

指定 **Product Link™** 远程信息处理和 **Cat** 设备控制模块 (ECM, Equipment Control Module) 软件的软件更新流程

作为您的业务伙伴，Caterpillar 和您的 Cat®

代理商致力于为您提供卓越的技术产品和优质服务。根据您的产品设置和服务选择，我们的远程服务为您提供一系列功能，包括：

- 远程软件更新，您可以使用该功能将文件直接传送到您的产品，以无线方式远程更新指定 Product Link™ 远程信息处理和 Cat ECM (Equipment Control Module, 设备控制模块) 软件
- 远程诊断
- 区域服务 (可在 WiFi 范围内维修设备)

该文件介绍我们管理 Product Link 远程信息处理和 Cat ECM (Equipment Control Module, 设备控制模块) 软件之远程软件更新的实务。远程软件更新通过以下方式为客户创造价值：

- 减少为亲自检修设备而出差的需要；
- 降低客户需要其 Cat 代理商提供支持服务的成本；
- 通过更快解决问题来增加正常运作时间；
- 为更有效地支持准备、软件和设备性能改进等提供更好、更可靠的数据。

如何接收软件更新？

我们尊重您的选择并对我们的远程服务加以管理，旨在最大限度地提高您的 Product Link 远程信息处理和 Cat ECM (Equipment Control Module, 设备控制模块) 软件的价值、优化您与 Caterpillar 和 Cat 代理商的支持关系并遵守适用的法律和法规。作为一项基本原则，Caterpillar 将尽真诚努力在合理可行的情况下尽快向您提供更新通知。可以通过多种适当的方式提供更新通知，包括通过电子邮件、代理商或电话或基于网络的应用程序。当然，我们向您提供通知的能力取决于能否获取您的最新联络信息。更新的沟通流程通常取决于执行的闪存类型，如下所述：

常规次要更新：对于远程信息处理设备的常规、低风险更新，Caterpillar 将尽真诚努力向您提供提前通知，如果您因任何原因不希望收到更新，会为您提供选择不启用更新的选项。此类常规更新包括错误修正和次要更新、功能增强和性能改进。

重大更新：闪存更新的影响超出次要更新时，仅在您或您的服务技术人员 (可能是代理商技术人员) 首先使用经批准的行动或基于网络的应用程序或旨在确保您同意更新并验证产品处于处理更新的安全状态的其他方式激活该更新后，才会安装该更新。重大更新可能包括以下任一情况：

- 将新软件闪速写入到控制性 ECM (Equipment Control Module, 设备控制模块) (引擎、变速箱等)
- 远程变更控制性 ECM (Equipment Control Module, 设备控制模块) 的配置参数
- 启用一项功能或启用软件的附件
- 以将导致客户产生额外费用或所收集之个人信息发生实质性变更的方式变更订阅等级
- 对远程信息处理软件进行的、会影响设备的重大更新，例如对远程信息处理载体或系统控制模块的远程可配置组件进行的、可能会变更该设备或系统之性能的变更

可提高安全性或确保安全的更新：

如果认为有必要进行更新以提高机器或系统的安全性或确保安全运行，我们会在更新完成后向您发出通知。

通讯更新：根据行业惯例，Caterpillar 和我们的蜂巢式网络供货商可以远程更新不会影响设备运行的参数或以其他方式提升到上述另一个类别的水平；包括 Product Link™ 远程信息处理中 SIM (Subscriber Identity Module, 用户身分模块) 上的网络漫游列表、数据特性或其他网络信息，而无需向您发出通知或按照 Product Link 文件中的说明进行。

Caterpillar 互联产品数据原则与数据管控声明

我们的许多数字技术和服务 (包括远程服务)

依赖产品连接以及因连接而启用的数据和无线存取。有关我们收集和管理互联产品数据之实务的其他信息在 Caterpillar 全球数据隐私声明、适用于数字产品订阅的任何隐私声明以及 Caterpillar 数据管控声明

中提供。获取这些文件，详细了解我们收集哪些信息、如何收集和使用这些信息以及其他实务，包括与远程服务的关系。

如何了解更多信息？

通过发送电子邮件至 CatConnectSupport@cat.com 与我们联系，或与您的 Cat 代理商洽谈，了解有关远程服务的更多信息，包括其优点、运作方式以及 Product Link 远程信息处理和 Cat ECM (Equipment Control Module, 设备控制模块) 软件是否有可用更新。