

Product Link™ TelematicsおよびCat

ECM（機器コントロールモジュール）ソフトウェアのソフトウェアアップデートプロセス

CaterpillarとCat®ディーラーは、お客様のビジネスパートナーとして、優れたテクノロジーとプレミアムサービスをお届けいたします。弊社の「リモート・サービス」は、お客様の製品コンフィグレーションおよびサービスに応じた次のサービスを提供しております。

- リモート・ソフトウェア・アップデート：お客様の製品にファイルを直接無線送信することにより、Product Link™ TelematicsおよびCat ECM（機器コントロール・モジュール）ソフトウェアをアップデート
- リモート診断
- ローカルサービス（WiFi範囲内での機器の保守）

本書では、弊社がどのようにProduct Link TelematicsおよびCat ECMソフトウェアをリモート・アップデートするかについてご説明いたします。Caterpillarのリモート・ソフトウェア・アップデートにより：

- 実際に機器にアクセスするための移動が低減
- Catディーラーのサポート・サービス・コストを削減
- 問題に迅速に対応できるためアップタイムが向上
- より効率的な保守、ソフトウェアと資産のパフォーマンスの向上などのための、より優れた信頼性の高いデータを入手可能など。

ソフトウェアアップデートの受け取り方法

私たちは、お客様の選択を尊重し、Product Link TelematicsおよびCat ECMソフトウェアの価値を最大限にご利用いただくために弊社「リモート・サービス」を管理し、CaterpillarおよびCatディーラーとのサポート関係を最適化し、適用法令を遵守しております。基本原則として、Caterpillarは誠意を持って取り組み、合理的に実行可能な限り速やかにアップデートに関する情報をお知らせいたします。通知は、Eメール、ディーラー、モバイルまたはWebベースのアプリなど、さまざまな方法でお送りいたします。当然のことながら、お客様の連絡先情報が最新でなければ弊社からの通信をお受け取りいただくことはできません。アップデートの通信プロセスは、通常、実行される以下のフラッシュ・タイプにより異なります。

定期的なマイナー・アップデート：

テレマティクスデバイスの定期的かつ低リスクのアップデートについては、Caterpillarより事前通知させていただきます。何らかの理由でアップデートを希望されない場合には、「アップデートを有効にしない」という選択肢をお選びいただけます。定期的なアップデートの例：バグ修正やマイナーなアップデート、機能の強化、パフォーマンスの向上など。

メジャー・アップデート：

フラッシュ・アップデートの影響がマイナー・アップデートの域を超える場合、お客様またはサービス技術者（ディーラー技術者）が製品が安全にアップデートできる状態であることを保証し、お

よび承認されたモバイルまたはWebベースのアプリ、あるいはその他の方法でアップデートすること
に同意した後にのみ、アップデートがインストールされます。メジャー・アップデート例：

- コントロールECM（エンジン、トランスミッションなど）への新しいソフトウェアのフラッシュ
- コントロールECMの設定パラメータのリモート変更
- 機能または「ソフトウェア・イネーブル・アタッチメント」の有効化
- お客様に追加費用が発生したり、収集した個人情報が大幅に変更されたりするサブスクリプションレベルの変更
- テレマティクス・ソフトウェアのアップデート、またはその資産あるいはシステムの性能を変更する可能性のあるシステム・コントロール・モジュールのリモート設定可能要素の変更など、資産に影響を与えるテレマティクス・ソフトウェアのメジャー・アップデート

セキュリティまたは安全性を向上させるアップデート：

機械またはシステムのセキュリティあるいは安全な操作を向上させるためにアップデートが必要と判断された場合、アップデートが完了した後に通知することがあります。

コミュニケーション・アップデート： Caterpillarおよび弊社のセルラー・ネットワーク・プロバイダは、お客様に通知することなく、業界慣行に従い、機器の動作に影響を与えないパラメータをリモートでアップデートしたり、Product Linkの資料に記載されている方法で、たとえばProduct Link™テレマティクスのSIM（加入者識別モジュール）上のネットワーク・ローミング・リスト、データ特性、またはその他のネットワーク情報などのカテゴリのレベルを上げることがあります。

Caterpillarコネクテッド・プロダクツ・データ原則とデータ・ガバナンス・ステートメント

「リモート・サービス」を含む弊社のデジタル技術やサービスの多くは、製品の接続性とデータ、および接続性により可能となる無線アクセスに依存しています。コネクテッド・プロダクツ・データを収集および管理するための弊社の慣行に関する情報は、Caterpillarグローバル・データ・プライバシー・ステートメント、お客様のデジタル・オファリングのサブスクリプションに適用されるプライバシー通知、およびCaterpillarデータ・ガバナンス・ステートメントに記載されています。弊社が収集する情報、収集および使用方法、ならびにリモートサービスとの関係を含むその他の慣行の詳細は各書でご確認ください。

さらなる情報をお求めの場合は

「リモート・サービス」のメリット、詳細、Product Link TelematicsおよびCat ECMの利用可能なアップデートなどについては、CatConnectSupport@cat.comにメールをお送りいただくか、Catディーラーにお問い合わせください。