

Proces ažuriranja softvera za softver Product Link™ telematike i Cat kontrolni modul opreme (ECM, Equipment Control Module)

Kao vaši poslovni partneri, Caterpillar i vaš Cat® diler posvećeni su pružanju odlične ponude tehnologije i vrhunske usluge. U zavisnosti od konfiguracije proizvoda i odabira usluge, naše daljinske usluge vam omogućuju niz mogućnosti uključujući:

- daljinska ažuriranja softvera koja vam nude mogućnost da ažurirate odabrani softver Product Link™ telematike i Cat ECM-a (kontrolni modul opreme) slanjem datoteka direktno na vaš proizvod — daljinski, bežičnim putem
- Daljinska dijagnostika
- Lokalne usluge (koji omogućuju servisiranje opreme u Wi-Fi opsegu)

Ovaj dokument opisuje naše prakse u vezi s daljinskim ažuriranjima softvera Product Link telematike i Cat ECM-a. Daljinska ažuriranja softvera pružaju vrijednost Caterpillar kupcima:

- smanjenjem potrebe za putovanjem radi fizičkog pristupa opremi,
- smanjenjem troškova usluga podrške koje su potrebne kupcima od njihovih Cat dilera,
- povećanjem vremena rada bržim rješavanjem problema,
- pružanjem boljih, pouzdanijih podataka za efikasniju pripremu podrške, poboljšanja performansi softvera i sredstava i još mnogo toga.

Kako mogu primiti ažuriranja softvera?

Mi poštujemo vaše odabire i upravljamo našim daljinskim uslugama radi dovođenja vrijednosti softvera Product Link telematike i Cat ECM-a na maksimum, optimizovanja vašeg odnosa podrške sa Caterpillarom i vašim Cat dilerom i pridržavanja primjenljivih zakona i propisa. Kao osnovno načelo, Caterpillar ulaže napore u dobroj namjeri da vam dostavi obavještenja o ažuriranju čim je to razumno izvodljivo. Obavještenje može biti dostavljeno na različite načine u skladu s ažuriranjem, uključujući putem e-pošte, vašeg dilera, mobilne aplikacije ili veb-aplikacije. Naravno, naša sposobnost da vam dostavljamo obavještenje zavisi od toga da primimo vaše najnovije kontakt podatke. Proces komunikacije u svrhu ažuriranja tipično zavisi od toga kako se vrši flešovanje kao što je opisano u nastavku:

Rutinska manja ažuriranja: Za rutinska i niskorizična ažuriranja telematskih uređaja, Caterpillar uložice svoje napore u dobroj namjeri da vam unaprijed dostavi obavještenje i da vam pruži opciju odabira da ne omogućite to ažuriranje ukoliko iz bilo kog razloga ne želite da ga primite. Takva rutinska ažuriranja uključuju ispravke grešaka i manja ažuriranja, poboljšanja funkcija i performansi.

Veća ažuriranja: Kada uticaj fleš ažuriranja prevaziđe manje ažuriranje, ažuriranje biće instalirano tek kada vi ili vaš serviser (koji može biti tehničar dilera) prvi put aktivirate to ažuriranje putem odobrene mobilne aplikacije ili veb-aplikacije ili na drugi način koji je dizajniran da se osigura da ste saglasni s ažuriranjem i da potvrdi da je proizvod u bezbjednom stanju za njegovu obradu. Veće ažuriranje može obuhvatiti bilo koju od sljedećih okolnosti:

- flešovanje novog softvera na kontrolu ECM-a (motor, transmisija itd.)
- daljinska promjena parametara konfiguracije kontrole ECM-a
- omogućavanje funkcije ili omogućen priključak softvera
- promjena nivoa pretplate koja bi kupcu prouzrokovala dodatne troškove ili materijalnu promjenu prikupljenih ličnih podataka
- Veća ažuriranja softvera telematike koja utiču na sredstva kao što su promjena firmvera telematike ili element kontrolnog modula sistema koji se može konfigurirati i promijeniti performanse tih sredstava ili sistema

Ažuriranja koja poboljšavaju sigurnost ili bezbjednost: Ukoliko se smatra da je ažuriranje neophodno za poboljšanje sigurnosti ili bezbjednog rada mašine ili sistema, obavještenje vam možemo dostaviti poslije završetka ažuriranja.

Komunikaciona ažuriranja: U skladu s industrijskim praksama, Caterpillar i naši provajderi mobilnih mreža mogu daljinski ažurirati parametre koji ne utiču na rad opreme ili ih na drugi način povećaju na nivo druge kategorije iznad; uključujući listu roaminga mreže, karakteristike podataka ili druge informacije o mreži na SIM (modul identiteta pretplatnika) u Product Link™ telematici bez prethodnog obavještenja za vas ili kao što je opisano u dokumentaciji o Product Link-u.

Principi Caterpillar povezanih podataka o proizvodu i izjava o upravljanju podacima

Mnoge naše digitalne tehnologije i usluge, uključujući daljinske usluge, oslanjaju se na povezanost proizvoda, podatke i bežični pristup koji su omogućeni kao rezultat povezivanja. Dodatne informacije o našim praksama za prikupljanje podataka o povezanim proizvodima i upravljanje njima potražite u Caterpillar globalnoj izjavi o privatnosti podataka, svim obavještenjima o privatnosti koja se odnose na vaše pretplate na digitalnu ponudu i u Caterpillar izjavi o upravljanju podacima. Pročitajte ove dokumente da saznate više o tome koje informacije prikupljamo, kako ih prikupljamo i koristimo, kao i o drugim praksama, uključujući njihove odnose s daljinskim uslugama.

Kako ću saznati više?

Kontaktirajte nas, tako što ćete nam poslati e-poruku na CatConnectSupport@cat.com ili razgovarajte s vašim Cat dilerom da saznate više o daljinskim uslugama, uključujući njihove koristi, kako funkcionišu i da li su ažuriranja dostupna za softver Product Link telematike i Cat ECM.