

Tietyn Product Link™ -telematiikan ja Cat Equipment Control Module (ECM) -ohjelmiston päivitysprosessi

Caterpillar ja Cat®-edustajasi ovat liikekumppaneinasi sitoutuneet tarjoamaan sinulle erinomaista teknologiaa ja ensiluokkaista palvelua. Tuotekokoonpanostasi ja palveluvalinnoistasi riippuen saat etäpalveluidemme kautta esimerkiksi seuraavia ominaisuuksia:

- etäohjelmistopäivitykset, jotka mahdollistavat tiettyjen Product Link™ -telematiikkojen ja Cat ECM (laitteiston ohjausmoduuli) -ohjelmistojen päivittämisen lähettämällä tiedostot suoraan tuotteeseesi etäyhteyden
- etädiagnostiikka
- paikalliset palvelut (laitteiden huolto Wi-Fi-yhteyden alueella).

Tässä asiakirjassa esitellään Product Link -telematiikan ja Cat ECM -ohjelmistojen etäohjelmistopäivitysten hallintakäytäntöjä. Etäohjelmistopäivitykset tarjoavat Caterpillarin asiakkaille lisäarvoa seuraavasti:

- fyysisesti laitteiden luokse matkustamisen tarpeen väheneminen
- asiakkaiden Cat-edustajilta tarvitsemien tukipalvelujen kustannusten alentaminen
- käytettävyyden parantaminen puuttumalla ongelmiin nopeammin
- parempien ja luotettavampien tietojen tarjoaminen, mikä tehostaa tuen valmistelua, parantaa ohjelmistojen ja resurssien suorituskykyä ja paljon muuta.

Miten voin vastaanottaa ohjelmistopäivityksiä?

Kunnioitamme valintojasi ja hallinnoimme etäpalveluitamme, jotta voimme maksimoida Product Link -telematiikan ja Cat ECM -ohjelmiston arvon, optimoida tukisuhdettaasi Caterpillariin ja Cat-edustajaan sekä noudattaa soveltuvia lakeja ja määräyksiä. Caterpillar pyrkii peruseriaatteena parhaansa mukaan ilmoittamaan päivityksistä niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista. Päivityksestä voidaan ilmoittaa esimerkiksi sähköpostitse, edustajan tai mobiili- tai verkkosovelluksen kautta. Päivityksistä ilmoittaminen edellyttää sitä, että tiedossamme ovat viimeisimmät yhteystietosi. Päivityksistä ilmoittaminen riippuu tyypillisesti suoritettavan päivityksen tyypistä jäljempänä kuvatulla tavalla:

Tavanomaiset pienet päivitykset: Caterpillar pyrkii vilpittömästi ilmoittamaan ennakkoon tavanomaisista ja riskeiltään vähäisistä telematiikkalaitteiden päivityksistä. Sinulla on mahdollisuus kieltäytyä päivityksestä, jos et jostain syystä halua sitä. Tällaiset tavanomaiset päivitykset sisältävät vikojen korjauksia, pieniä päivityksiä sekä ominaisuuksien ja suorituskyvyn parannuksia.

Suuret päivitykset: Vaikutukseltaan suurempi päivitys asennetaan vasta sitten, kun sinä tai huoltoteknikko (joka voi olla edustajan teknikko) on ensin aktivoinut päivityksen mobiili- tai verkkosovelluksella tai muulla tavalla. Tällä varmistetaan, että annat suostumuksesi

päivitykseen ja vahvistat, että tuotteen päivittäminen on turvallista. Suuria päivityksiä saattavat olla esimerkiksi seuraavat tilanteet:

- uuden ohjelmiston päivittäminen ECM-ohjelmistoon (moottori, vaihteisto jne.)
- ECM-ohjelmiston kokoonpanoparametrin muuttaminen etänä
- ominaisuuden tai ohjelmistoperusteisen lisälaitteen käyttöönotto
- tilaustasojen muuttaminen, mikä aiheuttaisi asiakkaalle lisämaksuja tai muuttaisi olennaisesti kerättyjä henkilötietoja
- telematiikkaohjelmistojen merkittävät resurssiin vaikuttavat päivitykset, kuten muutos telematiikkalaitteohjelmistoon tai järjestelmän ohjausmoduulin etänä määritettävään elementtiin tehtävä muutos, joka voi muuttaa kyseisen resurssin tai järjestelmän suorituskykyä.

Turvallisuutta tai suojausta parantavat päivitykset: Päivityksestä saatetaan ilmoittaa vasta sen jälkeen, jos päivityksen katsotaan parantavan koneen tai järjestelmän turvallisuutta tai turvallista toimintaa.

Viestintäpäivitykset: Caterpillar ja mobiiliverkko-operaattorit saattavat alan käytäntöjen mukaisesti päivittää etänä parametreja, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan tai muulla tavalla edellä mainitun luokan tasoon, mukaan lukien verkon verkkovierailuluettelo, dataominaisuudet tai muut verkkotiedot Product Link™ -telematiikkalaitteen SIM (Subscriber Identity Module) -moduulissa ilmoittamatta päivityksestä sinulle tai Product Link -dokumentaatiossa kuvatulla tavalla.

Caterpillarin yhdistettyjen tuotteiden tietoja koskevat periaatteet ja tiedonhallintaa koskeva ilmoitus

Monet digitaaliset teknologiamme ja palvelumme, mukaan lukien etäpalvelut, edellyttävät tuotteen yhdistettävyyttä sekä tietoja ja tiedonsiirtoa yhteyden kautta. Lisätietoja yhdistettyjä tuotteita koskevien tietojen keräämisestä ja hallinnasta on Caterpillarin maailmanlaajuisessa tietosuojaselosteessa, digitaalisia tilauksia koskevissa tietosuojailmoituksissa sekä Caterpillarin tiedonhallintaa koskevassa ilmoituksessa. Näistä asiakirjoista saat lisätietoja tietojen keräämisestä ja käyttämisestä sekä muista käytännöistä, mukaan lukien niiden suhteista etäpalveluihin.

Mistä saan lisätietoja?

Voit ottaa meihin yhteyttä osoitteeseen CatConnectSupport@cat.com tai ottaa yhteyttä Cat-edustajaan, jos haluat lisätietoja etäpalveluista, kuten sen eduista, toimintaperiaatteesta sekä Product Link -telematiikalle ja Cat ECM -ohjelmistolle saatavilla olevista päivityksistä.

