PEMBERITAHUAN PERLINDUNGAN DATA:

PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA

Pemberitahuan privasi ini memberikan informasi spesifik mengenai siapa yang mengolah data Anda, bagaimana dan mengapa data tersebut diolah dan hak-hak Anda sehubungan dengan pengendalian data Anda ketika mengajukan permohonan pembiayaan melalui PT Caterpillar Finance Indonesia.

PT Caterpillar Finance Indonesia dan perusahaan induknya, Caterpillar Financial Services Corporation, adalah entitas-entitas dalam Divisi Produk Pembiayaan milik Caterpillar Inc.

Pemberitahuan privasi ini telah disusun sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, antara lain Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 tentang Konsumen dan Perlindungan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

<p>Pengendali Data</p> <p>Pengendali data adalah entitas-entitas yang menentukan tujuan dan cara pengolahan data pribadi</p>	<p>PT CATERPILLAR FINANCE INDONESIA ("CFI")</p> <p>Alamat: Beltway Office Park, Lantai 3 Gedung C, Unit #301-304</p> <p>Jl. TB. Simatupang Kav.41, Jakarta Selatan, Indonesia, 12550</p> <p>Email: cs.cfi@cat.com</p> <p>Dalam hal adanya pertanyaan mengenai pemberitahuan perlindungan data ini atau untuk melaksanakan hak-hak yang diuraikan di sini mohon untuk menghubungi CFI di Beltway Office Park, Building C Level 3, Unit #301-304 Jl. TB. Simatupang Kav.41, Jakarta Selatan, Indonesia, 12550 atau cs.cfi@cat.com.</p>
<p>Jenis, sumber data dan rincian informasi</p> <p>Data dan informasi apa yang kami kumpulkan dari Anda dan dari mana sumbernya?</p>	<p>Kategori data yang kami olah adalah data pribadi yang bersifat spesifik dan bersifat umum yang relevan untuk mengolah suatu permohonan kredit dan mengelola kontrak pembiayaan terkait termasuk:</p> <p>Rincian kontak (atas individu dan/atau korporasi contohnya, nama, alamat, alamat email, nomor telepon, tanda tangan elektronik, tanggal dan tempat kelahiran, bukti dokumen identitas, komposisi Dewan Direksi dan Dewan Komisaris (termasuk dokumen identitas berupa kartu identitas, paspor atau izin tinggal), susunan pemegang saham, informasi kredit dan keuangan yang diperlukan untuk menilai suatu permohonan kredit (termasuk riwayat kredit dan penilaian lembaga kredit, rincian aset pribadi), informasi mengenai pembiayaan Anda yang ada pada kami, informasi rekening bank, dokumentasi perpajakan dan bukti kepemilikan Perusahaan, dan informasi lainnya yang anda sampaikan atau berikan akses kepada kami. Kami tidak mengolah kategori data pribadi yang sensitif lainnya.</p> <p>Kami mengolah data yang diperoleh dari (i) sumber langsung, yaitu ketika Anda mengisi formulir kami atau dokumen lain sebagai bagian dari proses permohonan kredit kami atau ketika Anda menggunakan situs web kami; dan (ii) secara tidak langsung dari sumber pihak ketiga termasuk dari dealer Caterpillar, lembaga kredit eksternal atau informasi komersial, riset pasar, lembaga pemerintah (termasuk tetapi tidak terbatas pada Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan ("OJK")), lembaga keuangan, asosiasi perusahaan pembiayaan dan internet.</p>
<p>Tujuan Pengolahan Utama</p> <p>Bagaimana kami menggunakan data Anda?</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Untuk melaksanakan dan mengelola kontrak pembiayaan. Pengolahan data pribadi tertentu diperlukan untuk pengelolaan kontrak pembiayaan dan melakukan langkah-langkah pra-kontraktual yang berlaku untuk produk pembiayaan yang dipilih, termasuk:<ul style="list-style-type: none">➢ Untuk menerbitkan penawaran pembiayaan;➢ Untuk melakukan evaluasi kredit dan membuat keputusan pemberian pinjaman;<ul style="list-style-type: none">○ Pemeriksaan kredit yang melibatkan konsultasi dengan arsip lembaga kredit eksternal dapat dilakukan untuk menilai kelayakan kredit sebelum mengikatkan diri ke dalam kontrak pembiayaan, sehubungan dengan modifikasi atas suatu kontrak yang ada atau setelah terjadinya suatu kegagalan pembayaran;○ Evaluasi kredit melibatkan penggunaan model risiko statistik dan alat penilaian kredit; namun keputusan tidak pernah dibuat semata-mata berdasarkan sistem ini;➢ Untuk melakukan prosedur administratif kontraktual termasuk tetapi tidak terbatas pada pengiriman SMS dan pesan untuk mengingatkan pembayaran, pemberitahuan lewatnya jatuh tempo dan keperluan administratif kontraktual lainnya, email dan segala bentuk komunikasi telepon, elektronik atau tertulis lainnya dan pengelolaan pembiayaan dan akuntansi lainnya yang relevan dengan produk pembiayaan yang dipilih.2. Untuk mengelola layanan tambahan yang diminta sehubungan dengan kontrak pembiayaan (misalnya. asuransi atau pengelolaan dan pemeliharaan mesin).3. Untuk menanggapi pertanyaan Anda dan memberikan dukungan pelanggan.4. Untuk mendukung pemulihan kekurangan-kekurangan dan menegakkan hak-hak kami dalam hal kegagalan pembayaran pelanggan berdasarkan kontrak pembiayaan, termasuk memulai proses hukum.5. Untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan yang berlaku bagi kegiatan kami, termasuk:<ul style="list-style-type: none">➢ Pemenuhan persyaratan identifikasi pelanggan berdasarkan peraturan perundang-undangan pencegahan pencucian uang dan pendanaan terorisme serta memenuhi persyaratan dari pemerintah;➢ Identifikasi dan pencegahan risiko penipuan;➢ Mendokumentasikan kewajiban hukum dan peraturan tambahan, contohnya pengungkapan data kepada otoritas pengawas, otoritas pajak, persyaratan pelaporan lainnya (termasuk tetapi tidak terbatas pada Bank Indonesia dan OJK)6. Untuk mengamankan dan melindungi kepentingan/aset kami, termasuk:<ul style="list-style-type: none">➢ Untuk memantau dan menilai paparan risiko kredit global kami;➢ Untuk menyebarkan dan mempertahankan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi;➢ Untuk melakukan audit dan investigasi internal.7. Untuk melakukan survei, termasuk melalui sarana elektronik, untuk mengetahui kepuasan Anda dengan produk dan layanan kami.8. Untuk menghubungi Anda dengan rincian produk dan layanan terbaru yang ditawarkan oleh kami. <p>Kegagalan untuk memberikan data pribadi dalam beberapa kasus akan memiliki konsekuensi bahwa kontrak pembiayaan tidak dapat dibuat, termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none">➢ Dimana pengolahan diperlukan untuk administrasi kontrak atau pelaksanaan langkah-langkah pra-kontraktual;

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dimana pengolahan diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan kami atau untuk melaksanakan hak-hak hukum kami. <p>Di samping tujuan yang diuraikan di atas, data dapat dibuat menjadi tanpa identifikasi (<i>de-identified</i>), dalam hal mana data tersebut tidak lagi merupakan data pribadi, dan dapat diolah untuk tujuan lain.</p> <p>Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami diizinkan untuk menghubungi Anda dan/atau karyawan Anda (yang Anda beri tahu kepada kami dari waktu ke waktu) melalui email, panggilan telepon, pesan teks (baik SMS atau platform pesan instan lainnya) atau media komunikasi pribadi lainnya, dan Anda mengonfirmasi bahwa kami berwenang untuk melakukannya dan bahwa persetujuan mereka telah diperoleh.</p> <p>Jika kami menawarkan produk dan layanan kami kepada Anda melalui media yang menggunakan audio dan/atau video, kami akan merekam dan mendokumentasikan audio dan/atau video tersebut, dan rekaman tersebut akan sepenuhnya menjadi milik kami</p>
<p>Legitimasi</p> <p>Dasar hukum untuk pengolahan data</p>	<p>Agar dapat mengolah data Anda, kami menggunakan dasar-dasar hukum yang berbeda, termasuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diperlukan untuk penyelesaian langkah-langkah pra-kontraktual, menandatangani dan mengelola suatu kontrak pembiayaan, dan melaksanakan hak-hak kami di bawah ini. 2. Diperlukan bagi kami untuk memenuhi kewajiban hukum sesuai dengan ketentuan perundang-undangan 3. Diperlukan untuk mengejar kepentingan kami yang sah, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Untuk mengelola risiko dan paparan Divisi Produk Pembiayaan Caterpillar; ➤ Untuk memastikan bahwa jaringan dan informasi kami aman; ➤ Untuk mengelola dan secara umum menjalankan bisnis dalam perusahaan; ➤ Untuk meningkatkan produk dan layanan yang kami tawarkan kepada Anda; dan ➤ Untuk memberi Anda informasi tentang produk dan layanan yang kami tawarkan. <p>Jika pengolahan didasarkan pada pelaksanaan kepentingan kami yang sah, Anda berhak mengajukan keberatan terhadap pengolahan tersebut kapanpun dengan menghubungi kami menggunakan informasi kontak yang diuraikan di atas. Harap diperhatikan bahwa dalam beberapa kasus ini dapat berdampak pada kemampuan kami untuk menawarkan pembiayaan kepada Anda.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Persetujuan Anda. Jika kami menggunakan persetujuan Anda sebagai dasar hukum untuk mengolah data Anda, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapanpun dengan menggunakan informasi kontak yang diuraikan di atas. Dalam hal ini, Anda menyetujui kami untuk memproses dan/atau menggunakan data pribadi Anda untuk pemasaran dan memberi Anda informasi tentang produk dan layanan yang kami anggap sesuai bagi Anda. Untuk tujuan ini, Anda menyetujui kami membagikan dan memberikan data pribadi Anda dengan Penerima Data yang relevan (didefinisikan di bawah) seperti perusahaan grup Caterpillar dan dealer peralatan kami, dan bagi kami atau Penerima Data tersebut untuk menghubungi Anda dan karyawan Anda melalui email, panggilan telepon, pesan teks (baik SMS atau platform pesan instan lainnya) atau media komunikasi pribadi lainnya mengenai produk dan layanan yang kami anggap menarik bagi Anda.
<p>Periode Pengolahan</p> <p>Durasi pengolahan data</p>	<p>Data akan diolah selama hubungan bisnis berlangsung</p>
<p>Retensi</p> <p>Durasi penyimpanan data</p>	<p>Data akan dilindungi dan disimpan dalam bentuk data pribadi selama hubungan bisnis dan, setelah diakhiri, selama jangka waktu yang berlaku oleh hukum atau peraturan dimana kami tunduk untuk penyimpanan data tertentu.</p>
<p>Penerima data</p> <p>Dengan siapa kami membagi data Anda?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dealer peralatan Caterpillar dengan kepentingan dalam pelaksanaan kontrak pembiayaan. 2. Penyedia layanan eksternal yang melaksanakan fungsi atas nama kami seperti penyedia pemeliharaan TI, penyimpanan data, administrasi survei pelanggan, kegiatan pengumpulan, atau perangkat lunak TI. 3. Penasihat dan konsultan profesional seperti firma hukum, konsultan pajak, auditor dan akuntan. 4. Perusahaan asuransi dan pialang asuransi untuk tujuan memastikan aset dan kredit. 5. Pengadilan dan tribunal dalam hal adanya tindakan hukum. 6. Perusahaan-perusahaan grup Caterpillar lain untuk tujuan bisnis yang sah. 7. Badan referensi kredit nasional atau badan pencegahan penipuan. 8. Informasi ini dapat diakses oleh kreditor dan lembaga pembiayaan yang terlibat dalam peminjaman komersial untuk mendukung evaluasi risiko kredit mereka sendiri. 9. Otoritas pemerintah dan pengatur jika diperlukan oleh hukum atau kewajiban yang berlaku untuk bisnis kami. 10. Bank dan lembaga tabungan untuk transaksi pembiayaan yang berasal dari kontrak. 11. Notaris dan badan lain sebagaimana dapat diperlukan untuk menyempurnakan dokumen kontraktual sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku.
<p>Pemindahan data internasional</p> <p>Kapan kami memindahkan data Anda ke luar negeri?</p>	<p>Semua data yang dikumpulkan diolah di Indonesia, namun informasi ini akan dipindahkan ke CFSC di Amerika Serikat, untuk tujuan apapun yang dirujuk di atas, serta untuk penyediaan layanan pemeliharaan TI dan layanan administrasi umum.</p> <p>Karena keberadaan global kami, data yang Anda berikan kepada kami dapat pula dipindahkan ke atau diakses oleh perusahaan induk kami, Caterpillar Inc. di Amerika Serikat dan afiliasi lainnya serta penyedia layanan tepercaya dari negara lain di seluruh dunia. Rincian perusahaan yang terafiliasi dapat diakses dalam Lampiran 21 dari pengajuan 10-K Caterpillar Inc. dengan US Securities and Exchange Commission (Exhibit 21 to Caterpillar Inc.'s 10-K filing with the US Securities and Exchange Commission).</p> <p>Ketika pemindahan tersebut terjadi, kami menerapkan langkah-langkah yang memadai untuk memastikan pemenuhan persyaratan perlindungan data dan untuk mempertahankan keamanan dan perlindungan data Anda. Anda dapat memperoleh rincian tambahan tentang langkah-langkah spesifik dengan mengakses pemberitahuan privasi global kami (www.Caterpillar.com/dataprivacy) atau menghubungi kami menggunakan rincian yang diuraikan pada bagian atas dokumen ini.</p>

<p>Hak-Hak Subyek Data</p> <p>Melaksanakan hak-hak Anda</p>	<p>Tunduk pada pengecualian peraturan yang berlaku, Anda dapat melaksanakan hak-hak Anda untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mendapatkan informasi dalam hal klarifikasi identitas, legitimasi kepentingan legal, permintaan data personal dan tujuan penggunaan, dan akuntabilitas kami; ➤ Akses, melengkapi/mengupdate/memperbaiki/mengubah, portabilitas, penghapusan, pemutusan, penghilangan, keberatan, penundaan proporsional, dan pembatasan proposional, termasuk untuk memproses data personal Anda, atau untuk menarik persetujuan Anda, <p>dengan membuat permohonan secara tertulis, melampirkan bukti identitas Anda, untuk PT Caterpillar Finance Indonesia menggunakan kontak informasi yang dispesifikasikan diatas.</p> <p>Maka kami akan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Melengkapi, mengupdate, memperbaiki, atau mengubah data personal Anda; ➤ Memberikan akses anda; ➤ Menunda atau membatasi pengolahan data personal Anda atau; ➤ Menghentikan pengolahan data personal Anda; <p>dalam 3x24 jam sejak kami menerima permohonan Anda</p> <p>Penarikan persetujuan Anda akan, dalam beberapa kasus, memiliki konsekuensi bahwa kontrak pembiayaan tidak dapat dibuat atau perlu diakhiri dan dibayar lebih awal dengan ketentuan, termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dimana pengolahan diperlukan untuk administrasi kontrak atau pelaksanaan langkah-langkah pra-kontraktual; ➤ Dimana pengolahan diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan kami atau untuk melaksanakan hak-hak hukum kami. <hr/> <p>Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya atau pengeluaran yang Anda alami (baik secara langsung maupun tidak langsung) dalam hal kami menarik kembali, menghentikan dan/atau membatalkan pembiayaan sebagai akibatnya. Kecuali diwajibkan oleh hukum secara lain, kami tidak membagikan data/informasi pribadi Anda atau informasi tentang bisnis Anda dengan pihak ketiga yang tidak terafiliasi kecuali kami memiliki komitmen dari penerima untuk mematuhi standar Caterpillar untuk menangani informasi pribadi.</p> <p>Pencabutan persetujuan untuk penawaran pemasaran tidak akan memengaruhi kemampuan kami untuk menawarkan pembiayaan kepada Anda.</p>
<p>Informasi Tambahan</p>	<p>Untuk informasi tambahan mengenai pengolahan data pribadi Anda pada situs web kami atau untuk membaca informasi mengenai pendekatan korporasi terhadap perlindungan data pelanggan yang diadopsi oleh perusahaan-perusahaan dalam grup Caterpillar silahkan kunjungi situs web kami: www.Caterpillar.com/dataprivacy. Semua perubahan atas pemberitahuan ini akan dipublikasi pada situs web kami serta diberitahukan secara tertulis, jika diperlukan.</p>