Acceso, Rectificación, Cancelación, u Oposición de sus Datos Personales. El Titular de los Datos Personales también podrá solicitar información sobre sus datos que reposan en las bases de datos de Caterpillar y la forma como se están utilizando. Para tal fin, el Titular de los Datos Personales deberá presentar una solicitud por escrito al Correo Electrónico: <a href="mailto:avisodeprivacidad.mexico@cat.com">avisodeprivacidad.mexico@cat.com</a>, dirigida a Caterpillar, misma que contendrá como mínimo la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) El nombre del Titular y domicilio, u otro medio idóneo para comunicarle la respuesta a su solicitud.</li> <li>b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular, así como del tercero interesado, si lo hay.</li> <li>c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.</li> <li>d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, así como cualquier otro documento requerido por la regulación actual en el momento de presentar la solicitud.</li> </ul> <p>En caso de requerirse, Caterpillar se reserva el derecho de solicitar documentación adicional al Titular que acredite su identidad y/o demás Datos Personales que considere. El Titular podrá obtener más información acerca del estado de su solicitud y los plazos de respuesta de esta mediante solicitud al Correo Electrónico anteriormente mencionado, de acuerdo con el procedimiento mencionado en la sección de Quejas y reclamos.</p> |
| <p><b>Revocación</b><br/>¿Cómo se pueden revocar los datos?</p>   | <p>El Titular podrá revocar el presente consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales o bien limitar su uso o divulgación en cualquier momento, salvo que exista una obligación legal o contractual que requiera su permanencia en las bases de datos de Caterpillar o, en su caso, de los terceros. Para tal fin, deberá enviar una solicitud escrita al Correo Electrónico <a href="mailto:avisodeprivacidad.mexico@cat.com">avisodeprivacidad.mexico@cat.com</a> con atención al Área correspondiente. Dicha comunicación deberá cumplir con los requisitos mencionados en el apartado de Derechos de las partes interesadas.</p> <p>El Titular podrá obtener más información acerca del estado de su solicitud y los plazos de respuesta de esta mediante solicitud por escrito al Correo Electrónico: <a href="mailto:avisodeprivacidad.mexico@cat.com">avisodeprivacidad.mexico@cat.com</a>.</p>   |
| <p><b>Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos</b><br/>¿Cómo hacer una queja, petición o reclamo?</p> | <p>Caterpillar cuenta con una dependencia encargada de la recepción y atención de peticiones, quejas y reclamos relacionados con sus Datos Personales. A través de esta área el Titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales.</p> <p>Entre las funciones de esta dependencia se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atender y responder solicitudes de actualización, conocimiento, supresión o revocación de autorización, conforme a la legislación aplicable.</li> <li>➤ Informar al Titular sobre el tratamiento y finalidades de sus datos personales, así como proporcionar constancia de la autorización otorgada cuando corresponda.</li> <li>➤ Dar respuesta a las solicitudes que resulten improcedentes conforme a la Ley.</li> </ul> <p>Si el Titular cuenta con la capacidad para presentar la solicitud, el responsable recopilará toda la información relativa a dicho Titular que obre en su registro individual o que esté vinculada con su identificación dentro de las bases de datos de Caterpillar. Una vez reunida la información, esta será entregada al Titular para su acceso y conocimiento.</p> <p>El responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.</p> <p>Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, procederá la</p>   |

entrega previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de que la persona titular solicite el acceso a sus datos a quien presume ser el responsable y éste no lo sea, bastará con informarle dicha circunstancia, por cualquiera de los medios señalados en la solicitud correspondiente.

Caterpillar dispondrá de mecanismos para que el Titular, o en su caso los representantes de menores de edad titulares puedan presentar **reclamos** relacionados con:

- Datos Personales tratados por Caterpillar que deben ser objeto de corrección, actualización o supresión.
- El presunto incumplimiento de los deberes de Ley de Caterpillar.

Dichos mecanismos podrán ser físicos o electrónicos. En cualquiera de los dos casos, Caterpillar deberá conservar constancia de la consulta y de la respuesta emitida hasta por un plazo de 10 años, después de terminada la relación comercial, a fin de que puedan ser verificadas posteriormente, en caso de ser necesario.

El **reclamo** deberá ser presentado por el Titular o, en caso de que éste sea menor de edad, por sus representantes, de la siguiente manera:

- Deberá dirigirse al Correo electrónico [avisodeprivacidad.mexico@cat.com](mailto:avisodeprivacidad.mexico@cat.com) o domicilio correspondiente.
- Deberá contener el nombre y documento de identificación del Titular.
- Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección o supresión, o cumplimiento de deberes).
- Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.
- Deberá acompañarse de toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer.

Antes de proceder, el responsable verificará:

- La identidad del Titular o su representante. Para ello, puede solicitar la cédula de ciudadanía o cualquier otro documento de identificación del Titular, y los poderes especiales o generales según sea el caso.
- La autorización o contrato con terceros que dieron origen al tratamiento por parte de Caterpillar.
  - Realizada la verificación, se procederá de la siguiente manera:
- Se fijará la fecha en la cual se presentó el reclamo.
- Si el reclamo o la documentación adicional están incompletos, Caterpillar requerirá al reclamante por una sola vez dentro de los **cinco (05) días hábiles siguientes** a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los **dos (02) meses** siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Si por cualquier hecho la persona que recibe el reclamo al interior de Caterpillar no es competente para resolverlo, dará traslado al Área correspondiente, dentro de los **dos (02) días hábiles** siguientes a haber recibido el reclamo, e informará de dicha remisión al reclamante.
- Una vez recibido el reclamo con la documentación completa, se incluirá en la base de datos de Caterpillar donde reposen los Datos Personales del Titular sujetos a reclamo, una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos **(02) días hábiles**. Esta leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informarán al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los **ocho (08) días hábiles** siguientes al vencimiento

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | del primer término.   |
| <b>Obtención del consentimiento</b> | <p>El consentimiento de los clientes para el tratamiento y, en su caso, transferencia de sus Datos Personales se recaba principalmente a través de las solicitudes de financiamiento, en las cuales se hace referencia al Aviso de Privacidad disponible en <a href="https://www.cat.com/es_MX/support/financing-protection/about-us/legal-notice.html">https://www.cat.com/es_MX/support/financing-protection/about-us/legal-notice.html</a>.</p> <p>Adicionalmente, Caterpillar podrá obtener el consentimiento expreso de forma verbal, el cual será ratificado mediante un Aviso de Privacidad Simplificado que se incorpora en los documentos que considere necesarios. Dicho aviso contiene una casilla específica en la que el Titular podrá confirmar o no el consentimiento previamente otorgado. En todo caso, la transferencia de Datos Personales a terceros, incluidos los Distribuidores Cat, se realizará conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y únicamente cuando el receptor haya suscrito el Acuerdo de Transferencia de Datos correspondiente.</p> |
| <b>Información adicional</b>        | <p>Para obtener información adicional sobre el procesamiento e información sobre el enfoque corporativo para la protección de los datos de nuestros clientes adoptados por las empresas del grupo Caterpillar, visite nuestro sitio web: <a href="http://www.Caterpillar.com/dataprivacy">www.Caterpillar.com/dataprivacy</a>.</p> <p>Todas las modificaciones a este Aviso de Privacidad se publicarán en la siguiente página web: <a href="https://www.catfinancial.com/es_MX/legal-notice/data-privacy.html">https://www.catfinancial.com/es_MX/legal-notice/data-privacy.html</a>.</p> <p>Asimismo, dichas modificaciones se publicarán en un lugar visible en el domicilio del Responsable, por medio de avisos por escrito o por los medios habituales de contacto con clientes y se notificarán por escrito, cuando sea necesario.</p>   |

Para los efectos de este Aviso de Privacidad se entenderá por Distribuidores Cat con quienes Caterpillar podrá compartir la información de los Datos Personales y empresariales señalados en este Aviso de Privacidad, aquellos a través de los cuales el Cliente haya gestionado la contratación de los servicios ofrecidos por Caterpillar.

### Anexo 1

| Distribuidor   | Razón Social                              | País                 |
|----------------|---|----------------------|
| MATCO          | EMPRESAS MATCO, S.A. DE C.V.              | México               |
| MADISA NTE     | MAQUINAS DIESEL, S.A. DE C.V.             | México               |
| MADISA SUR     | MAQUINAS DIESEL, S.A. DE C.V.             | México               |
| MADISA NORESTE | MAQUINAS DIESEL, S.A. DE C.V.             | México               |
| TRACSA         | TRACSA, S.A.P.I. DE C.V.                  | México               |
| COGESA         | COMPAÑIA GENERAL DE EQUIPOS, S.A. DE C.V. | El Salvador          |
| MATRA          | MAQUINARIA Y TRACTORES, LTDA              | Costa Rica           |
| CEMCO          | CASA COMERCIAL MATHEWS, S.A. DE C.V.      | Honduras             |
| IMCA           | IMPLEMENTOS Y MAQUINARIAS (IMCA), S.A.    | República Dominicana |
| RIMCO          | RIMCO, LLC                                | Puerto Rico          |
| IASA ECUADOR   | IMPORTADORA INDUSTRIAL AGRICOLA, S.A.     | Ecuador              |
| IASA PANAMA    | IASA PANAMA, S.A.                         | Panamá               |
| GENTRAC        | CORPORACION GENERAL DE TRACTORES, S.A.    | Guatemala            |
| NIMAC          | NICARAGUA MACHINERY COMPANY, S.A.         | Nicaragua            |