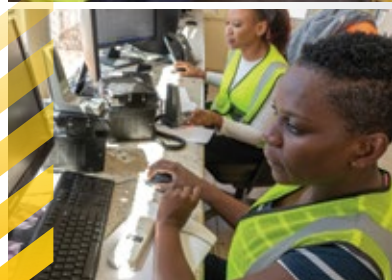
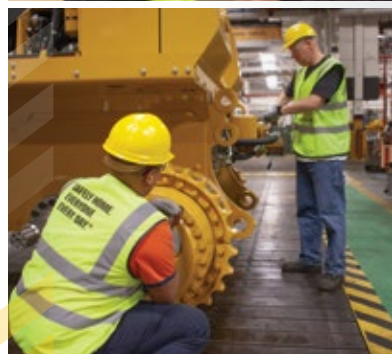


CATERPILLAR SAFETY SERVICES



CAT[®]



« Lorsque j'ai découvert le système Caterpillar Safety Services, j'ai eu un véritable déclic. C'était réellement le maillon manquant pour instaurer une culture de sécurité positive et durable : donner du pouvoir à nos employés, les amener à diriger le programme de sécurité et leur offrir la possibilité de façonner notre culture. »

– Président, Groupe des matériaux spécialisés, Produits de construction



BÂTIR UNE CULTURE DE SÉCURITÉ PLUS RÉILIENTE

La sécurité est-elle gérée de façon proactive dans votre organisation? Lorsqu'un problème survient, comment l'organisation réagit-elle? Les erreurs sont-elles perçues comme des échecs pour blâmer les gens ou comme des occasions d'apprendre et de s'améliorer? Les dirigeants perçoivent-ils les employés comme la clé du succès ou sont-ils la raison qui les empêche de l'atteindre?

Depuis les années 1970, Caterpillar Safety Services travaille avec des centaines d'organisations du monde entier dans le but de bâtir une culture de sécurité la plus forte possible. Nous avons appris que la clé du succès durable est la **résilience**.

Une culture résiliente :

- + Résiste aux pressions internes et externes, comme les taux de production, le calendrier, les demandes des clients, les facteurs environnementaux et la restructuration organisationnelle, qui pourraient faire en sorte que les gens compromettent leur engagement envers la sécurité.
- + Est adaptable et a la capacité de « rebondir » contre les défis en s'améliorant continuellement au lieu de blâmer et de critiquer ceux qui font des erreurs.
- + Anticipe les défis de façon proactive—apprend des employés experts sur le terrain et met en place des mesures de protection pour prévenir les incidents graves avant que les choses ne se reproduisent.

Il faut du temps pour développer et instaurer une culture de la sécurité, mais les organisations qui y parviennent sont récompensées par :



un meilleur engagement



une réduction des taux d'incidents



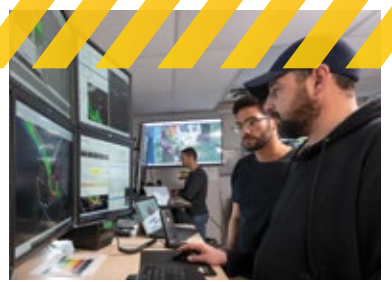
une augmentation de la productivité



l'attraction et la rétention des talents



un avantage concurrentiel



« L'utilisation des produits et services de Caterpillar Safety Services a créé une énorme croissance durable sur notre site. Le changement de culture positif a été principalement mené par les employés sur le terrain qui sont désormais propriétaires de la sécurité grâce à leurs efforts pour mener des initiatives clés grâce aux équipes d'amélioration continue dirigées par les employés. Sans le soutien et l'accompagnement de Caterpillar Safety Services, notre établissement n'aurait pas pu procéder à ces types de changements dans sa culture ».

– **Directeur général des opérations de logistique, Caterpillar Inc.**





QU'EST-CE QUI EMPÊCHE LA CRÉATION D'UNE CULTURE DE SÉCURITÉ RÉSILIENTE?

AVEZ-VOUS EXPÉRIMENTÉ L'UN DE CES SYMPTÔMES?

.....
DES INCIDENTS RÉPÉTÉS
.....

DES RÉSULTATS PLAFONNÉS
.....

DES INCIDENTS GRAVES
.....

DES DÉGÂTS MATÉRIELS
.....

**DES INCIDENTS
SOUS-DÉCLARÉS**
.....

DE LA COMPLAISANCE
.....

**DES DÉFIS EN MATIÈRE
DE DOTATION**
.....

**DES LACUNES EN MATIÈRE
DE RESPONSABILITÉ**

AVEZ-VOUS SONGÉ À LA CAUSE DE CES PROBLÈMES?

.....
FORMATION INEFFECTIVE
.....

**MENTALITÉ DE PRODUCTION
AVANT LA SÉCURITÉ**
.....

**MANQUE D'ENGAGEMENT
DES EMPLOYÉS**
.....

**MESURE BASÉE SUR DES
CASES À COCHER**
.....

ATTENTES PEU CLAIRES
.....

**LACUNES DE
COMMUNICATION**
.....

CULTURE DE LA CRAINTE

L'incapacité d'atteindre la résilience n'est probablement pas due au manque d'intention ou d'effort. Cela peut résulter d'une approche incomplète ou déséquilibrée pour changer la culture de l'organisation.



LES COMPOSANTES
D'UNE

CULTURE DE SÉCURITÉ RÉSILIENTE

Au cours de notre collaboration avec d'innombrables organisations de divers secteurs d'activité, nous avons découvert que la résilience peut être atteinte en nous concentrant sur quatre composantes : système, état d'esprit, leadership et responsabilité. Ces composantes interagissent et se répercutent les unes sur les autres. Elles continuent également de changer et de se développer au fil du temps. Vous devez tenir compte de l'état actuel de chacun pour élaborer une stratégie d'amélioration.



ÉTAT D'ESPRIT

Une culture de la sécurité résiliente nécessite un état d'esprit axé sur les personnes, qui commence au sommet de la hiérarchie et se reflète à tous les niveaux inférieurs. Il faut se connaître soi-même, comprendre le fonctionnement des gens et travailler en équipe. Une équipe dans laquelle on se soucie les uns des autres, favorise la responsabilisation, communique efficacement, réagit bien et apprend autant lorsque les choses vont bien qu'en cas de problème.

RESPONSABILISATION

La véritable responsabilisation en matière de la sécurité se produit lorsque tous les niveaux d'une organisation s'engagent pleinement dans la création et l'amélioration continue d'activités de sécurité pour promouvoir et rehausser la culture. Une fois l'état d'esprit collectif établi et les comportements de leadership bien intégrés, l'engagement des employés dans le système de sécurité favorisera une résilience durable.

LES COMPOSANTES D'UNE CULTURE DE SÉCURITÉ RÉSILIENTE



SYSTÈME

Une organisation dotée d'un système de gestion de la sécurité efficace possède une base solide pour renforcer la résilience. Elle comprend des attentes clairement définies intégrées à ses politiques et procédures, ainsi que des contrôles appropriés pour gérer les risques et prévenir les incidents graves. Les meilleurs systèmes de sécurité comprennent des évaluations régulières de leur efficacité ainsi que de la formation des employés et des dirigeants, avec des outils et des technologies accessibles et utiles. Mais un système de gestion de la sécurité ne suffit pas à renforcer la résilience s'il n'est pas pris en charge par les autres composantes.

LEADERSHIP

L'état d'esprit ci-dessus ne sera maintenu qu'avec des comportements de leadership précis et constants qui influencent positivement les gens. Les dirigeants doivent favoriser la responsabilisation, créer un lien, faire preuve d'une conscience crédible et bâtir la confiance. Lorsque les dirigeants créent un environnement dans lequel les employés se sentent en sécurité de s'exprimer, ces derniers sont plus susceptibles de partager leurs difficultés, leurs erreurs et leurs incertitudes afin de régler les problèmes avant qu'un incident ne se produise.

SOLUTIONS POUR BÂTIR UNE CULTURE DE SÉCURITÉ RÉSILIENTE

Peu importe où vous êtes dans votre parcours en matière de sécurité, Caterpillar Safety Services peut vous aider en guidant votre organisation vers la résilience en découvrant des réalités culturelles, en élaborant des stratégies d'amélioration à court et à long terme qui mobilisent les employés et en intégrant la responsabilité et les états d'esprit positifs dans votre culture. Nous travaillons avec vous à chaque étape, afin de rendre votre lieu de travail plus sûr, valoriser vos employés et améliorer l'efficacité de vos opérations.

Nos solutions, mises à jour avec les recherches et les concepts actuels, sont utilisées par des organisations de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité. Elles sont présentées dans divers formats, évaluations, ateliers, apprentissage en ligne ou en personne, spécialement conçus pour obtenir les résultats les plus efficaces.





DES OUTILS POUR AMÉLIORER VOTRE SYSTÈME DE SÉCURITÉ

MÉCANISMES DE CONTRÔLE
ADAPTÉS AVEC DES ATTENTES
CLAIREMENT DÉFINIES

Évaluation du site de travail

Déterminer l'exhaustivité et l'efficacité du système de gestion de la sécurité existant. Comparer le système de l'organisation à une norme reconnue à l'échelle internationale et recueillir la rétroaction des utilisateurs au moyen d'entrevues et d'observations sur le terrain. Comprend un rapport à la direction et une séance de planification stratégique.

Gérer la fatigue à toute heure du jour et de la nuit

Améliorer les connaissances sur la science de la fatigue et sur son impact sur la sécurité, et promouvoir des stratégies personnelles de gestion de la fatigue pour les dirigeants et les employés dans tous les secteurs.

Atelier sur l'analyse des risques professionnels

Permettre aux participants de réduire les risques grâce à un processus d'analyse des risques éprouvé pour tout type de tâche, d'équipement ou de travail, et d'appliquer des contrôles pour réduire les incidents et les blessures.

Atelier d'analyse des causes fondamentales

Déterminer avec précision les causes sous-jacentes des incidents au moyen d'un processus dynamique de résolution de problèmes afin de définir et de mettre en œuvre les solutions les plus efficaces et de prévenir les occurrences et les blessures.



DES OUTILS POUR AMÉLIORER VOTRE ÉTAT D'ESPRIT EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

RELÈVE DES DÉFIS AVEC
BIENVEILLANCE ET CURIOSITÉ

Enquête sur la perception de la sécurité

Déterminer les écarts en matière de perception, les forces et les points à améliorer pour 11 indicateurs culturels afin d'établir une stratégie de sécurité axée sur les données. Habituellement jumelée aux entrevues et aux observations sur place pour obtenir des commentaires qualitatifs. Se termine par un rapport à la direction et une séance de planification stratégique.

MindShift pour les dirigeants

Introduire les principes de performance humaine et organisationnelle comme un cadre pour changer l'état d'esprit des organisations à la création de systèmes plus tolérants aux erreurs.

Ennéagramme et combinaison d'équipes

L'évaluation de la personnalité détermine les facteurs de motivation et les points de vue uniques de chaque personne. Comprend un encadrement individuel et un atelier sur la combinaison d'équipes pour unir l'équipe en fonction de son identité et de son objectif.

Atelier Parlons! Écoutons!

Munir tous les niveaux de votre organisation des outils et un processus pratique pour fournir et recevoir une rétroaction sur la sécurité, afin que tous les employés soient en mesure de s'exprimer en toute confiance et d'écouter ce qui se dit sur la sécurité.

Atelier Reconnaissance positive!

Renforcer les comportements sécuritaires en fournissant des outils pour aider les dirigeants à reconnaître ce que les employés font correctement et à établir des attentes claires.



OUTILS POUR AMÉLIORER VOTRE LEADERSHIP EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

COMPORTEMENTS COHÉRENTS
QUI INFLUENCENT POSITIVEMENT
LES AUTRES

Atelier Stratégies et Techniques pour l'Avancée de la Responsabilisation au Travail (S.T.A.R.T.)

Expliquer pourquoi la responsabilité en matière de sécurité fonctionne, comment une culture positive de la sécurité a un impact sur les résultats et ce que les superviseurs peuvent faire quotidiennement pour inspirer de bonnes performances en utilisant un scénario engageant et un message intemporel.

Stratégies de leadership pour la responsabilisation en matière de sécurité

Établir les bases d'une culture de sécurité résiliente grâce à un cours d'auto-apprentissage en ligne qui offre des stratégies de leadership éprouvées axées sur la responsabilité en matière de sécurité.

Formation au leadership en matière de sécurité des pipelines

Bâtir et améliorer une culture de la sécurité sur votre pipeline avec cette suite complète de formation en leadership, y compris des modules sur la responsabilité, la communication, la détection et la correction des dangers et la tolérance au risque.

Leadership en matière de sécurité en action pour l'industrie électrique ET&D

Fournir aux chefs de file de l'industrie des transmissions et de la distribution d'électricité cette suite complète de formation en leadership en matière de sécurité couvrant une vaste gamme de sujets, avec des exemples et des scénarios propres à l'industrie. La formation comprend la culture, la responsabilité, la communication, la réduction des risques et la sensibilisation aux dangers.

PROCESSUS DE PERFECTIONNEMENT ET D'ENCADREMENT EN LEADERSHIP

Le perfectionnement et l'encadrement en leadership sont un processus fondé sur des données basées sur des comportements de leadership observables en matière de sécurité. Les employés évaluent leurs dirigeants en ce qui a trait à la responsabilité, à l'interconnexion, à la conscience de la crédibilité et à la confiance. Les données peuvent être comparées aux niveaux individuels et organisationnels pour montrer les progrès au fil du temps.

Évaluation du leadership en matière de sécurité

Évaluer l'efficacité de vos dirigeants par le point de vue des membres de leur équipe, ce qui leur permet de déterminer les lacunes et de développer un plan d'amélioration qui génère des résultats quantifiés. Comprend généralement des entrevues avec les employés et un rapport à la direction avec des points de contrôle stratégiques de suivi pour soutenir les améliorations.

Atelier sur l'excellence du leadership en matière de sécurité

Donner aux dirigeants les connaissances sur les quatre domaines du leadership en matière de sécurité une fois qu'ils ont terminé l'évaluation du leadership en matière de sécurité.

Atelier Intégrer la Sécurité dans son Management

Développer les attributs et les comportements d'un dirigeant transformationnel en matière de sécurité et aidez les participants à développer les compétences et un plan d'action personnel pour le devenir.

Coaching en leadership

Encadrer les dirigeants et aider les organisations à intégrer et à soutenir l'amélioration continue des compétences de leadership en matière de sécurité au moyen d'un encadrement personnalisé qui vous permettra d'atteindre les objectifs de sécurité de votre organisation.



OUTILS POUR AMÉLIORER LA RESPONSABILISATION EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

UNE ORGANISATION PLEINEMENT ENGAGÉE
AXÉE SUR L'AMÉLIORATION CONTINUE

PROCESSUS OWNERSHIP

Le processus OwnerShift utilise une méthode d'amélioration continue qui repose sur l'engagement des employés de tous les niveaux de l'organisation dans une approche axée sur les données. Il en résulte un sentiment accru d'appartenance, de responsabilité et une amélioration mesurable de la culture.

Enquête sur la perception de la sécurité

Déterminer les écarts en matière de perception, les forces et les points à améliorer pour 11 indicateurs culturels afin d'établir une stratégie de sécurité axée sur les données. Comprend généralement des entretiens avec les employés et des observations.

Rapport de données et séance sur la stratégie de leadership

Prépare le terrain pour le processus d'amélioration continue en utilisant les données pour guider les engagements et la responsabilisation tout au long du processus. La Direction crée un plan d'action stratégique et met en place une équipe de pilotage multifonctionnelle chargée de coordonner l'action tactique.

Équipe de pilotage

Cette équipe composée d'employés et de leaders détermine les priorités stratégiques par le biais d'une planification tactique en s'appropriant les objectifs et les résultats identifiés lors de la session de stratégie de leadership.

Renforcement des compétences et communication

L'amélioration continue exige l'acquisition de connaissances sur des aspects spécifiques du système de sécurité et un flux constant de communication efficace. L'équipe de pilotage de la sécurité détermine quand et où mettre en pratique les apprentissages et la communication des progrès.

Ateliers d'amélioration rapide

Favoriser l'engagement et la responsabilité des processus de sécurité dans l'ensemble de l'organisation grâce à ce processus d'amélioration continue. Utiliser des équipes tactiques interfonctionnelles pour créer une responsabilité proactive et favoriser un changement positif durable.



« C'est la première fois que nous sollicitons les employés à l'heure; nous leur avons dit ceci : "C'est vous qui nous aiderez à apporter ce changement." Les groupes les plus persuasifs sont les groupes de pairs qui sont ensemble. »

– DIRECTEUR FINANCIER,
DOLESE BROS. CO.



DES RÉSULTATS CONCRETS

ORGANISATION

GRANT COUNTY PUBLIC UTILITY DISTRICT

INDUSTRIE

Service d'électricité (Production, transport et distribution d'électricité)

SITUATION

Grant County Public Utility District est une organisation de production, de transmission et de distribution d'énergie hydro-électrique située dans le Nord-Ouest du Pacifique qui embauche 720 employés. Après un incident grave où six électriciens ont été blessés, le district a entrepris une démarche visant à améliorer sa culture, pour permettre à chaque personne de parler en cas de constatation d'une situation dangereuse; les employés sont devenus la coalition d'orientation en vue d'apporter des améliorations en compagnie de leurs dirigeants et de leurs professionnels de la sécurité.

SOLUTION

- + Enquêtes sur la perception de la sécurité
- + • Parlons! Écoutons! Pour les services publics électriques
- + Initiatives d'amélioration continue

RÉSULTATS

L'entreprise a mené avec succès trois ateliers d'amélioration rapide sur une période de deux ans, en élaborant un processus de réunion de sécurité plus engageant et plus percutant, un programme d'intégration des nouveaux employés et un programme de perfectionnement du leadership. Les données indiquent que la perception positive des employés sur leur culture a augmenté de 14,1 %. Ce travail a également eu une incidence sur les résultats, car le district a connu une réduction de 57,8 % du taux d'incidents au cours de la même période.

**AMÉLIORATION DE 14,1 %
DE LA PERCEPTION POSITIVE**

**57,8 % DE RÉDUCTION
DU TAUX D'INCIDENTS**

ORGANISATION STACY WITBECK

INDUSTRIE

Construction lourde (axée sur les travaux ferroviaires et de transport en commun)

SITUATION

Depuis le début des années 1980, Stacy Witbeck est l'une des principales créatrices d'infrastructure de bout en bout, spécialisée dans les transports en commun. Bien que la sécurité ait toujours été importante pour l'organisation, les activités visant à atténuer les risques, à gérer les dangers et à prévenir les incidents de première ligne ont été initialement créées au niveau de la direction et ont été repoussées dans l'organisation sans l'aide des employés de première ligne. Cela a mené à une culture de sécurité plus réactive, comparativement à une approche proactive dans le cadre de laquelle les employés spécialistes ont le pouvoir de participer à l'élaboration ou à l'amélioration des processus de sécurité.

En 2020, l'entreprise a assisté à un sommet sur la sécurité organisé par Caterpillar Safety Services, axé sur le leadership en matière de sécurité et sur la façon de faire participer efficacement toute une organisation dans la prise en charge de son système de sécurité. C'était le début d'une relation qui a aidé Stacy Witbeck à améliorer ses résultats en matière de sécurité en se concentrant d'abord sur sa culture de la sécurité.

SOLUTION

- + Enquêtes sur la perception de la sécurité
- + Équipe de pilotage de la sécurité
- + Initiatives d'amélioration continue
- + Ateliers sur l'excellence de la culture de la sécurité

RÉSULTATS

Les initiatives ont contribué à améliorer diverses pratiques de sécurité au sein de l'organisation. Les enquêtes culturelles de routine permettent de mesurer périodiquement l'efficacité des nouveaux processus et des processus améliorés et d'assurer un engagement constant à tous les niveaux de l'organisation.

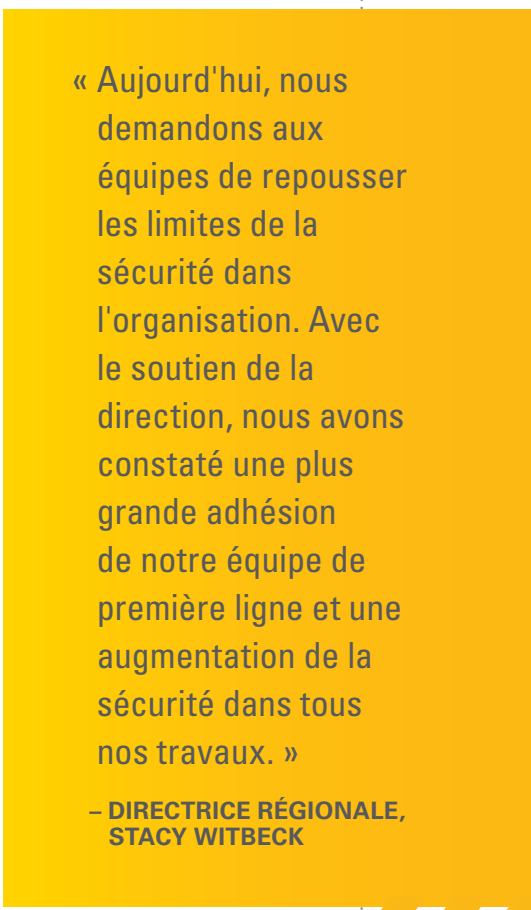
TAUX D'INCIDENTS CONSIGNÉS DE 0,8 EN 2023

- » Le plus bas de l'histoire de l'entreprise
- » 67 % inférieur à la moyenne du secteur
- » Amélioration de 41 % du taux moyen d'incidents



« Nous examinons les observations, les conversations sur la sécurité et tous les indicateurs prospectifs. Nous pouvons donc signaler nos meilleurs indicateurs réactifs en matière de sécurité en 2023, comme étant les MEILLEURS de l'histoire de notre entreprise. »

– PRÉSIDENT,
STACY WITBECK



« Aujourd'hui, nous demandons aux équipes de repousser les limites de la sécurité dans l'organisation. Avec le soutien de la direction, nous avons constaté une plus grande adhésion de notre équipe de première ligne et une augmentation de la sécurité dans tous nos travaux. »

– DIRECTRICE RÉGIONALE,
STACY WITBECK



ORGANISATION DOLESE BROS. CO.

INDUSTRIE

Fournitures et matériaux de construction

SITUATION

Dolese Bros. Co. est une entreprise de premier plan dans le domaine des matériaux de construction depuis le début des années 1900 et est l'un des plus importants fournisseurs de béton prêt-à-mélanger, de pierre concassée, de sable et de gravier dans sa région. À mesure que l'entreprise a commencé à prendre de l'expansion, la sécurité est devenue une priorité pour ses installations. Le chef exécutif a entendu parler du succès d'un autre client de Caterpillar Safety Services et a cherché à en apprendre davantage sur les coulisses de ce succès. À l'époque, Dolese Bros. gérait principalement la sécurité en appliquant les politiques et les exigences réglementaires. Pour en apprendre davantage sur l'engagement, la reconnaissance et la responsabilité des employés que l'autre organisation a expérimentés, l'entreprise a fait appel à des conseillers en culture de Caterpillar Safety Services pour les aider dans leur cheminement.

SOLUTION

- + Enquêtes sur la perception de la sécurité
- + Équipe de pilotage de la sécurité
- + Initiatives d'amélioration continue
- + Stratégies et Techniques pour l'Avancée de la Responsabilisation au Travail (START)
- + Intégrer la Sécurité dans son Management

RÉSULTATS

Après la mise en œuvre de ces initiatives au cours des trois dernières années, l'organisation a constaté des changements importants dans les activités des indicateurs proactifs qui ont eu une incidence directe sur ses résultats. L'organisation a constaté une augmentation de 12,6 % des cotes de perception des employés, une diminution de 1,6 millions de dollars des coûts d'indemnisation des travailleurs et une diminution de 25 % des taux d'incidents.

**AUGMENTATION DE
12,6 % DES COTES DE
PERCEPTION**

**25 % DE
RÉDUCTION DU
TAUX D'INCIDENTS**

**RÉDUCTION DE 1,6M\$ DES COÛTS
D'INDEMNISATION DES TRAVAILLEURS**

ORGANISATION

LEHMAN-ROBERTS, A GRANITE COMPANY

INDUSTRIE

Fournitures et matériaux de construction

SITUATION

Lehman-Roberts, une entreprise du groupe Granite, est un chef de file de l'industrie du pavage routier et de l'asphalte depuis plus de 85 ans. En 2019, l'entreprise a reconnu l'opportunité de renforcer davantage son programme de sécurité afin d'assurer le bien-être de chaque membre de l'équipe et de maintenir sa réputation d'excellence opérationnelle. En tant qu'organisation de petite à moyenne envergure, et avant d'être acquise par Granite en 2023, Lehman-Roberts a cherché un encadrement externe pour améliorer sa culture de la sécurité et établir des processus d'amélioration durables. Cela a mené à un partenariat avec Caterpillar Safety Services pour obtenir des résultats mesurables sur son parcours en matière de sécurité.

SOLUTION

- + Enquêtes sur la perception de la sécurité
- + Initiatives d'amélioration continue
- + Équipe de pilotage de la sécurité

RÉSULTATS

Depuis qu'elle s'est lancée dans ce parcours en 2019, Lehman-Roberts a apporté d'importantes améliorations en matière de sécurité, notamment :

- + Amélioration des processus de rencontre quotidienne pour améliorer la communication journalière et la sensibilisation aux dangers.
- + Amélioration des pratiques de signalement des quasi-incidents afin de gérer les risques de façon proactive.
- + Programmes de mentorat officialisés visant à renforcer l'intégration et la formation sur la sécurité des nouveaux membres de l'équipe.

L'impact de ces initiatives a été transformé, avec une réduction de 54,5 % des blessures enregistrables et une réduction de 45 % sur douze mois du taux total d'incidents enregistrables. L'équipe continue de mesurer et de peaufiner ses efforts afin d'assurer une attention constante et continue à la sécurité dans toutes les opérations.

**54,5 % DE RÉDUCTION
DU NOMBRE DE BLESSURES CONSIGNÉES**

**RÉDUCTION DE 45 % SUR DOUZE MOIS DU
TAUX TOTAL D'INCIDENTS ENREGISTRABLES**



CATERPILLAR SAFETY SERVICES

En tant qu'entreprise manufacturière, la sécurité a toujours été importante pour Caterpillar. Lorsque nous avons lancé un projet visant à améliorer continuellement notre culture de la sécurité, nous avons reconnu que les défis de sécurité auxquels nous avons été confrontés, et que nous continuons de surmonter, sont communs à de nombreuses organisations.

Caterpillar Safety Services a été un catalyseur d'amélioration chez Caterpillar. Aujourd'hui, ces solutions permettent aux entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'atteindre et de maintenir des cultures de sécurité résilientes.

Peu importe où vous en êtes dans votre parcours de sécurité, nous sommes là pour vous aider à établir une base solide et pour vous guider vers une culture de sécurité plus résiliente.

Puisque Caterpillar a des établissements partout dans le monde, Caterpillar Safety Services offre ses solutions à ses clients partout dans le monde.

Découvrez comment nous pouvons aider votre organisation. Communiquez avec nous dès aujourd'hui.

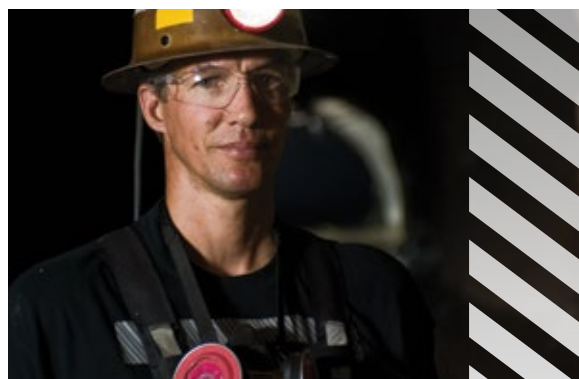


www.cat.com/safety
1-866-963-3551



« Nous avons rassemblé des gens de huit de nos entreprises pour élaborer notre première stratégie nationale qui nous permettra de passer de moyens à excellents. Mais il nous manquait quelque chose. Nous n'avions pas la culture de la sécurité pour atteindre l'excellence. Nous avons commencé à rencontrer Caterpillar pour entendre leurs points de vue et nous avons réalisé que le fait d'avoir un encadrement expert pouvait apporter ces expériences et nous aider à voir où se situaient nos faiblesses, et nous aider à y parvenir. »

– Directeur de la gestion des risques, Colas Inc.



P5DJ1499-01

© 2025 Caterpillar. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, le « jaune Caterpillar », les emballages « Power Edge » et « Modern Hex » Cat, ainsi que l'identité visuelle de l'entreprise et des produits qui figurent dans le présent document sont des marques de commerce de Caterpillar qui ne peuvent être exploitées sans autorisation.

