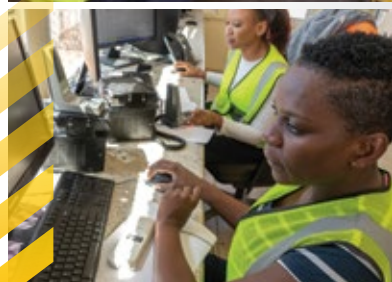
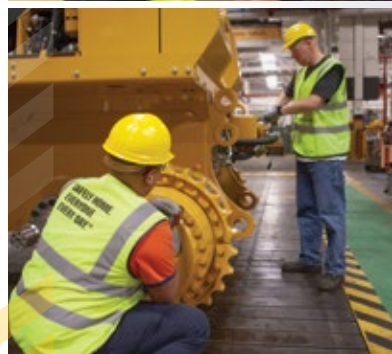


LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD DE CATERPILLAR

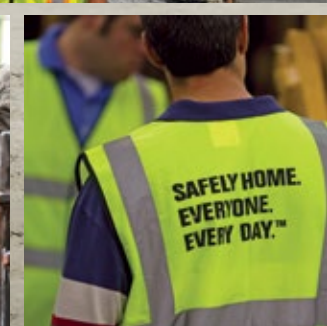


CAT[®]



“Cuando me presentaron el sistema de Los Servicios de Seguridad de Caterpillar, tuve una revelación enorme. Este era verdaderamente el elemento que faltaba para impulsar una cultura de seguridad positiva y sostenible, al empoderar a las personas, hacer que lideren el programa de seguridad y darles la oportunidad de ser parte de la creación de nuestra cultura.”

– Presidente, Materiales Especiales, Grupo de Productos de Construcción



CREAR UNA CULTURA DE SEGURIDAD MÁS RESILIENTE

En su organización, ¿se gestiona de forma proactiva la seguridad? Cuando algo sale mal, ¿cómo reacciona la organización? ¿Los errores se consideran como fracasos por los que hay que culpar a las personas o como oportunidades para aprender y mejorar? ¿Los líderes consideran a los empleados como la clave del éxito o como obstáculos que les impiden alcanzarlo?

Desde la década de 1970, los Los Servicios de Seguridad de Caterpillar han trabajado arduamente con cientos de organizaciones en todo el mundo para construir la cultura de seguridad más sólida posible. Hemos aprendido que la clave del éxito sostenible es la **resiliencia**.

Una cultura resiliente tiene las siguientes características:

- + Resiste presiones internas y externas, como las tasas de producción, el programa, las demandas de los clientes, los factores ambientales y la reestructuración organizacional, que podrían hacer que las personas pongan en riesgo su compromiso con la seguridad.
- + Se puede adaptar y tiene la capacidad de "salir adelante" ante los desafíos al mejorar continuamente en lugar de culpar y avergonzar a quienes cometen errores.
- + Es proactiva al anticipar desafíos, aprender de empleados expertos en el campo y poner en práctica medidas de seguridad para prevenir incidentes graves antes de que ocurran.

Una cultura de seguridad resiliente requiere tiempo para desarrollarse e integrarse, pero las organizaciones que tienen éxito obtienen los siguientes beneficios:



Mayor participación



Tasas de incidentes más bajas



Mayor productividad



Atracción y retención de los mejores talentos

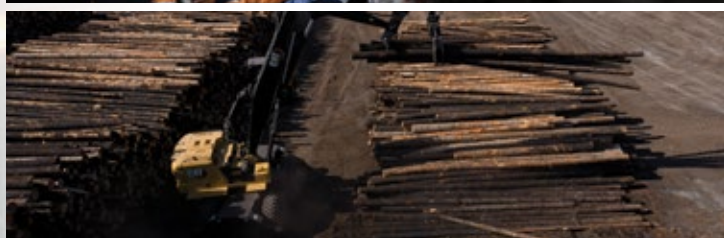


Ventaja competitiva



“Aprovechar los productos y Los Servicios de Seguridad de Caterpillar ha generado un enorme crecimiento sostenible en nuestras instalaciones. Los empleados de la planta son los principales impulsores del cambio cultural positivo y son actualmente los responsables de la seguridad a través de sus esfuerzos por liderar iniciativas clave mediante equipos de mejora continua impulsados por empleados. Sin el apoyo y el asesoramiento de Los Servicios de Seguridad de Caterpillar no habríamos logrado este tipo de cambio en la cultura de nuestras instalaciones.”

– Gerente General de Operaciones Logísticas,
Caterpillar Inc.



¿QUÉ IMPIDE CREAR UNA CULTURA DE SEGURIDAD RESILIENTE?

¿IDENTIFICA ALGUNO DE ESTOS SÍNTOMAS?

INCIDENTES REITERADOS

RESULTADOS ESTANCADOS

INCIDENTES GRAVES

DAÑOS EN LOS EQUIPOS

SUCESOS NO NOTIFICADOS

COMPLACENCIA

DESAFÍOS DE PERSONAL

BRECHAS DE
RESPONSABILIDAD

¿CONSIDERÓ QUÉ ESTÁ CAUSANDO ESTOS PROBLEMAS?

CAPACITACIÓN INEFICAZ

MENTALIDAD DE
PRODUCCIÓN ES MÁS
VALORADA QUE LA
SEGURIDAD

FALTA DE PARTICIPACIÓN DE
LOS EMPLEADOS

MEDICIONES DONDE SOLO
IMPORTA CUMPLIR

EXPECTATIVAS POCO CLARAS

BRECHAS DE COMUNICACIÓN

CULTURA DE MIEDO

Posiblemente, la incapacidad de lograr la resiliencia no se debe a una falta de intención o esfuerzo. Puede ser el resultado de un enfoque incompleto o desequilibrado para cambiar la cultura de la organización.



COMPONENTES DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD RESILIENTE

Trabajar con innumerables organizaciones en una variedad de industrias ha revelado que la resiliencia se logra a través de un enfoque constante en cuatro componentes: sistema, mentalidad, liderazgo y responsabilidad. Estos componentes interactúan e inciden entre ellos. También cambian y se desarrollan con el tiempo. Debe considerar el estado actual de cada uno para construir una estrategia de mejor.



MENTALIDAD

Una cultura de seguridad resiliente requiere una mentalidad que priorice a las personas, que comience desde arriba y que se replique en todos los niveles inferiores. Requiere conocerse a uno mismo, comprender cómo trabaja la gente y funcionar como equipo. Un equipo demuestra que se preocupa por los demás, impulsa la responsabilidad, se comunica eficazmente, responde bien y aprende tanto cuando las cosas van bien como cuando van mal.

RESPONSABILIDAD

La verdadera responsabilidad en materia de seguridad ocurre cuando todos los niveles de una organización participan plenamente en la creación y mejora continua de las actividades relacionadas con la seguridad para promover y mejorar la cultura. Con la mentalidad colectiva establecida y comportamientos de liderazgo demostrados e incorporados, la participación de los empleados en el sistema de seguridad generará una resiliencia duradera.

COMPONENTES DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD RESILIENTE



SISTEMA

Una organización con un sistema de gestión de la seguridad eficaz tiene una base sólida para desarrollar resiliencia. Incluye expectativas claramente definidas incorporadas en sus políticas y procedimientos, así como controles apropiados para gestionar el riesgo y prevenir incidentes graves. Los mejores sistemas de seguridad incluyen evaluaciones periódicas de su eficacia, así como capacitación para empleados y líderes, con herramientas y tecnologías fáciles de usar y útiles. Sin embargo, un sistema de gestión de la seguridad no es suficiente para crear resiliencia si no está respaldado por los demás componentes.

LIDERAZGO

La mentalidad anterior se mantendrá únicamente con comportamientos de liderazgo específicos y sistemáticos que influyan positivamente en las personas. Los líderes deben promover la responsabilidad, impulsar la interacción, demostrar una conciencia creíble y generar confianza. Cuando los líderes crean un entorno donde las personas se sienten seguras de hablar, los empleados estarán más dispuestos a compartir sus dificultades, errores e incertidumbres para que los problemas se aborden antes de que ocurra un incidente.

SOLUCIONES PARA CREAR UNA CULTURA DE SEGURIDAD RESILIENTE

Dondequiera que se encuentre en materia de seguridad, Los Servicios de Seguridad de Caterpillar pueden ayudarlo, al guiar a su organización hacia la resiliencia mediante el descubrimiento de realidades culturales, la generación de estrategias de mejora a corto y largo plazo que fomenten la participación de los empleados y la incorporación de la responsabilidad y mentalidades positivas en su cultura. Trabajamos con usted en cada etapa a fin de ayudarlo a que su sitio de trabajo sea más seguro, sus empleados se sientan más valorados y sus operaciones sean más efectivas.

Organizaciones de todos los tamaños e industrias utilizan nuestras soluciones, actualizadas con investigaciones y conceptos actuales. Se ofrecen en varios formatos, como evaluaciones, talleres, aprendizaje electrónico y opciones presenciales y virtuales, diseñados específicamente para lograr los resultados más efectivos.





HERRAMIENTAS PARA MEJORAR SU SISTEMA DE SEGURIDAD

ESTABLECER CONTROLES ADECUADOS CON EXPECTATIVAS CLARAS

Evaluación del sitio de trabajo

Determine la integridad y eficacia del sistema de gestión de seguridad existente. Permite comparar el sistema de la organización con un estándar aceptado internacionalmente y recopilar comentarios de los usuarios a través de entrevistas y observaciones de campo. Incluye un informe para el liderazgo y una sesión de planificación estratégica.

Gestión de la fatiga las 24 horas del día

Incrementa los conocimientos de la ciencia de la fatiga y su impacto en la seguridad, y promueva estrategias personales de gestión de la fatiga para líderes y empleados en todas las industrias.

Taller de análisis de peligros laborales

Permita a los participantes reducir los riesgos con un proceso de análisis de peligros comprobado para cualquier tipo de tarea, equipo o trabajo, y aplique controles para reducir incidentes y lesiones.

Taller de análisis de causas raíz

Identifique con precisión las causas subyacentes de los incidentes con un proceso dinámico de solución de problemas. De este modo, se podrán definir e implementar las soluciones más efectivas y prevenir futuras recurrencias y lesiones.



HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LA MENTALIDAD DE SEGURIDAD

AFRONTAR LOS DESAFÍOS CON ATENCIÓN Y CURIOSIDAD

Encuesta de Percepción de Seguridad

Identifique brechas en la percepción, fortalezas y áreas de mejora en 11 indicadores culturales para establecer una estrategia de seguridad basada en datos. Por lo general, se combina con entrevistas y observaciones en el sitio para obtener aportes cualitativos. Concluye con un informe para el liderazgo y una sesión de planificación estratégica.

Cambio de Mentalidad para Líderes

Incorpore principios de desempeño humano y rendimiento organizacional como marco para cambiar la mentalidad de las organizaciones a fin de construir sistemas más capaces de tolerar errores.

Eneagrama y Combinación de Equipos

La evaluación de la personalidad identifica los factores motivadores y los puntos de vista únicos de cada persona. Incluye capacitación individual y un taller de combinación de equipos para unir al equipo en torno a su identidad y propósito.

Taller "¡Alce su voz! ¡Escuche!"

Equipe a todos los niveles de su organización con las herramientas y un proceso práctico para entregar y recibir comentarios relacionados con la seguridad, de modo que todos los empleados puedan hablar y escuchar con confianza sobre la seguridad.

Taller "¡Reconózcalo!"

Refuerce los comportamientos seguros al proporcionar herramientas para ayudar a los líderes a reconocer lo que los empleados hacen bien y establecer expectativas claras.



HERRAMIENTAS PARA MEJORAR SU LIDERAZGO EN SEGURIDAD

ADOPTAR COMPORTAMIENTOS SISTEMÁTICOS QUE INFLUYEN POSITIVAMENTE EN LOS DEMÁS

Taller de Capacitación de Supervisores en Técnicas de Responsabilidad y Reconocimiento (START)

Explique por qué funciona la responsabilidad en materia de seguridad, cómo una cultura de seguridad positiva incide en los resultados finales y qué pueden hacer los supervisores a diario para inspirar un desempeño sólido con una narrativa atractiva y un mensaje atemporal.

Estrategias de Liderazgo para la Responsabilidad en Materia de Seguridad

Establezca las bases para una cultura de seguridad resiliente a través de un curso de aprendizaje electrónico autoguiado, el cual proporciona estrategias de liderazgo comprobadas con un enfoque en la responsabilidad en materia de seguridad.

Capacitación de Liderazgo en Seguridad de Pipeline

Desarrolle y mejore la cultura de seguridad en el pipeline con este programa completo de capacitaciones de liderazgo, que incluye módulos sobre responsabilidad, comunicación, identificación y corrección de peligros, y tolerancia al riesgo.

Liderazgo en Seguridad en Acción para la Industria ET&D

Ofrezca a los líderes de la industria de transmisión y distribución eléctrica (ET&D, Electrical Transmission and Distribution) este conjunto completo de capacitaciones de liderazgo en seguridad, que cubre una amplia gama de temas e incluye ejemplos y escenarios específicos de la industria. La capacitación incluye la cultura, la responsabilidad, la comunicación, la reducción de riesgos y el reconocimiento de peligros.

PROCESO DE COACHING Y DESARROLLO DE LIDERAZGO

El proceso de coaching y desarrollo de liderazgo se basa en datos y comportamientos de liderazgo de seguridad observables. Los empleados califican a sus líderes según su responsabilidad, conexión, conciencia creíble y confianza. Los datos se pueden comparar a nivel individual y organizacional para mostrar el progreso a lo largo del tiempo.

Evaluación de Liderazgo en Seguridad

Evalúe cuán efectivos son los líderes desde la perspectiva de los miembros de su equipo. Así podrá identificar brechas y desarrollar un plan de mejora que produzca resultados cuantificados. Por lo general, incluye entrevistas a los empleados y un informe para el liderazgo con puntos de control estratégicos de seguimiento para mantener las mejoras.

Taller de Excelencia de Liderazgo en Seguridad

Proporcione a los líderes conocimientos sobre las cuatro áreas del liderazgo en seguridad después de que hayan completado la Evaluación de Liderazgo en Seguridad.

Taller Liderar con la Seguridad en Mente

Desarrolle los atributos y comportamientos de un líder en seguridad impulsor del cambio y ayude a los participantes a desarrollar las habilidades y un plan de acción personal para convertirse en uno.

Capacitación en Liderazgo

Orienta a los líderes y ayude a las organizaciones a integrar y mantener la mejora continua de las habilidades de liderazgo en seguridad a través de capacitaciones personalizadas que les permitirán alcanzar los objetivos de seguridad organizacionales más generales.



HERRAMIENTAS PARA MEJORAR SU RESPONSABILIDAD EN SEGURIDAD

LOGRAR UNA ORGANIZACIÓN TOTALMENTE COMPROMETIDA Y CENTRADA EN LA MEJORA CONTINUA

PROCESO OWNERSHIFT

El proceso OwnerShift utiliza una metodología de mejora continua que se basa en involucrar a los empleados de todos los niveles de la organización en un enfoque basado en datos. Los resultados son un aumento de los sentimientos de propiedad, responsabilidad y mejora medible de la cultura.

Encuesta de Percepción de Seguridad

Identifique brechas en la percepción, fortalezas y áreas de mejora en 11 indicadores culturales para establecer una estrategia de seguridad basada en datos. Por lo general, incluye entrevistas y observaciones de los empleados.

Equipo Directivo

Cree un equipo de dirección conformado por empleados y líderes para desarrollar e implementar su estrategia de mejora de la cultura de seguridad.

Informe de datos y sesión de estrategia de liderazgo

Establece el escenario para el proceso de mejora continua utilizando datos para guiar los compromisos y la responsabilidad a lo largo del proceso. El líder superior y sus subordinados directos crean un plan de acción estratégico y encargan un equipo directivo multifuncional para coordinar la acción táctica.

Desarrollo de Habilidades y Comunicación

La mejora continua requiere el desarrollo de conocimientos en aspectos específicos del sistema de seguridad y un flujo constante de comunicación efectiva. El Equipo Directivo de Seguridad determina cuándo y dónde se debe aplicar el aprendizaje y comunicar el progreso.

Talleres de Mejora Rápida

Genere compromiso con los procesos de seguridad y responsabilidad sobre ellos en toda la organización con este proceso de mejora continua. Se utilizan equipos tácticos multifuncionales para generar una responsabilidad proactiva a fin de lograr un cambio positivo duradero.

“Esta es la primera vez que acudimos a los trabajadores por horas y les decimos: ‘Tienen que ser ustedes quienes nos ayuden a lograr este cambio.’ Los grupos más persuasivos son aquellos grupos de colegas que están juntos.”

**– DIRECTOR FINANCIERO,
DOLESE BROS. CO.**



RESULTADOS REALES



ORGANIZACIÓN

GRANT COUNTY PUBLIC UTILITY DISTRICT

INDUSTRIA

Servicios públicos de electricidad (generación, transmisión y distribución)

SITUACIÓN

Grant County Public Utility District es una organización de generación, transmisión y distribución de energía hidroeléctrica en el noroeste del Pacífico con 720 empleados. Después de que un incidente grave dejó heridos a seis electricistas, el distrito se embarcó en un proceso para mejorar su cultura y crear una en la que todos tuvieran el poder de hablar al ver algo inseguro y en la que los empleados se convirtieran en el equipo de dirección para la mejora junto con sus líderes y los profesionales de seguridad.

SOLUCIÓN

- + Encuestas de Percepción de Seguridad
- + "¡Alce Su Voz! ¡Escuche! para servicios públicos eléctricos
- + Iniciativas de Mejora Continua

RESULTADOS

La empresa llevó a cabo con éxito tres talleres de mejora rápida en el transcurso de dos años y desarrolló un proceso de reuniones de seguridad más atractivo y relevante, un programa de incorporación de nuevos empleados y un plan de contenidos de desarrollo de liderazgo. Los datos indicaron que este trabajo logró resultados positivos, ya que la percepción positiva de los empleados sobre su cultura aumentó un 14,1%. Este trabajo también incidió en los resultados, ya que el distrito experimentó una reducción del 57,8% en la tasa de incidentes en el mismo período.

**UN 14,1% DE MEJORA EN
LA PERCEPCIÓN POSITIVA**

**UNA REDUCCIÓN DEL 57,8%
EN LA TASA DE INCIDENTES**

ORGANIZACIÓN STACY WITBECK

INDUSTRIA

Construcción Pesada (enfocada en trabajos ferroviarios y de tránsito)

SITUACIÓN

Desde principios de la década de 1980, Stacy Witbeck ha sido una de las principales constructoras de infraestructura completa especializada en trabajos de tránsito. Si bien la seguridad siempre ha sido importante para la organización, las actividades destinadas a mitigar riesgos, abordar peligros y prevenir incidentes en la primera línea se crearon inicialmente a nivel gerencial y se impulsaron a través de la organización sin la participación de los empleados de primera línea. Esto condujo a una cultura de seguridad más reactiva, frente a un enfoque proactivo en el que los empleados del sector tienen el poder de participar en el desarrollo o la mejora de los procesos de seguridad.

En 2020, la empresa asistió a una cumbre de seguridad organizada por Los Servicios de Seguridad de Caterpillar centrada en el liderazgo en seguridad y en cómo lograr de forma eficaz que todos en la organización sean responsables del sistema de seguridad. Ese fue el comienzo de una relación que ayudó a Stacy Witbeck a mejorar sus resultados de seguridad al centrarse primero en su cultura de seguridad.

SOLUCIONES

- + Encuestas de Percepción de Seguridad
- + Equipo Directivo de Seguridad
- + Iniciativas de Mejora Continua
- + Talleres sobre Excelencia en la Cultura de Seguridad

RESULTADOS

Las iniciativas han ayudado a mejorar diversas prácticas de seguridad en la organización. Las encuestas de rutina sobre la cultura proporcionan mediciones periódicas para evaluar la efectividad de los procesos nuevos y mejorados y garantizar un compromiso constante y continuo en todos los niveles de la organización.

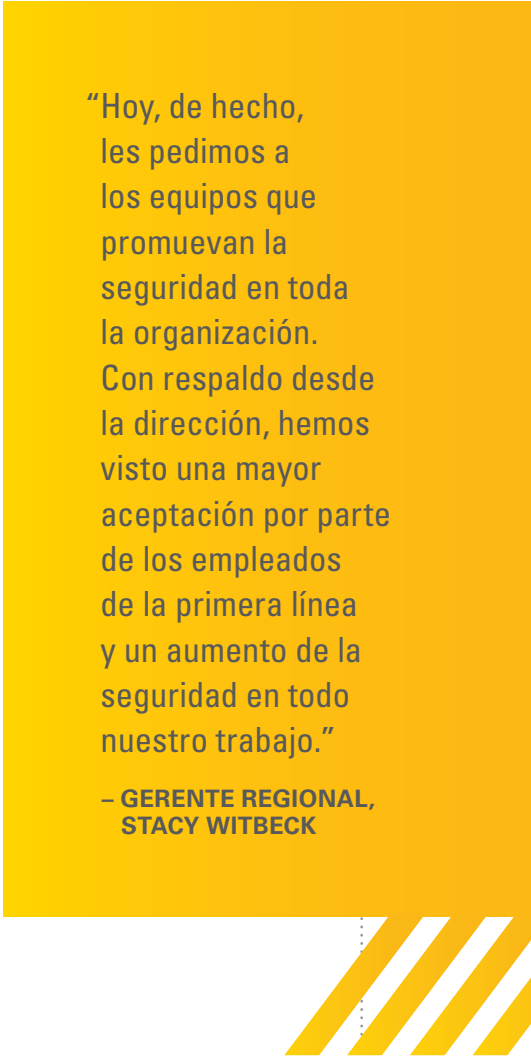
TASA DE INCIDENTES REGISTRABLES EN 2023 DE 0,8

- » El más bajo en la historia de la empresa
- » Un 67% más bajo que el promedio de la industria
- » Mejora del 41% en la tasa promedio de incidentes



"Estamos analizando observaciones, conversaciones sobre seguridad y todos los indicadores prospectivos. Podemos afirmar que alcanzamos nuestros mejores indicadores tardíos de seguridad en 2023 y el MEJOR en la historia de nuestra empresa."

**– PRESIDENTE,
STACY WITBECK**



"Hoy, de hecho, les pedimos a los equipos que promuevan la seguridad en toda la organización. Con respaldo desde la dirección, hemos visto una mayor aceptación por parte de los empleados de la primera línea y un aumento de la seguridad en todo nuestro trabajo."

**– GERENTE REGIONAL,
STACY WITBECK**



ORGANIZACIÓN DOLESE BROS. CO.

INDUSTRIA

Suministros y Materiales de Construcción

SITUACIÓN

Dolese Bros. Co. ha sido una empresa líder en materiales de construcción desde principios del siglo XX y es uno de los mayores proveedores de hormigón premezclado, piedra triturada, arena y grava en el área donde presta servicios. A medida que la empresa comenzó a expandirse, la seguridad se convirtió en un aspecto prioritario para sus instalaciones. El líder ejecutivo se enteró del éxito de otro cliente de Los Servicios de Seguridad de Caterpillar y buscó obtener más información sobre cómo se logró. En ese momento, Dolese Bros. gestionaba principalmente la seguridad mediante el cumplimiento de políticas y requisitos reglamentarios. Al obtener más información sobre el compromiso, el reconocimiento y la responsabilidad de los empleados que experimentó la otra organización, la empresa recurrió a los consultores en aspectos culturales de Los Servicios de Seguridad de Caterpillar para obtener asistencia en el proceso.

SOLUCIONES

- + Encuestas de Percepción de Seguridad
- + Equipo Directivo de Seguridad
- + Iniciativas de Mejora Continua
- + Capacitación de Supervisores en Técnicas de Responsabilidad y Reconocimiento (START)
- + Liderar con la Seguridad en Mente

RESULTADOS

Después de implementar estas iniciativas a lo largo de tres años, la organización observó cambios significativos en las actividades de los indicadores principales que impactaron directamente sus resultados. La organización experimentó un aumento del 12,6% en las puntuaciones de percepción de los empleados, una disminución de \$1,6 millones de dólares en los costos de compensación de los trabajadores y una disminución del 25% en las tasas de incidentes.

**PUNTUACIONES
DE PERCEPCIÓN
UN 12,6% MÁS ALTAS**

**REDUCCIÓN DEL 25%
EN LA TASA DE
INCIDENTES**

**DISMINUCIÓN DE \$1,6M MILLONES EN LOS COSTOS
DE COMPENSACIÓN DE LOS TRABAJADORES**

ORGANIZACIÓN

LEHMAN-ROBERTS, A GRANITE COMPANY (UNA COMPAÑÍA DE GRANITO)

INDUSTRIA

Suministros y Materiales de Construcción

SITUACIÓN

Lehman-Roberts, a Granite Company, ha sido líder en la industria de pavimentación y asfalto de carreteras durante más de 85 años. En 2019, la empresa identificó oportunidades para fortalecer aún más su programa de seguridad a fin de garantizar el bienestar de cada miembro del equipo y mantener su reputación de excelencia operativa. Como organización entre pequeña y mediana, y antes de la adquisición por parte de Granite en 2023, Lehman-Roberts buscó capacitación externa para mejorar su cultura de seguridad y desarrollar procesos de mejora sostenibles. Esto llevó a una asociación con Los Servicios de Seguridad de Caterpillar para generar resultados medibles en su recorrido hacia la seguridad.

SOLUCIONES

- + Encuestas de Percepción de Seguridad
- + Iniciativas de Mejora Continua
- + Equipo Directivo de Seguridad

RESULTADOS

Desde que emprendió este proceso en 2019, Lehman-Roberts ha implementado importantes avances en seguridad, que incluyen los siguientes:

- + Procesos mejorados de "reunión" para optimizar la comunicación diaria y la concientización sobre los peligros.
- + Prácticas mejoradas de notificación de cuasi accidentes para abordar los riesgos de forma proactiva.
- + Programas de mentoría formalizados para fortalecer la incorporación y la capacitación en seguridad para los nuevos miembros del equipo.

El impacto de estas iniciativas fue transformador, con una reducción del 54,5% en las lesiones registrables y una reducción interanual del 45% en la tasa total de incidentes registrables. El equipo continúa midiendo y perfeccionando sus esfuerzos a fin de garantizar una atención constante y continua de la seguridad en todas las operaciones.

**REDUCCIÓN DEL 54.5% EN
LESIONES REGISTRABLES**

**REDUCCIÓN INTERANUAL DEL 45% EN LA TASA
TOTAL DE INCIDENTES REGISTRABLES**



CATERPILLAR SAFETY SERVICES

Como empresa de fabricación, la seguridad siempre ha sido importante para Caterpillar. Al iniciar el recorrido para mejorar continuamente nuestra cultura de seguridad, nos dimos cuenta de que los desafíos de seguridad que hemos enfrentado (y que continuamos superando) son comunes a muchas organizaciones.

Los Servicios de Seguridad de Caterpillar fueron un catalizador para la mejora en Caterpillar. Y hoy, esas soluciones permiten a empresas de todos los tamaños e industrias lograr y mantener culturas de seguridad resilientes.

Dondequiera que se encuentre en su recorrido hacia la seguridad, estamos aquí para ayudarlo a establecer una base sólida y guiarlo hacia una cultura de seguridad más resiliente.

Como Caterpillar tiene oficinas en todo el mundo, Los Servicios de Seguridad de Caterpillar ofrecen sus soluciones a clientes de todo el mundo.

Descubra cómo podemos ayudar a su organización. Póngase en contacto con nosotros hoy mismo.

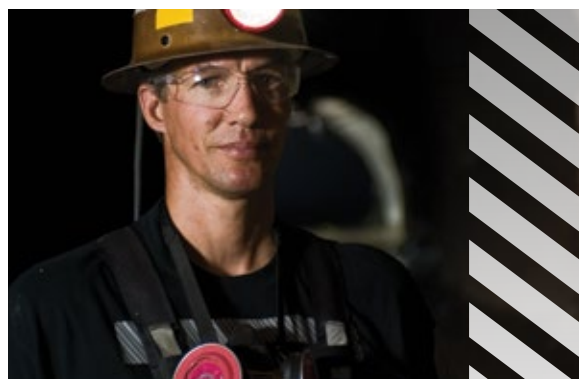


www.cat.com/safety
1-866-963-3551



“Reunimos a personas de nuestras ocho empresas para elaborar la primera estrategia nacional que nos llevaría de lo común a lo excepcional. Pero faltaba algo. No teníamos la cultura de seguridad para avanzar hacia la excelencia. Comenzamos a reunirnos con el equipo de Caterpillar para escuchar sus puntos de vista y nos dimos cuenta de que tal vez tener un coach experto podría aportar experiencia y ayudarnos a identificar nuestras debilidades y a lograrlo.”

**– Director de Gestión de Riesgos,
Colas Inc.**



PSDJ1499-01

© 2025 Caterpillar. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, HAGAMOS EL TRABAJO, sus respectivos logotipos, el color "Caterpillar Corporate Yellow", la imagen comercial de "Power Edge" y Cat "Modern Hex", así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en la presente, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.

