

CAT[®] VANTAGE REWARDS



Foire aux questions

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SUR LE PROGRAMME DE RÉCOMPENSES CAT[®] VANTAGE

Où puis-je trouver des renseignements sur le programme de récompenses Cat Vantage?

Vous pouvez consulter le solde de vos points de récompense disponibles en :

- Se connecter à parts.cat.com ou à l'application Cat[®] Central, naviguer dans le menu déroulant « Comptes » et sélectionner « Informations personnelles »
- Accéder à votre portail Récompenses Cat Vantage sur MyCatFinancial.com

Le représentant du membre peut également consulter son solde de points de récompense disponible sur l'écran Résumé et paiement lors du passage à la caisse sur parts.cat.com et l'application Cat Central.

N'oubliez pas que, bien que tous les membres inscrits puissent à la fois gagner et consulter des récompenses Cat Vantage, seul le représentant du membre peut utiliser les points de récompense pour obtenir des crédits Cat.

Si ces affichages ne sont pas disponibles, ou si un membre Cat Vantage le souhaite, il peut appeler l'équipe du service à la clientèle de Récompenses Cat Vantage au 1-877-373-9567 ou envoyer un courriel à CatVantageRewards@cat.com pour obtenir des informations sur les soldes de points de récompense.

Le programme Récompenses Cat Vantage est-il un programme mondial ou uniquement nord-américain?

À l'heure actuelle, les récompenses Cat Vantage ne sont accessibles qu'aux clients résidant aux États-Unis et au Canada. Restez à l'écoute pour les prochaines mises à jour du programme.

Existe-t-il une application Cat Vantage?

Non. Cependant, les membres Cat Vantage peuvent accéder à leur portail Récompenses Cat Vantage sur l'application Cat Central. Le représentant des membres Cat Vantage de votre entreprise peut consulter leurs soldes de points de récompenses dans le portail et utiliser les points de récompenses directement à la caisse sur l'application Cat Central.

Le programme Cat Vantage sera-t-il assorti d'une carte d'adhésion?

Aucune carte physique ne sera émise ni requise pour bénéficier des avantages de Cat Vantage Rewards.

Comment mettre à jour et consulter les informations de mon profil?

Les informations du profil peuvent être mises à jour sur le site MyCatFinancial.com ou en contactant le service à la clientèle des récompenses Cat Vantage au numéro gratuit 1-877-373-9567 ou à l'adresse électronique CatVantageRewards@cat.com.



CLIENTS DE LA CARTE CAT**Si je suis membre des récompenses Cat Vantage et que je possède également la carte Cat, qu'est-ce que cela signifie pour moi?**

Avec le programme de récompenses Cat Vantage, les membres peuvent obtenir 3 % de points de récompense sur les achats effectués sur parts.cat.com et sur l'application Cat Central1 pour leurs premiers 15 000 \$ de dépenses par année civile.2 S'ils sont titulaires d'une carte Cat, ils peuvent également obtenir un nombre illimité de points de récompense de 1 % sur les achats effectués sur parts.cat.com, dans la boutique The Cat Rental Store et sur l'application Cat Central en utilisant leur carte Cat et/ou un nombre illimité de points de récompense de 1 % sur tous les achats effectués dans les magasins des concessionnaires Cat admissibles. Vous pouvez consulter le site <http://cat.com/getrewarded> pour obtenir de plus amples informations et vous abonner aux mises à jour du programme.

La demande de carte Cat doit-elle faire l'objet d'une vérification de solvabilité?

Au cours du processus de demande de crédit, Cat Financial se réserve le droit d'évaluer la solvabilité d'un demandeur, ce qui peut inclure l'examen des bureaux de crédit personnels.

Les récompenses Cat Vantage remplaceront-elles les cartes Cat fournies par Cat Financial?

Cat Vantage Rewards ne remplacera pas votre compte Cat Card auprès de Cat Financial, et vous continuerez à obtenir 1 % de points de récompense sur tous les achats admissibles effectués avec votre Cat Card. Toutefois, les membres pleinement inscrits pourront gagner des points de récompense supplémentaires grâce à d'autres possibilités de gains dans le cadre des récompenses Cat Vantage. Visitez le site cat.com/GetRewarded pour plus d'informations et pour vous abonner aux mises à jour du programme.

Les utilisateurs autorisés de Cat Vantage et les représentants des membres titulaires d'une carte Cat peuvent-ils obtenir des points de récompenses au magasin de location Cat?

Oui, les titulaires d'une carte Cat admissibles aux récompenses Cat Vantage peuvent obtenir des points de récompense chaque fois qu'ils utilisent leur carte Cat dans le magasin The Cat Rental.

Les crédits Cat obtenus par le biais des récompenses Cat Vantage peuvent-ils être appliqués à une location chez un concessionnaire Cat?

Oui, les crédits Cat peuvent être appliqués à la location de matériel Caterpillar chez un concessionnaire Cat ou dans un magasin de location Cat.

Les crédits Cat obtenus par le biais des récompenses Cat Vantage peuvent-ils être appliqués comme crédit de relevé aux soldes ouverts de la carte Cat?

Les crédits Cat, qu'ils soient obtenus dans le cadre de Cat Vantage ou qu'ils soient accordés dans le cadre d'une autre mesure incitative destinée aux clients, ne peuvent pas être utilisés pour régler les soldes de toute dette détenue par Caterpillar Financial, ou par l'une de ses sociétés affiliées ou filiales, y compris la CFCAC. Les bénéficiaires de services spéciaux qui sont en mesure d'accumuler des points de récompense peuvent les échanger contre un crédit sur relevé et uniquement conformément aux règles de la carte Cat avec Récompenses Cat Vantage.

ADHÉSION**Qui est admissible aux récompenses Cat Vantage?**

les clients commerciaux de Caterpillar Inc., de ses concessionnaires (« concessionnaires Cat ») ou d'autres vendeurs autorisés dans le cadre du programme avec un représentant de l'entreprise seront éligibles :

- Physiquement situé et résidant dans les cinquante (50) États-Unis d'Amérique
- Le District de Columbia
- Canada
- Avoir 18 ans ou plus au moment de l'inscription du participant au programme.
- Les entrepreneurs individuels âgés d'au moins 18 ans.

Les exclusions suivantes s'appliquent et ne peuvent être prises en compte dans le cadre des récompenses Cat Vantage :

- Clients des comptes gérés
- Concessionnaires Cat

Suite à la page suivante



- Entités du gouvernement fédéral des États-Unis ou institutions publiques fédérales
- Les participants qui utilisent le programme pour acquérir des biens destinés à la revente, les achats en gros ne sont pas des achats admissibles.
- Toute personne figurant sur une liste de personnes désignées dans le cadre de sanctions, tenue par le département du Trésor des États-Unis, le département du Commerce des États-Unis, le département d'État des États-Unis, ou par le Conseil de sécurité des Nations unies, le Canada, l'Union européenne ou tout État membre de l'UE (ou toute liste similaire tenue par un pays ou une juridiction), ou toute personne détenue ou contrôlée par l'une ou l'autre de ces personnes dans leur ensemble.
- Toute personne ayant un domicile individuel ou un bureau au Québec, Canada, qui, tout en exploitant une entreprise commerciale, est protégée en tant que consommateur en vertu de la loi québécoise sur la protection du consommateur, y compris tout agriculteur individuel ou un camionneur qui transporte des marchandises pour d'autres personnes et qui n'exploite qu'un seul camion.

Comment puis-je savoir si je suis pleinement inscrit et admissible à l'obtention de points de récompense?

Les membres Cat Vantage peuvent bénéficier de 3 % de points de récompenses sur les achats effectués sur parts.cat.com et l'application Cat Central sur les premiers 15 000 \$ de dépenses par année civile après s'être admissibles sur parts.cat.com et avoir été validés par leur concessionnaire. Les membres sauront qu'ils sont prêts à gagner lorsqu'ils recevront un courriel de bienvenue du programme et/ou pourront consulter le solde des récompenses de leur entreprise lorsqu'ils seront connectés à parts.cat.com, à l'application Cat Central ou à MyCatFinancial.com.

Si vous êtes un membre Cat Vantage avec une carte Cat, vous êtes déjà admissible à un nombre illimité de points de récompense de 1 % sur vos achats sur parts.cat.com et Cat Central et chez votre concessionnaire Cat.

Si je m'inscris aujourd'hui aux récompenses Cat Vantage et à un compte parts.cat.com, est-ce que j'obtiendrai immédiatement des points de récompense sur mon achat d'aujourd'hui?

Dans certains cas, votre concessionnaire Cat devra compléter le processus d'inscription pour vous en validant votre enregistrement afin que votre compte commence à rapporter. Les membres sauront qu'ils sont prêts à gagner lorsqu'ils recevront un courriel de bienvenue et/ou pourront consulter le solde des récompenses de leur entreprise lorsqu'ils seront connectés à parts.cat.com, à l'application Cat Central ou à MyCatFinancial.com.

Je ne travaille plus dans cette entreprise - qui dois-je contacter pour cette actualisation?

Les clients qui ne travaillent plus pour une entreprise peuvent faire supprimer leurs informations du compte Cat Vantage associé à leur ancienne entreprise en contactant l'équipe du service à la clientèle des récompenses Cat Vantage à l'adresse CatVantageRewards@cat.com ou au numéro gratuit 1-877-373-9567.

Puis-je me retirer du programme Récompenses Cat Vantage?

Vous pouvez vous désinscrire des récompenses Cat Vantage en contactant l'équipe du service à la clientèle de Cat Vantage au numéro gratuit 1-877-373-9567 ou par courriel à l'adresse CatVantageRewards@cat.com.

GAINS

Puis-je gagner des points de récompense en effectuant des achats chez le concessionnaire?

Les membres admissibles de Cat Vantage titulaires d'une carte Cat peuvent obtenir un nombre illimité de points de récompense de 1 % sur les achats admissibles effectués avec leur carte Cat chez les concessionnaires Cat participants aux États-Unis ou au Canada. Toutefois, les achats effectués chez le concessionnaire ne sont pas admissibles à l'obtention de points de récompense de 3 %

Qui gagne les points de récompense pour l'entreprise membre?

Les points Cat Vantage sont acquis pour le compte de l'entreprise membre par le représentant du membre et tout utilisateur autorisé désigné sur tous les achats admissibles.



Comment ajouter des employés afin qu'ils puissent gagner des points de récompense pour mon entreprise?

Les entreprises désigneront un représentant des membres qui sera le principal point de contact pour les récompenses Cat Vantage. Le représentant des membres sera admissible à gagner et à utiliser pour son entreprise. D'autres utilisateurs autorisés de l'entreprise pourront gagner des points de récompense pour l'entreprise, mais seul le représentant du membre pourra échanger des points de récompense contre des Cat Credits. Le représentant du membre et tout utilisateur autorisé de l'entreprise qui est entièrement inscrit et enregistré dans Récompenses Cat Vantage pourront consulter les points de récompense dans le portail Récompenses Cat Vantage (au sein de MyCatFinancial) et dans l'onglet Mes comptes sur parts.cat.com et par le biais de l'application Cat Central.

Veillez noter que la première personne de l'entreprise à s'inscrire aux Récompenses Cat Vantage est la personne de contact désignée par défaut pour les récompenses (« représentant du membre Cat Vantage ») qui peut gagner ET utiliser des points de récompense au nom de l'entreprise. Pour changer le représentant du membre de votre entreprise, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle de Cat Vantage Rewards au numéro sans frais 1-877-373-9567 ou par courriel à l'adresse CatVantageRewards@cat.com.

Quels sont les achats admissibles pour l'obtention de points de récompense?

Les points de récompense sont acquis pour les achats répondant aux conditions requises. Les achats admissibles sont (i) les achats de pièces et d'outils de travail effectués par l'intermédiaire de parts.cat.com et de l'application Cat Central; ou (ii) les achats de pièces, de services, d'outils de travail et de locations effectués avec une carte Cat chez un concessionnaire Cat, dans un magasin The Cat Rental ou chez d'autres vendeurs agréés de cartes Cat, y compris parts.cat.com et l'application Cat Central. Les achats de machines neuves et d'occasion ne sont pas des achats admissibles. Les achats destinés à la revente ou à l'exportation ne sont pas admissibles.

Combien d'euros dois-je dépenser pour obtenir des points de récompense?

Les membres Cat Vantage qui sont admissibles, peuvent obtenir 3 % de points de récompense sur les achats effectués sur parts.cat.com et sur l'application Cat® Central sur les premiers 15 000 \$ de dépenses par année civile. Si vous êtes un membre Cat Vantage avec un compte de carte Cat, vous êtes déjà admissible à un nombre illimité de points de récompense de 1 % sur vos achats à parts.cat.com et à l'application Cat Central lorsque vous utilisez la carte Cat, ainsi qu'à un nombre illimité de points de récompense de 1 % sur les achats que vous effectuez avec votre carte Cat chez le concessionnaire. * Combien de temps faut-il pour que les points de récompense soient affichés?

Combien de temps faut-il pour que les points de récompense soient comptabilisés?

En règle générale, les points de récompense obtenus dans le cadre des récompenses Cat Vantage s'accumulent sur les achats admissibles après l'échéance de la facture, généralement autour de trente (30) jours, mais pas plus de quarante-cinq (45) jours. Les points de récompense obtenus grâce à l'utilisation d'une carte Cat apparaissent généralement sur votre compte dans un délai d'un jour ou deux.

ÉCHANGE

Quelles sont les options d'échange offertes par les récompenses Cat Vantage?

Le représentant du membre peut utiliser les Cat Vantage Points pour obtenir des crédits Cat de deux manières :

- Connectez-vous à parts.cat.com ou à l'application Cat Central pour utiliser instantanément un seul point de récompense sur l'écran de paiement de votre achat en ligne admissible. (limité aux concessionnaires participants pour le moment).
- Vous pouvez échanger vos points de récompense contre un certificat électronique à tout moment de l'année une fois que vous avez dépassé le seuil de vingt-cinq (25) points en vous connectant à votre portail Cat Vantage Rewards sur MyCatFinancial.com. Veuillez consulter le site https://cat.com/en_US/support/catvantage-rewards/e-news-sign-up pour plus d'informations et pour vous abonner aux mises à jour du programme.

Visitez le site https://cat.com/en_US/support/catvantage-rewards/e-news-sign-up pour plus d'informations et pour vous abonner aux mises à jour du programme.

Quelle est la valeur maximale des crédits Cat qu'un client peut utiliser en une seule transaction sur parts.cat.com?

Les clients enregistrés (ou Customer Specific Pricing / CSP) parts.cat.com qui utilisent leurs crédits Cat sur [Parts.cat.com](https://parts.cat.com) peuvent utiliser jusqu'à 10 000 \$ en une seule fois. Les clients invités (ou accès instantané) de parts.cat.com qui utilisent leurs crédits Cat sur parts.cat.com peuvent utiliser jusqu'à 2 500 \$ en une seule fois.





Les crédits Cat peuvent-ils être appliqués à une location chez un concessionnaire Cat?

Oui, les crédits Cat peuvent être appliqués à la location de matériel Caterpillar chez un concessionnaire Cat ou dans un magasin de location Cat.

L'équipe du service à la clientèle des récompenses Cat Vantage ou mon concessionnaire Cat peuvent-ils utiliser mes points pour moi?

L'équipe d'assistance des récompenses Cat Vantage et les représentants des concessionnaires ne peuvent pas utiliser les points de récompense d'un représentant du membre. Seul le représentant du membre peut utiliser les points de récompense pour obtenir des crédits Cat. Tous les utilisateurs autorisés peuvent rapidement accéder à vos points et les consulter, quel que soit l'endroit où ils sont connectés - MyCatFinancial.com, parts.cat.com ou l'appli Cat Central.

Combien de points de récompense dois-je obtenir pour les utiliser contre un crédit Cat?

Seul le représentant du membre peut échanger des points de récompense via Parts.cat.com ou l'application Cat Central au moment du paiement.

Les membres peuvent-ils toujours appliquer les crédits Cat obtenus par le biais de Cat Vantage si leur concessionnaire Cat n'est actuellement pas en mesure d'appliquer les crédits Cat aux achats effectués sur parts.cat.com?

Oui, les membres peuvent toujours utiliser leurs crédits Cat au comptoir de leur concessionnaire Cat.

Mes points de récompense expirent-ils?

Les points de récompense accumulés dans le cadre du programme Cat Vantage seront soit automatiquement remboursés à la fin de l'année civile si le solde de points de récompense est supérieur à vingt-cinq (25), soit expireront trois (3) ans à compter de la date à laquelle les points de récompense ont été accumulés. Les points de récompense obtenus dans le cadre des récompenses Cat Vantage s'accumulent sur les achats après l'échéance de la facture, généralement autour de trente (30) jours, mais pas plus de quarante-cinq (45) jours. Les points de récompense obtenus grâce à l'utilisation de la carte Cat sont cumulés au moment de l'achat. Une fois les points de récompense utilisés pour obtenir des crédits Cat, ces crédits Cat peuvent être utilisés pendant une période maximale de douze (12) mois à compter de la date d'émission.

- ¹ Tous les points de récompense sont calculés sur la base des dépenses effectuées en monnaie locale.
- ² Les entreprises peuvent gagner jusqu'à 450 points de récompense par année civile dans le cadre de leurs activités de commerce électronique. Consultez les [conditions générales du programme de récompenses Cat Vantage qui comprennent tous les](#) détails du programme.
- ³ La possibilité d'utiliser instantanément les points de récompense à la caisse varie d'un concessionnaire Cat à l'autre.
- ⁴ Visitez le site www.cat.com/cat-credits pour connaître toutes les règles relatives aux crédits Cat.

