

Select Product Link™-i telemaatika ja Cati seadmestiku juhtimismooduli (ECM) tarkvara värskendusprotsess.

Caterpillar ja teie Cat®-i edasimüüja teie äripartneritena on pühendunud sellele, et pakkuda teile suurepäraseid tehnoloogilisi pakumisi ja esmaklassilist teenust. Olenevalt teie toote konfiguratsioonist ja teenuse valikutest annavad meie kaugteenused teile mitmeid võimalusi, sh:

- Kaugtarkvara värskendused, mis pakuvad teile võimalust värskendada valitud Product Link™-i telemaatika ja Cati ECM (seadmestiku juhtimismoodul) tarkvara, saates failid otse teie tootele – kaugjuhtimisega, õhu kaudu
- Kaugdiagnostika
- Kohalikud teenused (mis võimaldavad Wi-Fi levialas seadmestiku hooldamist)

Antud dokumendis kirjeldatakse meie tavaid kaugtarkvara värskenduste haldamiseks tootelinkide telemaatika ja Cati ECM-i tarkvara jaoks. Kaugtarkvaravärskendused pakuvad Caterpillari klientidele väärtust toimides järgmiselt.

- Vähendades vajadust reisida, et pääseda füüsiliselt seadmestikule juurde,
- vähendades tugiteenuste kulusid, mida kliendid oma Cati edasimüüjatelt vajavad,
- kasutaja pikendamine probleemide kiirema lahendamise teel,
- paremate ja usaldusväärsemate andmete pakumine tõhusama toe ettevalmistamise, tarkvara ja varade jõudluse parandamise ja palju muu jaoks.

Kuidas saada tarkvaravärskendusi?

Austame teie valikuid ja haldame oma kaugteenuseid, et maksimeerida teie tooteliigi telemaatika ja Cati ECM-tarkvara väärtust, optimeerida teie tugisuhet Caterpillari ja teie Cati edasimüüjaga ning järgida kohaldatavaid seadusi ja eeskirju. Põhimõttena kasutab Caterpillar oma heas usus tehtud jõupingutusi, et pakkuda teile värskendusteateid niipea, kui see on mõistlikult teostatav. Teate võib esitada mitmesuguste vahendite abil, mis on värskenduse jaoks sobivad, sh e-posti, edasimüüja või mobiili- või veebipõhise rakenduse kaudu. Loomulikult oleneb meie võime teid teavitada teie uusimate kontaktandmete saamisest. Värskenduste suhtlusprotsess sõltub tavaliselt teostatava välgu tüübist allpool kirjeldatud viisil:

Rutiinsed väiksemad värskendused: Telemaatikaseadmete rutiinsete ja madala riskiga värskenduste puhul kasutab Caterpillar oma heas usus tehtud jõupingutusi, et pakkuda teile etteteatamisega ja anda teile võimalus seda värskendust mitte lubada, kui te mis tahes põhjusel ei soovi seda saada. Sellised rutiinsed värskendused hõlmavad veaparandusi ja väiksemaid värskendusi, funktsioonide täiendusi ja jõudluse täiustusi.

Suured värskendused: Kui välvärskenduse mõju ulatub väiksemast värskendusest kaugemale, installitakse värskendus alles pärast seda, kui teie või teie hooldustehnik (kes võib olla edasimüüja tehnik) on selle värskenduse esmakordselt aktiveerinud, kasutades heakskiidetud mobiili- või veebipõhist rakendust või muid vahendeid, mille eesmärk on tagada,

et nõustute värskendusega ja kinnitate, et toode on selle töötlemiseks turvalises olekus. Suur värskendus võib hõlmata mõnda järgmistest asjaoludest.

- Uue tarkvara vilkumine juhtseadmele ECM (mootor, käigukast jne)
- Juhtseadme ECM konfiguratsiooniparameetri kaugmuutmine
- Funktsiooni või tarkvaraga lubatud manuse lubamine
- Tellimustasemete muutmine, mis põhjustaks kliendile lisakulusid või muudaks oluliselt kogutud isikuandmeid
- Telemaatika tarkvara olulised värskendused, mis mõjutavad vara, näiteks telemaatika püsivara või süsteemi juhtimismooduli kaugkonfigureeritava elemendi muutmine, mis võib selle vara või süsteemi jõudlust muuta

Värskendused turvalisuse või ohutuse parandamiseks: Kui värskendust peetakse vajalikuks masina või süsteemi turvalisuse või ohutu kasutamise parandamiseks, võime teid pärast värskenduse lõpuleviimist teavitada.

Suhtluse värskendused: Kooskõlas valdkonna tavadega võivad Caterpillar ja meie mobiilsidevõrgu pakkujad kauguuendada parameetreid, mis ei mõjuta seadme tööd ega tõuse muul viisil ülaltoodud kategooria tasemele; sh võrgu rändlusloend, andmeomadused või muu võrguteave teie Product Link™-i telemaatika SIM-kaardil (abonendi identiteedimoodul), ilma et teid sellest teavitataks või nagu on kirjeldatud tootelingi dokumentides.

Caterpillari ühendatud tooteandmete põhimõtted ja andmehaldusavaldus

Paljud meie digitaalsed tehnoloogiad ja teenused, sh kaugteenused, tuginevad toote ühenduvusele ning andmetele ja kaablivälisele juurdepääsule, mis on ühenduvuse tulemusena lubatud. Lisateavet meie ühendatud tooteandmete kogumise ja haldamise tavade kohta leiate Caterpillari globaalsest andmete privaatsusavaldusest, mis tahes teie digitaalse pakumise tellimustele kohaldatavatest privaatsusteatistest ja Caterpillari andmehalduse avaldusest. Lugege neid dokumente, et saada lisateavet selle kohta, millist teavet me kogume, kuidas me seda kogume ja kasutame, ning muude tavade kohta, sh nende seoste kohta kaugteenustega.

Kuidas saan rohkem teada?

Võtke meiega ühendust, saates e-kirja aadressile CatConnectSupport@cat.com või rääkige oma Cati edasimüüjaga, et saada lisateavet kaugteenuste, sh nende eeliste, toimimise ja selle kohta, kas teie tootelingi telemaatika ja Cati ECM-tarkvara jaoks on saadaval värskendusi.