

指定 Product Link™ 遠端資訊處理和 Cat 設備控制模組 (ECM, Equipment Control Module) 軟體的軟體更新流程

作為您的業務夥伴，Caterpillar 和您的 Cat®

代理商致力於為您提供卓越的技術產品和優質服務。根據您的產品設定和服務選擇，我們的遠端服務為您提供一系列功能，包括：

- 遠端軟體更新，您可以使用該功能將檔案直接傳送到您的產品，以無線方式遠端更新指定 Product Link™ 遠端資訊處理和 Cat ECM (Equipment Control Module, 設備控制模組) 軟體
- 遠端診斷
- 區域服務 (可在 WiFi 範圍內維修設備)

該文件介紹我們管理 Product Link 遠端資訊處理和 Cat ECM (Equipment Control Module, 設備控制模組) 軟體之遠端軟體更新的實務。遠端軟體更新透過以下方式為 Caterpillar

客戶創造價值：

- 減少為親自檢修設備而出差的需要；
- 降低客戶需要其 Cat 代理商提供之支援服務的成本；
- 透過更快解決問題來增加正常運作時間；
- 為更有效地支援準備、軟體和設備性能改進等提供更好、更可靠的資料。

如何接收軟體更新？

我們尊重您的選擇並對我們的遠端服務加以管理，旨在最大限度地提高您的 Product Link 遠端資訊處理和 Cat ECM (Equipment Control Module, 設備控制模組) 軟體的價值、最佳化您與 Caterpillar 和 Cat 代理商的支援關係並遵守適用的法律和法規。作為一項基本原則，Caterpillar 將盡真誠努力在合理可行的情況下盡快向您提供更新通知。可以透過多種適當的方式提供更新通知，包括透過電子郵件、代理商或行動或基於網路的應用程式。當然，我們向您提供通知的能力取決於能否獲取您的最新聯絡資訊。更新的通訊流程通常取決於執行的快閃記憶體類型，如下所述：

常規次要更新：對於遠端資訊處理設備的常規、低風險更新，Caterpillar 將盡真誠努力向您提供提前通知，如果您因任何原因不希望收到更新，會為您提供選擇不啟用更新的選項。此類常規更新包括錯誤修正和次要更新、功能增強和性能改進。

重大更新：快閃記憶體更新的影響超出次要更新時，僅在您或您的服務技術人員 (可能是代理商技術人員)

首先使用經批准的行動或基於網路的應用程式或旨在確保您同意更新並驗證產品處於處理更新的安全狀態的其他方式激活該更新後，才會安裝該更新。重大更新可能包括以下任一情況：

- 將新軟體閃速寫入到控制性 ECM (Equipment Control Module, 設備控制模組) (引擎、變速箱等)
- 遠端變更控制性 ECM (Equipment Control Module, 設備控制模組) 的配置參數

- 啟用一項功能或啟用軟體的附件
- 以將導致客戶產生額外費用或所收集之個人資訊發生實質性變更的方式變更訂閱等級
- 對遠端資訊處理軟體進行的、會影響設備的重大更新，例如對遠端資訊處理韌體或系統控制模組的遠端可配置元件進行的、可能會變更該設備或系統之性能的變更

可提高安全性或確保安全的更新：

如果認為有必要進行更新以提高機器或系統的安全性或確保安全運行，我們會在更新完成後向您發出通知。

通訊更新：根據行業慣例，Caterpillar 和我們的蜂巢式網路供應商可以遠端更新不會影響設備運行的參數或以其他方式提升到上述另一個類別的水準；包括 Product Link™ 遠端資訊處理中 SIM (Subscriber Identity Module, 使用者身分模組) 上的網路漫遊清單、資料特性或其他網路資訊，而無需向您發出通知或按照 Product Link 文件中的說明進行。

Caterpillar 互聯產品資料原則與資料管控聲明

我們的許多數位技術和服務 (包括遠端服務)

依賴產品連接以及因連接而啟用的資料和無線存取。有關我們收集和管理互聯產品資料之實務的其他資訊在 Caterpillar 全球資料隱私聲明、適用於數位產品訂閱的任何隱私聲明以及 Caterpillar 資料管控聲明

中提供。存取這些文件，詳細瞭解我們收集哪些資訊、如何收集和使用這些資訊以及其他實務，包括與遠端服務的關係。

如何瞭解更多資訊？

透過傳送電子郵件至 CatConnectSupport@cat.com 與我們聯絡，或與您的 Cat 代理商洽談，瞭解有關遠端服務的更多資訊，包括其優點、運作方式以及 Product Link 遠端資訊處理和 Cat ECM (Equipment Control Module, 設備控制模組) 軟體是否有可用更新。