

Зарим Product Link™ телематик ба Cat тоног төхөөрөмжийн хяналтын модулийн (ЭХМ) програм хангамжид зориулсан програм хангамжийн шинэчлэлийн процесс

Caterpillar болон Cat®-ын борлуулагч нь таны бизнесийн түншүүдийн хувьд танд маш сайн технологийн санал, дээд зэрэглэлийн үйлчилгээг үзүүлэхийг зорьдог. Таны бүтээгдэхүүний тохируулга, үйлчилгээний сонголтоос хамааран манай Алсын үйлчилгээ танд дараах багц чадавхыг олгоно:

- Алсын програм хангамжийн шинэчлэлт нь танд файлыг алсаас, агаараар бүтээгдэхүүн рүүгээ шууд илгээх замаар зарим Product Link™ телематик болон Cat ЭХМ (тоног төхөөрөмжийн хяналтын модуль)-ийн програм хангамжийг шинэчлэх боломжийг олгодог.
- Алсын оношилгоо
- Орон нутгийн үйлчилгээ (WiFi сүлжээний хүрээн дэх тоног төхөөрөмжид үйлчилгээ хийх боломж олгоно)

Энэхүү баримт бичиг нь Product Link телематик болон Cat-ын ЭХМ-ийн програм хангамжийн алсын програм хангамжийн шинэчлэлтийг удирдах манай практикийг тайлбарласан. Алсын програм хангамжийн шинэчлэлт нь дараах байдлаар Caterpillar-ын харилцагчдад ашиг тусаа өгнө:

- Тоног төхөөрөмжид биечлэн хандахын тулд зорчих хэрэгцээг багасгах,
- Cat-ын борлуулагчдаас харилцагчдад үзүүлэх шаардлагатай тусламж үйлчилгээний зардлыг бууруулах,
- Асуудлыг илүү түргэн шийдвэрлэх замаар ажиллах хугацааг нэмэгдүүлэх,
- Тусламж дэмжлэгийг илүү үр ашигтай бэлтгэх, програм хангамж, хөрөнгийн үзүүлэлтийг сайжруулах зэрэг зорилготой илүү сайн, илүү найдвартай өгөгдлөөр хангах.

Програм хангамжийн шинэчлэлтийг хэрхэн хүлээн авах вэ?

Бид таны Product Link телематик болон Cat-ын ЭХМ-ийн програм хангамжийн үнэ цэнийг нэмэгдүүлж, таны Caterpillar болон Cat-ын борлуулагчтайгаа харилцах тусламж дэмжлэгийн харилцааг оновчтой болгож, холбогдох хууль тогтоомжийг дагаж мөрдөхийн тулд таны сонголтыг хүндэтгэж, Алсын үйлчилгээгээ удирддаг. Үндсэн зарчмын хувьд Caterpillar танд шинэчлэлтийн мэдэгдлийг боломжийн хугацаанд аль болох даруй хүргэхийн тулд үнэн сэтгэлээсээ чармайн ажилладаг. Мэдэгдлийг цахим шуудан, таны борлуулагч эсвэл мобайл эсвэл вэбд суурилсан програмаар дамжуулах зэргээр шинэчлэлтэд тохирсон янз бүрийн хэрэгслээр өгч болно. Мэдээжийн хэрэг, бидний танд мэдэгдэл өгөх боломж нь таны холбоо барих мэдээллийг хамгийн сүүлийн байдлаар хүлээн авах эсэхээс хамаарна. Шинэчлэлтийг мэдээлэх процесс нь доор тайлбарласны дагуу гүйцэтгэж буй флэшийн төрлөөс ихэвчлэн хамаарна:

Байнгын жижиг шинэчлэлтүүд: Телематик төхөөрөмжүүдийн байнгын, эрсдэл багатай шинэчлэлтүүдийн хувьд Caterpillar танд урьдчилсан мэдэгдэл өгч, хэрэв та ямар нэг

шалтгаанаар шинэчлэлтийг хүлээн авахыг хүсэхгүй байгаа бол идэвхжүүлэхгүй байх сонголтыг танд өгөхийг үнэн сэтгэлээсээ чармайн ажиллана. Ийм байнгын шинэчлэлтүүдэд алдааны засвар, жижиг шинэчлэлт, функцийн сайжруулалт, үзүүлэлтийн сайжруулалт зэрэг орно.

Томоохон шинэчлэлтүүд: Флэш шинэчлэлтийн нөлөөлөл жижиг шинэчлэлтээс давсан тохиолдолд шинэчлэлтийг зөвхөн та эсвэл таны үйлчилгээний техникч (борлуулагчийн техникч байж болно) зөвшөөрөгдсөн мобайл эсвэл вэбд суурилсан програмаар эсвэл танд шинэчлэлтийг зөвшөөрч, бүтээгдэхүүн нь шинэчлэлтийг боловсруулахад аюулгүй байдалтай байгааг баталгаажуулах нөхцөлийг бүрдүүлэх бусад арга хэрэгслийг ашиглан шинэчлэлтийг идэвхжүүлсний дараа л шинэчлэлтийг суулгана. Томоохон шинэчлэлт нь доорх нөхцөл байдлын аль нэгийг агуулж болно:

- Шинэ программ хангамжийг хяналтын ЭХМ (хөдөлгүүр, хурдны хайрцаг гэх мэт) руу флашдах
- Хяналтын ЭХМ-ийн тохируулгын параметрийг алсаас өөрчлөх
- Функц эсвэл програм хангамжийг идэвхжүүлсэн нэмэлт хэрэгслийг идэвхжүүлэх
- Харилцагчид нэмэлт зардал учруулах эсвэл цуглуулсан хувийн мэдээллийг ихээхэн өөрчлөхөд хүргэх байдлаар захиалгын түвшнийг өөрчлөх
- Хөрөнгөд нөлөөлөх телематикийн програм хангамжийн томоохон шинэчлэлтүүд, тухайлбал телематикийн микропрограмын өөрчлөлт эсвэл хөрөнгө эсвэл системийн үзүүлэлтийг өөрчилж болох системийн хяналтын модулийн алсаас тохируулж болох элемент

Аюулгүй байдал эсвэл аюулгүй ажиллагааг сайжруулах шинэчлэлтүүд: Хэрэв машин эсвэл системийн аюулгүй байдал эсвэл аюулгүй ажиллагааг сайжруулахын тулд шинэчлэлт хийх шаардлагатай гэж үзвэл шинэчлэлт дууссаны дараа бид танд мэдэгдэж болно.

Холбоо харилцааны шинэчлэлтүүд: Салбарын практикт нийцүүлэн Caterpillar болон манай үүрэн холбооны үйлчилгээ үзүүлэгчид таны Product Link™ телематикт тоног төхөөрөмжийн ажиллагаанд нөлөөлөхгүй эсвэл дээрх өөр ангиллын түвшин хүртэл өсгөхгүйгээр параметруудийг, үүний дотор сүлжээний роумингийн жагсаалт, өгөгдлийн шинж чанар эсвэл SIM (Захиалагчийн таних модуль) дээрх сүлжээний бусад мэдээллийг танд мэдэгдэлгүйгээр эсвэл Product Link-ийн баримт бичигт тайлбарласны дагуу алсаас шинэчилж болно.

Caterpillar-ын холбогдсон бүтээгдэхүүний өгөгдлийн зарчим ба мэдээллийн засаглалын тухай мэдэгдэл

Алсын үйлчилгээ зэрэг манай дижитал технологи, үйлчилгээнүүдийн олонх нь бүтээгдэхүүний холболт, холболтоор идэвхэжсэн өгөгдөл болон агаарын хандалтад тулгуурладаг. Холбогдсон бүтээгдэхүүний өгөгдлийг цуглуулах, удирдах манай практикийн талаарх нэмэлт мэдээллийг Caterpillar-ын Глобал мэдээллийн нууцлалын мэдэгдэл, таны

дигитал саналын захиалгад хамаарах аливаа Нууцлалын мэдэгдэл болон Caterpillar-ын мэдээллийн засаглалын тухай мэдэгдлээс авах боломжтой. Эдгээр баримт бичигт нэвтэрч, бид ямар мэдээлэл цуглуулдаг, тэдгээрийг хэрхэн цуглуулж, ашигладаг, бусад практик, түүний дотор тэдгээр нь Алсын үйлчилгээтэй ямар харилцаатай байдаг талаар илүү ихийг мэдэж аваарай.

Илүү их мэдээллийг хэрхэн олж авах вэ?

Алсын үйлчилгээ, түүний ашиг тус, хэрхэн ажилладаг талаар, түүнчлэн таны Product Link телематик болон Cat ЭХМ-ийн програм хангамжийн шинэчлэлтүүд байгаа эсэх талаар дэлгэрэнгүй мэдээлэл олж авахыг хүсвэл бидэнтэй цахим шуудангаар CatConnectSupport@cat.com хаягаар холбогдох буюу Cat-ын борлуулагчтайгаа ярина уу.