

Seçili Product Link™ Telematik Ve Cat Ekipmanı Kontrol Modülü (ECM) Yazılımları İçin Yazılım Güncelleme İşlemi

İş ortaklarınız olarak Caterpillar ve Cat® temsilciniz, size mükemmel teknoloji teklifleri ve üstün servis sunmaya bağlıdır. Ürün konfigürasyonunuza ve servis seçimlerinize bağlı olarak Uzaktan Hizmetlerimiz, aşağıdakiler de dahil bir dizi özellik ile sizi güçlendirir:

- Dosyaları doğrudan uzaktan, kablosuz olarak ürününüze göndererek size belirli Product Link™ telematik ve Cat ECM (ekipman kontrol modülü) yazılımlarını güncelleme imkanı sunan Uzaktan Yazılım Güncellemeleri
- Uzaktan Arıza Teşhisi
- Yerel Hizmetler (WiFi menzili dahilindeki ekipmanın servisine olanak tanır)

Bu belge Product Link Telematik ve Cat ECM Yazılımı için uzaktan Yazılım Güncellemelerini yönetmeye dair uygulamalarımızı açıklamaktadır. Uzaktan Yazılım Güncellemeleri, aşağıdaki avantajlarla Caterpillar müşterilerine değer sunar:

- Ekipmana erişmek için fiziksel olarak seyahat etme ihtiyacında azalma,
- Müşterilerin Cat temsilcilerinden ihtiyaç duyduğu destek hizmetlerinin maliyetini düşürme,
- Sorunları hızla gidererek çalışma süresini artırma,
- Daha etkin destek hazırlığı, yazılım ve varlık performansı iyileştirmeleri ve çok daha fazlası için daha iyi, daha güvenilir veriler sağlama.

Yazılım Güncellemelerini Nasıl Alırım?

Seçimlerinize saygı duyuyor, Uzaktan Hizmetlerimizi Product Link Telematik ve Cat ECM Yazılımınızın değerini azami düzeye çıkarmak, Caterpillar ve Cat temsilciniz ile destek ilişkinizi optimize etmek ve geçerli kanunlar ile düzenlemelere uyumu sağlamak üzere yönetiyoruz. Temel bir ilke olarak Caterpillar, makul şekilde elverişli olduğu anda güncelleme bildirimlerini size sunmak için iyi niyetle çaba harcamaktadır. Bildirim e-posta, temsilciniz veya mobil ya da web tabanlı uygulama üzerinden olmak da dahil güncellemeye uygun çeşitli araçlarla sağlanacaktır. Doğal olarak bildirim size sağlayabilmemiz, sizin en güncel iletişim bilgilerinizi almamıza bağlıdır. Güncellemeler için iletişim süreci, tipik olarak aşağıda açıklandığı gibi gerçekleştirilen flaş programlamanın türüne bağlıdır:

Rutin Küçük Güncellemeler: Telematik cihazlarda yapılacak rutin ve düşük riskli güncellemeler için Caterpillar, size önceden bildirimde bulunmak ve herhangi bir nedenle almak istememeniz halinde bu güncellemeyi etkinleştirmemeyi seçme imkanını sunmak için iyi niyetle çaba gösterecektir. Bu tip rutin güncellemeler arasında hata ayıklamaları ve küçük güncellemeler, özellik geliştirmeleri ve performans iyileştirmeleri yer alır.

Büyük Güncellemeler: Bir flaş güncellemenin etkisi küçük bir güncellemenin ötesine geçtiğinde, güncelleme ancak siz veya servis teknisyeniniz (temsilci teknisyeni olabilir) önce onaylı bir mobil veya web tabanlı uygulamadan veya güncellemeye onay vermenizi ve ürünün

güncellemeyi işlemek için güvenli bir durumda olduğunu doğrulamanızı sağlamak üzere tasarlanan başka bir araç kullanarak güncellemeyi etkinleştirmenizden sonra kurulacaktır. Büyük bir güncelleme, aşağıdaki durumlardan herhangi birini içerebilir:

- Bir kontrol ECM'sine (Motor, Şanzıman vs.) yeni yazılımın flaş programlanması
- Bir kontrol ECM'sinin bir konfigürasyon parametresinin uzaktan değiştirilmesi
- Bir özelliğin veya Yazılım Etkin Ataşmanın etkinleştirilmesi
- Müşterinin ek maliyetler ödemesine neden olacak veya toplanan kişisel bilgileri maddi olarak değiştirecek Abonelik seviyelerinin değiştirilmesi
- Telematik aygıt yazılımında veya bir varlığın veya sistemin performansını değiştirebilecek bir sistem kontrol modülünün uzaktan yapılandırılabilir bir elemanında bir değişiklik gibi telematik yazılımında varlığı etkileyen büyük güncellemeler

Güvenliği veya Emniyeti İyileştiren Güncellemeler: Bir makine veya sistemin güvenliğini veya emniyetli çalışmasını iyileştirmek için bir güncellenmenin zorunlu olduğu değerlendirilirse size bildirimi güncelleme tamamlandıktan sonra yapabiliriz.

İletişim Güncellemeleri: Endüstri uygulamalarıyla paralel olarak Caterpillar ve hücresel ağ sağlayıcılarımız, size bildirimde bulunmadan veya Product Link belgelerinde açıklanan şekliyle ekipmanın çalışmasını etkilemeyen veya yukarıdaki başka bir kategori seviyesine yükselmeyen parametreleri uzaktan güncelleyebilir, buna ağ dolaşım listesi, veri özellikleri veya Product Link™ telematiğinizdeki SIM'de (Abone Kimlik Modülü) başka ağ bilgileri dahildir.

Caterpillar Bağlı Ürün Veri İlkeleri ve Veri Yönetişim Beyanı

Uzaktan Hizmetler dahil dijital teknolojilerimizin ve hizmetlerimizin çoğu ürün bağlanabilirliğine ve bağlanabilirliğin bir sonucu olarak etkinleşen kablosuz erişime dayanır. Bağlı ürün verilerinin toplanması ve yönetimine dair uygulamalarımız hakkında ek bilgi Caterpillar Küresel Veri Gizlilik Beyanı, dijital ürün aboneliklerinizde geçerli her türlü Gizlilik Bildirimi ve Caterpillar Veri Yönetişim Sisteminde bulunabilir. Hangi bilgileri topladığımızı, nasıl topladığımızı ve kullandığımızı ve bunların Uzaktan Hizmetler ile ilişkileri dahil diğer uygulamalar hakkında daha fazla bilgi edinmek için bu belgelere erişin.

Nasıl Daha Fazla Bilgi Edinebilirim?

Avantajları, nasıl işlediği dahil Uzaktan Hizmetler hakkında daha fazla bilgi edinmek ve Product Link Telematik ve Cat ECM Yazılımınız için güncellemeler olup olmadığını öğrenmek isterseniz CatConnectSupport@cat.com adresine e-posta gönderebilir veya Cat temsilcinize danışabilirsiniz.