

Szoftverfrissítési folyamat egyes Product Link™ telematikai és berendezésvezérlő modulként szolgáló Cat Equipment Control Module (ECM) szoftverekhez

Üzleti partnereként a Caterpillar és az Ön Cat® márkakereskedője elkötelezett az iránt, hogy kiváló technológiai ajánlatokat és prémium szolgáltatásokat nyújtson Önnek. Az Ön termékkonfigurációjától és a választott szolgáltatásoktól függően a távszolgáltatásaink egy sor képességet adnak a kezébe, köztük a következőket:

- Távoli szoftverfrissítések, amelyek lehetővé teszik egyes Product Link™ telematikai és Cat ECM (berendezésvezérlő modul) szoftverek frissítését azzal, hogy a fájlokat közvetlenül a termékére küldik – távolról, vezeték nélkül
- Távdiagnosztika
- Helyi szolgáltatások (amelyek lehetővé teszik a Wi-Fi hatókörén belül lévő berendezések szervizelését)

A jelen dokumentum a Product Link telematikai és a Cat ECM szoftver távoli szoftverfrissítéseinek kezelésével kapcsolatos gyakorlatunkat ismerteti. A távoli szoftverfrissítések értéket képviselnek a Caterpillar ügyfelei számára:

- Csökkentik a berendezéshez való fizikai hozzáféréshez szükséges utazási igényt,
- Mérséklik a Cat márkakereskedőtől igényelt támogatási szolgáltatások költségeit,
- Növelik az üzemidőt a problémák gyorsabb megoldásával,
- Jobb, megbízhatóbb adatokat biztosítanak a támogatás hatékonyabb előkészítéséhez, a szoftverek és eszközök teljesítményének javításához, illetve még sok más területen.

Hogyan kaphatok szoftverfrissítéseket?

Tiszteletben tartjuk döntéseit, és távszolgáltatásainkat úgy kezeljük, hogy maximalizáljuk Product Link telematikai és Cat ECM szoftverének értékét, optimalizáljuk a Caterpillarral és a Cat márkakereskedőjével fenntartott támogatási kapcsolatot, valamint megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak. Alapvetően a Caterpillar jóhiszemű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a lehető legkorábbi időpontban küldjön értesítéseket a frissítésekről. Ilyen értesítésre az adott frissítésnek megfelelő, különféle módokon kerülhet sor, beleértve az e-mailes értesítést, a márkakereskedőjének a közbenjárását, esetleg mobil- vagy webalapú alkalmazás használatát. Természetesen az, hogy tudunk-e értesítést küldeni Önnek, attól függ, hogy rendelkezünk-e állnak-e az Ön legutóbbi elérhetőségi adatai. A frissítésekkel összefüggő kommunikációs folyamat jellemzően a végrehajtás alatt álló automatikus (flash) frissítés típusától függ az alábbiak szerint:

Rutinszerű, kisebb frissítések: A telematikai eszközök rutinszerű és kis kockázatú frissítései esetén a Caterpillar jóhiszemű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy Önnek előzetes értesítést küldjön, és lehetőséget kínáljon arra, hogy ne engedélyezze a frissítést, amennyiben azt bármilyen okból nem kívánja megkapni. Az ilyen rutinszerű frissítések közé tartoznak a hibajavítások és a kisebb frissítések, a funkciófejlesztések és a teljesítmény javítására irányuló frissítések.

Jelentős frissítések: Ha valamely automatikus (flash) frissítés hatását tekintve túllép egy kisebb frissítés keretein, az adott frissítés telepítésére csak azt követően kerül sor, miután Ön vagy szerviztechnikusa (aki márkakereskedő technikus is lehet) először jóváhagyott mobil- vagy webalapú alkalmazással vagy más, annak biztosítására tervezett eszközzel aktiválja a frissítést, hogy Ön beleegyezzen a frissítésbe, és meggyőződjön róla, a termék biztonságos állapotban van az adott művelet végrehajtásához. A jelentős frissítések az alábbi esetek bármelyikére kiterjedhetnek:

- Új szoftver automatikus telepítése a vezérlő ECM modulra (motor, sebességváltó stb.)
- A vezérlő ECM valamely konfigurációs paraméterének távoli módosítása
- Funkció vagy szoftverrel engedélyezett, illesztett eszköz engedélyezése
- Olyan előfizetési szintek módosítása, amely az ügyfélnek többletköltségeket okozna, vagy lényegesen módosítaná az összegyűjtött személyes adatokat
- A telematikai szoftver olyan jelentős frissítései, amelyek hatással vannak az eszközre, például a telematikai firmware vagy valamely rendszervezérlő modul távolról konfigurálható elemének módosítása, ami változást eredményezhet az adott eszköz vagy rendszer teljesítményében

Biztonságot vagy biztonságosságot javító frissítések: Amennyiben a gép vagy valamely rendszer biztonságának vagy biztonságos működésének a javítása érdekében adott frissítés szükségesnek minősül, a frissítés elvégzését követően értesítést küldhetünk Önnek.

A frissítések kommunikálása: Az iparági gyakorlattal összhangban, Önnek küldött értesítés nélkül, illetve a Product Link dokumentációjában leírtak szerint a Caterpillar és mobilhálózati szolgáltatóink távolról frissíthetik azokat a paramétereket, amelyek nincsenek hatással a berendezés működésére, vagy a szolgáltatási szintet nem emelik egy kategóriával feljebb; ideértve a hálózati roaming listát, az adatjellelmzőket vagy a SIM-en (előfizetői azonosító modulon) található más hálózati információkat a Product Link™ telematikában.

A Caterpillar kapcsolódó termékadataira vonatkozó alapelvek és adatkezelési nyilatkozat

Számos digitális technológiánk és szolgáltatásunk – köztük a távszolgáltatások is – a termékek csatlakoztathatóságán, valamint e csatlakoztathatóság eredményeként engedélyezett adathozzáféréseken és vezeték nélküli elérhetőségeken alapul. A kapcsolódó termékadatok gyűjtésével és kezelésével összefüggő gyakorlatunkról további tudnivalók találhatóak a Caterpillar globális adatvédelmi nyilatkozatában, a digitálisan kínált szolgáltatások előfizetéseire vonatkozó adatvédelmi közleményekben, valamint a Caterpillar adatkezelési nyilatkozatában. Tekintse át ezeket a dokumentumokat, ha többet szeretne megtudni arról, milyen információkat gyűjtünk, ezeket hogyan gyűjtjük és használjuk fel, illetve milyen más gyakorlatokat folytatunk, ideértve azoknak a távszolgáltatásokkal való összefüggéseit is.

Hogyan tudhatok meg többet?

Küldjön nekünk e-mailt a CatConnectSupport@cat.com címre, vagy beszéljen Cat márkakereskedőjével, hogy többet megtudjon a távszolgáltatásokról, köztük azok előnyeiről, működéséről, valamint arról, hogy elérhetők-e frissítések a Product Link telematikai és Cat ECM szoftveréhez.