

## Postopek posodabljanja programske opreme za izbrano telematiko Product Link™ in programsko opremo Cat Equipment Control Module (ECM)

Caterpillar in vaš prodajalec izdelkov Cat® sta kot vaša poslovna partnerja predana zagotavljanju odlične tehnološke ponudbe in vrhunskih storitev. Odvisno od konfiguracije izdelka in izbire storitev vam naše storitve na daljavo omogočajo nabor zmogljivosti, ki vključujejo:

- Oddaljene posodobitve programske opreme, ki vam omogočajo posodobitev izbrane telematske programske opreme Product Link™ in Cat ECM (nadzorni modul opreme) s pošiljanjem datotek neposredno v vaš izdelek - na daljavo, po zraku
- Diagnosticiranje na daljavo
- Lokalne storitve (ki omogočajo servisiranje opreme v dosegu WiFi)

V tem dokumentu so opisane naše prakse za upravljanje oddaljenih posodobitev programske opreme za telematiko Product Link in programsko opremo Cat ECM. Posodobitve programske opreme na daljavo zagotavljajo vrednost strankam družbe Caterpillar tako, da:

- zmanjšujejo potrebo po potovanju za fizični dostop do opreme;
- znižujejo stroške podpornih storitev, ki jih stranke potrebujejo pri svojih prodajalcih Cat;
- povečujejo čas delovanja s hitrejšim reševanjem težav;
- zagotavljajo boljše in zanesljivejše podatke za učinkovitejšo pripravo podpore, izboljšanje delovanja programske opreme in sredstev ter še več.

### Kako lahko prejmem posodobitve programske opreme?

Spoštujemo vaše odločitve in upravljamo naše storitve na daljavo, da bi povečali vrednost programske opreme Product Link Telematics in Cat ECM, optimizirali vaše sodelovanje pri podpori z družbo Caterpillar in vašim trgovcem Cat ter upoštevali veljavne zakone in predpise. Osnovno načelo je, da si družba Caterpillar v dobri veri prizadeva, da vam obvestila o posodobitvah zagotovi takoj, ko je to razumno izvedljivo. Obvestilo se lahko zagotovi na različne načine, kot je primerno za posodobitev, vključno z elektronsko pošto, vašim trgovcem ali mobilno ali spletno aplikacijo. Seveda je naša zmožnost obveščanja odvisna od prejema vaših najnovejših podatkov za stik. Postopek obveščanja za posodobitve je običajno odvisen od vrste hitre posodobitve, kot je opisano v nadaljevanju:

**Rutinske manjše posodobitve:** Pri rutinskih posodobitvah telematskih naprav z majhnim tveganjem si bo družba Caterpillar v dobri veri prizadevala, da vas vnaprej obvesti in vam omogoči, da se odločite, da te posodobitve ne omogočite, če je iz katerega koli razloga ne želite prejeti. Takšne rutinske posodobitve vključujejo popravke napak in manjše posodobitve, izboljšave funkcij in izboljšave delovanja.

**Večje posodobitve:** Kadar vpliv hitre posodobitve presega vpliv manjše posodobitve, se posodobitev namesti šele potem, ko jo vi ali vaš servisni tehnik (lahko tudi prodajalec) najprej aktivirate z uporabo odobrene mobilne ali spletne aplikacije ali na drug način, ki zagotavlja, da

se strinjate s posodobitvijo in da je izdelek v varnem stanju za njeno obdelavo. Večja posodobitev lahko vključuje katero koli od spodaj navedenih okoliščin:

- vklop nove programske opreme v nadzorni ECM (motor, menjalnik itd.);
- daljinsko spreminjanje konfiguracijskega parametra krmilnega ECM;
- omogočanje funkcije ali programske omogočenega dodatka;
- spreminjanje ravni naročnine, ki bi stranki povzročilo dodatne stroške ali bistveno spremenilo zbrane osebne podatke;
- večje posodobitve telematske programske opreme, ki vplivajo na sredstvo, kot je sprememba vdelane programske opreme telematike ali daljinsko nastavljivega elementa nadzornega modula sistema, ki lahko spremeni delovanje tega sredstva ali sistema.

**Posodobitve, ki izboljšujejo varnost ali zaščito:** Če je posodobitev potrebna za izboljšanje varnosti ali varnega delovanja naprave ali sistema, vas lahko o tem obvestimo po končani posodobitvi.

**Komunikacijske posodobitve:** V skladu z industrijskimi praksami lahko Caterpillar in naši ponudniki mobilnega omrežja na daljavo posodobijo parametre, ki ne vplivajo na delovanje opreme ali drugače spadajo v drugo zgornjo kategorijo; vključno s seznamom gostovanja v omrežju, podatkovnimi značilnostmi ali drugimi omrežnimi informacijami na kartici SIM (Subscriber Identity Module) v telematiki Product Link™, ne da bi vas o tem obvestili ali kot je opisano v dokumentaciji Product Link.

## **Načela in izjava o upravljanju podatkov o povezanih izdelkih družbe Caterpillar**

Številne naše digitalne tehnologije in storitve, vključno s storitvami na daljavo, so odvisne od povezljivosti izdelkov ter podatkov in dostopa prek spleta, ki so omogočeni zaradi povezljivosti. Dodatne informacije o naših praksah zbiranja podatkov in upravljanja z njimi so na voljo v Globalni izjavi o zasebnosti podatkov družbe Caterpillar, vseh obvestilih o zasebnosti, ki veljajo za vaše naročnine na digitalne ponudbe, in Izjavi o upravljanju podatkov družbe Caterpillar. Če želite izvedeti več o tem, katere podatke zbiramo, kako jih zbiramo in uporabljamo, ter o drugih praksah, vključno z njihovimi povezavami s storitvami na daljavo, lahko dostopate do teh dokumentov.

### **Kako lahko izvem več?**

Stopite v se v stik z nami prek e-pošte [CatConnectSupport@cat.com](mailto:CatConnectSupport@cat.com) ali se pogovorite s prodajalcem Cat, da bi izvedeli več o storitvah na daljavo, vključno z njihovimi prednostmi, načinom delovanja in ali so na voljo posodobitve za vašo telematiko Product Link in programsko opremo Cat ECM.