

Proces ažuriranja softvera za softver Product Link™ telematike i Cat kontrolni modul opreme (ECM, Equipment Control Module)

Kao vaši poslovni partneri, Caterpillar i vaš Cat® diler su posvećeni pružanju odlične ponude tehnologije i vrhunske usluge. U zavisnosti od konfiguracije proizvoda i izbora usluge, naše daljinske usluge vam omogućavaju niz mogućnosti uključujući:

- daljinska ažuriranja softvera koja vam nude mogućnost da ažurirate izabrani softver Product Link™ telematike i Cat ECM-a (kontrolni modul opreme) slanjem datoteka direktno na vaš proizvod — daljinski, bežičnim putem
- Daljinska dijagnostika
- Lokalne usluge (koji omogućavaju servisiranje opreme u Wi-Fi opsegu)

Ovaj dokument opisuje naše prakse u vezi sa daljinskim ažuriranjima softvera Product Link telematike i Cat ECM-a. Daljinska ažuriranja softvera pružaju vrednost Caterpillar kupcima:

- smanjenjem potrebe za putovanjem radi fizičkog pristupa opremi,
- smanjenjem troškova usluga podrške koje su potrebne kupcima od njihovih Cat dilera,
- povećanjem vremena rada bržim rešavanjem problema,
- pružanjem boljih, pouzdanijih podataka za efikasniju pripremu podrške, poboljšanja performansi softvera i sredstava i još mnogo toga.

Kako mogu da primim ažuriranja softvera?

Mi poštujemo vaše izbore i upravljamo našim daljinskim uslugama radi dovođenja vrednosti softvera Product Link telematike i Cat ECM-a na maksimum, optimizovanja vašeg odnosa podrške sa Caterpillarom i vašim Cat dilerom i pridržavanja primenjivih zakona i propisa. Kao osnovni princip, Caterpillar ulaže napore u dobroj nameri da vam dostavi obaveštenja o ažuriranju čim je to razumno izvodljivo. Obaveštenje može biti dostavljeno na različite načine u skladu sa ažuriranjem, uključujući putem e-pošte, vašeg dilera, mobilne aplikacije ili veb-aplikacije. Naravno, naša sposobnost da vam dostavljamo obaveštenje zavisi od toga da primimo vaše najnovije kontakt podatke. Proces komunikacije u svrhu ažuriranja tipično zavisi od toga kako se vrši flešovanje kao što je opisano u nastavku:

Rutinska manja ažuriranja: Za rutinska i niskorizična ažuriranja telematskih uređaja, Caterpillar će uložiti svoje napore u dobroj nameri da vam unapred dostavi obaveštenje i da vam pruži opciju izbora da ne omogućite to ažuriranje ako iz bilo kog razloga ne želite da ga primite. Takva rutinska ažuriranja uključuju ispravke grešaka i manja ažuriranja, poboljšanja funkcija i performansi.

Veća ažuriranja: Kada uticaj fleš ažuriranja prevaziđe manje ažuriranje, ažuriranje će biti instalirano tek kada vi ili vaš serviser (koji može biti tehničar dilera) prvi put aktivirate to ažuriranje putem odobrene mobilne aplikacije ili veb-aplikacije ili na drugi način koji je dizajniran da se osigura da ste saglasni sa ažuriranjem i da potvrdi da je proizvod u bezbednom stanju za njegovu obradu. Veće ažuriranje može da obuhvati bilo koju od sledećih okolnosti:

- flešovanje novog softvera na kontrolu ECM-a (motor, transmisija itd.)
- daljinska promena parametara konfiguracije kontrole ECM-a
- omogućavanje funkcije ili omogućen priključak softvera
- promena nivoa pretplate koja bi kupcu prouzrokovala dodatne troškove ili materijalnu promenu prikupljenih ličnih podataka
- Veća ažuriranja softvera telematike koja utiču na sredstva kao što su promena firmvera telematike ili element kontrolnog modula sistema koji može da se konfiguriše i da promeni performanse tih sredstava ili sistema

Ažuriranja koja poboljšavaju sigurnost ili bezbednost: Ako se smatra da je ažuriranje neophodno za poboljšanje sigurnosti ili bezbednog rada mašine ili sistema, možemo da vam dostavimo obaveštenje nakon završetka ažuriranja.

Komunikaciona ažuriranja: U skladu sa industrijskim praksama, Caterpillar i naši provajderi mobilnih mreža mogu daljinski da ažuriraju parametre koji ne utiču na rad opreme ili da ih na drugi način povećaju na nivo druge kategorije iznad; uključujući listu rominga mreže, karakteristike podataka ili druge informacije o mreži na SIM (modul identiteta pretplatnika) u Product Link™ telematici bez prethodnog obaveštenja za vas ili kao što je opisano u dokumentaciji o Product Link-u.

Principi Caterpillar povezanih podataka o proizvodu i izjava o upravljanju podacima

Mnoge naše digitalne tehnologije i usluge, uključujući daljinske usluge, oslanjaju se na povezanost proizvoda, podatke i bežični pristup koji su omogućeni kao rezultat povezivanja. Dodatne informacije o našim praksama za prikupljanje podataka o povezanim proizvodima i upravljanje njima potražite u Caterpillar globalnoj izjavi o privatnosti podataka, svim obaveštenjima o privatnosti koja se odnose na vaše pretplate na digitalnu ponudu i u Caterpillar izjavi o upravljanju podacima. Pročitajte ove dokumente da saznate više o tome koje informacije prikupljamo, kako ih prikupljamo i koristimo, kao i o drugim praksama, uključujući njihove odnose sa daljinskim uslugama.

Kako ću saznati više?

Kontaktirajte nas, tako što ćete nam poslati e-poruku na CatConnectSupport@cat.com ili razgovarajte sa vašim Cat dilerom da saznate više o daljinskim uslugama, uključujući njihove koristi, kako funkcionišu i da li su ažuriranja dostupna za softver Product Link telematike i Cat ECM.