

Programmatūras atjaunināšanas process atsevišķai Product Link™ telemātikas un Cat aprīkojuma vadības moduļa (ECM) programmatūrai

Caterpillar un Cat® izplatītājs kā jūsu sadarbības partneri ir apņēmušies jums nodrošināt lieliskus tehnoloģijas piedāvājumus un augstākās kvalitātes pakalpojumu. Atkarībā no produkta konfigurācijas un pakalpojuma izvēles, mūsu attālie pakalpojumi jums ļauj izmantot dažādas iespējas, tostarp tālāk norādītās.

- Attālināti programmatūras atjauninājumi, kas piedāvā iespēju atjaunināt atsevišķu Product Link™ telemātikas un Cat ECM (aprīkojuma vadības moduļa) programmatūru, nosūtot failus tieši uz jūsu produktu – attālināti, bezvadu tīklā
- Attālās piekļuves diagnostika
- Vietējie pakalpojumi (kas ļauj veikt aprīkojuma apkopi Wi-Fi diapazona robežās)

Šajā dokumentā ir aprakstīta mūsu prakse Product Link telemātikas un Cat ECM programmatūras attāļajai atjauninājumu pārvaldīšanai. Attālināti programmatūras atjauninājumi var būt noderīgi Caterpillar klientiem:

- samazinot nepieciešamību pēc brauciena līdz aprīkojuma fiziskās atrašanās vietai;
- samazinot klientiem nepieciešamo, no Cat izplatītājiem pieprasīto atbalsta pakalpojumu izmaksas;
- palielinot darbības laiku, ātrāk atrisinot problēmas;
- sniedzot labākus, uzticamākus datus efektīvākai atbalsta sagatavošanai, programmatūras un līdzekļu veiktspējas uzlabošanai un daudz kam citam.

Kā es varu saņemt programmatūras atjauninājumus?

Mēs cienām jūsu izvēli un pārvaldām savus attālinātos pakalpojumus, lai maksimāli palielinātu jūsu Product Link telemātikas un Cat ECM programmatūras vērtību, optimizētu jūsu attiecības ar Caterpillar un Cat izplatītāju, saņemot atbalstu, un ievērotu attiecināmos tiesību aktus un noteikumus. Caterpillar pamatprincips ir godprātīgas pūles sniegt jums paziņojumus par atjauninājumiem tik ātri, cik vien ātri tas ir praktiski iespējams. Paziņojumu var sniegt, izmantojot dažādus atjaunināšanai atbilstošus līdzekļus, tostarp, to darot pa e-pastu, pie izplatītāja vai arī mobilajā vai tīmekļa lietotnē. Un, protams, mūsu spēja sniegt jums paziņojumu ir atkarīga no tā, vai mums ir jūsu pašreizējā kontaktinformācija. Informēšanas par atjauninājumiem process parasti ir atkarīgs no veiktā programmatūras instalēšanas procesa, kas aprakstīts tālāk.

Nelieli kārtējie atjauninājumi: Lai veiktu telemātikas ierīču kārtējos un maza riska atjauninājumus, Caterpillar pieliks godprātīgas pūles, lai sniegtu jums iepriekšēju paziņojumu un dotu iespēju izvēlēties neiespējot šo atjauninājumu, ja kaut kāda iemesla dēļ nevēlēties to saņemt. Šādi kārtējie atjauninājumi ietver kļūdu labojumus un nelielus atjauninājumus, funkciju papildinājumus un veiktspējas uzlabojumus.

Lieli atjauninājumi: Kad instalējamo atjauninājumu nozīme ir lielāka nekā tikai nelieliem atjauninājumiem, šie atjauninājumi tiks instalēti tikai pēc tam, kad jūs vai apkopes tehniķis (kas var būt izplatītāja tehniķis) vispirms aktivizēs šo atjauninājumu, izmantojot apstiprināto mobilo vai tīmekļa lietojumprogrammu vai jebkuru citu līdzekli, kas ir paredzēts jūsu piekrišanas saņemšanai un apstiprināšanai, ka produkts ir drošā stāvoklī, lai varētu veikt atjaunināšanu. Liels atjauninājums var ietvert jebkuru no tālāk norādītajiem apstākļiem.

- Jaunas programmatūras instalēšana vadības ECM (dzinējā, transmisijā utt.).
- Vadības ECM konfigurācijas parametra attālināta nomainīšana
- Funkcijas vai programmatūras iespējotas pierīces iespējošana
- Abonēšanas līmeņu mainīšana, kas var radīt klientam papildu izmaksas vai būtiski mainīt iegūtos personas datus
- Telemātikas programmatūras lieli atjauninājumi, kas ietekmē līdzekli, piemēram, telemātikas aparātprogrammatūras vai sistēmas vadības moduļa konfigurējamā elementa maiņa, kas var ietekmēt šī līdzekļa vai sistēmas veikspēju

Atjauninājumi, kas uzlabo drošību: Ja tiks uzskatīts, ka atjauninājums ir nepieciešams, lai uzlabotu mašīnas vai sistēmas drošību vai drošu darbību, mēs varbūt sniegsim paziņojumu tikai pēc šī atjauninājuma veikšanas.

Sakaru atjauninājumi: Atbilstoši nozares praksei Caterpillar un mūsu mobilo sakaru tīkla nodrošinātāji var attālināti atjaunināt parametrus, kas neietekmē aprīkojuma darbību vai citādi neatbilst augstākas kategorijas līmenim; tas ietver tīkla viesabonēšanas sarakstu, datu raksturlielumus vai citu tīkla informāciju SIM (Subscriber Identity Module, abonenta identifikācijas modulis) Product Link™ telemātikas ierīcēs, nesniedzot jums paziņojumu vai nerīkojoties tā, kā aprakstīts Product Link dokumentācijā.

Caterpillar pievienoto produktu datu principi un paziņojums par datu pārvaldību

Daudzas mūsu digitālās tehnoloģijas un pakalpojumi, tostarp attālinātie pakalpojumi, balstās uz produktu savienojamību, kā arī datiem un piekļuvi bezvadu tīklā, kas ir iespējota savienojamības rezultātā. Papildu informācija par mūsu praksi saistībā ar pievienoto produktu datu vākšanu un pārvaldīšanu ir pieejama Paziņojumā par Caterpillar globālo datu konfidencialitāti, jebkuros paziņojumos par konfidencialitāti, kas attiecas uz jūsu digitālo piedāvājumu abonementiem, un Paziņojumā par Caterpillar datu pārvaldīšanu. Piekļūstiet šiem dokumentiem, lai uzzinātu vairāk par to, kādu informāciju mēs vācam, kā mēs to vācam un izmantojam, un par citiem prakses veidiem, tostarp to saistību ar attālajiem pakalpojumiem.

Kā var uzzināt vairāk?

Sazinieties ar mums, nosūtot e-pastu uz adresi CatConnectSupport@cat.com vai runājot ar Cat izplatītāju, lai uzzinātu vairāk par attālajiem pakalpojumiem, tostarp par to priekšrocībām un

darbības principu un to, vai ir pieejami atjauninājumi jūsu Product Link telemātikas un Cat ECM programmatūrai.