

Proces ažuriranja softvera za odabrani Product Link telematički i Cat elektronički kontrolni modul (ECM) softver

Kao vaši poslovni partneri, kompanija Caterpillar i vaš Cat® prodajni zastupnik posvećeni su pružanju izvrsnih tehnoloških rješenja i vrhunske usluge. Ovisno o konfiguraciji vašeg proizvoda i odabranim uslugama, naše daljinske usluge vam pružaju niz mogućnosti uključujući:

- daljinsko ažuriranja softvera, omogućava ažuriranje softvera za odabrani Product Link telematički i Cat ECM (elektronički kontrolni modul) softver slanjem datoteka direktno na vaš proizvod - daljinski, bežičnim putem,
- daljinsku dijagnostiku,
- lokalne usluge (omogućavaju servisiranje opreme u dometu WiFi mreže).

Ovaj dokument opisuje naše prakse za upravljanje daljinskim ažuriranjima softvera za Product Link telematiku i Cat ECM module. Daljinska ažuriranja softvera pružaju vrijednost klijentima kompanije Caterpillar kroz:

- smanjenje potrebe za putovanjem radi fizičkog pristupa opremi,
- snižavanje troškova usluga podrške koje klijenti trebaju od svojih Cat prodajnih zastupnika,
- povećanje vremena u radu bržim rješavanjem problema,
- pružanje boljih, pouzdanijih podataka za efikasniju pripremu podrške, poboljšanje učinka softvera i resursa i drugo.

Kako mogu primiti ažuriranja softvera?

Poštujemo vaše odabire i upravljamo našim daljinskim uslugama kako bismo maksimizirali vrijednost vašeg softvera za Product Link telematiku i Cat ECM module, optimizirali podršku koju vam pruža kompanija Caterpillar i vaš Cat prodajni zastupnik, te bili u skladu s primjenjivim zakonima i propisima. Kao osnovni princip, Caterpillar ulaže napore u dobroj vjeri da vam pruži obavještenja o ažuriranju čim je to razumno izvedivo. Obavještenja se mogu pružiti na različite načine, kako je prikladno za dato ažuriranje, uključujući putem e-pošte, vašeg prodajnog zastupnika ili mobilne ili web aplikacije. Naravno, naša sposobnost da vam pružimo obavještenje ovisi o primanju vaših najnovijih kontakt informacija. Proces komunikacije za ažuriranja tipično ovisi o vrsti fleširanja koje se izvodi, kako je opisano u nastavku:

Manja, rutinska ažuriranja: Za rutinska i niskorizična ažuriranja telematičkih uređaja, Caterpillar će poduzeti napore u dobroj vjeri da vam pruži prethodno obavještenje, kao i opciju da ne omogućite dato ažuriranje ako iz bilo kojeg razloga ne želite da ga primite. Takva rutinska ažuriranja uključuju otklanjanje grešaka i manja ažuriranja, poboljšanja funkcija i učinaka.

Velika ažuriranja: Kada ažuriranje fleširanjem premašuje opseg manjeg ažuriranja, ažuriranje će se instalirati tek nakon što vi ili vaš servisni tehničar (koji može biti tehničar prodajnog zastupnika) prethodno aktivirate to ažuriranje koristeći odobrenu mobilnu ili web aplikaciju ili

druga sredstva osmišljena za pribavljanje vašeg pristanka i vaše potvrde da je proizvod u sigurnom stanju za obavljanje odgovarajućeg postupka. Veliko ažuriranje može uključivati bilo koju od sljedećih okolnosti:

- fleširanje ECM upravljačkog modula novim softverom (motor, sistem prenosa itd.)
- daljinsku izmjenu konfiguracijskog parametra ECM upravljačkog modula
- omogućavanje funkcije ili priključka koji podržava softversko omogućavanje
- promjenu nivoa pretplate koja bi uzrokovala dodatne troškove za klijenta ili materijalno promijenila prikupljene lične podatke
- velika ažuriranja telematičkog softvera koja utiču na resurs, kao što je promjena telematičkog firmvera ili daljinski konfigurabilnog upravljačkog modula sistema koji može promijeniti učinak tog resursa ili sistema

Ažuriranja koja poboljšavaju sigurnost ili bezbjednost: Ukoliko se ažuriranje smatra neophodnim za poboljšanje sigurnosti ili bezbjednog rada mašine ili sistema, možemo vam pružiti obavještenje nakon što ažuriranje bude završeno.

Ažuriranja komunikacije: U skladu s industrijskim praksama, Caterpillar i naši pružaoci usluga mobilne mreže mogu daljinski ažurirati parametre koji ne utiču na rad opreme ili na drugi način ne dostižu nivo neke od kategorija navedenih iznad, uključujući roaming listu mreže, karakteristike podatkovnog prenosa ili druge informacije o mreži na SIM kartici (modulu za identifikaciju pretplatnika) umetnutoj u vaš Product Link™ telematički uređaj, bez pružanja obavještenja vama ili kako je opisano u dokumentaciji za Product Link.

Principi postupanja sa podacima povezanih proizvoda i izjava o upravljanju podacima kompanije Caterpillar

Mnoge naše digitalne tehnologije i usluge, uključujući daljinske usluge, oslanjaju se na povezivost proizvoda i podatkovni i bežični pristup koji su dostupni kao rezultat povezivost. Dodatne informacije o našim praksama za prikupljanje i upravljanje podacima povezanih proizvoda dostupne su u Caterpillar globalnoj izjavi o privatnosti podataka, svim izjavama o privatnosti primjenjivim na vaše pretplate na digitalne ponude i Caterpillar izjavi o upravljanju podacima. Pristupite ovim dokumentima da saznate više o informacijama koje prikupljamo, kako ih prikupljamo i koristimo kao i drugim praksama, uključujući njihovu vezu s daljinskim uslugama.

Kako mogu saznati više?

Kontaktirajte nas putem e-pošte na CatConnectSupport@cat.com ili razgovarajte sa svojim Cat prodajnim zastupnikom da saznate više o daljinskim uslugama, uključujući njihove prednosti, kako funkcionišu te da li su ažuriranja dostupna za vaš Product Link telematički i Cat ECM softver.