

Процес на актуализиране на софтуера за избрания софтуер за телематика Product Link™ и модула за управление на оборудването (ECM) на Cat

Като ваши бизнес партньори Caterpillar и вашият доставчик на Cat® имат за цел да ви предоставят отлични технологични предложения и първокласно обслужване. В зависимост от конфигурацията на вашия продукт и избраното обслужване нашите дистанционни услуги ви осигуряват набор от възможности, включително:

- Дистанционни актуализации на софтуер, които ви предлагат опцията да актуализирате избран софтуер за телематика Product Link™ и ECM (модул за управление на оборудването) на Cat чрез изпращане на файловете директно към вашия продукт – дистанционно, по въздуха
- Дистанционна диагностика
- Местни услуги (които позволяват обслужването на оборудване в обхвата на WiFi)

В този документ има описание на нашите практики за управление на дистанционни актуализации на софтуера за телематика Product Link и софтуера за ECM на Cat. Дистанционните актуализации на софтуера осигуряват стойност за клиентите на Caterpillar чрез:

- намаляване на необходимостта от пътуване за физически достъп до оборудването,
- намаляване на разходите за услуги за поддръжка, необходими на клиентите, от техните доставчици на Cat,
- увеличаване на времето на работа чрез по-бързо отстраняване на проблеми,
- осигуряване на по-добри и по-надеждни данни за по-ефективна подготовка на поддръжката, подобряване на производителността на софтуера и активите и т.н.

Как мога да получавам актуализации на софтуера?

Ние уважаваме вашия избор и управляваме нашите дистанционни услуги, за да увеличим максимално стойността на вашия софтуер за телематика Product Link и за ECM на Cat, да оптимизираме взаимоотношенията ви с Caterpillar и вашия доставчик на Cat и да спазваме приложимите закони и разпоредби. Като основен принцип Caterpillar полага необходимите усилия да ви предоставя известия за актуализация във възможно най-кратък и практичен срок. Известието може да бъде предоставено чрез различни средства, подходящи за актуализацията, включително чрез имейл, вашия доставчик или мобилно или уеб базирано приложение. Разбира се, възможността да ви уведомим зависи от получаването на най-актуалните ви данни за връзка. Процесът на комуникация за актуализациите обикновено зависи от вида на извършвания флаш, както е описано по-долу:

Рутинни дребни актуализации: За рутинни и нискорискови актуализации на телематични устройства Caterpillar ще положи нужните усилия, за да ви уведоми предварително и да ви даде възможност да изберете да не активирате тази актуализация,

ако по някаква причина не желаете да я получите. Такива рутинни актуализации включват поправки на грешки и дребни актуализации, подобрения на функциите и производителността.

Основни актуализации: Когато ефектът от флаш актуализация надхвърли този на дребна актуализация, актуализацията ще бъде инсталирана само след като вие или вашият сервизен техник (който може да бъде техник на доставчика) активирате за първи път тази актуализация с помощта на одобрено мобилно или уеб базирано приложение или други средства, предназначени да гарантират, че сте съгласни с актуализацията, и потвърждаващи, че продуктът е в безопасно състояние, за да я обработи. Основната актуализация може да включва някои от следните обстоятелства:

- Инсталиране на нов софтуер в контролен ЕСМ (двигател, трансмисия и др.)
- Дистанционна промяна на конфигурационен параметър на контролен ЕСМ
- Активиране на функция или софтуерно активиран прикачен файл
- Промяна на нивата на абонамент, която би довела до допълнителни разходи за клиента или до съществена промяна на събраната лична информация
- Основни актуализации на телематичния софтуер, които засягат актива, като например промяна в телематичния фърмуер или подлежащ на дистанционно конфигуриране елемент на модула за управление на системата, който може да промени работата на този актив или система

Актуализации, подобряващи сигурността или безопасността: Ако се сметне, че дадена актуализация е необходима за подобряване на сигурността или безопасната работа на машината или системата, можем да ви предоставим известие за това след приключване на актуализацията.

Комуникационни актуализации: В съответствие с практиките в бранша Caterpillar и нашите доставчици на услуги за клетъчни мрежи могат дистанционно да актуализират параметри, които не влияят на работата на оборудването или по друг начин не достигат нивото на друга категория по-горе; включително списъка на мрежовия роуминг, характеристиките на данните или друга мрежова информация на SIM (модул за идентификация на абоната) във вашата телематика Product Link™, без да ви предоставят известие или да действат съгласно описаното в документацията на Product Link.

Принципи на данни за свързани продукти на Caterpillar и декларация за управление на данните

Много от нашите цифрови технологии и услуги, включително дистанционните услуги, разчитат на свързаността на продуктите и на данните и достъпа по въздух, които са възможни в резултат на тази свързаност. Допълнителна информация за нашите практики за събиране и управление на данни за свързани продукти е налична в Глобалната

декларация за поверителност на данните на Caterpillar, всички Известия за поверителност, приложими към вашите абонаменти за цифрови предложения, и Декларацията за управление на данните на Caterpillar. Прегледайте тези документи, за да научите повече за това каква информация събираме, как я събираме и използваме, както и за други практики, включително връзките им с дистанционните услуги.

Как да науча повече?

Свържете се с нас, като изпратите имейл на CatConnectSupport@cat.com или се обърнете към вашия доставчик на Cat, за да научите повече за дистанционните услуги, включително за ползите от тях, как работят и дали са налични актуализации за вашия софтуер за телематика Product Link и ECM на Cat.