

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

Laporan keberlanjutan ini disampaikan oleh PT Caterpillar Finance Indonesia yang selanjutnya disebut sebagai (“Perusahaan”) dengan mengacu kepada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Dan Perusahaan Publik (“POJK 51/2017”).

Laporan keberlanjutan menyajikan informasi tentang kinerja keberlanjutan Perusahaan untuk periode tahun buku 1 Januari sampai dengan 31 Januari 2024.

## **I. PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN**

Sebagai anak usaha Caterpillar Inc, Perusahaan mendukung strategi keberlanjutan perusahaan induk dengan mengintegrasikan tujuan dan praktik keberlanjutan sejalan dengan tujuan dan praktik keberlanjutan dari Caterpillar Inc.

Caterpillar Inc memiliki komitmen jangka panjang terhadap keberlanjutan dan *legacy* dalam menyediakan produk dan layanan yang terus meningkatkan kualitas hidup dan lingkungan dengan membantu pelanggan memenuhi kebutuhan masyarakat akan infrastruktur secara berkelanjutan.

Karenanya, Caterpillar terus berinvestasi dalam produk, teknologi, dan layanan baru untuk membantu pelanggan mencapai tujuannya, meningkatkan efisiensi dan produktivitas, serta memberikan fleksibilitas energi. Mesin Caterpillar dibuat dengan fitur inovatif yang meningkatkan produktivitas dan menghemat bahan bakar. Peningkatan produktivitas dan efisiensi bahan bakar pada produk Caterpillar membantu pelanggan melakukan lebih banyak pekerjaan dengan bahan bakar yang mereka gunakan, yang menguntungkan bisnis pelanggan dan mengurangi intensitas emisi.

Sebagai entitas anak, yang bergerak di bidang pembiayaan, strategi keberlanjutan Perusahaan adalah mendukung komitmen berkelanjutan jangka panjang Caterpillar dengan membantu pelanggan, dealer dan Caterpillar meraih kesuksesan melalui solusi layanan keuangan yang berkelanjutan.

## **II. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN**

Dalam konsep keuangan berkelanjutan, Perusahaan mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup

### **A. Aspek Ekonomi**

| Disajikan dalam (Juta) Rupiah           | 2024        | 2023      | 2022      |
|---|-------------|-----------|-----------|
| Keterangan                              | (Unaudited) | (Audited) | (Audited) |
| Nilai Pembiayaan                        | 2,520,015   | 2,938,428 | 2,834,412 |
| Total Aset                              | 2,642,009   | 3,200,398 | 3,367,669 |
| Total Kewajiban                         | 882,691     | 1,596,628 | 1,862,280 |
| Pendapatan                              | 328,30      | 358,98    | 296,127   |
| Biaya                                   | (221,757)   | (196,462) | (137,880) |
| Laba (Rugi) Tahun Berjalan              | 106,54      | 162,524   | 158,246   |
| Manfaat (Beban) Pajak Penghasilan       | (28,489)    | (36,188)  | (34,628)  |
| Penghasilan (Rugi) bersih setelah pajak | 78,055      | 126,336   | 123,618   |
| Pendapatan Komperhensif Lainnya         | -           | 179       | (913)     |

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

**B. Aspek Lingkungan Hidup**

1. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang diselenggarakan komite keberlanjutan

Perusahaan memiliki komite keberlanjutan yang merencanakan dan mengatur beberapa kegiatan karyawan sebagai upaya untuk menuju cara hidup dan bekerja yang berkelanjutan.

2. Penggunaan energi listrik dan alat tulis kantor

Perusahaan dalam menjalankan kegiatan usahanya berupaya untuk memperhatikan aspek lingkungan hidup, seperti:

- Melakukan efisiensi terhadap penggunaan listrik pada jam istirahat dengan mematikan alat penerangan/ lampu.
- Meminimalisir penggunaan kertas pada proses operasional (PDF dan scan) serta pemanfaatan teknologi informasi tanda tangan digital
- Menggunakan konsep 3/2 hari kerja di kantor dan rumah dalam seminggu untuk produktifitas dan mengurangi emisi

**C. Aspek Sosial**

Komitmen perusahaan terhadap aspek sosial dan masyarakat dilakukan dengan cara pelaksanaan kegiatan tanggung jawab sosial di bidang:

1. Pendidikan : Memberikan kesempatan program pemagangan kepada 2 (dua) orang mahasiswa tingkat akhir
2. Sosial Kemasyarakatan  
Melalui komite yang dibentuk Perusahaan berkomitmen untuk secara regular melakukan kegiatan sosial kemasyarakatan baik itu melalui pemberian bantuan terhadap kelompok tertentu maupun kegiatan yang mendukung pelestarian alam. Perusahaan juga memiliki komitmen untuk melindungi pelanggannya melalui adanya prosedur dan penyediaan media penyampaian keluhan dan/atau pengaduan.
3. Kepegawaian

Saat ini Perusahaan memiliki karyawan sebanyak

|      |    |
|------|----|
| 2024 | 50 |
| 2023 | 52 |
| 2022 | 53 |

**III. PROFIL PERUSAHAAN**

Misi: adalah membantu pelanggan, dealer, dan Caterpillar kita berhasil melalui solusi layanan keuangan

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

**A. Nilai-Nilai Perusahaan**

- Integritas - Dasar dari semua yang dilakukan
- Komitmen - Kami melakukan tanggung jawab
- Keunggulan - Kami menetapkan dan mencapai tujuan dengan ambisius
- Kerja Tim - Kami bekerja bersama mencapai sukses
- Keberlanjutan - Kami berkomitmen untuk membangun dunia yang lebih baik

**B. Informasi Umum Perusahaan**

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Nama/ Perusahaan Company Name</b>                     | PT. Caterpillar Finance Indonesia   | PT. Caterpillar Finance Indonesia   |
| <b>Tanggal/ Pendirian Date of Establishment</b>          | 9 Maret 1994 (atas nama PT. Triangle Multi Finance)   | 9 Maret 1994 (under the name PT. Triangle Multi Finance)  |
| <b>Dasar Hukum Pendirian/ Basic Law of Establishment</b> | Akta No. 76/ 1994   | Akta No. 76/ 1994   |
| <b>Status Hukum/ Legal Status</b>                        | Perusahaan Terbatas   | Limited Company   |
| <b>Kepemilikan Saham/ Shareholdings</b>                  | Caterpillar Financial Services Corporation: 85%<br>Caterpillar Indonesia: 15%   | Caterpillar Financial Services Corporation: 85%<br>Caterpillar Indonesia: 15%   |
| <b>Kegiatan Usaha /Business Activities</b>               | Pembiayaan investasi  | Investment Financing  |
| <b>Produk dan Jasa/ Products and Services</b>            | Pembiayaan alat berat Caterpillar   | Caterpillar heavy equipment financing   |
| <b>Jaringan Usaha/ Business Network</b>                  | 2 Kantor Perwakilan   | 2 representatives office  |
| <b>Alamat/ Address</b>                                   | Beltway Office Park Building C<br>Level 3 unit 3-01 & 3-04<br>Jalan TB Simatupang No. 41<br>Jakarta 12550 – Indonesia | Beltway Office Park Building C<br>Level 3 unit 3-01 & 3-04<br>Jalan TB Simatupang No. 41<br>Jakarta 12550 – Indonesia |
| <b>Layanan Pelanggan/ Customer Service</b>               | <a href="mailto:cs.cfi@cat.com">Email: cs.cfi@cat.com</a><br>Phone: 021-29392999                                      | <a href="mailto:cs.cfi@cat.com">Email: cs.cfi@cat.com</a><br>Phone: 021-29392999                                      |

**C. Demografi Karyawan**

Perusahaan berupaya menciptakan Sumber Daya Manusia (“SDM) yang unggul dan berintegritas. Prinsip kesetaraan diterapkan oleh Perusahaan, dimana semua karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam berkarir.

**i. Status kepegawaian**

| Status Pada Akhir Tahun | 2024 |    | 2023 |    | 2022 |    |
|-------------------------|------|----|------|----|------|----|
|                         | L    | P  | L    | P  | L    | P  |
| <b>Permanen</b>         | 22   | 20 | 21   | 18 | 21   | 15 |
| <b>Kontrak</b>          | 4    | 4  | 6    | 7  | 8    | 9  |
| <b>Jumlah</b>           | 26   | 24 | 27   | 25 | 29   | 24 |

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

**ii. Tingkat Pendidikan - Pegawai Tetap**

| Status Pada Akhir Tahun | 2024 |    | 2023 |    | 2022 |    |
|-------------------------|------|----|------|----|------|----|
|                         | L    | P  | L    | P  | L    | P  |
| S2                      | 5    | 2  | 5    | 2  | 5    | 2  |
| S1                      | 17   | 18 | 16   | 16 | 16   | 13 |
| SMA                     | -    | -  | -    | -  | -    | -  |
| Jumlah                  | 22   | 20 | 21   | 18 | 21   | 15 |

**iii. Jabatan - Pegawai Tetap**

| Status Pada Akhir Tahun | 2024 |    | 2023 |    | 2022 |    |
|-------------------------|------|----|------|----|------|----|
|                         | L    | P  | L    | P  | L    | P  |
| Direksi                 | 3    | -  | 3    | -  | 2    | -  |
| Manajer                 | 5    | -  | 4    | -  | 3    | -  |
| Staff                   | 14   | 20 | 14   | 18 | 16   | 15 |
| Jumlah                  | 22   | 20 | 21   | 18 | 21   | 15 |

**iv. Usia – Pegawai Tetap**

| Status Pada Akhir Tahun | 2024 |    | 2023 |    | 2022 |    |
|-------------------------|------|----|------|----|------|----|
|                         | L    | P  | L    | P  | L    | P  |
| Diatas 50 thn           | 1    | -  | 1    | -  | 1    | -  |
| 40-50 thn               | 8    | 3  | 4    | 3  | 3    | 2  |
| 30-40 thn               | 10   | 14 | 15   | 11 | 15   | 10 |
| 20-30 thn               | 3    | 3  | 1    | 4  | 2    | 3  |
| Jumlah                  | 22   | 20 | 21   | 18 | 21   | 15 |

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

**D. Kegiatan Usaha Perusahaan adalah**

Sesuai dengan Anggaran Dasar maksud dan tujuan Perusahaan ialah bergerak di bidang Perusahaan Pembiayaan Konvensional meliputi:

- i. Pembiayaan investasi
- ii. Pembiayaan modal kerja
- iii. Pembiayaan multiguna dan/atau
- iv. Kegiatan usaha Pembiayaan berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut Perusahaan dapat melaksanakan kegiatan usaha, dengan cara sebagai berikut:

- a. Sewa Pembiayaan
- b. Jual dan Sewa Balik.
- c. Anjak Piutang dengan pemberian jaminan atau tanpa pemberian jaminan.
- d. Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran.
- e. Pembiayaan proyek
- f. Pembiayaan Infrastruktur
- g. Fasilitas Modal Usaha
- h. Fasilitas Dana
- i. Pembiayaan lain yang terlebih dahulu mendapat persetujuan OJK

Fokus kegiatan usaha Perusahaan adalah pembiayaan investasi dalam bentuk penyediaan solusi pembiayaan bagi para customer yang ingin membeli alat berat Caterpillar dan pembiayaan kembali alat berat Caterpillar yang telah dimilikinya. Secara umum, jangka waktu pembiayaan berkisar antara 3 (tiga) sampai 5 (lima) tahun.

Perusahaan juga memberikan dukungan pembiayaan “Services/Aftermarket” dengan jangka waktu rata-rata 6 sampai 24 bulan untuk pembiayaan suku cadang dan 36 bulan untuk pembiayaan peremajaan dan pemeliharaan.

**E. Keanggotaan Pada Asosiasi**

Perusahaan merupakan anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI). APPI merupakan wadah utama untuk bertukar pikiran dan informasi, serta mengumpulkan, mengadakan penelitian dan mengolah bahan-bahan keterangan yang berhubungan dengan masalah-masalah mengenai Lembaga Pembiayaan dalam arti seluas-luasnya.

Perusahaan juga merupakan anggota Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) yaitu LAPS-SJK yang menyediakan sistem dan sumber daya manusia yang selalu mengedepankan upaya mediasi dengan tujuan agar tercapai perdamaian antara Perusahaan dengan para pihak yang bersengketa.

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

**F. Perubahan di tahun 2024**

Tidak terdapat perubahan yang bersifat signifikan terkait rencana keberlanjutan Perusahaan pada tahun 2024

**IV. PANDANGAN DEWAN DIREKSI**

Dalam mendukung perjalanan keberlanjutan Caterpillar Inc, Perusahaan memberikan dukungan solusi pembiayaan terhadap alat-alat yang dikembangkan oleh Caterpillar Inc, dimana alat tersebut senantiasa dikembangkan agar menjadi lebih berkelanjutan daripada generasi sebelumnya melalui kolaborasi dengan pelanggan, pengurangan limbah, peningkatan desain untuk pembangunan kembali / remanufaktur, emisi yang lebih rendah atau peningkatan efisiensi.

Program Services/Aftermarket Financing merupakan salah satu program yang telah diluncurkan Perusahaan sejak tahun 2021. Program pembiayaan ini diberikan kepada debitur untuk membiayai kegiatan pemeliharaan dan / atau perbaikan alat berat yang dimiliki. Dimana dengan melakukan hal tersebut pelanggan dapat meningkatkan masa pakai alat berat dengan penggunaan suku cadang baru untuk dapat mendorong produktivitas dengan biaya yang lebih rendah dibandingkan membeli mesin baru.

Kami juga percaya bahwa perjalanan keberlanjutan ini memerlukan dukungan Sumber Daya Manusia (SDM) sebagai sumber keunggulan kompetitif. Oleh karena itu Perusahaan terus mendorong karyawan untuk fokus pada pembelajaran berkelanjutan sehingga dapat mengembangkan keterampilan dan mengembangkan karir untuk bersama mencapai tujuan keberlanjutan Perusahaan

**V. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN**

**A. Nilai-Nilai Perusahaan dalam Bertindak**

- i Keterbukaan (Transparency), yaitu keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan dan keterbukaan dalam pengungkapan dan penyediaan informasi yang relevan mengenai Perusahaan.
- ii Akuntabilitas (Accountability), yaitu terdapat kejelasan fungsi dan pelaksanaan pertanggungjawaban Organ Perusahaan sehingga kinerja Perusahaan dapat berjalan secara transparan, wajar, efektif, dan efisien.
- iii Pertanggungjawaban (Responsibility), yaitu kesesuaian pengelolaan Perusahaan dengan peraturan perundang-undangan di bidang pembiayaan dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.
- iv Kemandirian (independency), yaitu keadaan Perusahaan yang dikelola secara mandiri dan profesional serta bebas dari benturan kepentingan dan pengaruh atau tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan di bidang pembiayaan dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.
- v Kesetaraan dan kewajaran (fairness), yaitu kesetaraan, keseimbangan, dan keadilan di dalam memenuhi hak-hak pemangku kepentingan yang timbul berdasarkan perjanjian,

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

peraturan perundang-undangan, dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha pembiayaan yang sehat.

**B. Penerapan Tata Kelola Perusahaan**

**Struktur Tata Kelola**

- I. Direksi bertanggung jawab atas aktivitas kegiatan perusahaan dengan usaha yang terbaik untuk kepentingan perusahaan dan pemegang saham. Dimana dalam melaksanakan tanggung jawabnya, Direktur memegang nilai-nilai perusahaan.
- II. Komisaris Perusahaan melakukan fungsi pengawasan dengan prinsip kehati-hatian dan bertanggung jawab dalam pemberian nasihat kepada direksi untuk kepentingan perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan perusahaan. Pembentukan komite juga dilakukan untuk membantu kegiatan pengawasan komisaris

Selain itu, dalam pelaksanaan tata kelolanya, Perusahaan juga memiliki kecukupan kebijakan, mengelola risiko dan melaksanakan pengujian internal secara berkala. Perusahaan akan terus berupaya menyempurnakan penerapan GCG dengan menerapkan prinsip keterbukaan, akuntabilitas, pertanggungjawaban, independen dan kewajaran.

Dalam penerapan keberlanjutan, Perusahaan melibatkan beberapa divisi dan juga menunjuk perwakilan sebagai komite keberlanjutan.

**C. Pengembangan Kompetensi atas Keuangan Berkelanjutan**

Seluruh direksi dan komisaris wajib lulus uji kelayakan kemampuan dan kepatutan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan wajib memiliki sertifikasi serta mengikuti pelatihan secara berkala sebagai syarat keberlanjutan dan telah dilaporkan OJK.

Perusahaan juga memfasilitasi program pengembangan SDM mulai dari level teratas hingga bawah sebagai bentuk komitmen dalam menciptakan SDM yang unggul dan berdaya saing. Program dimaksud diantaranya:

- Program orientasi karyawan baru yang diharapkan dapat memberikan gambaran holistik tentang bisnis Perusahaan
- Kelas pelatihan formal dan virtual sesuai dengan kebutuhan karyawan untuk membangun keterampilan dan kemampuan sehingga karyawan dapat terus memecahkan masalah, berinovasi, dan memenuhi kebutuhan pelanggan
- Pembinaan dan pendampingan mempercepat peningkatan kinerja dan pertumbuhan interpersonal
- Program pengembangan kepemimpinan untuk berfokus pada berbagai topik seperti sebagai pembinaan dan komunikasi

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

**D. Pengelolaan Risiko Berkelanjutan**

Perusahaan mempertimbangkan risiko di beberapa kategori sehingga keterlibatan yang kuat dalam manajemen risiko dari semua pihak termasuk karyawan, manajemen, Direksi dan Dewan Komisaris diperlukan.

Setiap divisi berbagi tanggung jawab untuk risiko bisnis, dan dewan memiliki fungsi pengawasan. Dewan dan komitennya mengawasi risiko dan memiliki pembaruan rutin tentang topik yang diidentifikasi. Melalui hal ini Perusahaan diharapkan dapat mengelola risiko dengan lebih baik dan mengukur potensi dampak untuk mencapai tujuan strategis perusahaan termasuk tujuan pencapaian rencana berkelanjutan.

Selain itu, self assessment untuk Penilaian terhadap profil risiko dilakukan setiap tahun untuk menilai peringkat profil risiko Perusahaan dan kualitas Penerapan Manajemen Risiko.

**E. Pelibatan pemangku Kepentingan**

Pemangku kepentingan Perusahaan, berdasarkan tingkat keterkaitannya dengan bisnis, adalah konsumen, pemegang saham, dealer, karyawan, vendor, masyarakat dan regulator.

Perusahaan bekerja untuk membangun komunikasi yang transparan dengan tujuan untuk menciptakan dan memelihara kepercayaan.

Perusahaan menjalin komunikasi yang efektif dengan semua pemangku kepentingan untuk memahami kebutuhan, dan tujuan strategis masing-masing pihak.

Beberapa hal yang dilakukan perusahaan dalam pelibatan pemangku kepentingan dalam mendukung usaha keberlanjutan antara lain:

- Pelanggan: Perusahaan menjalin komunikasi baik tertulis maupun lisan melalui fungsi atau unit kerja terkait untuk memahami kebutuhan dan keluhan pelanggan. Selain itu juga dilakukan survey berkala untuk mengetahui peluang hal apa yang dapat ditingkatkan perusahaan untuk mengoptimalkan layanannya demi keberlanjutan usaha
- Karyawan: Selain pertemuan seluruh karyawan yang dilakukan setiap bulannya, survey terhadap karyawan pun dilakukan secara rutin untuk mengetahui hal-hal apa yang dapat ditingkatkan untuk mempertahankan kinerja karyawan yang baik
- Pemegang Saham: Laporan bulanan disampaikan sebagai bentuk pertanggungjawaban perusahaan.
- Dealer: Perusahaan menjalin komunikasi yang baik dengan dealer agar dapat memberi dukungan terbaiknya, dimana survey juga dilakukan setiap tahunnya
- Vendor: Pelibatan berbasis transaksi dan kontrak, dimana perusahaan memiliki prosedur tersendiri dalam memilih dan menjalankan usahanya dengan vendor terkait.
- Masyarakat: Perusahaan senantiasa berupaya memenuhi tanggung jawab sosialnya antara lain memberikan edukasi maupun berpartisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan.
- Regulator: Pelaporan berkala dan pertemuan atau audiensi

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

**F. Permasalahan yang Dihadapi terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

- a. Persaingan penyaluran pembiayaan dari kompetitor
- b. Penyaluran pembiayaan Service/aftermarket financing  
Perusahaan percaya bahwa solusi ini dapat memberikan manfaat ekonomi bagi pelanggan dan Perusahaan dan juga memberikan manfaat bagi lingkungan dimana dengan program ini diharapkan dapat mengurangi sisa (scrap) besi tua dan menjadi opsi yang lebih ekonomis bagi para pelanggan yang akan menggunakan alat berat Caterpillar. Tantangan yang dihadapi dalam penyaluran rebuilt financing adalah ketersediaan suku cadang untuk unit alat berat yang lama sulit didapat, sehingga perbaikan lebih besar atau penggantian komponen secara keseluruhan perlu dilakukan.
- c. Pembiayaan pada sektor keberlanjutan  
Tantangan dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan terkait kegiatan usaha “captive financing” sehingga kegiatan usaha yang kami lakukan tidak memiliki dampak langsung dalam pembiayaan di sektor keberlanjutan, seperti contohnya mendukung pembiayaan sektor mobil dan/atau motor listrik. Namun dengan sumber daya yang ada Perusahaan tetap berupaya untuk memberikan dukungan pembiayaan terhadap alat berat Caterpillar yang sedemikian rupa dikembangkan untuk lebih ramah terhadap lingkungan, dan juga pembiayaan alat berat untuk sektor usaha yang secara tidak langsung menjadi penunjang salah satu bahan baku baterai kendaraan listrik yaitu pertambangan Nikel

**VI. KINERJA KEBERLANJUTAN**

Perusahaan terus meningkatkan kesadaran terkait kinerja keberlanjutan dengan berupaya memahami kebutuhan pelanggan dan memberikan solusi keuangan yang tepat dan meningkatkan struktur tata Kelola perusahaan yang baik.

**A. Kinerja Ekonomi**

| Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah             |           |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Pembiayaan Investasi                        | 2024      | 2023      | 2022      |
| Sewa Pembiayaan                             | 2,391,168 | 2,544,712 | 1,841,598 |
| Sale and Leaseback                          | 92,476    | 87,291    | 262,582   |
| Pembelian dengan pembayaran secara angsuran | 36,370    | 59,078    | 25,242    |
| Jumlah Pelanggan                            | 547       | 533       | 613       |
| Jumlah Kontrak                              | 1,113     | 1443      | 1,892     |

| Disajikan dalam (Jutaan) Rupiah             |              |                |          |
|---|--------------|----------------|----------|
| Pembiayaan Investasi                        | Rencana 2024 | Realisasi 2024 | Deviasi  |
| Sewa Pembiayaan                             | 2,202,527    | 2,741,359.00   | 188,641  |
| Sale and Leaseback                          | 143,712      | 46,627.00      | (51,235) |
| Pembelian dengan pembayaran secara angsuran | 22,545       | 108,797.00     | 13,826   |
|   |              |                |          |

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

**B. Kinerja Sosial**

**1. Sumber Daya Manusia (“SDM”)**

Perusahaan memandang SDM sebagai pemangku kepentingan yang berjalan beriringan dengan pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perusahaan yang menjalankan usaha pembiayaan, faktor SDM menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perusahaan.

Perusahaan berpegang kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja. Salah satu bentuk kepatuhan ini dilakukan Perusahaan dan perusahaan pemasok dengan tidak mempekerjakan anak, serta tidak memberlakukan kerja paksa karena jam kerja pegawai mengikuti ketentuan perundangundangan. Perusahaan juga memberikan kesempatan bekerja yang sama kepada siapapun yang memiliki kompetensi yang sesuai, dan integritas tinggi yang menjunjung etos kerja dan kejujuran dengan gaji diatas upah minimum regional

Perusahaan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan, dan menyadari umpan balik dari karyawan merupakan hal penting yang dapat meningkatkan engagement karyawan. Survey Tahunan Karyawan 2024 secara rata-rata menunjukkan hasil diatas target atau rencana dimana penilaian meliputi aspek Caterpillar experience, engagement, inclusion dan customer orientation.

| Partisipasi Survey | Jumlah partisipasi karyawan |
|--------------------|-----------------------------|
| 2024               | 27                          |
| 2023               | 24                          |
| 2022               | 23                          |

Perusahaan memberikan kompensasi kepada karyawan berdasarkan hasil penilaian kinerja tahunan dan pencapaian KPI Perusahaan. Perusahaan senantiasa berupaya mempertahankan nilai kompetitif kompensasi dengan melakukan benchmarking terhadap industri secara berkala. Hal ini bertujuan untuk mempertahankan program remunerasi yang baik. Paket kompensasi dan Tunjangan karyawan meliputi gaji pokok, jaminan sosial kesehatan (BPJS Kesehatan), jaminan sosial tenaga kerja (BPJS Ketenagakerjaan) yang meliputi jaminan kematian (JK), jaminan kecelakaan kerja (JKK),jaminan pensiun (JP), dan jaminan hari tua (JHT), asuransi jiwa dan kesehatan, bonus prestasi dan program dana pensiun.

Setiap tahun dilakukan diskusi antara karyawan dan supervisor masing-masing untuk mengetahui aspirasi karir karyawan, dimana dengan adanya diskusi ini diharapkan perusahaan dapat mengetahui dan membantu karyawan untuk mencapai aspirasi karir setiap karyawan.

Perusahaan juga melakukan kegiatan pelatihan. Beberapa topik pelatihan yang diberikan pada tahun 2024 antara lain pelatihan kepemimpinan, pelatihan nilai-nilai Perusahaan, keamanan data, anti pencucian uang, penjualan, berkomunikasi di lingkungan kerja, bersaing dengan benar, kepuasan pelanggan, pelaporan fraud, dan lain sebagainya.

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

| Tahun | Realisasi biaya pelatihan |
|-------|---------------------------|
| 2024  | 1,500,579,481             |
| 2023  | 1,028,822,708             |
| 2022  | 20,688,636.               |

**B. Masyarakat dan Lingkungan**

1. Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan Pembiayaan yang Proses Bisnisnya Berkaitan Langsung dengan Lingkungan Hidup

Perusahaan tidak memiliki kegiatan usaha yang berkaitan langsung dengan lingkungan hidup. Dengan demikian pengelolaan risiko lingkungan seperti pengurangan emisi dan limbah tidak terkait langsung dengan biaya kegiatan operasional.

2. Penggunaan Energi dan Perlengkapan kantor

Perusahaan tidak mencatatkan penggunaan baik kertas, air dan listrik dalam volume. Pencatatan penggunaan energi dan material dilakukan dalam bentuk biaya yang dikeluarkan per bulan dari setiap kantor perwakilan dan kantor pusat. Biaya dicatat sesuai dengan tagihan yang dikeluarkan oleh pengelola gedung dimana Perusahaan menyewa kantor.

Perusahaan menggunakan dukungan teknologi Informasi untuk menunjang kegiatan operasional yang lebih efektif & efisien dan ramah lingkungan bagi Perusahaan dan juga pelanggan, yaitu dengan pemanfaatan Vida dan Docu-sign sebagai sarana verifikasi dan tanda tangan digital untuk proses pembiayaan. Proses ini dilakukan salah satunya untuk mengurangi penggunaan kertas.

**3. Perlindungan pelanggan**

Perusahaan berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggannya, diantaranya dengan memberikan informasi atas semua produk pembiayaan dan layanan, memberikan saluran keluhan pelanggan. Saluran ini dapat digunakan oleh pelanggan untuk mengajukan keluhan atas produk dan jasa yang diberikan.

Berikut disampaikan pengaduan yang diterima Perusahaan di sepanjang tahun 2024

| No | Jenis Transaksi Keuangan | Selesai* |      | Dalam Proses* |   |
|----|--------------------------|----------|------|---------------|---|
|    |                          | Jumlah   | %    | Jumlah        | % |
| 1  | Sewa Pembiayaan          | 4        | 100% | -             | - |

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

4. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang diselenggarakan oleh Komite Keberlanjutan

Perusahaan, mengambil beberapa inisiatif untuk mendukung pencapaian tujuan "Reduce". Inisiatif ini dirancang untuk menginspirasi dan melibatkan karyawan dalam tindakan bermakna yang berkontribusi pada masa depan yang lebih berkelanjutan. Berikut adalah beberapa inisiatif menonjol yang telah kami lakukan pada tahun 2024:

- Pikirkan kembali Residu anda

*REduce Challenge* kami adalah tentang mendorong karyawan untuk berbagi cara kreatif mereka dalam mengurangi limbah. Karyawan datang dengan ide-ide inovatif seperti menggunakan kembali wadah plastik dan kaca, menyumbangkan buku-buku lama, dan mengumpulkan sampah plastik untuk didaur ulang. Inisiatif ini tidak hanya membantu mengurangi limbah tetapi juga menginspirasi orang lain untuk mengadopsi praktik berkelanjutan

- Melapas penyu lias di Pantai Senggigi Lombok, Indonesia

Pada tanggal 16 November 2024, Perusahaan berpartisipasi dalam pelepasliaran 48 penyu di Pantai Senggigi, Lombok, provinsi Nusa Tenggara Barat. Acara ini melambangkan komitmen kami untuk mengurangi ancaman yang ditimbulkan terhadap kehidupan laut oleh sampah plastik dan polusi. Setiap langkah yang kami ambil untuk mengurangi sampah plastik membantu melindungi habitat dan kelangsungan hidup spesies yang terancam punah seperti penyu..

- Pengumpulan Botol Plastik

Perusahaan bekerja sama dengan tim manajemen kantor untuk mengatasi sampah botol plastik. Sepanjang tahun 2024, kami mengumpulkan botol plastik selama periode tertentu dan kemudian membuangnya di tempat pembuangan sampah botol plastik khusus yang terletak di area kantor.

Inisiatif ini mendukung tujuan Reduce kami dengan meminimalkan sampah plastik, mendorong pembuangan yang bertanggung jawab, dan mempromosikan daur ulang. Setiap botol yang dikumpulkan berarti satu item lebih sedikit di tempat pembuangan sampah, berkontribusi pada upaya yang lebih besar untuk mengurangi dampak lingkungan kita.

- Donasi Pakaian

Antara 14 Oktober dan 6 Desember 2024, karyawan CFI mengumpulkan pakaian bekas yang dapat dikenakan, yang kemudian disumbangkan ke Yayasan Tzu Chi. Dengan menyumbang alih-alih membuang, kami mengurangi limbah dan mendukung ekonomi sirkular di mana barang digunakan kembali. Inisiatif ini merupakan langkah penting dalam mempromosikan keberlanjutan dengan mengurangi konsumsi dan mempromosikan efisiensi sumber daya

**LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024**  
**PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA**

5. Pendidikan

Perusahaan memberikan kesempatan kepada dua mahasiswa Universitas Indonesia untuk ikut program pemagangan. Masing-masing mahasiswa akan ditempatkan dalam divisi tertentu untuk berpartisipasi dalam proyek ataupun membantu pekerjaan di divisi tersebut.

**C. PENGEMBANGAN JASA**

Upaya Perusahaan untuk meningkatkan service/aftermarket financing pada tahun 2024 berjalan dengan baik hal ini ditunjukkan dari peningkatan penyaluran pembiayaan service/aftermarket financing di tahun ini.

Oleh karenanya fokus Perusahaan untuk meningkatkan penyaluran pembiayaan service/aftermarket akan tetap dilakukan melalui:

- Secara proaktif menawarkan paket pembiayaan yang menarik
- Memberikan sosialisasi dan atau pelatihan program tersebut secara konsisten kepada dealer dan pelanggan mengenai manfaat pembiayaan ini
- Menyediakan produk pembiayaan dengan pembayaran secara angsuran untuk mengakomodir kebutuhan pelanggan untuk pembelian suku cadang dengan nilai tidak terlalu besar dan tidak membutuhkan tenor pembiayaan yang panjang.

| <b>Penyaluran service/aftermarket financing<br/>(dalam jutaan rupiah)</b> | <b>Jumlah</b> |
|---|---------------|
| 2024  | 62,926        |
| 2023  | 98,471        |
| 2022  | 42,436        |