

CAT®-Kundenwertvereinbarungen



Cat®-Kundenwertvereinbarungen (CVAs) sorgen für unkomplizierten Maschinenbesitz, berechenbar und auf Ihren Betrieb zugeschnitten.



Service

Construction Service

CAT.COM/MYCVA

KUNDENWERTVEREINBARUNGEN



INHALT



ENTHÄLT

⊕ CVA-ÜBERBLICK.....	4-5
⊕ WERTVERSPRECHEN.....	6
⊕ SERVICEVERPFLICHTUNG	7
⊕ CVA-OPTIONEN	8-10
⊕ CVA-GLOSSAR	11
⊕ ERSTE SCHRITTE	12



WAS

ÜBERBLICK UND VORTEILE

WAS IST EINE CVA?

Cat®-Kundenwertvereinbarungen (CVAs) bieten Ihnen die Möglichkeit zu einfachem Besitz. CVAs sind Maschinenmanagementpläne, die auf Ihre Geschäftsbedürfnisse zugeschnitten sind. Egal, ob Sie die Wartung selbst übernehmen oder lieber mit Ihrem Cat-Händler zusammenarbeiten – jede CVA schützt Ihre Investition, verlängert die Lebensdauer der Maschinen und kontrolliert die Kosten.

Jeder Plan ist auf Ihren Betrieb zugeschnitten und wird durch die Zuverlässigkeit von Cat-Originalteilen und Händlerexpertise unterstützt. Sie erhalten die Flexibilität, Ihre Maschinen nach Ihren Bedingungen zu warten, und das Vertrauen, dass Ihre Maschinen jede Aufgabe erfüllen. Bei einem Neukauf oder beim Kauf einer Maschine, die für Sie neu ist, können Sie durch das Hinzufügen einer CVA und die Kontaktaufnahme zu Ihrem örtlichen Händler die Sicherheit und die Zuverlässigkeit Ihrer Cat-Maschinen erhöhen.

VORTEILE

Cat-CVAs bieten Maschinenschutz, Überwachung des Maschinenzustands und zuverlässigen Abdeckung, um Ausfallzeiten zu vermeiden. Zu den Vorteilen gehören:

- ⊕ **Weniger Ausfallzeiten.** Sie sind immer einen Schritt voraus durch proaktive Inspektionen, Maschinenüberwachung und Teile, die genau dann geliefert werden, wenn Sie sie brauchen.
- ⊕ **Keine überraschenden Kosten.** Schutzpläne und Cat-Gutschriften helfen Ihnen, sicher zu budgetieren und unerwartete Gewinneinbußen zu vermeiden.
- ⊕ **Höherer Wert.** Gut gewartete Maschinen schaffen Vertrauen und spülen mehr Geld in Ihre Kasse.
- ⊕ **Vertrauen.** Mit einem händlergestützten Support sind Sie nie auf sich allein gestellt. Hilfe ist immer in der Nähe.



WER

CVAs: FÜR SIE GEEIGNET?

ES GIBT EINE CVA FÜR JEDEN

Eine CVA ist für diejenigen konzipiert, die sich zuverlässigen Maschinenbesitz ohne Aufwand wünschen. Alle Cat-Maschinen eignen sich für CVAs, gleichgültig, ob Sie sie bei einem Cat-Händler oder Wiederverkäufer gekauft haben. Ob Sie eine einzelne oder mehrere Maschinen abdecken, DIY- oder Händlerwartung durchführen – es gibt einen Plan, der zu Ihrem Betrieb passt.

BESITZ EINFACH GEMACHT

Cat-CVAs sind darauf ausgelegt, den Maschinenbesitz zu vereinfachen und Service, Ersatzteile und Schutz in einem einfachen Plan zu vereinen. Sie wissen genau, was Sie wann zu erwarten haben. Mit flexiblen Optionen und zuverlässigem Support erleichtern CVAs das Kostenmanagement, die Verfügbarkeit und das Maximieren des Wiederverkaufswerts Ihrer Maschine – während Jahr für Jahr sichergestellt ist, dass Ihre Maschinen den Caterpillar-Standards entsprechen.



WARUM

CVAs: WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN

UNSER WERTVERSPRECHEN

Egal, wie Sie Ihre Wartung organisieren, Sie können sich auf das Wertversprechen von Caterpillar und Ihrem Cat-Händler verlassen, die Ihnen helfen, immer einen Schritt voraus zu sein.

UNKOMPLIZIERTE WARTUNG UND UNKOMPLIZIERTER BESITZ

Lassen Sie sich pünktlich Cat-Originalteile liefern. Gemeinsam mit Cat-Maschinen entwickelt, funktionieren Cat-Teile als komplettes System, um Zuverlässigkeit und Leistung zu gewährleisten. Wenn Sie die Wartung lieber selbst übernehmen möchten, sind bei der Lieferung der Teile klare Anweisungen enthalten. Jede CVA wird im Rahmen der Serviceverpflichtung durch professionelles Werkzeug und Händlerservice sowie durch Teilelieferung am nächsten Tag unterstützt.

SICHERHEIT DURCH FACHKUNDIGEN HÄNDLERSERVICE

Ihre CVA beinhaltet die EPP-Abdeckung bei Schutzoptionen für neue Maschinen und Komponenten für bereits vorhandene Ausrüstung, einschließlich Einspritzdüsen, Turbolader und Nachbehandlungskomponenten. Sie erhalten Zugang zu Händler-Diagnosen und -Reparaturen mit Cat-Originalteilen sowie die zweitägige Reparaturzeit¹ im Rahmen unserer Serviceverpflichtung.

SORGENFREIE VERWALTUNG DES FAHRZEUGZUSTANDS

Vermeiden Sie Probleme, bevor sie Ihren Betrieb stören. VisionLink® liefert Echtzeit-Einblicke beispielsweise zu Betriebszeiten, Standort, Kraftstoffverbrauch und Wartungswarnungen für Maschinen. Die Flüssigkeitszustandsanalyse wie das S•O•SSM-Programm verfolgt den Zustand von Öl, Kraftstoff und Kühlmittel, um potenzielle Probleme zu identifizieren, bevor sie Ihre Arbeit beeinträchtigen. Inspektionen tragen zur Leistungsüberwachung bei und können in der Cat Inspect-App angezeigt werden.

1. Gilt für gängige Reparaturen. Für größere Reparaturzusagen wenden Sie sich bitte an den Händler. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.



WARUM

DIE CAT-CVA-SERVICEVERPFLICHTUNG

AUSFALLZEIT KOSTET GELD. IHR SUPPORT SOLLTE DAS NICHT TUN.

Die Serviceverpflichtung ist in jede CVA integriert und bietet Verlässlichkeit, auf die Sie zählen können. Denn wenn man eine Maschine als Backup braucht, ist Zeit entscheidend. Sie erhalten Ersatzteile am nächsten Tag und Reparaturen innerhalb von zwei Tagen¹ oder Sie bekommen Cat-Gutschriften.

ERSATZTEILE AM NÄCHSTEN TAG

Alle CVAs sind für die Verfügbarkeit geeigneter Wartungs-, Verschleiß- und Reparaturteile am nächsten Tag qualifiziert. Wenn diese nicht wie versprochen geliefert werden, erhalten Sie bis zu 1.000 USD in Form von Cat-Gutschriften.²

2. Händlerteilnahme kann variieren. Weitere Details erfahren Sie bei Ihrem Cat-Händler vor Ort.



VERLÄSSLICHKEIT, AUF DIE SIE ZÄHLEN KÖNNEN

Jede unserer Verpflichtungen sorgt mit professionellem Service, proaktiven Updates und hoher Zuverlässigkeit auf jeder Baustelle dafür, dass Ihr Betrieb läuft.

**WARUM**

FÜR DIEJENIGEN, DIE SICH FACHKUNDIGE HÄNDLERUNTERSTÜTZUNG WÜNSCHEN

In Betrieben, die Serviceunterstützung durch Cat-Experten benötigen, bietet eine CVA mit Händlerarbeitszeit völlige Sorgenfreiheit. Ihr Cat-Händler übernimmt Wartung, Inspektionen und Reparaturen mit geschulten Technikern und Originalteilen, sodass Ihre Maschinen länger funktionieren.

DIE PERFORMANCE-CVA UMFAST:

- ⊕ Vom Händler durchgeführte Wartung und Inspektionen
- ⊕ Flexible Laufzeiten und monatliche Zahlungsoptionen²
- ⊕ Cat-Originalteile und -Flüssigkeiten, geliefert mit professionellem Händlerservice
- ⊕ Deckungsoptionen für den Komponenten- und Geräteschutzplan (EPP)
- ⊕ VisionLink, Zustandsüberwachung und S.O.SSM-Flüssigkeitsanalyse
- ⊕ Prioritätsplanung, Diagnostik und Updates zum Maschinenzustand
- ⊕ Serviceverpflichtung: Reparaturen innerhalb von zwei Tagen¹ und Ersatzteile am nächsten Tag, oder Sie erhalten bis zu 1.000 Dollar in Form von Cat-Gutschriften²
- ⊕ Berechtigung für Cat Certified Maintained (CCM)

DIE CONFIDENCE-CVA UMFAST:

- ⊕ Alles, was in der Performance-CVA enthalten ist
- ⊕ Aktive Zustandsüberwachung durch Cat-Händler, um wertvolle und proaktive Informationen bereitzustellen
- ⊕ Erstklassige EPP-Deckungsoptionen für neue Maschinen, die Materialmängel und Cat-Qualitätsarbeit im Zusammenhang mit Antriebsstrang, Hydraulik, Technologie, Elektronik, Fahrerkabine, Bremsen, Lenkung und Fahrwerk umfassen
- ⊕ Portabler und übertragbarer EPP über Händlernetzwerke hinweg

**WARUM**

FÜR DIEJENIGEN, DIE DIE WARTUNG SELBST ÜBERNEHMEN

Wenn Sie den Service lieber selbst erledigen möchten, bietet Ihnen die Convenience CVA alles, was Sie brauchen. Erhalten Sie Cat-Originalteile und -Flüssigkeiten mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen, die Ihnen bei Bedarf geliefert werden. Sie haben Ihre Termine unter Kontrolle und erhalten dabei die gleiche vertrauenswürdige Cat-Qualität und Zuverlässigkeit.

DIE CONVENIENCE-CVA UMFAST:

- ⊕ Kits für die geplante Wartung werden pünktlich geliefert, abgestimmt auf Ihre Wartungsintervalle
- ⊕ Anweisungen, die auf Ihre spezielle Maschine und Ihr Intervall abgestimmt sind
- ⊕ Flexible Laufzeiten und monatliche Zahlungsoptionen
- ⊕ Verbundene Maschinendaten mit VisionLink und Cat Inspect für hilfreiche Maschinenverfolgung, beispielsweise von Arbeitszeiten, Standort, Kraftstoffverbrauch und Wartungswarnungen
- ⊕ Verfügbarkeit der Ersatzteile am nächsten Tag über unsere Serviceverpflichtung – oder Cat-Gutschriften bei Verzögerung

WARUM

FÜR DIEJENIGEN, DIE ZUSÄTZLICHEN SCHUTZ FÜR WICHTIGE SYSTEME WÜNSCHEN

Wenn Sie bereits Cat-Maschinen besitzen und kritische Komponenten schützen möchten, bieten Ihnen CVAs für Schneidwerkzeug und Fahrwerk gezielten Schutz und zuverlässigen Support. Sie erhalten dieselben Cat-Originalteile, fachkundige Überwachung und zuverlässigen Schutz, unterstützt durch Cat-Händler – alles darauf ausgelegt, die Lebensdauer der Komponenten zu verlängern und Reparaturkosten zu senken.



WÄHLEN SIE DIE CVA, DIE ZU IHREM BETRIEB PASST

STUFE 1 CONVENIENCE-CVA		STUFE 2 PERFORMANCE-CVA		STUFE 3 CONFIDENCE-CVA	
BEDINGUNGEN		CONVENIENCE	PERFORMANCE	CONFIDENCE	
UNKOMPLIZIERTE WARTUNG & BESITZ	Teile für die geplante Wartung (PM)	PM-Teile und Arbeitszeit + Schutz	PM-Teile und Arbeitszeit + zusätzliche Wartung und Schutz		
	1 oder 3 Jahre	3 oder 5 Jahre	5 Jahre		
	Flexible Zahlungsoptionen ² (mit Maschine, monatlich, sonstiger Finanzierung)	✓	✓	✓	
	Hilfreiche Ratschläge zu Maschinen und Betrieb	✓	✓	✓	
	Cat-Originalteile, pünktlich an Ihren Standort geliefert	✓	✓	✓	
	Cat-Flüssigkeiten	Empfohlen	✓	✓	
SICHERHEIT DURCH KOMPETENTEN HÄNDLERSERVICE	Serviceverpflichtung mit Cat-Gutschrift als Erstattung, falls Wartungs-, Verschleiß- und gängige Reparaturteile nach dem vereinbarten Datum eintreffen	Wartungsteile	✓	✓	
	Fachhändlerarbeitszeit		✓	✓	
	Fachkundige Fehlerbehebung, Diagnostik und Reparaturen mit Maschinen- und Bauteilschutz	Maschinenschutzplan (EPP) für eine neue Maschine	EPP für eine neue Maschine Komponentenschutz für eine Maschine, die Sie besitzen	EPP Premier-Level für eine neue Maschine	
	Serviceverpflichtung Abschluss der Reparatur		✓	✓	
SORGENFREIE VERWALTUNG DES FAHRZEUGZUSTANDS	Qualifizierung für Cat Certified-Wartung (Kennzeichnung, dass diese Maschine seit Kauf vom Cat-Händler gewartet wurde)	✓	✓	✓	
	Einfacher Zugriff über VisionLink zur Überwachung von Maschinenstunden, Standort und wichtigen Zustandswarnungen sowie Inspektionsergebnissen über Cat Inspect	✓	✓	✓	
	Inspektionen	Jährlich (Cat Inspect App)	Geplante Wartungsinspektionen (PM)	Geplante Wartungsinspektionen (PM)	
	Überwachung des Flüssigkeits- und Maschinenzustands	Flüssigkeitszustand	Flüssigkeitszustand	Überwachung des Flüssigkeits- und Maschinenzustands	

Der Einstieg mit einer CVA ist einfach. Ihr Cat-Händler kann Ihnen helfen, jedes Detail individuell anzupassen und eine CVA zu erstellen, die zu Ihren Bedürfnissen passt. So erfolgt der Einstieg:

1. Wenden Sie sich an Ihren Cat-Händler. Sprechen Sie über Ihre Maschinen, Ihren Arbeitsablauf und Ihre Servicepräferenzen.
2. Wählen Sie Ihre Wartungsmethode. Führen Sie die Wartung selbst oder intern durch oder verlassen Sie sich auf Händlertechniker.
3. Fügen Sie den passenden Schutz hinzu. Integrieren Sie bei Bedarf Maschinenschutz, Inspektionen und Überwachung.
4. Vereinfachen Sie Ihre Zahlung. Decken Sie Ihre CVA-Kosten mit einer vorhersehbaren monatlichen Zahlung ab oder fügen Sie sie zu Ihrer Finanzierung hinzu.

WIE AUCH IMMER SIE ARBEITEN, ES GIBT EINE CVA, DIE AUF SIE ZUGESCHNITTEN IST.



von Originalersatzteilen bis zu Sorgenfreiheit

Definition unserer wichtigsten CVA-Begriffe und -Angebote:

Kundenwertvereinbarung (CVA)

Definition: Eine CVA ist ein maßgeschneidelter Besitzplan, der Sie durch Cat-Teile, -Dienstleistungen und Händlerservice beim Besitz und Betrieb Ihrer Maschinen unterstützt.

Warum dies wichtig ist: Anstatt hektisch Wartungsarbeiten zu erledigen oder sich um unerwartete Reparaturen zu sorgen, haben Sie von Anfang an einen Plan. CVAs vereinfachen den Besitz, kontrollieren Kosten und schützen Ihre Betriebszeit.

Serviceverpflichtung

Definition: Unsere Verpflichtung ist in CVAs verankert – Ersatzteile und Service werden innerhalb festgelegter Zeitrahmen geliefert, oder Sie erhalten Gutschriften, falls die Verpflichtungen nicht erfüllt werden.

Warum dies wichtig ist: Es geht nicht nur um Unterstützung. Es geht um zuverlässige Unterstützung. Eine Serviceverpflichtung gibt Ihnen Sicherheit, wenn Ausfallzeiten Ihren Zeitplan bedrohen.

Vorbeugende Wartung

Definition: Regelmäßiger geplanter Service, um die Maschinen in Top-Zustand zu halten, bevor Probleme auftreten.

Warum dies wichtig ist: Vorbeugende Wartung hilft, teure Überraschungen zu vermeiden, die Verfügbarkeit zu maximieren und die Lebensdauer Ihrer Maschine zu verlängern.

Zustandsüberwachung

Definition: Mithilfe von Maschinendaten und Inspektionen wird der Zustand Ihrer Maschine im Lauf der Zeit verfolgt.

Warum dies wichtig ist: Betrachten Sie es als ein Frühwarnsystem. Die Zustandsüberwachung hilft, potenzielle Probleme zu erkennen, bevor sie zu Ausfallzeiten werden, spart Ihnen Geld und Mühe.

Fachhändlerunterstützung

Definition: Praktische Hilfe von Ihrem Cat-Händler, einschließlich Diagnose, Reparaturen und fachkundiger Beratung.

Warum dies wichtig ist: Maschinen sind nur so robust wie die Unterstützung dahinter. Die vertrauenswürdige Expertise von Cat-Händlern zu haben, bedeutet schnellere Reparaturen und Sorgenfreiheit.

Flexible Zahlungsoptionen

Definition: Die Möglichkeit, Ihre CVA-Kosten mit einer monatlichen Zahlung pro Maschine abzudecken oder eine andere Struktur zu wählen, die für Sie funktioniert.

Warum dies wichtig ist: Eine klare, vorhersehbare Budgetierung ohne unerwartete Ausgaben erleichtert die Verwaltung der Besitzkosten erheblich.

S•O•SSM Services / Flüssigkeitsanalyse

Definition: Labortests der Flüssigkeiten Ihrer Maschine (Öl, Kühlmittel, Kraftstoff), um frühe Anzeichen von Verschleiß oder Verunreinigung zu überprüfen.

Warum dies wichtig ist: Es ist wie ein Bluttest für Ihre Maschine. Eine regelmäßige Flüssigkeitsanalyse kann teure Ausfälle verhindern, indem sie Probleme erkennt, bevor sie ernst werden.

Cat-Originalteile

Definition: Teile, die speziell für Ihre Cat-Maschine gebaut wurden und zum passenden Zeitpunkt an den passenden Ort geliefert werden.

Warum dies wichtig ist: Originalteile passen richtig, funktionieren besser und halten länger. Sie sorgen dafür, dass Ihre Maschine normal läuft, und schützen Ihre Investition.

Kits für die geplante Wartung

Definition: Vorgefertigte Kits mit allem, was Sie für geplante Serviceintervalle benötigen, pünktlich an Ihrem gewünschten Ort verfügbar.

Warum dies wichtig ist: Kein Rätselraten und kein Suchen mehr. Alles kommt an, wenn Sie es brauchen, ist einsatzbereit und spart Ihnen Zeit und Mühe.

VisionLink

Definition: Eine Web- und mobile Plattform, die Maschinendaten (wie Betriebszeiten, Standort, Zustandswarnungen) in einem einfachen Dashboard anzeigt.

Warum dies wichtig ist: VisionLink liefert Ihnen wertvolle Informationen. Mit wenigen Klicks können Sie Ihre Flotte überwachen, die Wartung planen und datenbasierte Entscheidungen treffen.

