

عملية تحديث البرامج لعناصر الاتصالات والمعلومات في **Product Link™** وبرامج وحدة التحكم في المعدة **Cat ECM** محددة

إن **Caterpillar** و **Cat®** لديكم باعتبارهم شركاءكم في العمل لا يألون جهدًا في إمدادكم بالمنتجات التقنية الممتازة والخدمة المتميزة. وتبعًا لمواصفات المنتجات واختيارات الخدمة لديكم؛ فإن خدماتنا عن بعد **Remote Services** تمدكم بمجموعة من الإمكانيات تشمل:

- تحديثات البرامج عن بعد **Remote Software Updates**، والتي تتيح لكم إمكانية تحديث عناصر الاتصالات والمعلومات في **Product Link™** وبرامج وحدة التحكم في المعدة **Cat ECM** بإرسال الملفات مباشرة إلى منطجكم - عن بعد، عبر الأثير
 - عمليات التشخيص عن بعد
 - الخدمات المحلية (بما يتيح صيانة المعدات ضمن نطاق الواي فاي)
- نتناول هذه الوثيقة ممارساتنا لإدارة تحديثات البرامج عن بعد **Remote Software Updates** لعناصر الاتصالات والمعلومات في **Product Link** وبرامج وحدة التحكم في المعدة **Cat ECM**. إن تحديثات البرامج عن بعد تشكل قيمة لعملاء **Caterpillar** من خلال:
- تقليل الحاجة للتنقل للوصول إلى المعدة فعليًا،
 - تقليل تكلفة خدمات الدعم التي يحتاجها العملاء من وكلاء **Cat**،
 - زيادة وقت العمل بمعالجة المشاكل بسرعة أكبر،
 - تقديم بيانات أفضل باعتمادية أكثر لزيادة فاعلية التجهيز للدعم، وإضفاء تحسينات على أداء البرامج والأصول، وغيرها الكثير.

كيف يمكنني تلقي تحديثات البرامج؟

احترامًا منا لاختيار اتمكم؛ فإننا نستعمل خدماتنا عن بعد **Remote Services** لزيادة قيمة عناصر الاتصالات والمعلومات في **Product Link™** وبرامج وحدة التحكم في المعدة **Cat ECM**، وتحسين علاقة الدعم بينكم وبين **Caterpillar** و **Cat**، مع الالتزام بالقوانين واللوائح السارية. وكمبدأ أساسي؛ فإن **Caterpillar** تستخدم جهودها حسنة النية لإمدادكم بإشعارات التحديثات بأسرع ما يمكن عمليًا. ومن الممكن أن يأتيكم الإشعار بمجموعة من الطرق بما يتناسب مع التحديث: كالبريد الإلكتروني، أو من الوكيل، أو عبر برنامج الهاتف الجوال أو تطبيق الويب. إن حصولنا على أحدث بيانات التواصل معكم هو الذي يحدد قدرتنا على إمدادكم بالإشعارات. وتعتمد عملية التواصل لغرض التحديثات نموذجيًا على نوع التحديث عن بُعد الجاري تنفيذه، حسبما هو وارد أدناه:

تحديثات روتينية طفيفة: فيما يتعلق بالتحديثات الروتينية منخفضة الخطورة في أجهزة الاتصالات والمعلومات؛ تستخدم **Caterpillar** جهودها حسنة النية لإمدادكم بإشعار مسبق ومنحكم اختيار عدم تمكين ذلك التحديث إن لم ترغبوا في الحصول عليه لأي سبب. وهذه التحديثات الروتينية تشمل التحديثات الطفيفة وإصلاحات الخلل، وتعزيزات المزاي والخصائص، وتحسينات الأداء.

التحديثات الهامة: عندما يتجاوز أثر التحديث مهمة التحديث الطفيف؛ فلن يتم تثبيت التحديث إلا بعد قيامك أنت أو فني الصيانة (الذي قد يكون فني الوكيل) بتفعيل التحديث باستخدام برنامج هاتف جوال أو تطبيق ويب معتمد أو غيرهما من الوسائل المصممة لضمان موافقتك على التحديث والتحقق من أن المنتج في حالة أمانة للتعامل معه. وقد يتضمن التحديث الهام أيًا من الحالات أدناه:

- عمل تحديث لبرامج جديدة على وحدة تحكم في المعدة (محرك، ناقل حركة، إلخ)
- تغيير ضبط معاملة لوحدة تحكم في المعدة عن بعد
- تمكين ميزة أو ملحق مدعوم بالبرامج **Software Enabled Attachment**
- تغيير مستويات الاشتراك بما قد يسبب تكاليف إضافية على العميل أو يغير جوهريًا المعلومات الشخصية التي سبق جمعها
- إن التحديثات الهامة في برامج الاتصالات والمعلومات التي ربما تؤثر على الأصول - مثل التغيير في البرنامج الثابت لعناصر الاتصالات والمعلومات أو عنصر قابل للضبط عن بعد في وحدة التحكم في النظام - قد تغير أداء ذلك الأصل أو النظام

تحديثات تحسين الأمان أو السلامة: قد نقدّم لكم إخطارًا بعد اكتمال التحديث حال اعتبار التحديث ضروريًا لتحسين الأمان أو التشغيل الآمن للماكينة أو النظام.

تحديثات الاتصالات: اتساقًا مع ممارسات الصناعة؛ فإن Caterpillar ومقدمي خدماتها الخلوية قد يعملون عن بعد على تحديث المعاملات التي لا تؤثر على عمل المعدات أو ترتفع بطريقة أخرى إلى مستوى فئة أخرى أعلى منها، بما يشمل قائمة تجوال الشبكة، وخصائص البيانات، أو غيرها من معلومات الشبكة بشريحة SIM (وحدة تعريف المشترك) بعناصر الاتصالات والمعلومات في Product Link™ لديكم دون تقديم إشعار لكم أو كما ورد في وثائق Product Link.

بيان مبادئ Caterpillar لبيانات المنتج المتصل وإدارة البيانات

إن كثيرًا من تقنياتنا وخدماتنا الرقمية – بما يشمل الخدمات عن بعد Remote Services – يعتمد على اتصال المنتج، والبيانات، والوصول عبر الأثير التي صارت متاحة نتيجة لهذا الاتصال. تتوافر معلومات إضافية حول ممارساتنا لجمع بيانات المنتج المتصل وإدارتها في البيان العام لخصوصية البيانات Caterpillar Global Data Privacy Statement، وأي إشعارات خصوصية تسري على اشتراكات الخدمات الرقمية، وبيان إدارة البيانات Caterpillar Data Governance Statement. نرجو الاطلاع على تلك الوثائق لمعرفة المزيد عن ماهية البيانات التي نجمعها، وكيفية جمعها واستخدامها، وغيرها من الممارسات، بما يشمل علاقاتها مع الخدمات عن بعد Remote Services.

كيف أتعرف على المزيد؟

تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني CatConnectSupport@cat.com أو التحدث مع وكيل Cat للتعرف أكثر على الخدمات عن بعد Remote Services، بما يشمل فوائدها، وماهيتها، وما إذا كانت التحديثات متوافرة فيما يخص عناصر الاتصالات والمعلومات في Product Link وبرامج لوحة التحكم في المعدة Cat ECM.