

Postupak ažuriranja softvera za odabrani softver Product Link™ telematike i upravljačkog modula Cat opreme (ECM).

Kao vaši poslovni partneri, Caterpillar i vaš Cat® zastupnik posvećeni su pružanju izvrsne tehnološke ponude i vrhunske usluge. Ovisno o konfiguraciji vašeg proizvoda i izboru usluga, naše daljinske usluge pružaju vam paket mogućnosti, uključujući sljedeće:

- Daljinska ažuriranja softvera koja vam nude mogućnost ažuriranja odabranog softvera za Product Link™ telematiku i Cat ECM (modul upravljanja opremom) slanjem datoteka izravno na vaš proizvod – daljinski, bežično
- Daljinska dijagnostika
- Lokalne usluge (koje omogućuju servisiranje opreme unutar WiFi dosega)

Ovaj dokument opisuje naše postupke za upravljanje daljinskim ažuriranjem softvera za Product Link telematiku i Cat ECM. Daljinska ažuriranja softvera pružaju vrijednost kupcima Caterpillara na sljedeći način:

- Smanjenje potrebe za putovanjem radi fizičkog pristupa opremi,
- Smanjenje troškova usluga podrške koje su potrebne kupcima od ovlaštenih zastupnika tvrtke Cat,
- Povećanje vremena rada s bržim rješavanjem problema,
- Pružanje boljih, pouzdanijih podataka za učinkovitiju pripremu podrške, poboljšanja performansi softvera i sredstava i više.

Kako mogu primiti ažuriranja softvera?

Poštujemo vaše izbore i upravljamo svojim uslugama na daljinu kako bismo povećali vrijednost vašeg softvera za Product Link telematiku i Cat ECM, optimizirali vaš odnos s podrškom tvrtke Caterpillarom i ovlaštenim zastupnikom tvrtke Cat te bili u skladu s primjenjivim zakonima i propisima. Kao osnovno načelo, Caterpillar se trudi u dobroj vjeri da vam dostavi obavijesti o ažuriranju čim je to razumno izvedivo. Obavijest se može dostaviti na različite načine koji su prikladni za ažuriranje, uključujući e-poštu, ovlaštenog zastupnika ili mobilnu ili web aplikaciju. Naravno, naša sposobnost da vam pošaljemo obavijest ovisi o primanju vaših najnovijih podataka za kontakt. Komunikacijski proces za ažuriranja obično ovisi o vrsti flasha koji se izvodi, kao što je opisano u nastavku:

Rutinska manja ažuriranja: Za rutinska i manje opasna ažuriranja telematskih uređaja, Caterpillar će upotrijebiti sve napore u dobroj vjeri kako bi vas unaprijed obavijestio i dao vam mogućnost da odaberete da ne omogućite to ažuriranje ako ga iz bilo kojeg razloga ne želite primiti. Takva rutinska ažuriranja uključuju ispravke pogrešaka i manja ažuriranja, poboljšanja značajki i performansi.

Velika ažuriranja: Kada utjecaj flash ažuriranja nadilazi manje ažuriranje, ažuriranje će se instalirati tek nakon što vi ili vaš servisni tehničar (koji može biti tehničar ovlaštenog zastupnika) aktivirate to ažuriranje putem odobrene mobilne ili web aplikacije ili na neki drugi način za

potvrdu vašeg pristanka na ažuriranje i da je proizvod u sigurnom stanju za obradu. Veliko ažuriranje može uključivati bilo koju od sljedećih okolnosti:

- Flash ažuriranje novog softvera na kontrolni ECM (motor, transmisija, itd.)
- Daljinska promjena konfiguracijskog parametra upravljanja ECM-om
- Omogućavanje značajke ili softverski omogućenog dodatka
- Promjena razine pretplate koja bi uzrokovala dodatne troškove kod korisnika ili materijalnu promjenu prikupljenih osobnih podataka
- Velika ažuriranja softvera telematike koja utječu na sredstvo, kao što je promjena firmvera telematike ili daljinski konfiguriranog elementa upravljačkog modula sustava koji može promijeniti performanse tog sredstva ili sustava

Ažuriranja koja poboljšavaju sigurnost: Ako se ažuriranje smatra nužnim za poboljšanje sigurnosti ili sigurnog rada stroja ili sustava, možemo vas obavijestiti nakon završetka ažuriranja.

Ažuriranja komunikacije: U skladu s industrijskom praksom, Caterpillar i naši mobilni operateri mogu daljinski ažurirati parametre koji ne utječu na rad opreme ili se na drugi način podižu na razinu druge gornje kategorije; uključujući popis mrežnog roaminga, karakteristike podataka ili druge informacije o mreži na SIM-kartici (Subscriber Identity Module) u vašoj Product Link™ telematici bez davanja obavijesti vama ili kako je opisano u dokumentaciji za Product Link.

Caterpillarova načela u vezi s podacima o povezanim proizvodima i izjava o upravljanju podacima

Mnoge naše digitalne tehnologije i usluge, uključujući daljinske usluge, oslanjaju se na povezivost proizvoda i pristup podacima te bežičnom pristupu koji su omogućeni kao rezultat povezivanja. Dodatne informacije o našim praksama prikupljanja i upravljanja povezanim podacima o proizvodima dostupne su u Caterpillarovoj globalnoj izjavi o privatnosti podataka, svim obavijestima o privatnosti primjenjivim na vaše pretplate na digitalnu ponudu i Caterpillarova Izjava o upravljanju podacima. Pristupite ovim dokumentima kako biste saznali više o tome koje informacije prikupljamo, kako ih prikupljamo i koristimo te o drugim praksama, uključujući njihove odnose s udaljenim uslugama.

Kako mogu saznati više?

Kontaktirajte nas slanjem e-pošte na CatConnectSupport@cat.com ili porazgovarajte s ovlaštenim zastupnikom tvrtke Cat kako biste saznali više o daljinskim uslugama, uključujući njihove prednosti, način rada te jesu li dostupna ažuriranja za vaš softver za Product Link telematiku i Cat ECM.

