

"Select Product Link™" telematikos ir "Cat" įrangos valdymo modulio (ECM) programinės įrangos atnaujinimo procesas

Jūsų verslo partneriai – "Caterpillar" ir jūsų "Cat®" įgaliotasis atstovas – yra pasiryžę teikti jums puikius technologinius pasiūlymus ir aukščiausios kokybės priežiūros paslaugas. Atsižvelgiant į jūsų gaminio konfigūraciją ir pasirinktas paslaugas, mūsų nuotolinės paslaugos suteiks jums daugybę galimybių, įskaitant nurodytas toliau.

- Nuotolinis programinės įrangos atnaujinimas. Jis leidžia atnaujinti pasirinktą "Product Link™" telematikos ir "Cat ECM" (įrangos valdymo modulio) programinę įrangą, siunčiant failus tiesiai į gaminį – nuotoliniu būdu, internetu.
- Nuotolinė diagnostika
- Vietinės paslaugos (leidžiančios prižiūrėti "WiFi" veikimo zonoje esančią įrangą)

Šiame dokumente aprašoma nuotolinių programinės įrangos naujinių, skirtų "Product Link" telematinei sistemai ir "Cat ECM" programinei įrangai, valdymo praktika. Nuotoliniai programinės įrangos atnaujinimai suteikia vertės "Caterpillar" klientams:

- sumažėja poreikis keliauti, kad fiziškai pasiektumėte įrangą;
- sumažėja klientams reikalingų ir "Cat" įgaliotųjų atstovų teikiamų techninės pagalbos paslaugų sąnaudos;
- padidėja naudingojo darbo trukmė greičiau sprendžiant problemas;
- teikiami geresni ir patikimesni duomenys, kad būtų galima veiksmingiau ruošti techninę pagalbą, gerinti programinės įrangos bei aparatinės įrangos vienetų našumo patobulinius ir pan.

Kaip gauti programinės įrangos naujinius?

Gerbiame jūsų pasirinkimus ir valdome nuotolines paslaugas taip, kad maksimaliai padidintume "Product Link" telematikos ir "Cat ECM" programinės įrangos vertę, optimizuotume jūsų santykius su "Caterpillar" ir "Cat" įgaliotuoju atstovu bei laikytumėmės galiojančių įstatymų ir reglamentų. Vadovaudamasi pagrindiniu principu "Caterpillar" sąžiningai stengiasi kuo greičiau (kiek tai praktiška) teikti jums pranešimus apie atnaujinimą. Pranešimas gali būti teikiamas įvairiomis priemonėmis (atsižvelgiant į atnaujinimą), įskaitant elektroninį pašta, jūsų įgaliotąjį atstovą arba programėlę (internetinę programą). Natūralu, kad mūsų galimybė pateikti jums pranešimą priklauso nuo to, ar turime naujausią jūsų kontaktinę informaciją. Naujinimo komunikacijos procesas paprastai priklauso nuo atliekamo duomenų perrašymo tipo, kaip aprašyta toliau.

Rutininiai smulkūs atnaujinimai Vykdydama rutinines ir mažos rizikos telematikos įrenginių naujinimo procedūras, "Caterpillar" sąžiningai stengsis jus iš anksto informuoti ir suteikti galimybę neįjungti tokio atnaujinimo, jei dėl kokių nors priežasčių nenorėsite jo gauti. Tarp tokių rutininių atnaujinimų – klaidų taisymai, smulkūs atnaujinimai, funkcijų ir našumo patobulinimai.

Esminiai atnaujinimai Kai perrašymo atnaujinimo poveikis peržengia smulkaus atnaujinimo kategorijos ribas, atnaujinimas įdiegiamas tik po to, kai jūs arba jūsų priežiūros specialistas (tai gali būti įgaliotojo atstovo specialistas) pirmiausia aktyvuoiate šį naujinį per patvirtintą programėlę, internetinę programą arba kitomis priemonėmis, skirtomis užtikrinti, jog sutinkate su atnaujinimu ir patvirtinate, kad gaminio būsena yra saugi jam apdoroti. Toliau pateiktos kai kurios esminio atnaujinimo aplinkybės.

- Naujos programinės įrangos perrašymas į valdymo ECM (variklio, transmisijos ir pan.)
- Nuotolinis valdymo ECM konfigūracijos parametro keitimas
- Funkcijos arba programinės įrangos aktyvuoto padargo įjungimas
- Abonementų lygių keitimas, dėl ko klientas patirtų papildomų išlaidų arba iš esmės pasikeistų asmeninės informacijos rinkimas
- Esminiai telematikos programinės įrangos atnaujinimai, turintys įtakos aparatinės įrangos vienetams, pvz., telematinės programinės įrangos arba nuotoliniu būdu konfigūruojamo sistemos valdymo modulio elemento pakeitimas, dėl kurio gali pasikeisti to aparatinės įrangos vieneto arba sistemos veikimas

Saugumą arba saugą gerinantys atnaujinimai Jei atnaujinimas laikomas būtinu siekiant pagerinti mašinos (sistemos) saugumą arba saugų veikimą, galime pateikti jums pranešimą po to, kai atnaujinimas jau būna atliktas.

Ryšių atnaujinimai Laikydami rinkos praktikos, "Caterpillar" ir mūsų mobiliojo ryšio tinklo paslaugų teikėjai gali nuotoliniu būdu atnaujinti parametrus, kurie neturi įtakos įrangos veikimui arba kitaip nepriskiriami kitai pirmiau nurodytai kategorijai, įskaitant tarptinklinio ryšio tinklų sąrašą, duomenų charakteristikas arba kitą tinklo informaciją, laikomą jūsų "Product Link™" telematikos sistemos SIM kortelėje (abonento tapatybės modulyje), nepranešę jums arba taip, kaip aprašyta "Product Link" dokumentacijoje.

"Caterpillar" prie interneto prijungtų gaminių duomenų principai ir duomenų valdymo pareiškimas

Daugelis mūsų skaitmeninių technologijų ir paslaugų, įskaitant nuotolines paslaugas, priklauso nuo gaminio jungiamumo ir duomenų bei interneto prieigos, kuri įjungiama kaip jungiamumo dalis. Papildomos informacijos apie mūsų praktiką renkant ir tvarkant prie interneto prijungtų gaminių duomenis rasite "Caterpillar" visuotiniame duomenų privatumo pareiškime, visuose Privatumo pranešimuose, taikomuose jūsų skaitmeninių pasiūlymų abonementams, ir "Caterpillar" duomenų valdymo pareiškime. Šiuose dokumentuose rasite daugiau informacijos apie tai, kokią informaciją renkame, kaip ją renkame ir naudojame, taip pat – apie kitus veiksmus, įskaitant jų sąsajas su nuotolinėmis paslaugomis.

Kaip sužinoti daugiau?

Susisiekite su mumis el. paštu CatConnectSupport@cat.com arba kreipkitės į "Cat" įgaliotąjį atstovą, kad sužinotumėte daugiau apie nuotoline paslaugą, įskaitant jų teikiamą naudą, veikimo principą ir tai, ar yra "Product Link" telematinės sistemos ir "Cat ECM" programinės įrangos naujinių.