

CAT®

ACCORDS DE VALEUR CLIENT



PRÉSENTATION

# CVA CAT®



Les Accords de valeur client (CVA) Cat® facilitent l'acquisition d'une machine, la rendent prévisible et l'adaptent à votre activité.



# ACCORDS DE VALEUR CLIENT

[CAT.COM/MYCVA](http://CAT.COM/MYCVA)





TAB

LE

DES

MATIÈRES

INSIDE

+ PRÉSENTATION DU CVA.....	4-5
+ PROMESSES DE VALEUR .....	6
+ ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE SERVICES .....	7
+ OPTIONS CVA.....	8-10
+ GLOSSAIRE CVA .....	11
+ COMMENCER.....	12



QUOI

# PRÉSENTATION ET AVANTAGES

QU'EST-CE QU'UN CVA ?

Les Accords de valeur client Cat® (CVA) vous ouvrent la voie vers une propriété simplifiée. Les CVA sont des plans de gestion des machines adaptés aux besoins de votre entreprise. Que vous vous occupiez vous-même de l'entretien ou que vous préféreriez travailler avec votre concessionnaire Cat, chaque CVA vous aide à protéger votre investissement, à prolonger la durée de vie de vos équipements et à gérer vos coûts.

Chaque plan est élaboré en fonction de votre activité et s'appuie sur la fiabilité des pièces d'origine Cat et l'expertise des concessionnaires. Vous bénéficiez de la flexibilité nécessaire pour entretenir votre équipement selon vos conditions et de la certitude que vos machines seront à la hauteur de chaque tâche. Si vous achetez une machine neuve ou simplement une machine qui est nouvelle pour vous, vous pouvez renforcer votre sécurité, votre tranquillité d'esprit et prolonger les performances fiables de votre équipement Cat en ajoutant un CVA et en contactant votre concessionnaire local.

AVANTAGES

Les CVA Cat vous offrent la protection dont vous avez besoin pour vos équipements, la surveillance de l'état de vos machines et une couverture fiable qui vous permet d'anticiper les immobilisations. Voici quelques-uns des avantages offerts :

+ Moins d'immobilisation.

Anticipez les problèmes grâce à des inspections proactives, à la surveillance des machines et à des pièces disponibles dès que vous en avez besoin.

+ Pas de coûts imprévus.

Les plans de protection et les crédits Cat vous aident à établir votre budget en toute confiance et à éviter les coups durs inattendus sur vos résultats financiers.

+ Une valeur ajoutée.

Un équipement bien entretenu inspire confiance et vous permet de réaliser des économies.

+ La confiance.

Grâce à l'assistance fournie par le concessionnaire, vous n'êtes jamais livré à vous-même. L'aide est toujours à portée de main.



QUI

# CVA : SONT-ILS POUR VOUS ?

IL Y A UN CVA POUR *TOUT LE MONDE*

Un CVA est conçu pour tous ceux qui souhaitent devenir propriétaires en toute confiance et sans tracas. Toutes les machines Cat sont admissibles aux CVA, que vous les ayez achetées auprès d'un concessionnaire Cat ou d'un revendeur. Que vous ayez une seule machine ou plusieurs, que vous effectuiez vous-même l'entretien ou que vous fassiez appel à un concessionnaire, il existe un plan adapté à votre activité.

LA POSSESSION EN TOUTE SIMPLICITÉ

Les CVA Cat sont conçus pour simplifier la possession des équipements, en combinant service, pièces et protection dans un seul plan facile à gérer. Vous saurez exactement à quoi vous attendre et quand vous pouvez vous y attendre. Grâce à des options flexibles et à une assistance fiable, les CVA facilitent la gestion des coûts, le maintien de la disponibilité et la maximisation de la valeur de revente de votre machine, tout en garantissant que votre équipement fonctionne conformément aux normes Caterpillar année après année.



POURQUOI ?

CVA : À QUOI S'ATTENDRE

POURQUOI ?

L'ENGAGEMENT DES CVA CAT EN MATIÈRE DE SERVICES

NOS PROMESSES DE VALEUR

Quelle que soit la manière dont vous choisissez de gérer votre maintenance, vous pouvez compter sur les promesses de valeur de Caterpillar et de votre concessionnaire Cat pour vous aider à garder une longueur d'avance.

ENTRETIEN ET POSSESSION SANS TRACAS

Les pièces d'origine Cat vous sont livrées dans les délais impartis. Conçues pour s'adapter parfaitement aux équipements Cat, les pièces Cat fonctionnent comme un système complet pour garantir fiabilité et performances. Si vous préférez effectuer vous-même l'entretien, des instructions claires seront jointes à votre livraison de pièces. Chaque CVA bénéficie d'outils spécialisés et de l'assistance d'un concessionnaire, ainsi que d'une livraison de pièces le lendemain grâce à notre engagement de service.

SÉCURITÉ GRÂCE À L'ASSISTANCE D'UN CONCESSIONNAIRE EXPERT

Votre CVA comprend une couverture EPP pour les nouveaux équipements et des options de protection des composants pour les équipements que vous possédez déjà, notamment les injecteurs, les turbocompresseurs et les composants de post-traitement. Vous aurez accès aux diagnostics et aux réparations du concessionnaire avec des pièces Cat d'origine, ainsi qu'à des délais de réparation de deux jours¹ grâce à notre engagement en matière de service.

TRANQUILLITÉ D'ESPRIT GRÂCE À LA GESTION DE L'ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS

Évitez les problèmes avant qu'ils ne perturbent vos activités. VisionLink® fournit des informations en temps réel sur les équipements, telles que les heures de fonctionnement, l'emplacement, la consommation de carburant et les alertes d'entretien. L'analyse de l'état des fluides, comme le programme S•O•S<sup>SM</sup>, permet de suivre l'état de votre huile, de votre carburant et de votre liquide de refroidissement afin d'identifier les problèmes potentiels avant qu'ils n'aient un impact sur votre travail. Les inspections permettent de surveiller les performances et peuvent être consultées dans l'application Cat Inspect.

LES IMMOBILISATIONS ONT UN COÛT. VOTRE ASSISTANCE NE DEVRAIT PAS EN AVOIR.

L'engagement en matière de service est intégré à chaque CVA, vous offrant une fiabilité sur laquelle vous pouvez compter. Parce que lorsque vous avez besoin d'une machine de secours, le temps est un facteur essentiel. Bénéficiez de pièces livrées le lendemain et de réparations en deux jours¹ ou recevez des crédits Cat.

PIÈCES DISPONIBLES LE LENDEMAIN

Tous les CVA peuvent bénéficier de la disponibilité le jour suivant des pièces d'entretien, d'usure et de réparation applicables. Si elles ne sont pas livrées comme promis, vous recevrez jusqu'à 1 000 USD en crédits Cat.²

RÉPARATIONS EN DEUX JOURS


Les CVA qui font appel à un concessionnaire bénéficient d'un achèvement des réparations sur les machines couvertes dans un délai de deux jours à compter de l'autorisation initiale par le client, ou à la date que vous indiquez. Si la réparation prend plus de temps, vous recevrez 1 000 USD en crédits Cat.

UNE FIABILITÉ SUR LAQUELLE VOUS POUVEZ COMPTER

Chaque engagement permet à vos activités de progresser grâce à un service expert, des mises à jour proactives et une responsabilité authentique sur chaque chantier.

1. S'applique aux réparations courantes. Contactez votre concessionnaire pour connaître l'engagement applicable aux réparations majeures. Des conditions générales s'appliquent.

2. La participation des concessionnaires peut varier. Contactez votre concessionnaire Cat local pour plus de détails



6						7
---	--	--	--	--	--	---



POURQUOI ?

POUR CEUX QUI SOUHAITENT BÉNÉFICIER DE L'ASSISTANCE DES EXPERTS CONCESSIONNAIRES

Pour les entreprises qui souhaitent bénéficier de l'assistance technique des experts Cat, un contrat CVA avec main-d'œuvre concessionnaire offre une tranquillité d'esprit totale. Votre concessionnaire Cat se charge de l'entretien, des inspections et des réparations à l'aide de techniciens qualifiés et de pièces d'origine, afin de permettre à votre équipement de fonctionner plus longtemps.

- LE CVA PERFORMANCE COMPREND :
- + Entretien et inspections effectués par le concessionnaire
  - + Conditions de plan flexibles et options de paiement mensuel unique<sup>2</sup>
  - + Pièces et liquides d'origine Cat livrés avec un service professionnel par un concessionnaire
  - + Options de couverture du plan de protection des composants et des équipements (EPP)
  - + VisionLink, surveillance de l'état et analyse des fluides S-O-S<sup>SM</sup>
  - + Planification prioritaire, diagnostics et mises à jour sur l'avancement des machines
  - + Engagement en matière de services : Réparations en deux jours<sup>1</sup> et pièces livrées le lendemain, ou vous recevez jusqu'à 1 000 \$ en crédits Cat<sup>2</sup>
  - + Admissibilité au programme Cat Certified Maintained (CCM)
- LE CVA CONFIDENCE COMPREND :
- + Tout ce qui est fourni avec Performance
  - + Surveillance active de l'état des machines par les concessionnaires Cat pour fournir des informations précieuses et proactives
  - + Options de couverture EPP haut de gamme pour les machines neuves, incluant les défauts de matériaux et de fabrication Cat liés au groupe motopropulseur, au système hydraulique, à la technologie, à l'électronique, à la cabine, aux freins, à la direction et à la suspension
  - + EPP portable et transférable entre les réseaux de concessionnaires

POURQUOI ?

POUR CEUX QUI SOUHAITENT UNE PROTECTION ACCRUE DES SYSTÈMES CLÉS

Si vous possédez déjà des équipements Cat et souhaitez protéger les composants critiques, les CVA pour les outils d'attaque du sol et les trains de roulement vous offrent une couverture ciblée et une assistance fiable. Bénéficiez des mêmes pièces d'origine Cat, d'une surveillance experte et d'une protection fiable reconnues par les concessionnaires Cat, le tout conçu pour prolonger la durée de vie des composants et réduire les coûts de réparation.



POURQUOI ?

POUR CEUX QUI S'OCCUPENT EUX-MÊMES DE LEUR ENTRETIEN

Si vous préférez effectuer vous-même l'entretien, le CVA Convenience vous offre tout ce dont vous avez besoin. Obtenez des pièces et des fluides Cat d'origine avec des instructions étape par étape livrées quand vous en avez besoin. Vous gardez le contrôle de votre calendrier tout en conservant la qualité et la fiabilité Cat auxquelles vous êtes habitué.

- LE CVA CONVENIENCE COMPREND :
- + Des kits d'entretien planifié livrés dans les délais pour s'aligner sur vos intervalles d'entretien
  - + Des instructions adaptées à votre équipement et à vos intervalles spécifiques
  - + Des conditions de plan flexibles et des options de paiement mensuel unique
  - + Des données machine connectées avec VisionLink et Cat Inspect pour un suivi utile de la machine, notamment les heures, l'emplacement, la consommation de carburant et les alertes d'entretien
  - + La disponibilité des pièces le lendemain grâce à notre engagement de service — ou des crédits Cat en cas de retard

CHOISISSEZ LE CVA QUI CONVIENT À VOTRE ACTIVITÉ

NIVEAU 1 CONVENIENCE CVA		NIVEAU 2 PERFORMANCE CVA		NIVEAU 3 CONFIDENCE CVA	
		CONVENIENCE	PERFORMANCE	CONFIDENCE	
CONDITIONS		Pièces de maintenance planifiée (PM)	PM pièces et main-d'œuvre + protection	PM Pièces et main-d'œuvre + entretien et protection supplémentaires	
		1 ou 3 ans	3 ou 5 ans	5 ans	
POSSESSION ET ENTRETIEN SANS TRACAS	Options de paiement flexibles <sup>2</sup> (avec machine, mensualités, autres solutions de financement)	✓	✓	✓	
	Conseils utiles sur l'équipement et les opérations	✓	✓	✓	
	Pièces d'origine Cat, livrées dans les délais à votre adresse	✓	✓	✓	
	Liquides Cat	Recommandé	✓	✓	
	Engagement de services avec crédits Cat sous forme de remboursement si les pièces d'entretien, d'usure et de réparation courantes arrivent après la date convenue.	Pièces d'entretien	✓	✓	
	Main-d'œuvre de concessionnaire formée		✓	✓	
SÉCURITÉ GRÂCE À L'ASSISTANCE D'UN CONCESSIONNAIRE EXPERT	Dépannage, diagnostic et réparations par des experts avec protection des machines et des composants	Plan de protection de l'équipement (EPP) sur une nouvelle machine	EPP sur une nouvelle machine Protection des composants d'une machine dont vous êtes propriétaire	Niveau EPP Premier sur une nouvelle machine	
	Engagement de service concernant l'achèvement des réparations		✓	✓	
	Certification Cat Maintained (désignation indiquant que la machine a été entretenue par le concessionnaire Cat depuis son achat initial)	✓	✓	✓	
TRANQUILLITÉ D'ESPRIT GRÂCE À LA GESTION DE L'ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS	Accès facile via VisionLink pour surveiller les heures de fonctionnement de la machine, son emplacement, les alertes d'état importantes et les résultats d'inspection par le biais de Cat Inspect.	✓	✓	✓	
	Inspections	Annuelles (appli Cat Inspect)	Inspections d'entretien planifié (PM)	Inspections d'entretien planifié (PM)	
	Surveillance de l'état des fluides et des actifs	Santé des fluides	Santé des fluides	Santé des fluides et surveillance de l'état des actifs	
<p><b>Il est très facile de se lancer avec un CVA.</b> Votre concessionnaire Cat peut vous aider à personnaliser chaque détail et à construire un CVA qui répond à vos besoins. Voici comment commencer :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Adressez-vous à votre concessionnaire Cat. Discutez de vos préférences en matière d'équipement, de flux de travail et de services.</li><li>Choisissez votre style d'entretien. Vous pouvez effectuer la maintenance vous-même, en interne, ou faire appel aux techniciens de votre concessionnaire.</li><li>Ajoutez la bonne couverture. Incluez la protection des équipements, les inspections et la surveillance selon les besoins.</li><li>Simplifiez vos paiements. Intégrez votre CVA dans un paiement mensuel prévisible ou ajoutez-le à votre financement.</li></ol>					
QUELLE QUE SOIT VOTRE SITUATION PROFESSIONNELLE, IL EXISTE UN CVA ADAPTÉ À VOS BESOINS.					

DES PIÈCES D'ORIGINE POUR UNE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT TOTALE

Définition de nos principaux termes et offres CVA :

**Accord de valeur client (CVA)**

**Définition** : Un CVA est un plan de possession sur mesure qui regroupe les pièces, les services et l'assistance des concessionnaires Cat en fonction de la manière dont vous souhaitez posséder et exploiter votre équipement.

**Pourquoi c'est important** : Au lieu de courir après les tâches d'entretien ou de vous inquiéter des réparations imprévues, vous disposez d'un plan dès le premier jour. Les CVA simplifient la possession, contrôlent les coûts et protègent votre temps de fonctionnement.

**Engagement en matière de services**

**Définition** : Notre engagement intégré dans les CVA : les pièces et les services sont fournis dans les délais impartis, avec des crédits financiers si les engagements ne sont pas respectés.

**Pourquoi c'est important** : Ce n'est pas seulement une assistance. C'est une assistance fiable. L'engagement de services vous apporte une certitude lorsque les immobilisations menacent votre planning.

**Maintenance préventive**

**Définition** : Services réguliers pour maintenir l'équipement en parfait état avant que des problèmes ne surviennent.

**Pourquoi c'est important** : Un entretien préventif permet de réduire les surprises coûteuses, d'optimiser le temps de fonctionnement et de prolonger la durée de vie de votre machine.

**Surveillance de l'état (CM)**

**Définition** : Utilisation des données machine et des inspections pour suivre l'état de votre machine au fil du temps.

**Pourquoi c'est important** : Considérez cela comme un système d'alerte précoce. La surveillance de l'état permet de détecter les problèmes potentiels avant qu'ils ne se transforment en temps d'arrêt, ce qui vous permet d'économiser de l'argent et de vous libérer de tout souci.

**Assistance concessionnaire experte :**

**Définition** : Une assistance pratique de la part de votre concessionnaire Cat, notamment en matière de diagnostics, de réparations et de conseils d'experts.

**Pourquoi c'est important** : La puissance des machines dépend de la qualité du soutien qui les accompagne. Faire appel à des experts concessionnaires Cat de confiance vous garantit des réparations plus rapides et une tranquillité d'esprit.

**Options de paiement flexibles**

**Définition** : La possibilité d'intégrer vos coûts CVA dans un seul paiement mensuel facile pour la machine ou de choisir une autre structure qui vous convient.

**Pourquoi c'est important** : Une budgétisation claire et prévisible, sans dépenses imprévues, facilite considérablement la gestion des coûts liés à la possession.

**Services S•O•S<sup>SM</sup>/ Analyse des fluides**

**Définition** : Analyse en laboratoire des fluides de votre machine (huile, liquide de refroidissement, carburant) afin de détecter les premiers signes d'usure ou de contamination.

**Pourquoi c'est important** : C'est comme une analyse sanguine pour votre machine. Une analyse régulière des fluides permet d'éviter des pannes coûteuses en détectant les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent.

**Pièces Cat d'origine**

**Définition** : Pièces conçues spécialement pour votre équipement Cat, livrées quand et où vous en avez besoin.

**Pourquoi c'est important** : Les pièces d'origine s'adaptent parfaitement, offrent de meilleures performances et durent plus longtemps. Elles permettent à votre équipement de fonctionner comme il se doit et protègent votre investissement.

**Kits d'entretien planifié**

**Définition** : Kits préemballés contenant tout ce dont vous avez besoin pour les intervalles d'entretien prévus, disponibles à temps, à l'endroit de votre choix.

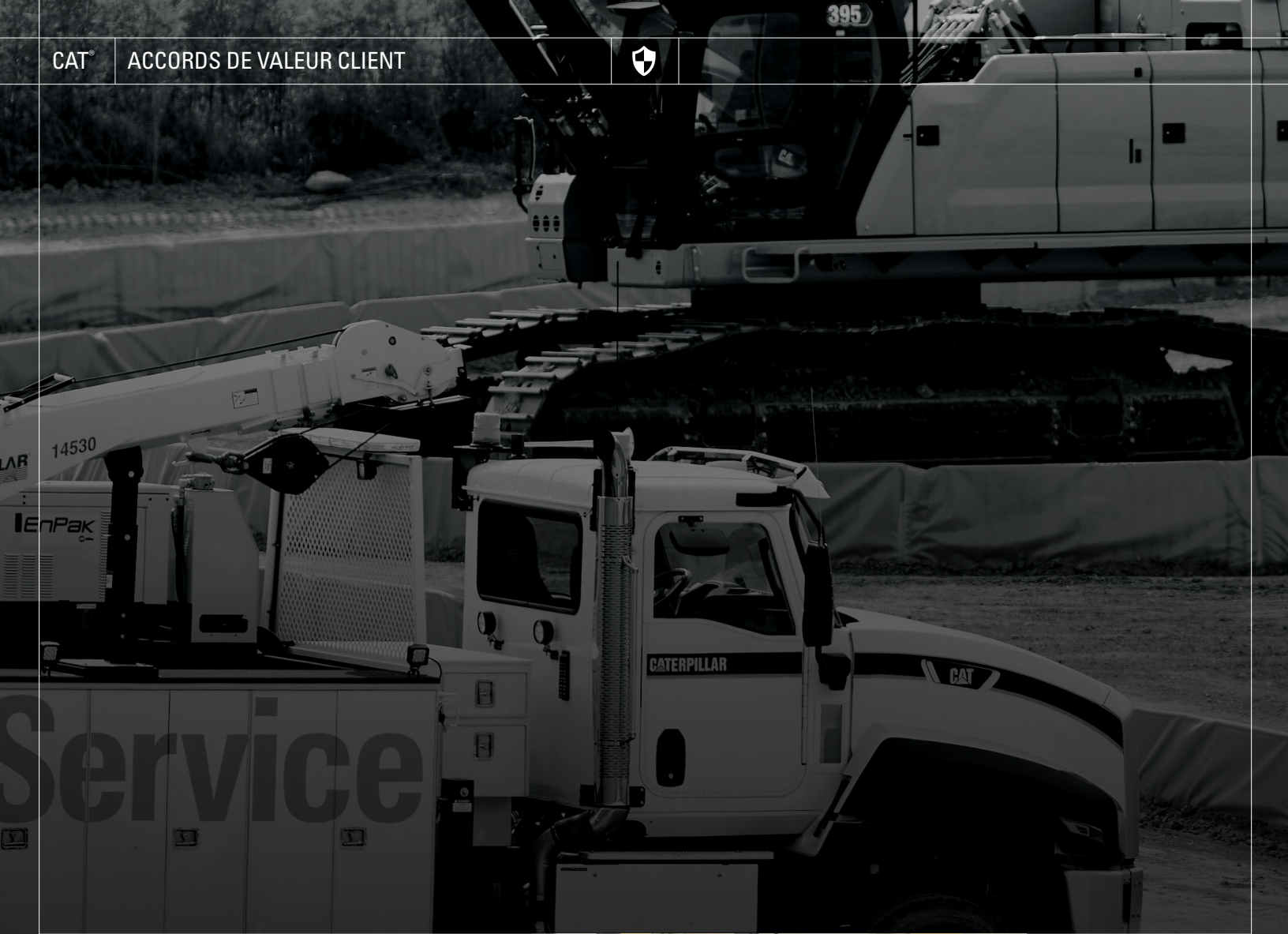
**Pourquoi c'est important** : Plus besoin de deviner, plus besoin de chercher. Tout arrive quand vous en avez besoin, prêt à l'emploi, ce qui vous fait gagner du temps et vous évite des tracas.

**VisionLink**

**Définition** : Une plateforme Web et mobile qui affiche les données des machines (telles que les heures, l'emplacement, les alertes de santé) dans un tableau de bord facile à utiliser.

**Pourquoi c'est important** : VisionLink met à votre disposition des informations précieuses. En quelques clics, vous pouvez surveiller votre parc, planifier la maintenance et prendre des décisions fondées sur des données.





Les Accords de valeur client Cat (CVA) constituent un moyen simple de protéger votre équipement et votre temps. Que vous effectuiez vous-même les travaux ou que vous fassiez appel à votre concessionnaire Cat, un CVA vous permet de posséder des machines faciles à entretenir et toujours prêtes à l'emploi, avec une fiabilité intégrée.



#### COMMENT

**ADRESSEZ-VOUS À VOTRE CONCESSIONNAIRE  
CAT POUR COMMENCER OU **CONSULTEZ LE SITE**  
**CAT.COM/MYCVA** POUR SAVOIR COMMENT UN  
CVA PEUT SOUTENIR VOTRE TRAVAIL.**