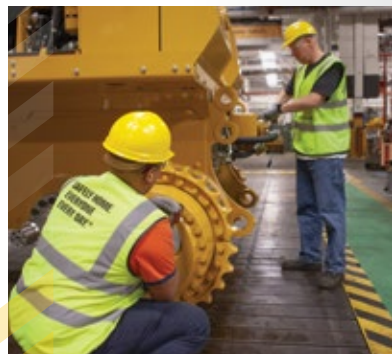


CATERPILLAR SAFETY SERVICES



CAT[®]



« Lorsque j'ai découvert le système Caterpillar Safety Services, ce fut un moment de révélation pour moi ». C'était véritablement le maillon manquant pour instaurer une culture de sécurité positive et durable : donner à nos collaborateurs les moyens d'agir, leur demander de diriger le programme de sécurité et leur offrir l'opportunité de participer à la création de notre culture. »

– Président, Matériaux Spéciaux, groupe Matériaux de Construction



CONSTRUIRE UNE CULTURE DE SÉCURITÉ PLUS RÉSILIENTE

La sécurité est-elle gérée de manière proactive dans votre organisation ? Lorsque quelque chose tourne mal, comment l'organisation réagit-elle ? Les erreurs sont-elles considérées comme des échecs pour blâmer les personnes, ou comme des opportunités d'apprendre et de s'améliorer ? Les leaders perçoivent-ils les employés comme la clé du succès, ou les considèrent-ils comme un frein à sa réalisation ?

Depuis les années 1970, Caterpillar Safety Services a travaillé avec des centaines d'organisations à travers le monde, s'efforçant de construire la culture de sécurité la plus solide possible. Nous avons appris que la clé du succès durable se trouve dans la **résilience**.

Une culture résiliente :

- + Résiste à la fois aux pressions internes et externes, telles que les taux de production, les délais, les exigences des clients, les facteurs environnementaux et la réorganisation de l'organisation, qui pourraient amener les personnes à compromettre leur engagement envers la sécurité.
- + S'adapte et a la capacité de « rebondir positivement » face aux défis en se concentrant sur l'amélioration continue au lieu de blâmer et d'humilier ceux qui commettent des erreurs.
- + Est proactive dans l'anticipation des défis, en apprenant des employés experts sur le terrain et en mettant en place des mesures de sécurité pour prévenir les incidents graves avant qu'ils ne se produisent.

Il faut du temps pour développer et ancrer une culture de sécurité résiliente, mais les organisations qui y parviennent en retirent les avantages suivants :



Un engagement accru



Une diminution du taux d'incidents



Une productivité supérieure



L'attraction et la rétention des meilleurs talents



Un avantage compétitif



« L'utilisation des produits et services de Caterpillar Safety Services a permis une croissance durable exceptionnelle dans notre usine. Le changement positif de culture a été principalement porté par les employés sur le terrain, qui se sont approprié la sécurité en menant des initiatives clés au sein d'équipes d'amélioration continue pilotées par les employés. Notre usine n'aurait pas pu opérer ces changements culturels sans le soutien et le coaching de Caterpillar Safety Services. »

– **Directeur général des opérations logistiques, Caterpillar Inc.**





QU'EST-CE QUI FREINE LA CRÉATION D'UNE CULTURE DE SÉCURITÉ RÉSILIENTE ?

PRÉSENTEZ-VOUS L'UN DE CES SYMPTÔMES ?

.....
INCIDENTS RÉPÉTÉS
.....

RÉSULTATS STAGNANTS
.....

INCIDENTS GRAVES
.....

DOMMAGES AUX ÉQUIPEMENTS
.....

**SOUS-DÉCLARATION
DES INCIDENTS**
.....

LAISSER-ALLER
.....

**PROBLÈMES DE RECRUTEMENT
ET DE FIDÉLISATION DU
PERSONNEL**
.....

**MANQUE DE
RESPONSABILISATION**

AVEZ-VOUS ENVISAGÉ LES CAUSES DE CES PROBLÈMES ?

.....
FORMATION INEFFICACE
.....

**MENTALITÉ AXÉE SUR
LA PRODUCTION AU DÉTRIMENT
DE LA SÉCURITÉ**
.....

**MANQUE D'IMPLICATION DES
EMPLOYÉS**
.....

**ÉVALUATION TYPE
« CASES À COCHER »**
.....

ATTENTES FLOUES
.....

**PROBLÈMES DE
COMMUNICATION**
.....

CULTURE DE LA PEUR

L'incapacité à atteindre la résilience n'est probablement pas due à un manque d'intention ou d'effort. Elle peut résulter d'une approche incomplète ou déséquilibrée du changement de culture au sein de l'organisation.



LES COMPOSANTES D'UNE CULTURE DE SÉCURITÉ RÉSILIENTE

Travailler avec de nombreuses organisations dans divers secteurs a révélé que la résilience s'acquiert grâce à un engagement constant sur quatre composantes : système, état d'esprit, leadership et responsabilisation. Ces composantes interagissent et s'influencent mutuellement. Elles évoluent et se développent également avec le temps. Il est essentiel d'évaluer l'état actuel de chacune pour élaborer une stratégie d'amélioration.



ÉTAT D'ESPRIT

et reflété à tous les niveaux de l'organisation. Elle exige une bonne connaissance de soi, une compréhension du fonctionnement humain et un travail d'équipe efficace. Une équipe engagée où on veille les uns sur les autres, on favorise la responsabilisation, on communique efficacement, on réagit de manière appropriée et on apprend autant des succès que des échecs.

RESPONSABILISATION

La véritable responsabilisation en matière de sécurité se manifeste lorsque tous les niveaux de l'organisation s'impliquent pleinement dans la création et l'amélioration continue des initiatives de sécurité, contribuant ainsi à renforcer la culture d'entreprise. Lorsque l'état d'esprit collectif est établi et que les comportements de leadership sont intégrés, l'engagement des employés dans le système de sécurité assure une résilience durable.

LES COMPOSANTES D'UNE CULTURE DE SÉCURITÉ RÉSILIENTE



SYSTÈME

Une organisation dotée d'un système de gestion de la sécurité efficace dispose d'une base solide pour bâtir la résilience. Cela implique des attentes clairement définies, intégrées aux politiques et procédures, ainsi que des mécanismes de contrôle adaptés pour gérer les risques et prévenir les incidents graves. Les meilleurs systèmes de sécurité incluent des évaluations régulières de leur efficacité, des formations destinées aux employés et aux dirigeants, ainsi que des outils et technologies accessibles et utiles. Mais un système de gestion de la sécurité seul ne suffit pas à instaurer la résilience s'il n'est pas soutenu par les autres composantes.

LEADERSHIP

L'état d'esprit décrit ci-dessus ne pourra être pérennisé que si des comportements de leadership spécifiques et constants influencent positivement les équipes. Les leaders doivent encourager la responsabilisation, favoriser la collaboration, faire preuve de conscience professionnelle crédible et instaurer un climat de confiance. Lorsqu'ils créent un environnement où chacun se sent en sécurité pour s'exprimer, les employés seront plus enclins à partager leurs difficultés, erreurs et incertitudes, permettant ainsi d'identifier et de résoudre les problèmes avant qu'un incident ne survienne.

SOLUTIONS POUR DÉVELOPPER UNE CULTURE DE SÉCURITÉ RÉSILIENTE

Quel que soit votre niveau d'avancement en matière de sécurité, Caterpillar Safety Services peut vous accompagner vers la résilience en aidant votre organisation à identifier ses réalités culturelles, élaborer des stratégies d'amélioration à court et long terme impliquant les employés, ancrer la responsabilisation ainsi qu'un état d'esprit positif dans votre culture. Nous vous accompagnons à chaque étape pour sécuriser votre lieu de travail, valoriser vos employés et améliorer l'efficacité de vos opérations.

Nos solutions, basées sur les dernières recherches et concepts, sont adaptées aux entreprises de toutes tailles et de tous secteurs. Elles sont proposées sous différents formats : évaluations, ateliers, formations en ligne, formations en présentiel et virtuelles, spécialement conçus pour garantir des résultats optimaux.





OUTILS POUR AMÉLIORER VOTRE SYSTÈME DE SÉCURITÉ

MÉCANISMES DE CONTRÔLE
ADAPTÉS AVEC DES ATTENTES
CLAIREMENT DÉFINIES

Évaluation de site

Évaluer l'exhaustivité et l'efficacité du système de gestion de la sécurité en place. Comparer le système de l'organisation à une norme internationale reconnue et recueillir les retours des utilisateurs via des entretiens et des observations sur le terrain. Comprend un rapport destiné à la direction ainsi qu'une session de planification stratégique.

Gestion de la fatigue continue

Accroître les connaissances sur la science de la fatigue et son incidence sur la sécurité, et promouvoir des stratégies de gestion personnelle de la fatigue pour les dirigeants et les employés, tous secteurs confondus.

Atelier d'analyse des risques professionnels

Permettre aux participants de réduire les risques grâce à un processus éprouvé d'analyse des dangers applicable à tout type de tâche, d'équipement ou de poste, et mettre en place des mesures de contrôle pour minimiser les incidents et les blessures.

Atelier d'analyse des causes profondes

Identifier avec précision les causes sous-jacentes des incidents grâce à un processus dynamique de résolution de problèmes, afin de définir et mettre en œuvre les solutions les plus efficaces, prévenant ainsi la récurrence et évitant les blessures



OUTILS POUR AMÉLIORER VOTRE ÉTAT D'ESPRIT EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

RELÈVE DES DÉFIS AVEC
BIENVEILLANCE ET CURIOSITÉ

Enquête sur la perception de la sécurité

Identifier les écarts de perception, les points forts et les axes d'amélioration à travers 11 indicateurs culturels afin de définir une stratégie de sécurité basée sur des données concrètes. Généralement couplée à des entretiens et des observations sur site pour enrichir l'analyse qualitative. Se conclut par un rapport destiné à la direction et une session de planification stratégique.

MindShift pour les dirigeants

Introduire les principes de performance humaine et organisationnelle comme cadre permettant de faire évoluer l'état d'esprit des organisations vers la mise en place de systèmes plus tolérants aux erreurs.

Ennéagramme et dynamique d'équipe

L'évaluation de la personnalité permet d'identifier les motivations et les perspectives propres à chaque individu. Comprend un coaching individuel et un atelier Dynamique d'équipe visant à unifier l'équipe autour de son identité et de sa mission.

Parlons! Écoutons!

Équiper tous les niveaux de votre organisations avec les outils et les procédés pratiques nécessaires pour fournir et recevoir un retour sur la sécurité, afin que tous les employés puissent s'exprimer en toute confiance et écouter ce qui se dit sur la sécurité.

Reconnaissance positive!

Renforcer les comportements sécuritaires en fournissant aux dirigeants des outils pour reconnaître les actions positives des employés et définir des attentes claires.



OUTILS POUR AMÉLIORER VOTRE LEADERSHIP EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

COMPORTEMENTS COHÉRENTS QUI INFLUENCENT POSITIVEMENT LES AUTRES

Atelier Stratégies et Techniques pour l'Avancée de la Responsabilisation au Travail (S.T.A.R.T.)

Expliquer pourquoi la responsabilisation en matière de sécurité est efficace, comment une culture de sécurité positive influe sur les résultats financiers et ce que les superviseurs peuvent faire au quotidien pour encourager une performance optimale, en s'appuyant sur une narration captivante et un message intemporel.

Stratégies de leadership pour la responsabilisation en matière de sécurité

Établir les bases d'une culture de sécurité résiliente grâce à un cours en ligne autonome proposant des stratégies de leadership éprouvées, axées sur la responsabilisation en matière de sécurité.

Formation de leadership en sécurité pour les conduits et canalisations

Développer et renforcer la culture de sécurité sur votre chantier de conduits et canalisations grâce à cette formation complète en leadership, incluant des modules sur la responsabilisation, la communication, l'identification et la correction des dangers, ainsi que la tolérance au risque.

Leadership en sécurité en action pour le secteur du transport et de la distribution d'électricité

Offrir aux dirigeants du secteur du transport et de la distribution d'électricité une formation complète en leadership en matière de sécurité, couvrant un large éventail de sujets avec des exemples et des scénarios spécifiques à l'industrie. La formation couvre la culture de sécurité, la responsabilisation, la communication, la réduction des risques et la sensibilisation aux dangers.

PROCESSUS DE DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP ET DE COACHING

Le développement du leadership et le coaching reposent sur un processus fondé sur des données, basé sur des comportements observables en matière de leadership en sécurité. Les employés évaluent leurs dirigeants sur la responsabilisation, la le lien, la crédibilité et la confiance. Les données peuvent être comparées aux références aux niveaux individuel et organisationnel pour mesurer les progrès au fil du temps.

Évaluation du leadership en matière de sécurité

Évaluer l'efficacité de vos dirigeants selon la perception de leur équipe, afin de repérer les écarts et de concevoir un plan d'amélioration générant des résultats mesurables. Comprend généralement des entretiens avec les employés ainsi qu'un rapport destiné à la direction, accompagné de points de suivi stratégiques pour maintenir les améliorations.

Atelier sur l'excellence du leadership en matière de sécurité

Doter les dirigeants des connaissances sur les quatre domaines du leadership en sécurité après avoir terminé l'évaluation du leadership en sécurité.

Atelier Intégrer la Sécurité dans son Management

Renforcer les qualités et comportements d'un leader transformationnel en matière sécurité et accompagner les participants dans le développement de leurs compétences et l'élaboration d'un plan d'action personnel.

Coaching en leadership

Accompagner les leaders et aider les organisations à intégrer et pérenniser l'amélioration continue des compétences en leadership en sécurité grâce à un coaching personnalisé, aligné sur les objectifs globaux de sécurité de l'entreprise.



OUTILS POUR AMÉLIORER L'APPROPRIATION EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

UNE ORGANISATION PLEINEMENT ENGAGÉE,
AXÉE SUR L'AMÉLIORATION CONTINUE

PROCESSUS OWNERSHIP

Le processus OwnerShift utilise une méthodologie d'amélioration continue qui repose sur l'engagement des employés à tous les niveaux de l'organisation dans une approche axée sur les données. Il en résulte un sentiment accru d'appartenance, de responsabilité et une amélioration mesurable de la culture.

Enquête sur la perception de la sécurité

Identifier les écarts de perception, les points forts et les axes d'amélioration à travers 11 indicateurs culturels afin de définir une stratégie de sécurité basée sur des données concrètes. Comprend généralement des entretiens avec les salariés et des observations.

Rapport de données et séance sur la stratégie de leadership

Prépare le terrain pour le processus d'amélioration continue en utilisant les données pour guider les engagements et la responsabilisation tout au long du processus. La direction crée un plan d'action stratégique et met en place une équipe de pilotage multifonctionnelle chargée de coordonner l'action tactique.

Équipe de pilotage

Cette équipe composée d'employés et de leaders soutient les priorités stratégiques par le biais d'une planification tactique en s'appropriant les objectifs et les résultats identifiés lors de la session de stratégie de leadership.

Développement des compétences et communication

L'amélioration continue nécessite un renforcement des connaissances sur des aspects spécifiques du système de sécurité ainsi qu'un flux constant de communication efficace. L'équipe de pilotage de la sécurité détermine quand et où appliquer les apprentissages et communiquer les avancées.

Ateliers d'amélioration rapide

Renforcer l'engagement et l'appropriation des processus de sécurité à tous les niveaux de l'organisation grâce à ce processus d'amélioration continue. S'appuie sur des équipes tactiques interfonctionnelles pour instaurer une responsabilisation proactive et favoriser un changement positif durable.

« C'est la première fois que nous nous adressons aux employés en leur disant : « C'est à vous de nous aider à mener ce changement. »

« Les groupes les plus influents sont ceux composés de pairs qui travaillent ensemble. »

– DIRECTEUR FINANCIER,
DOLESE BROS. CO.



RÉSULTATS CONCRETS



ORGANISATION CIRCONSCRIPTION DE SERVICES PUBLICS DU COMTÉ DE GRANT

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Service public d'électricité (production, transport et distribution)

SITUATION

La circonscription de services publics du comté de Grant est une organisation de production, transport et distribution d'énergie hydro-électrique située dans le nord-ouest du Pacifique, comptant 720 employés. Après un incident grave ayant blessé six électriciens, la municipalité a entrepris une transformation de sa culture de sécurité, en créant un environnement où chacun est encouragé à s'exprimer face à une situation dangereuse et où les employés, aux côtés des dirigeants et des professionnels de la sécurité, sont devenus les acteurs clés de l'amélioration continue.

SOLUTION

- + Enquêtes sur la perception de la sécurité
- + Parlons! Écoutons! Pour les services publics d'électricité
- + Initiatives d'amélioration continue

RÉSULTATS

L'organisation a réalisé avec succès trois ateliers d'amélioration rapide sur deux ans, aboutissant à un processus de réunions de sécurité plus engageant et efficace, un programme d'intégration des nouveaux employés et un programme de développement du leadership. Les données ont montré l'impact de ces efforts, avec une augmentation de 14,1 % de la perception positive des employés concernant leur culture d'entreprise. Ces efforts ont également eu un impact sur les résultats, la municipalité enregistrant une réduction de 57,8 % du taux d'incidents sur la même période.

**AMÉLIORATION DE 14,1 %
DE LA PERCEPTION POSITIVE**

**RÉDUCTION DE 57,8 %
DU TAUX D'INCIDENTS**

ORGANISATION STACY WITBECK

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Grands Travaux (axée sur les travaux ferroviaires et de transport)

SITUATION

Depuis le début des années 1980, Stacy Witbeck est un leader dans la construction d'infrastructures, spécialisée dans le transport. Bien que la sécurité ait toujours été une priorité pour l'organisation, les actions destinées à réduire les risques, à traiter les dangers et à prévenir les incidents sur le terrain ont d'abord été mises en place au niveau de la direction et imposées à travers l'organisation, sans que les employés de première ligne soient consultés. Cela a conduit à une culture de sécurité réactive, plutôt que proactive où les employés qualifiés seraient habilités à participer à l'élaboration ou à l'amélioration des processus de sécurité.

En 2020, l'entreprise a participé à un sommet sur la sécurité organisé par Caterpillar Safety Services, axé sur le leadership en matière de sécurité et sur la manière d'impliquer efficacement l'ensemble de l'organisation dans l'appropriation de son système de sécurité. Cela a marqué le début d'une relation qui a permis à Stacy Witbeck d'améliorer ses résultats en matière de sécurité en se concentrant d'abord sur sa culture de sécurité.

SOLUTION

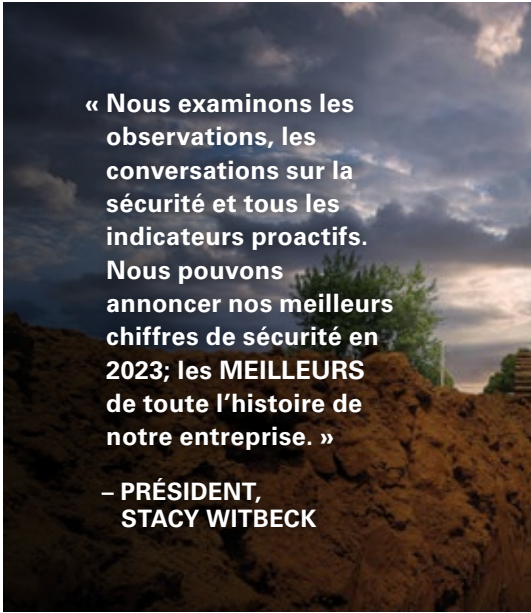
- + Enquêtes sur la perception de la sécurité
- + Équipe de pilotage de la sécurité
- + Initiatives d'amélioration continue
- + Ateliers sur l'excellence en matière de culture de la sécurité

RÉSULTATS

Les initiatives ont contribué à améliorer diverses pratiques de sécurité au sein de l'organisation. Les enquêtes culturelles régulières permettent de mesurer périodiquement l'efficacité des nouveaux processus améliorés et d'assurer un engagement continu et cohérent à tous les niveaux de l'organisation.

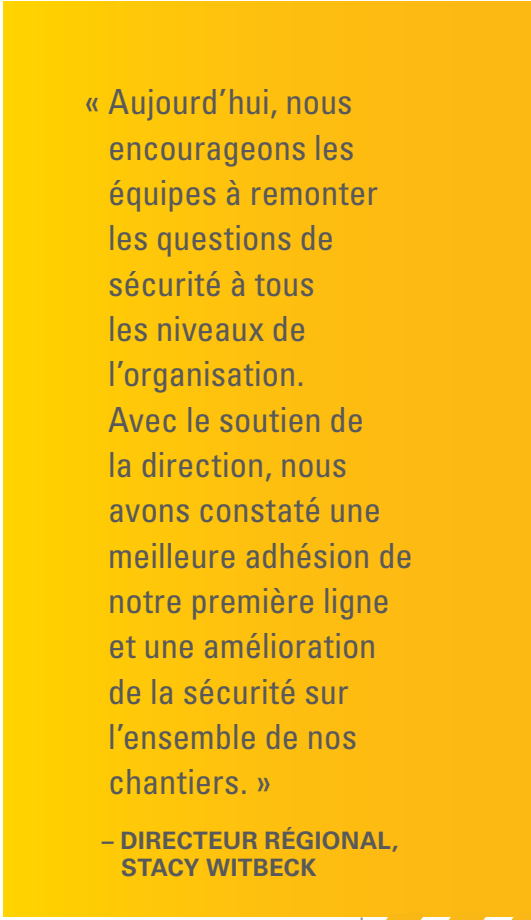
TAUX D'INCIDENTS ENREGISTRABLES DE 0,8 EN 2023

- » Le plus bas de l'histoire de l'entreprise
- » 67 % de moins que la moyenne du secteur
- » Amélioration de 41 % du taux moyen d'incidents



« Nous examinons les observations, les conversations sur la sécurité et tous les indicateurs proactifs. Nous pouvons annoncer nos meilleurs chiffres de sécurité en 2023; les MEILLEURS de toute l'histoire de notre entreprise. »

– PRÉSIDENT,
STACY WITBECK



« Aujourd'hui, nous encourageons les équipes à remonter les questions de sécurité à tous les niveaux de l'organisation. Avec le soutien de la direction, nous avons constaté une meilleure adhésion de notre première ligne et une amélioration de la sécurité sur l'ensemble de nos chantiers. »

– DIRECTEUR RÉGIONAL,
STACY WITBECK



ORGANISATION DOLESE BROS. CO.

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Fournitures et matériaux de construction

SITUATION

Dolese Bros. Co. est une entreprise leader dans les matériaux de construction depuis le début des années 1900 et l'un des plus grands fournisseurs de béton prêt à l'emploi, de pierre concassée, de sable et de gravier dans sa région d'activité. À mesure que l'entreprise s'est développée, la sécurité est devenue une priorité pour ses sites. La direction a pris connaissance du succès d'un autre client de Caterpillar Safety Services et a souhaité en apprendre davantage sur les facteurs de cette réussite. À l'époque, Dolese Bros. gérât principalement la sécurité en appliquant des politiques et des exigences réglementaires. En apprenant plus sur l'engagement des employés, la reconnaissance et la responsabilisation observés dans l'autre organisation, l'entreprise a sollicité les consultants en culture de sécurité de Caterpillar Safety Services pour l'accompagner dans sa démarche.

SOLUTION

- + Enquêtes sur la perception de la sécurité
- + Équipe de pilotage de la sécurité
- + Initiatives d'amélioration continue
- + Stratégies et Techniques pour l'Avancée de la Responsabilisation au Travail (START)
- + Intégrer la Sécurité dans son Management

RÉSULTATS

Après trois ans de mise en œuvre de ces initiatives, l'organisation a constaté des changements significatifs dans les activités portant sur des indicateurs proactifs, ayant un impact direct sur ses résultats financiers. L'organisation a enregistré une augmentation de 12,6 % des scores de perception des employés, une réduction de 1,6 million de dollars des coûts d'indemnisation des accidents et une diminution de 25 % du taux d'incidents.

**SCORES DE PERCEPTION
SUPÉRIEURS DE 12,6 %**

**RÉDUCTION DE 25%
DU TAUX D'INCIDENTS**

**DISMINUCIÓN DE \$1,6M MILLONES EN LOS COSTOS
DE COMPENSACIÓN DE LOS TRABAJADORES**

ORGANISATION

LEHMAN-ROBERTS, UNE ENTREPRISE GRANITE

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Fournitures et matériaux de construction

SITUATION

Lehman-Roberts, une entreprise du groupe Granite, est un leader dans le secteur du revêtement routier et de l'asphalte depuis plus de 85 ans. En 2019, l'entreprise a vu l'opportunité de renforcer son programme de sécurité afin d'assurer le bien-être de chaque membre de l'équipe et de préserver sa réputation d'excellence opérationnelle. En tant qu'entreprise de taille petite à moyenne, et avant son acquisition par Granite en 2023, Lehman-Roberts a recherché un accompagnement externe pour renforcer sa culture de sécurité et mettre en place des processus d'amélioration durables. Cela a abouti à un partenariat avec Caterpillar Safety Services pour obtenir des résultats concrets dans l'amélioration de sa sécurité.

SOLUTION

- + Enquêtes sur la perception de la sécurité
- + Initiatives d'amélioration continue
- + Équipe de pilotage de la sécurité

RÉSULTATS

Depuis le début de cette démarche en 2019, Lehman-Roberts a mis en place des améliorations significatives en matière de sécurité, notamment :

- + Renforcement des processus de « briefing » en groupe pour améliorer la communication quotidienne et la sensibilisation aux risques.
- + Optimisation des pratiques de signalement des quasi-accidents pour une gestion proactive des risques.
- + Mise en place de programmes de mentorat structurés pour renforcer l'intégration et la formation à la sécurité des nouveaux membres de l'équipe.

Ces initiatives ont eu un impact significatif, entraînant une baisse de 54,5 % des Accidents avec ou sans Arrêt de Travail et une réduction annuelle de 45 % du Nombre total d'incidents déclarés (TRIR). L'équipe poursuit l'évaluation et l'optimisation de ses efforts pour assurer une vigilance continue en matière de sécurité sur l'ensemble de ses opérations.

**RÉDUCTION DE 54,5 % DES ACCIDENTS
AVEC OU SANS ARRÊT DE TRAVAIL**

**RÉDUCTION ANNUELLE DE 45 % DU NOMBRE TOTAL
D'INCIDENTS DÉCLARÉS (TRIR)**



CATERPILLAR SAFETY SERVICES

En tant qu'entreprise manufacturière, la sécurité a toujours été une priorité pour Caterpillar. En lançant notre démarche d'amélioration continue de la culture de sécurité, nous avons constaté que les défis de sécurité auxquels nous avons fait face, et que nous continuons à relever, sont partagés par de nombreuses organisations.

Caterpillar Safety Services a joué un rôle moteur dans l'amélioration de la sécurité chez Caterpillar. Aujourd'hui, ces solutions aident les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs à instaurer et à pérenniser une culture de sécurité robuste.

Quelle que soit l'étape de votre démarche en matière de sécurité, nous sommes là pour vous aider à établir des bases solides et à vous guider vers une culture de sécurité plus robuste et durable.

Grâce à sa présence mondiale, Caterpillar Safety Services met ses solutions à la disposition des clients du monde entier.

Découvrez comment nous pouvons aider votre organisation. Contactez-nous dès aujourd'hui.

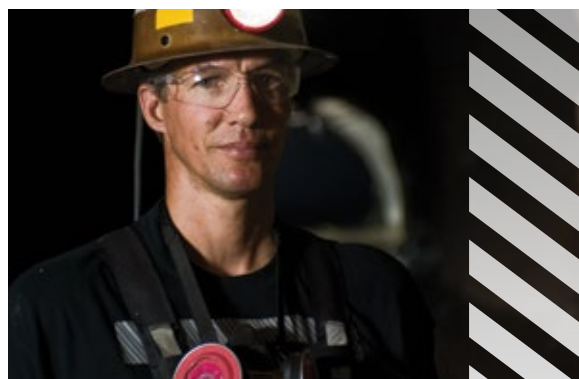


www.cat.com/safety
1-866-963-3551



« Nous avons réuni des représentants de nos huit entreprises pour concevoir notre première stratégie nationale et passer de la moyenne à l'excellence. Mais il manquait quelque chose. Nous n'avions pas la culture de sécurité nécessaire pour atteindre l'excellence. Nous avons commencé à échanger avec Caterpillar pour comprendre leur approche et nous avons réalisé qu'un coach expert pourrait nous faire bénéficier de son expérience, nous aider à identifier nos points faibles, et nous accompagner vers notre objectif. »

– Directeur de la gestion des risques, Colas Inc.



PFDJ1499-01

© 2025 Caterpillar. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, la couleur « Jaune Caterpillar », les habillages commerciaux « Power Edge » et « Modern Hex » Cat, ainsi que l'identité visuelle de l'entreprise et des produits qui figurent dans le présent document, sont des marques déposées de Caterpillar qui ne peuvent pas être utilisées sans autorisation.

