



ZOBOWIĄZANIE SERWISOWE WYŁĄCZNIE Z UMOWĄ CVA

Mówiąc o prowadzeniu udanej działalności, jedno jest pewne — najlepszym sposobem na pokonanie konkurencji jest planowanie z wyprzedzeniem. Dzięki umowom serwisowym CVA Cat® otrzymujesz oryginalne części Cat w obiecany terminie albo pieniądze. Dodatkowo otrzymujesz priorytetową obsługę. To nasze zobowiązanie serwisowe.

DOSTĘPNOŚĆ CZĘŚCI

W ramach naszego zobowiązania serwisowego oferowanego wraz z umową CVA zobowiązujemy się do zapewnienia dostępności części zarówno w celu wykonania konserwacji, jak i naprawy. Zobacz jak to działa:

- + Odbierz **części serwisowe** najpóźniej następnego dnia.¹ A jeśli nie będziemy mogli ich dostarczyć następnego dnia? Otrzymasz kredyt Cat o wartości tych części.²
- + Jeśli masz podpisaną umowę CVA, obejmującą usługę wykonywaną przez dealera, i potrzebujesz **popularną część w celu wykonania naprawy**, dostarczymy ją na drugi dzień.³ Jeśli tego nie zrobimy, otrzymasz kredyt Cat w wysokości wartości tej części.²

CZAS REAKCJI SERWISU

Podobnie, jak Ty zobowiązujesz się do tego, że zaspokoisz potrzeby swoich klientów, umowy serwisowe CVA są zaprojektowane tak, aby zaspokajać potrzeby Twojej działalności. Maszyna musi działać tak szybko, jak to możliwe, co zależy od szybkiego, wysokiej jakości serwisu. Dzięki zobowiązaniu serwisowemu, umowa CVA zapewnia następujące korzyści:

- + Reakcja serwisanta w celu wykonania naprawy lub zdiagnozowania nieplanowanych napraw maksymalnie drugiego dnia³, tak abyś mógł wrócić do pracy.
- + Priorytetowe, natychmiastowe planowanie wizyty na najbliższy dostępny termin.
- + Diagnostyka przed przyjazdem, aby wizyta serwisowa przebiegła tak szybko, jak to możliwe, gdy już będziemy na miejscu.
- + Aktualizacje postępu, dzięki czemu zespół dokładnie wie, kiedy maszyna jest serwisowana i jak szybko można ją odebrać.

OTRZYMAJ PRIORYTETOWĄ OBSŁUGĘ, KTÓREJ OCZEKUJESZ. SKONTAKTUJ SIĘ Z DEALEREM CAT JUŻ DZIŚ, ABY DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ.

Wszystkie umowy serwisowe CVA marki Cat obejmują zobowiązanie do zapewnienia dostępności części serwisowych. Umowy CVA z roczniejszym dealerem obejmują reakcję serwisanta i zobowiązanie do dostarczenia części zamiennych. Uczestnictwo dealerów może się różnić. Z zastrzeżeniem ograniczeń i dostępności. Mogą obowiązywać kursy wymiany walut i ograniczenia regionalne. Szczegółowe informacje można uzyskać u dealera Cat.

¹ Reakcja następnego dnia oznacza reakcję udzieloną do końca kolejnego dnia roboczego następującego po pierwszym kontakcie z klientem lub dzień, w którym klient potrzebuje otrzymać zamówienie.

² Klienci otrzymują nawet 1000 USD kredytu Cat na przeprowadzenie konserwacji i popularne części naprawcze nieobjęte gwarancją lub planem ochrony sprzętu (EPP).

Kredyty Cat nie mogą być wydawane podmiotom państwowym, instytucjom publicznym i podmiotom plemiennym. Pełne warunki można znaleźć na stronie: cat.com/en_US/support/cat-credits.html.

³ Reakcja na drugi dzień oznacza reakcję udzieloną do końca drugiego dnia roboczego od pierwszego kontaktu z klientem, przy czym telefony poza godzinami pracy dealera uznaje się jako odebrane na początku kolejnego dnia roboczego.

PXDJ1609 © 2025 Caterpillar. Wszelkie prawa zastrzeżone. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK oraz odpowiadające im logo, „Caterpillar Corporate Yellow”, wizerunek handlowy „Power Edge” i Cat „Modern Hex”, jak również tożsamość korporacyjna i produktowa użyta w niniejszym dokumencie są znakami towarowymi Caterpillar i nie wolno ich wykorzystywać bez zezwolenia.

