

Processo de atualização de software para uma seleção de Módulos de controlo de equipamento Cat e telemática do Product Link™

Enquanto seus parceiros comerciais, a Caterpillar e o seu concessionário Cat® estão dedicados a oferecer-lhe excelentes ofertas tecnológicas e um serviço Premium. Consoante a configuração do produto e as opções de serviço, os nossos Serviços remotos oferecem-lhe um conjunto de capacidades, que incluem:

- Atualizações de software remotas, que permitem atualizar uma seleção de software de ECM (módulo de controlo de equipamento) Cat e telemática Product Link™ enviando os ficheiros diretamente para o seu produto — remotamente e sem fios
- Diagnóstico remoto
- Serviços locais (que permitem a reparação de equipamento dentro do alcance Wi-Fi)

Este documento descreve as nossas práticas de gestão de atualização de software remota do software do ECM Cat e de telemática Product Link. As atualizações de software remotas representam um valor acrescido para os clientes da Caterpillar ao:

- Diminuir a necessidade de viagens para aceder fisicamente ao equipamento,
- Baixar o custo dos serviços de apoio que os clientes requerem dos concessionários Cat,
- Aumentar o tempo de atividade ao resolver os problemas mais depressa,
- Fornecer dados mais fiáveis e de melhor qualidade para uma preparação de apoio mais eficiente, além de melhorias de software e de desempenho dos ativos, e muito mais.

Como posso receber atualizações de software?

Respeitamos as suas escolhas e gerimos os nossos Serviços remotos para maximizar o valor do seu software de ECM Cat e telemática do Product Link, para otimizar a sua relação de apoio da Caterpillar e do concessionário Cat, e para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis. Como princípio básico, a Caterpillar empreende os seus esforços de boa-fé para lhe fornecer avisos de atualizações assim que for razoavelmente praticável. Pode receber avisos sobre atualizações de diversas formas, conforme apropriado, incluindo através de e-mail, do concessionário ou de uma aplicação móvel ou online. Naturalmente, a nossa capacidade para fornecer avisos depende de recebermos as suas informações de contacto mais recentes. O processo de comunicação de atualizações geralmente depende do tipo de flash executado, conforme descrito abaixo:

Atualizações menores de rotina: Para atualizações de rotina e de baixo risco em dispositivos telemáticos, a Caterpillar empreende os seus esforços de boa-fé para lhe fornecer avisos atempados e para lhe permitir a opção de escolher não ativar essa atualização se por algum motivo não desejar recebê-la. Essas atualizações de rotina incluem correções de bugs e atualizações menores, melhorias de funcionalidades e de desempenho.

Atualizações importantes: Quando o impacto de uma atualização flash ultrapassar a categoria de atualização menor, a atualização só será instalada depois de você ou o seu técnico

de reparações (que poderá ser um técnico do concessionário) ativarem primeiro essa atualização utilizando uma aplicação móvel ou online aprovada, ou outro meio para assegurar que consente essa atualização e que valida que o produto está num estado seguro para ser processado. Uma atualização importante pode incluir qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Instalar novo software num ECM de controlo (motor, transmissão, etc.)
- Alterar remotamente um parâmetro de configuração de um ECM de controlo
- Ativar uma funcionalidade ou um acessório ativado por software
- Mudar os níveis de subscrição que fariam o cliente incorrer em custos adicionais ou mudar materialmente as informações pessoais recolhidas
- Atualizações importantes no software de telemática que afeta o ativo, como uma mudança no firmware de telemática ou um elemento configurável remotamente de um módulo de controlo de sistema que possa alterar o desempenho desse ativo ou sistema

Atualizações que melhoram a segurança ou a proteção: Caso uma atualização seja considerada necessária, para melhorar a segurança ou o funcionamento seguro da máquina ou sistema, poderemos fornecer um aviso após a conclusão da atualização.

Atualizações de comunicação: Consistente com as práticas da indústria, a Caterpillar e os fornecedores da nossa rede celular podem atualizar remotamente parâmetros que não afetam o funcionamento do equipamento nem, de resto, provocam a subida para um nível de uma categoria acima; incluindo a lista de roaming da rede, características de dados ou outras informações de rede no SIM (Subscriber Identity Module, Módulo de identidade de subscritor) na telemática do Product Link™ sem fornecer um aviso a si ou conforme descrito na documentação do Product Link.

Declaração sobre os princípios de dados de produtos conectados da Caterpillar e governação de dados

Muitas das nossas tecnologias e serviços digitais, incluindo Serviços remotos, contam com a conectividade do produto e dos dados, e com acesso sem fios ativados como resultado da conectividade. Estão disponíveis informações adicionais sobre as nossas práticas de recolha e gestão de dados de produtos conectados na Declaração de privacidade de dados globais da Caterpillar, quaisquer Avisos de privacidade aplicáveis às suas subscrições de ofertas digitais, e a Declaração de governação de dados da Caterpillar. Aceda a esses documentos para saber mais sobre as informações que recolhemos, como as recolhemos e utilizamos, além de outras práticas, incluindo as suas relações com os Serviços remotos.

Como posso saber mais?

Contacte-nos através do e-mail CatConnectSupport@cat.com ou consulte o concessionário Cat para saber mais sobre os Serviços remotos, incluindo os respetivos benefícios, como

funcionam, e se estão disponíveis atualizações para a telemática do Product Link e o software do ECM da Cat.