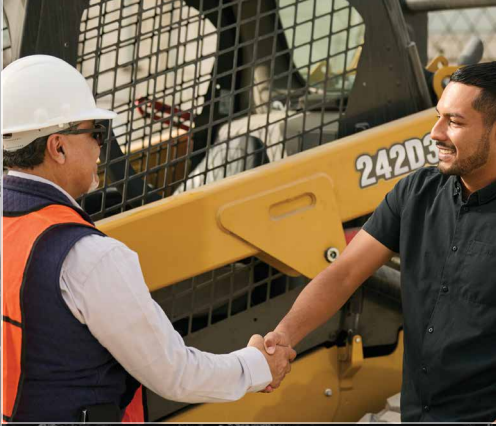


# قطع غيار في اليوم التالي. إصلاح على مدار يومين<sup>1</sup>. يلخص ذلك التزامنا بالخدمات في إطار اتفاقية قيمة العميل من CAT®.

في عالم الإنشاءات، يجب أن تكون مستعدًا للمفاجآت. حيث تحتاج إلى خطة مصممة لإعادتك أنت، والماكينة لديك، إلى العمل. هنا يأتي دور الالتزام بالخدمات الحصري في إطار اتفاقية قيمة العميل. قطع غيار في اليوم التالي وإصلاح على مدار يومين - أو ستحصل على مقابل مالي.



حل مشكلة التوقف عن العمل في الحال.

# الالتزام بالخدمات في إطار اتفاقية قيمة العميل من CAT الأساسيات

ماذا يعني

الالتزام بالخدمات في إطار اتفاقية قيمة العميل من Cat® يعكس التزامنا بحل مشكلة التوقف عن العمل في الحال. ففي نهاية المطاف، الوقت هو المال — خاصة في موقع العمل. مع الالتزام بالخدمات، يمكنك حماية كلاهما. توفير قطع الغيار والصيانة التي تحتاجها، حتى تتمكن من العودة إلى العمل - بأسرع ما يمكن - هذا هو جوهر الموضوع.

## إصلاحات على مدار يومين<sup>1</sup>

- + العمل على مدار يومين لإصلاحات الماكينات غير المخطط لها (أو عندما تذكر أن هناك وقت لاحق أنسب لجدولك)
- + احصل على رصيد من Cat إذا استغرقت الإصلاحات وقتاً أطول من تاريخ الانتهاء المتفق عليه للصيانة

## قطع غيار في اليوم التالي

- + توفر قطع الغيار والصيانة والإصلاحات الشائعة في اليوم التالي
- + احصل على رصيد من Cat<sup>2</sup> في حالة تأخر قطع الغيار

<sup>2</sup> قد تختلف مشاركة الموزع عن اتصال بموزع Cat المحلي لديك للحصول على التفاصيل

عندما تحتاج إلى قطع غيار أو صيانة، يقوم موزع Cat الخاص بك بتسليمها في الوقت المحدد. إذا لم يتم الأمر على هذا النحو، تساعد Caterpillar في تغطية التكلفة. إنها ضمان بأن التزامنا بالاعتمادية ليس مجرد وعد، بل واقع فعلي. التزام الخدمات يتعلق بأكثر من مجرد إصلاحات الماكينات. مع Caterpillar، تحصل على دعم خبراء يبقيك جاهزاً لما هو قادم.







# الالتزام بالخدمات في إطار اتفاقية قيمة العميل من CAT لكل عملية

من

الالتزام بالخدمات في إطار اتفاقية قيمة العميل مُقَمَّم لِمَالِكِي ومَشْغَلِي المَعْدَات الذين يَعمَدون على الماكينات لديهم كل يوم. إنه للأشخاص الذين لا يمكنهم تحمل التوقف عن العمل، حيث يوفر قطع غيار سريعة وأوقات استجابة واضحة وتغطية واضحة مع ضمان استمرار عملياتك.



لماذا؟

## أدِّم إنتاجيتك

يمكن أن تؤدي التأخيرات في موقع العمل إلى إبطاء ما يتم إحرازه من تقدم وتقليل الإنتاجية. يقلل الالتزام بالخدمات من هذا الخطر من خلال تقديم دعم يعتمد عليه يحافظ على إنتاجية وكفاءة عملياتك ويكسبك ثقة أثناء القيام بها.

## تدكم في وقتك

مع أوقات استجابة أسرع ووضع جدول زمني للأولويات، يمكنك الالتزام بالجدول الزمني والسيطرة على زمام الأمور. تم تصميم «الالتزام بالخدمات» لتقليل وقت التوقف عن العمل وحماية إنتاجية شركتك.

## الالتزام مدعوم من CATERPILLAR

احصل على رصيد من Cat في حالة حدوث تأخيرات في استلام قطع الغيار أو الصيانة. احصل على الدعم الذي يمكنك الاعتماد عليه مع راحة البال. تدعم Cat كل التزاماتها وتضمنها.





كيف

اتصل بموزع CAT لديك لتصميم اتفاقية قيمة العميل التي تلبي احتياجاتك، مع الحفاظ على معدات CAT الخاصة بك **جاهزة للعمل.**